

指定管理者評価表

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館		
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション、芦屋ミュージアム・マネージメント、グローバルコミュニティ グループ		
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市伊勢町12番25号		
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室、講義室、体験学習室、ホール、小出権重アトリエ、喫茶室) 開館時間10:00～17:00(ただし、入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理、利用許可、運営等に関する業務		
利用状況等	項目名	平成23年度	平成22年度
	入館者数	21,511 人	22,901 人
	うち有料入館者数	8,398 人	7,149 人
	うち無料入館者数	13,113 人	15,752 人
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡一美		
評価対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か、責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		A
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成22年度収入		
平成22年度支出		
平成22年度収支		
平成23年度収入	73,105,000	74,120,921
平成23年度支出	73,098,000	74,120,921
平成23年度収支	7,000	0

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	<p>指定管理者制度導入初年度で準備不足が懸念されたが、収支面も含め、ほぼ計画どおりの展覧会事業等の実施をみた。しかしながら、有料入館者数が平成22年度と比較し、1,249名が増加したにも拘らず、総入館者数は1,390名の減となった。このことは入館者数に大きく影響を与えるアートフリーマーケットが天候等のため、例年4日間開催されるところ、1日のみの開催になったことにも起因すると考えられる。</p> <p>以上のことを踏まえ、総合評価として、Bと判断した。</p> <p>平成24年度は指定管理期間の中間年にあたるので、展覧会・講座・イベント等、更なる充実を図り、入館者の増加につなげることが求められる。</p>

※ 四半期調査の結果等を精査し、1～4の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

※ 評価は、S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており、指導にもかかわらず改善されない。





# サービス向上策

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
市民無料の日を設定し、市内在住在勤の方は入館料無料とした。	7月22日	市民無料の日	
関西広域機構が取り組む文化振興事業に参加し入館料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
敬老の日にちなんで、すべての入館者を無料とした。	9月17日	敬老の日	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～3月		
美術博物館との共通入館者割引を実施	7月～3月	大人300円を240円	
学生の学芸員博物館の実習を受け入れ	8月	1名	
浜風小学校の図工研究授業の講師として学芸委員を派遣	11月10日		
「トライやるウィーク」で市内の中学校の生徒を受け入れる。	11月	県立芦屋国際中等教育学校・8名	

# 収支状況

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

【平成23年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	69,800,000	69,800,000	人件費	19,695,000	20,622,045
利用料金収入	3,055,000	3,587,820	事務費	6,603,000	5,720,691
自主事業収入	250,000	306,970	管理費	25,600,000	26,166,915
その他		426,131	事業費	20,000,000	21,611,270
			その他	1,200,000	0
計	73,105,000	74,120,921	計	73,098,000	74,120,921
			収 支	7,000	0

【平成22年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料			人件費		
利用料金収入			事務費		
自主事業収入			管理費		
その他			事業費		
			その他		
計	0	0	計	0	0
			収 支	0	0