

指定管理者評価表

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館		
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション, 芦屋ミュージアム・マネージメント, グローバルコミュニティ グループ		
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市伊勢町12番25号		
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室, 講義室, 体験学習室, ホール, 小出植重アトリエ, 喫茶室) 開館時間10:00～17:00(ただし, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理, 利用許可, 運営等に関する業務		
利用状況等	項目名	平成24年度	平成23年度
	入館者数	27,540 人	21,511 人
	内, 有料入館者数	7,641 人	8,398 人
	内, 無料入館者数	19,899 人	13,113 人
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡一美		
評価対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成23年度収入	73,105,000	74,120,921
平成23年度支出	73,098,000	74,120,921
平成23年度収支	7,000	0
平成24年度収入	73,310,000	74,211,843
平成24年度支出	73,299,000	75,942,582
平成24年度収支	11,000	-1,730,739

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	新聞をはじめとする情報媒体の徹底した利活用やツイッターの開始, また, アンケート調査の実施に基づく利用者のニーズ把握等, 入館者数の一層の増加に努めた結果, 前年度比28%増を達成できたことは高く評価できる。しかしながら, 収支において, 赤字になったことは大変残念な結果であり, 次年度の課題として改善を期待するところである。以上を総合的に勘案し, B評価とした。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

サービス向上策

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
2 事業計画書に記載のないもの			
市民無料の日を設定し、市内在住者は入館料無料とした。	7月	市民無料の日	
関西広域機構が取り組む文化振興事業に参加し入館料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
兵庫県内の65歳以上の高齢者を無料招待	9月 2日間	老人の日・敬老の日	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～翌 年3月		
学芸員博物館実習生を受け入れる	8月 5日間	5名	
「トライやるウィーク」で市内中学校の生徒を受け入れる。	11月 5日間	7名	

収支状況

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

【平成24年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	69,800,000	69,800,000	人件費	20,015,000	22,327,827
利用料金収入	3,260,000	3,513,060	事務費	5,544,000	4,470,365
自主事業収入	250,000	569,900	管理費	25,590,000	26,293,893
その他		328,883	事業費	20,950,000	22,850,497
			その他	1,200,000	
計	73,310,000	74,211,843	計	73,299,000	75,942,582
			収 支	11,000	-1,730,739

【平成23年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	69,800,000	69,800,000	人件費	19,695,000	20,622,045
利用料金収入	3,055,000	3,587,820	事務費	6,603,000	5,720,691
自主事業収入	250,000	306,970	管理費	25,600,000	26,166,915
その他		426,131	事業費	20,000,000	21,611,270
			その他	1,200,000	0
計	73,105,000	74,120,921	計	73,098,000	74,120,921
			収 支	7,000	0