

芦屋市の相談窓口



芦屋市では、市民の皆様の日常生活にかかわるさまざまな問題について、次のような相談を行っています。他の機関等で行っている相談窓口も掲載していますのでご利用ください。相談は特記以外無料です。予約の必要な相談は、あらかじめ電話でお申し込みください。

なお、土・日・祝日及び年末年始の相談業務は一部分を除き休みです。

日常生活に関する相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
市 政 相 談	市政についての相談、問い合わせ、苦情、要望	執 務 時 間 中	市 職 員	お困りです課 38-5401
行 政 相 談	国や県等への苦情・要望・意見など	第3水曜日 13:00~16:00	行政相談委員	<受付時間> 12:45~15:30 お困りです課 38-5401
家 事 相 談 (予約必要)	夫婦、親子、離婚、相続など	水曜日 13:00~16:00	専 門 相 談 員	<予約方法> 希望相談日の週の月曜日午前9時から電話受付。 (休日の場合は翌日)
法 律 相 談 ① (予約必要)	借地・借家、金銭貸借などの日常生活上の法律問題	木曜日 13:00~16:00	弁 護 士	
法 律 相 談 ② (予約必要)	登記、多重債務整理、不動産、成年後見相談など	金曜日 13:00~16:00	司 法 書 士	お困りです課 38-5401
土地と建物の 登 記 相 談	土地の境界問題 分筆合筆、建物の新築・増築・取壊し等の登記相談	第1火曜日 13:00~16:00	土 地 家 屋 調 査 士	<受付時間> 相談日当日 12:45~15:30までに 市役所南館玄関受付へ お越しください。 お困りです課 38-5401
公正証書相談	遺言書・契約書・養育費の支払い等の公正証書など	第2火曜日 13:00~16:00	公 証 役 場 公 証 人	
不動産相談	不動産の取引・契約に関する相談	第3火曜日 13:00~16:00	宅地建物取引 業協会相談員	
税 務 相 談	相続贈与・土地売却等の税に関する相談	第4火曜日 13:00~16:00	税 理 士	
労 働 ・ 年 金 相 談	各種労務相談（解雇・賃金不払い等）各種年金相談、社会保険相談、労働保険相談	第2月曜日 13:00~16:00 (随時受付) 第2月曜日 が休日 の場合は 第3月 曜日に 延期	社 会 保 険 労 務 士	経済課 38-2033
金 融 相 談	事業資金等日本政策金融公庫融資制度や付随する相談	第1月曜日 (随時受付) 13:00~16:00 第1月曜日 が休日 の場合は なし	日 本 政 策 金 融 公 庫 職 員	経済課 38-2033
消費生活相談	商品やサービスの苦情、悪質商法等のトラブル、その他事業者との契約、暮らしに関する疑問など	月~金曜日 9:00~12:00 12:45~16:00	専 門 相 談 員	消費生活センター 38-2034

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
人 権 相 談 (予 約 必 要)	名誉き損, 差別, いやが らせ, いじめなど	第 2・4 火曜日 13:00~16:00	人権擁護委員	人権推進担当 38-2055 (予約は随時受付)
心配ごと相談	日常生活における福祉相 談	執 務 時 間 中	民生児童委員 ほか	社会福祉協議会 32-7530
女性 の 悩 み 相 談 (予 約 必 要)	夫婦関係, 家族問題, 心 の悩みなどの相談	第 1 土曜日・ 第 1・3 水曜日 第 2~5 金曜日 13:00~16:00	専 門 相 談 員	男女共同参画センター 38-2022 (予約は随時受付)
DVに関する 相 談 (予 約 必 要)	DV(夫や恋人など親し い男性からの暴力)の被 害に関する総合的な相談	第 1・3 水曜日 第 2・4 金曜日 13:00~16:00	専 門 相 談 員	
外 国 人 生 活 相 談	外国人の日常生活の相談 (英語・日本語)	執 務 時 間 中	市 職 員	市民参画課 (国際交流・市民参画担当) 38-2008
		水曜日を除く毎日 9:30~16:30	芦屋市国際交 流協会職員	NPO法人芦屋市国際交 流協会 34-6340
あしや市民 活動センター	市民活動に関する相談 (NPO, ボランティア活動)	月~土曜日 10:00~17:00	専 門 相 談 員	あしや市民活動 センター 26-6452
	市民活動を行う団体の運営 財務等に関する相談			
	特定非営利活動法人の設立 運営・財務等に関する相談			

生活環境の相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
公害苦情相談	大気・水質・騒音・振動・悪 臭等	執 務 時 間 中	市 職 員	都市環境部環境課 環境保全担当 38-2051
空 地 相 談	近隣空地の雑草や虫の被 害等	執 務 時 間 中	市 職 員	都市環境部環境課 38-2050
ね ず み 駆 除 相 談	ねずみ駆除方法等			
緑 化 相 談	緑化に関すること全般	毎 週 土・日・祝 日 13:30~16:30	緑 の 相 談 員	総合公園 みどりの相談所 34-0031

健康に関する相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
健 康 相 談 (予 約 必 要)	健康に関する一般的なこ と, 生活指導	第 1 金曜日 13:00~15:00 第 4 金曜日 9:30~11:00	医 師	保健センター 31-1586
栄 養 相 談 (予 約 必 要)	生活習慣病等の栄養に関 する一般的なこと	第 1・3 火曜日 9:30~11:00	栄 養 士	
保 健 相 談 (予 約 必 要)	健康診査結果についての 相談等	第 2・4 火曜日 9:30~11:00	保 健 師	
育 児 相 談	乳幼児の育児や離乳食・ 母乳等に関する相談	第 1 水曜日 9:30~10:30	保 健 師 栄 養 士 助 産 師	

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
アレルギーの離乳食相談 (予約必要)	アレルギーをもつこどもの食事と育児について	第1月曜日 9:30～11:00	保健師 栄養士	保健センター 31-1586
妊娠・お産・母乳の相談室 (予約必要)	妊娠や母乳に関する相談	第3月曜日 13:00～15:00	助産師	
歯の無料相談と健診	歯についての健診や相談 40歳以上は、歯周疾患検診	第1・3水曜日 13:00～14:45	歯科医師 歯科衛生士	(開催日時のみ) 歯科センター 31-0658
医療相談	芦屋病院に通院・入院されている方の医療や保険退院後の生活等々の相談	月～金曜日 9:00～17:00	医療相談員 退院支援 看護師	市立芦屋病院 地域連携室・医療相談室 31-2156
こころの相談 (予約必要)	専門医による心の悩みや不安等の相談	第2火曜日 13:00～14:30	専門医	芦屋健康福祉事務所 (芦屋保健所) 32-0707

福祉に関する相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
身体障がい者相談	身体障がい者の更生援護 (生活相談など) *第4金曜日は視覚・聴覚相談	第1・3・4金曜日 13:30～15:30	身体障害者 相談員	障害福祉課 TEL 38-2043 FAX 38-2178
知的障がい者相談	知的障がい者の更生援護 (生活相談など)	第2金曜日 13:30～15:30	知的障害者 相談員	
障がい者相談	障がい者の日常生活や障がい福祉サービスの利用等の総合相談窓口	月～金曜日 9:00～17:30	(身体) 相談支援員 (知的・発達障がい) 相談支援員 (精神) 相談支援員 (全ての障がい) 相談支援員	福祉センター 障がい者総合相談窓口 TEL 31-0692 FAX 32-7529
障がい者就業・生活相談	障がい者の就労・生活に関する相談・支援	月～金曜日 9:00～17:30	就業支援担当員 生活支援担当員	福祉センター 阪神南障がい者 就業・生活支援センター TEL 22-5085 FAX 32-7529
高齢者福祉相談	高齢者が必要とする各種福祉サービスの相談	執務時間中	市職員	高年福祉課 38-2044
権利擁護専門相談	高齢者や障がい者を支援するため、虐待をはじめ、悪徳商法や多重債務、成年後見制度の利用等権利を守るための相談	火曜日 13:30～15:30	弁護士・司法書士等	権利擁護支援センター 31-0682 相談日の前日までに予約必要

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問 い 合 わ せ 先 等
在宅介護相談	高齢者とその家族を支援するための総合相談窓口	月～金曜日 9:00～17:00 (上記以外は電話で対応)	朝日ヶ丘・岩園小学校区	東山手高齢者生活支援センター (和風園内) 32-7552
			山手小学校区	西山手高齢者生活支援センター (アクティブライフ山芦屋内) 25-7681
			精道中学校区	精道高齢者生活支援センター (保健福祉センター内) 34-6711
			潮見中学校区	潮見高齢者生活支援センター (あしや喜楽苑内) 34-4165
母子・父子相談	母子家庭の生活相談, 母子福祉資金の貸付, 父子家庭の生活相談など	月～金曜日 9:00～17:30 (火曜日・第3水曜日及び祝・休日は除く)	母子自立支援員	こども課 38-2045
家庭児童相談	子ども(0～18歳)を育てていく上でのさまざまな悩みや, 心配ごとの相談 児童虐待の通報	24時間	【月曜～金曜日(祝・休日除く)】 9:00～17:30 家庭児童相談員	家庭児童相談室 31-0643 相談直通ダイヤル (はぐくみ)38-8993
			【上記以外】 夜間・休日電話相談員	子育てテレフォン ハッピートーク 0798-45-5535
子育て相談	乳幼児期の子育て全般	月～土曜日 9:00～17:00 上記以外, 留守番電話・FAX対応	アドバイザー	子育てセンター 31-8006 子育てホットライン 31-0611
育児相談	子育ての疑問や悩みなど	月～金曜日 9:00～17:00	保育士	岩園保育所 31-0335 打出保育所 22-5725 精道保育所 32-0510 大東保育所 22-0089 新浜保育所 32-0410 緑 保育所 34-0715

教育に関する相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問 い 合 わ せ 先 等
面接相談 (予約必要)	子供の日常生活の上で気になること, 不安なこと, 心配なこと等	月・水曜日 12:30～16:30	専門カウンセラー	カウンセリングセンター 23-5998 (打出教育文化センター内)
電話相談		月・水・金曜日 10:00～16:00	専門相談員	

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問い合わせ先等
面接相談 (予約必要)	障がい等により特別な支援が必要な子どもへの対応等についての相談	月～金曜日 9:00～17:00	専門指導員 指導主事	特別支援教育センター 31-0654 (保健福祉センター3階) 学校教育課 38-2087
電話相談				
適応教室 のびのび学級 (予約必要)	不登校に関する教育相談	月～金曜日 13:15～17:00	指導主事	適応教室 23-8567 (打出教育文化センター内)
教育相談	不登校・学習障がい・問題行動・友人関係等学校園における悩み 心の悩みを持つ幼児・児童及びその保護者との教育相談	相談及び申込み 月～金曜日 9:00～17:00 (祝・休日除く)	指導主事	打出教育文化センター 38-7130
		面接相談 火・木・金曜日 13:30～17:15 *予約必要	専門面接 相談員	
青少年に関する教育相談	いじめ, 不登校, 進路・学習, 友人, 異性問題等	月～金曜日 9:00～17:30	センター職員	青少年愛護センター 31-8229
ひょうごっ子 悩み相談	いじめや不登校など, 児童生徒の悩みや子どもの教育に関する悩み等	電話/毎日 (9:00～21:00) (12/28～1/3休み) 面接/月～金 (9:00～17:00) (祝日・12/28～ 1/3休み) *予約 必要	専門相談員	ひょうごっ子 悩み相談センター 0120-783-111
		電話/月～金 (9:00～17:00) (祝日・12/28～ 1/3休み)	学校支援 チーム相談員 指導主事等	阪神教育事務所分室 0798-23-2120
教育相談	障がいのある子どもの発達に関することや学習・生活等の相談	電話・面接相談 月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00 *予約必要	医学、心理、 教育分野の 専門相談員 センター職員	県立特別支援教育 センター(ひょうご学 習障害相談室) 078-222-3604
ひょうご学習 障害相談室	LD等の発達障がいの子どもの学習・生活等の相談			
いのちの電話 自殺防止 電話相談	兵庫県いのちと心の サポートダイヤル	18:00～ 翌日8:30 祝日のみ 翌日9:30まで	専門相談員	電話 078-382-3566
	神戸いのちの電話	月曜～金曜日 8:30～21:30 土曜8:30～ 翌日16:30 祝日 9:30～16:30	専門相談員	電話 078-371-4343
	自殺予防いのちの電話	毎月10日 8:00～翌日8:00	専門相談員	電話 0120-738-556

県の法律相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問 い 合 わ せ 先 等
法 律 相 談 (予 約 必 要)	日常生活上の法律問題	第2・4水曜日 13:00～16:00	弁 護 士	兵庫県民総合相談センター 078-360-8511 (神戸クリスタルタワー6階)
テレビ電話による法律相談 (予 約 必 要)		木曜日 13:00～15:00		兵庫県阪神南県民局 さわやか県民相談室 0120-13-7830
弁護士による消費者金融相談 (予 約 必 要)	返済や支払い義務について、法律の専門家による相談 [1回30分]	原則 第1・3火曜日 13:30～15:30 予約受付は 平日9:00～17:30	弁 護 士	神戸県民局県民室 商工労政課 078-362-3324

交通事故相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問 い 合 わ せ 先 等
交通事故相談 (常設相談)	交通事故に伴う賠償問題 示談の仕方、保険金請求 方法など	月～土曜日 9:00～16:00 (土曜の面接のみ 要予約)	交 通 事 故 相 談 員	兵庫県民総合相談センター 078-360-8521 (神戸クリスタルタワー6階)

住いの相談

名 称	内 容	日 時	相 談 員	問 い 合 わ せ 先 等
分譲マンション問題 (予約必要)	会計・監査業務支援、日常の運営・管理、共同生活上のトラブルに関する相談	第1・3木曜日 10:00～12:00	マンション 管理士	受付専用番号 あしやNPOセンター 38-6841

労働相談

名 称	内 容	日 時	問 い 合 わ せ 先 等
総合労働相談 (厚生労働省)	解雇・配置転換・賃金引下げ等の労働条件や、セクハラ、いじめ等の個別労働関係にかかわるあらゆる相談	月～金曜日 9:00～17:00	西宮総合労働相談コーナー (西宮市浜町7-35 西宮地方合同庁舎 西宮労働基準監督署内) 0798-26-3733
			兵庫労働局総合労働相談コーナー 神戸市中央区東川崎町1-1-3 (神戸クリスタルタワー15階) 078-367-0850 0120-568658(携帯電話不可)

年金相談

名 称	内 容	日 時	問 い 合 わ せ 先 等	
国民年金課	国民年金の資格・保険料に関する照会	月～金曜日 8:30～17:15	0798-33-2941	
厚生年金適用調査課	健康保険・厚生年金保険の適用に関する照会 社会保険の新規加入手続き・総合調査などに関する照会		西宮年金事務所 西宮市津門大塚町8-26	0798-33-2942
厚生年金徴収課	健康保険・厚生年金保険料に関する照会		0798-33-2943	

名 称	内 容	日 時	問い合わせ先等
ねんきんダイヤル	年金の請求など年金給付に関する照会 (現在年金受給中の方もこちらへ)	月8:30~19:00 火~金曜日 8:30~17:15 第2土曜日 9:30~16:00	0570-05-1165 (ナビダイヤル) IP電話・PHSからは 03-6700-1165
ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル	ねんきん定期便に関する問い合わせ 「ねんきん特別便」「厚生年金加入記録のお知らせ」に関する問い合わせについてもお受けいたします	月~金曜 9:00~20:00 第2土曜 9:00~17:00	0570-058-555 (ナビダイヤル) IP電話・PHSからは 03-6700-1144

健康保険相談

名 称	内 容	日 時	問い合わせ先等
全国健康保険協会兵庫支部	政府管掌健康保険・任意継続・生活習慣病検診等に関する事	月~金曜日 8:30~17:15	神戸市中央区御幸通6-1-12 三宮ビル東館2F 078-252-8701

関係機関等一覧表

機 関 名	所 在 地	電 話	内 容
神戸地方法務局 (人権擁護課)	神戸市中央区波止場町1-1	(078)393-0600	外国人のための人権相談 第2水曜日 英語 第4水曜日 中国語 (11月は第5水曜日) 13:00~17:00
		(0120)007-110	子どもの人権110番
		(0570)070-810	女性の人権ホットライン
		(0570)003-110	人権問題に関する相談
神戸地方法務局西宮支局	西宮市浜町7-35	(0798)26-1302	人権問題に関する相談
神戸地方法務局東神戸出張所	神戸市東灘区深江本町4-4-1	(078)451-7955	登記手続等に関する相談 (不動産登記のみ)
神戸地方裁判所尼崎支部 神戸家庭裁判所尼崎支部 尼崎簡易裁判所	尼崎市水堂町3-2-34	(06)6438-3781	民事調停・家事調停・少額訴訟等の手続案内
西宮簡易裁判所	西宮市六湛寺町8-9	(0798)35-9381	民事調停・少額訴訟等の手続案内
芦屋税務署	芦屋市公光町6-2	(0797)31-2131	所得税, 相続税, 贈与税など国税の相談
兵庫県西宮県税事務所	西宮市櫛塚町2-28	(0798)23-7788	県税全般の納税相談
西宮労働基準監督署	西宮市浜町7-35	(0798)26-3733	労働時間・賃金などの労働条件, 安全衛生・労災保険等の相談
ハローワーク西宮 (西宮公共職業安定所)	西宮市青木町2-11	(0798)75-6711	職業相談・紹介, 求人受理, 雇用保険の手続きに関すること
兵庫県芦屋警察署	芦屋市公光町6-7	(0797)23-0110	犯罪被害, 事故届け等
(公財)暴力団追放 兵庫県民センター	神戸市中央区下山手通5-4-1 兵庫県警察本部1階	(078)362-8930	暴力(団)関係の相談
兵庫県西宮こども家庭センター (児童相談所)	西宮市青木町3-23	(0798)71-4670	児童全般に関する相談
兵庫県動物愛護センター	尼崎市西昆陽4-1-1	(06)6432-4599	犬, ねこ等に関すること
兵庫県民総合相談センター	神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6階	(078)360-8511	県政に関すること・登記・家事(家庭問題)・納税(県税)に関する相談
		(078)360-2536	住まいの相談
		(078)382-2052	外国人県民相談
さわやか県民相談	尼崎市東難波町5-21-8 阪神南泉民局	0120-13-7830 (フリーダイヤル)	月~金曜日9:00~17:30 (一般相談)
NPOひょうご被害者支援センター	まずはお電話を!	078-367-7833	事件・事故の被害にあわれた方の電話相談・情報提供(無料)

機 関 名		所 在 地	電 話	内 容
兵庫県弁護士会 総合法律センター	神戸相談所	神戸市中央区東川崎町 1-1-3 神戸クリスタルタワー13階 兵庫県弁護士会分館内	(078)341-1717	月～金曜日 10:00～12:00, 13:00～16:00 法律相談等(要予約・有料 ※ただし、多重債務・クレ ジット・サラ金等の相談につ いては無料で実施)
	尼崎相談所	尼崎市七松町1-2-1 フェスタ立花北館5階501C号	(06)4869-7613	月～金曜日 13:00～16:00 法律相談等(有料・要予約 ※ただし、金曜日は多重債 務・クレジット・サラ金相談 については無料で実施)
法テラス (日本司法支援セ ンター)	兵庫地方事 務所	神戸市中央区東川崎町 1-1-3 神戸クリスタルタワー13階	0570-078374 サポートダイヤル *PHS・IP電話か らは 03-6745-5600 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00	法的トラブルに役立つ情報提 供 弁護士・司法書士による無料 法律相談(要予約) 弁護士・司法書士費用の立替 制度 *無料法律相談と弁護士費用 の立替制度は一定の資力(収 入・資産)以下の方のみ利用 可
	兵庫地方事 務所 阪神支部	尼崎市七松町1-2-1 フェスタ立花北館5階		
兵庫県司法書士会 総合相談センター		神戸市中央区楠町2-2-3	(078)341-2755	電話受付時間 平日9:00～17:00 各種登記手続き・多重債務 等相談
神戸公証センター		神戸市中央区明石町44 神戸御幸ビル5階	(078)391-1180	公正証書作成等(有料) (ただし、相談は無料)
尼崎公証人合同役場		尼崎市昭和通7-234 りそな銀行ビル2階, 4階	(06)6411-2777	公正証書作成等(有料) (ただし、相談は無料)

※ 「日常生活に関する相談」のうち、家事相談と法律相談(弁護士・司法書士)については、調停中および弁護士や司法書士などに依頼されている案件の相談や同一内容での再度のご相談はお受けできません。

※ 上記以外にも各機関、団体等でさまざまな相談事業が行われていますので、お問い合わせください。

お問い合わせ先; 芦屋市総務部お困りです課(電話 0797 - 38 - 5401)

月～金曜日(土・日・祝日・12/29～1/3除く) 9:00～17:30 (12:00～12:45除く)

H23.5.1現在