

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	潮芦屋交流センター		
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
所在地	芦屋市海洋町7番1号		
施設概要	国際交流センター, 集会所, 屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30 (屋外交流広場は21:00迄) 休館日 水曜日, 12月28日～1月4日		
業務概要	国際交流に関すること 貸室その他施設の利用に関すること		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	利用者数	47,382 人	45,904 人
	稼働率	49 %	47 %
所管課・記入者	企画部広報国際交流課 鈴木 和美		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		A
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成25年度収入	39,377,000	40,144,981
平成25年度支出	39,377,000	39,963,679
平成25年度収支	0	181,302
平成26年度収入	40,448,000	37,763,601
平成26年度支出	40,688,000	37,089,904
平成26年度収支	-240,000	673,697

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	利用者の分析やニーズの把握を行い, 潮芦屋交流センターの周知方法の検討と利用率の向上に努めることが望まれる。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	潮芦屋交流センター
---------	-----------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
講演会	3/14	予定どおり終了	安全対策を十分講じるように
セミナー	4, 5, 6月 9, 10, 11月	予定どおり終了	特になし
コンサート	6, 8, 1月	予定どおり終了	特になし
世界の料理教室	月1回	10月は台風のため中止	特になし
ワールドフェスタ	11/1	予定どおり終了	特になし
英会話教室	週4日 全5クラス	予定どおり終了	特になし
英語教室	週3日 全3クラス	予定どおり終了	特になし
日本語教室(大人対象)	週4日 全5クラス	7月から1クラス追加	特になし
日本語教室(こども対象)	週1日 全1クラス	予定どおり終了	特になし
華道教室	月1回	予定どおり終了	特になし
書道教室	月1回	予定どおり終了	特になし
文化祭(文化体験)	2/21	予定どおり終了	特になし
小旅行(施設見学)	11/8	予定どおり終了	特になし
イングリッシュ&テニスくらぶ教室	週2日 全3クラス	7月から1クラス追加	特になし
コスモネット発行	月1回	予定どおり終了	特になし
ボランティア日本語指導者養成講座	5月～6月 全7回	予定どおり終了	特になし
日本語講師勉強会	7, 10, 11, 12月 全4回	予定どおり終了	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
交流会(コスモポリタンナイト)	11/14	予定どおり終了	特になし
茶道体験教室	3/27	予定どおり終了	特になし

サービス向上策

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	潮芦屋交流センター
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ご意見箱の設置	通年	設置済	
ホームページでの情報開示	通年	随時更新	
職員同士の情報共有	月1回 随時	定例ミーティング実施 必要事項は随時実施	
定期的な巡回	原則として毎日 始業時に実施	危険個所や破損個所の 早期発見に努めている	
消防訓練	6月, 1月	実施	
職員研修	5, 11, 2月	普通救急救命講習等 を受講	
2 事業計画書に記載のないもの			
当日の貸室予約リストを掲示	毎日	実施	
英字新聞の設置	毎日	毎日入れ替え	
書籍の提供	通年	オープンスペースに設置	
各種チラシの設置	通年	常時設置	
ポスター掲示	通年	常時掲示	
他の公共施設に自主事業の チラシを設置	随時	随時実施	
潮芦屋交流センターパンフレット 改定版を発行	7月	発行済	
事故発生時対応マニュアル作成	通年	作成済	毎年連絡先を見直すこと
危機対応マニュアル改訂	6月	改訂済	
利用者アンケート実施	3月	実施済	アンケート結果と回答を館内に 掲示すること
利用者の声を聞く会	10月	参加者を募ったが参加 希望者が無く, 開催中止	
緑化の推進	通年	実施済	
インターネットによる仮予約受付 実施	通年	実施済	

収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	潮芦屋交流センター
---------	-----------

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	22,012,000	19,632,524	施設管理費		
利用料収入	12,400,000	11,725,660	(うち人件費)	13,430,000	14,526,914
自主事業収入	6,009,000	6,364,160	(うち修繕費)	300,000	56,051
雑収入	27,000	41,257	(うちその他支出)		
			管理費	502,000	830,365
			事務費	2,568,000	1,927,741
			光熱水費	5,283,000	2,903,524
			委託料	9,955,000	8,320,039
			自主事業費	7,032,000	7,014,726
			公租	1,618,000	1,510,544
計	40,448,000	37,763,601	計	40,688,000	37,089,904
			収 支	-240,000	673,697

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	10,504,000	12,221,000	事務費	2,950,000	3,686,700
指定管理料	21,400,000	21,400,000	管理費	2,050,000	1,263,628
委託料	900,000	900,000	光熱水費	5,135,000	3,139,154
事業収入	6,214,000	5,155,809	光熱水費(精算)	0	1,995,846
その他	359,000	468,172	人件費	13,900,000	14,888,363
			維持管理業務委託費	9,045,000	8,799,382
			事業費	6,183,000	5,639,197
			その他	114,000	551,409
計	39,377,000	40,144,981	計	39,377,000	39,963,679
			収 支	0	181,302