

「図書館の利用」に関する調査結果

【第3回アンケート】

芦屋市立図書館では、令和元年度にアンケートを実施し、市政モニターの皆様からいただいたご意見をもとに、令和3年8月から電子図書館サービスを開始しました。
 今後は、今回実施したアンケート結果を参考にさせていただき、さらなる図書館サービスの向上を目指してまいります。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和4年12月1日から12月14日まで
- 設問数 11問
- 有効回答率 94.9% (対象者数98人 有効回答者数93人)
- 有効回答者の構成割合 男性：48.4%、女性：51.6%
 (18～20歳代19.4%、30歳代20.4%、40歳代20.4%、50歳代20.4%、60歳代以上19.4%)

※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。
 ※複数回答の設問(MA)は、回答比率が100%を超えます。

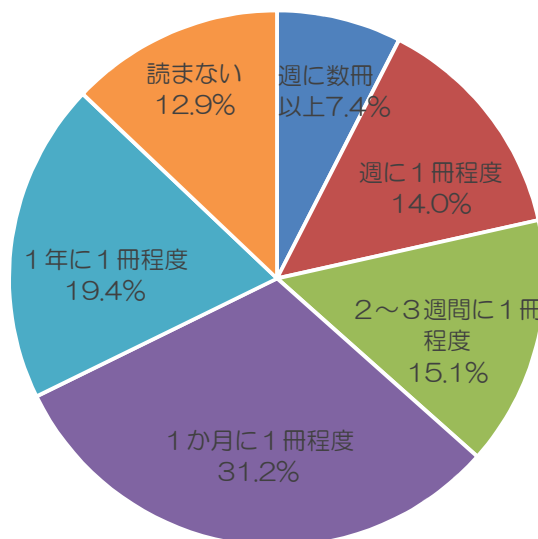
【アンケート結果】

※設問内の「図書館」は、すべて「芦屋市立図書館」を指します。

問1 読書習慣について

普段、どのくらいの頻度で本を読みますか。
 (※電子書籍は含むが、雑誌・漫画は除く)

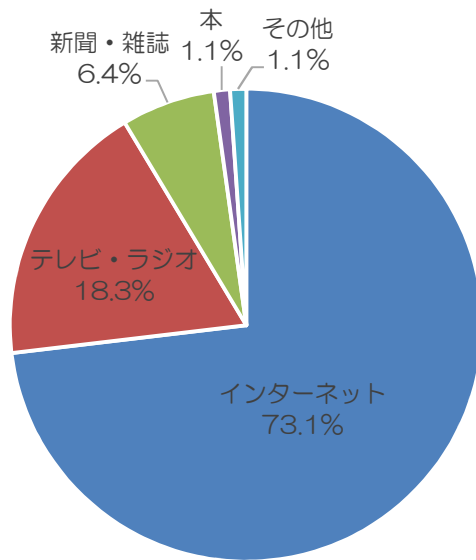
N=93



問2 普段の情報収集について

生活に必要な情報は、主に何で知りますか。

N=93



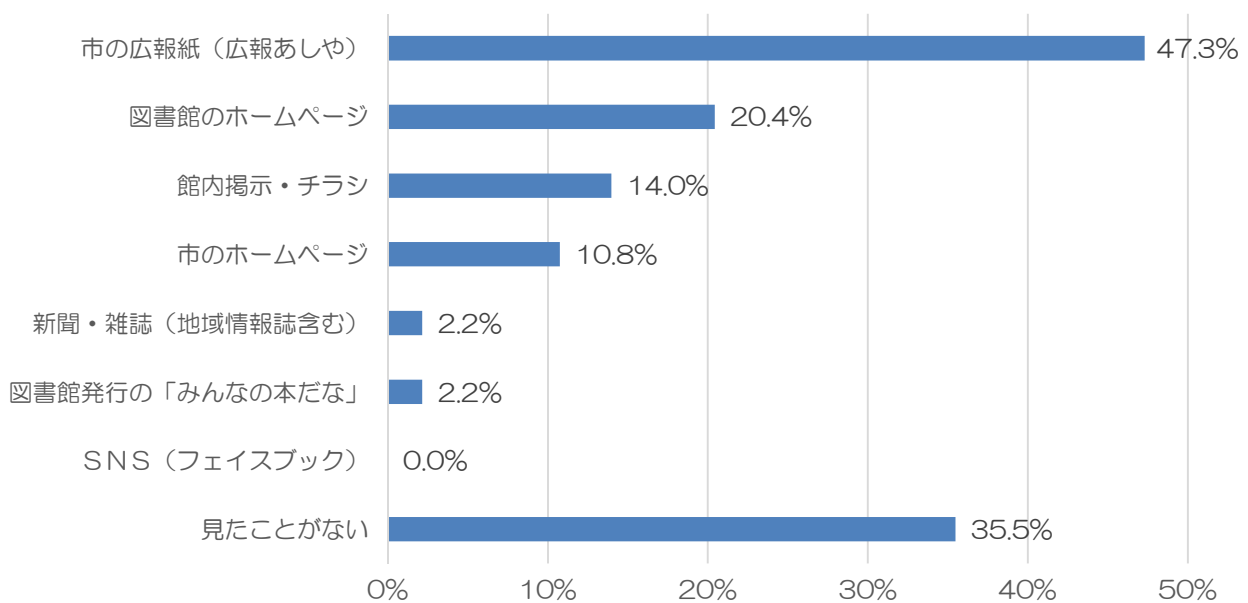
その他

関係機関のホームページはインターネットですが、テレビ新聞などでも知ることができます。

問3 図書館の広報について(MA)

図書館からのお知らせは、どの媒体で見たことがありますか。

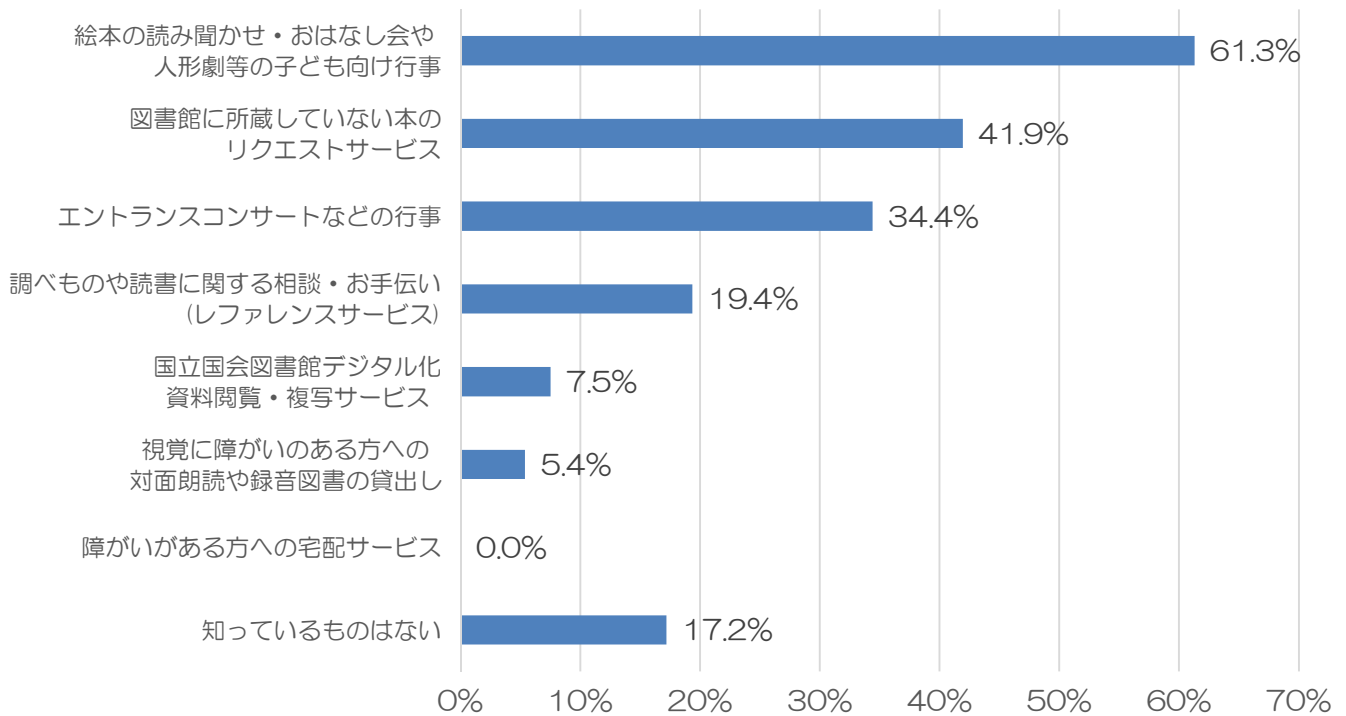
N=93



問4 図書館の事業について(MA)

図書館が実施する事業で、
知っているものを教えてください。

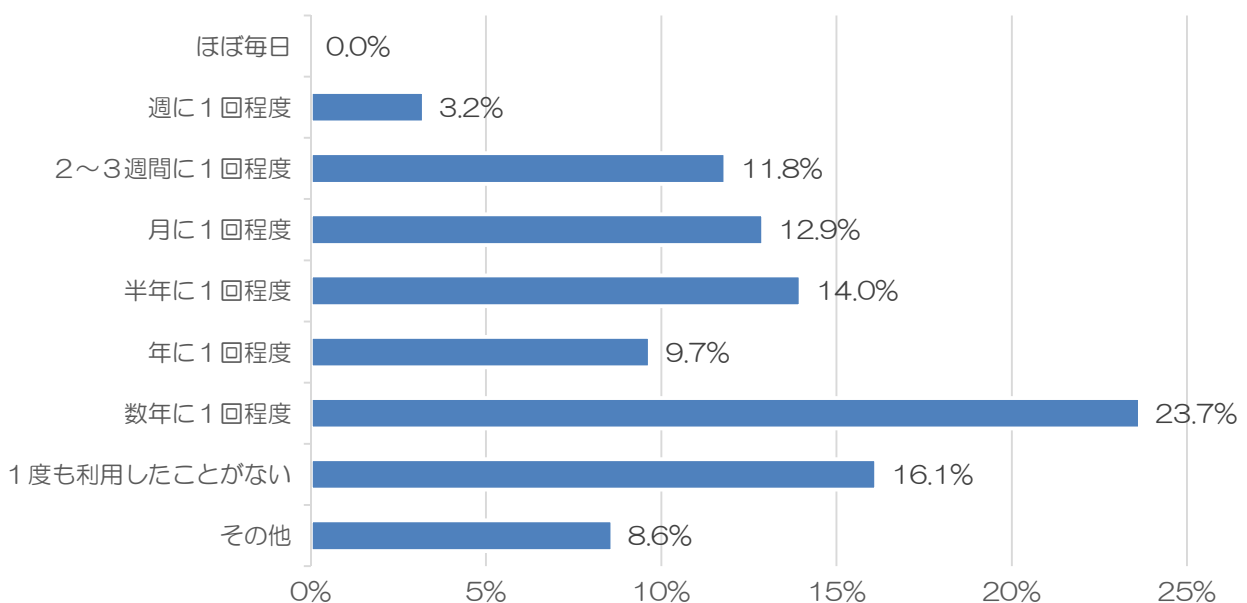
N=93



問5-1 図書館の利用について

これまでに図書館(※分室などを含む)を利用したことがありますか。

N=93



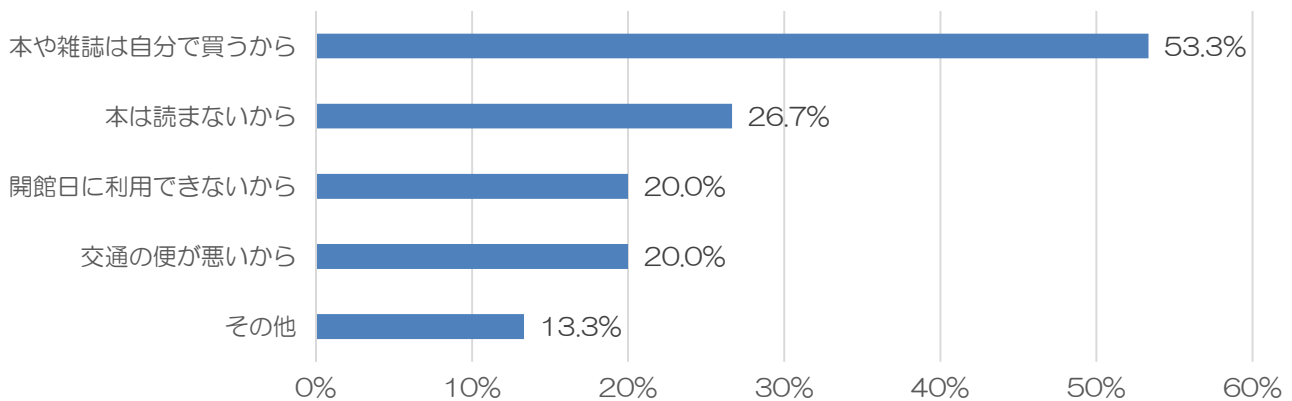
その他
数年前はほぼ毎週図書館を利用していました。年間50回以上。但しコロナ後は図書館の運営も少し変わったと認識しており、利用しておりません。
娘がよく利用しています。
年に4~5回
以前は週に1回程度利用していましたが、最近是利用していません。
20年ほど前は学生だったため週に3~4回の利用でしたが、その後はほぼ無いです。
以前子どもが小さいときは2週間に一回ほど利用していた。
学生の頃は利用していたが、社会人になってからは利用していない。
松浜町から引っ越す前は毎週行っていた。

問5-2 図書館を利用しない理由について(MA)

※問5-1で図書館を「1度も利用したことがない」を選択された方にお伺いします。

図書館を利用しない理由を教えてください。

N=15



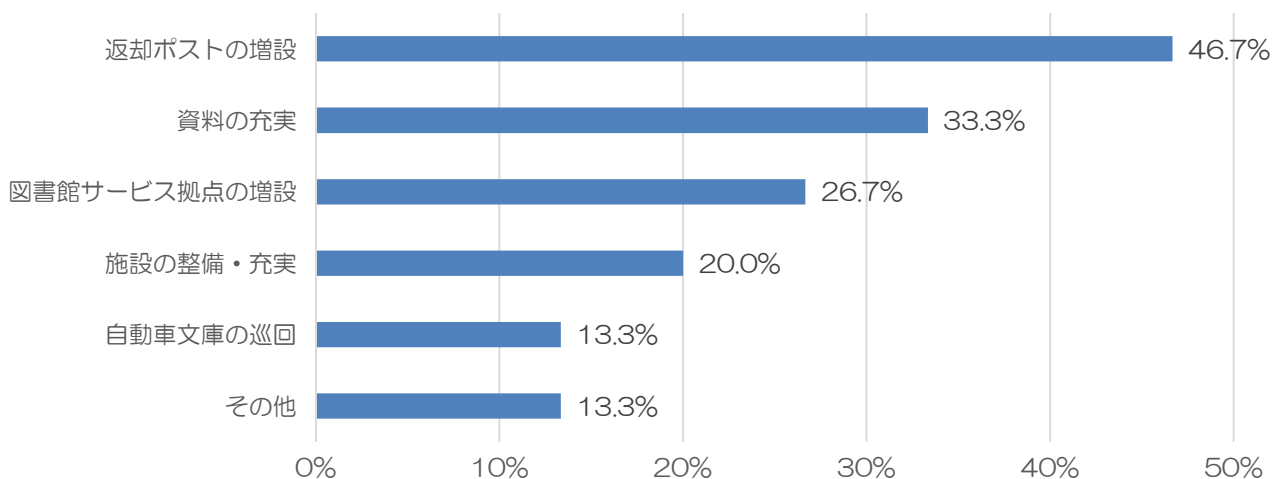
その他
右目が見えなくなったから
どこにあるか知らなかったから。

問5-3 図書館の利用のしやすさについて(MA)

※問5-1で図書館を「1度も利用したことがない」を選択された方にお伺いします。

どうすれば、図書館が利用しやすくなると思いますか。

N=15



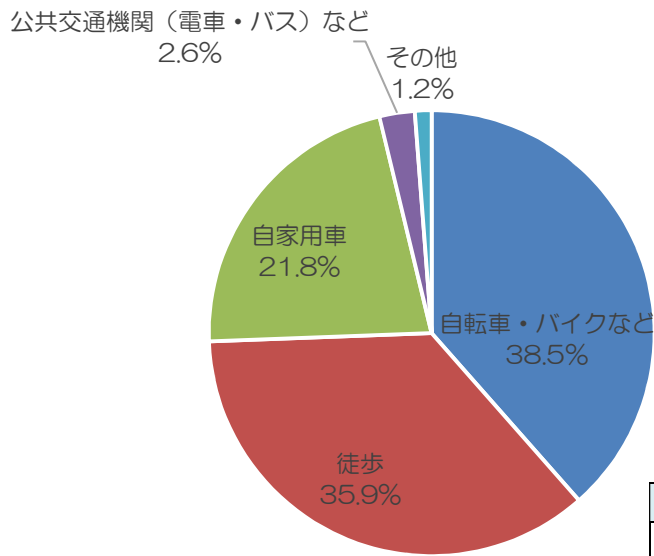
その他
電子書籍
図書館が商業施設等の中に入る、あるいはその近隣にあれば買い物ついでに利用しやすくなるのではと思います。

問 5-4 主な交通手段について

※問 5-1 で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

図書館（※分室などを含む）への
主な交通手段を教えてください。

N=78



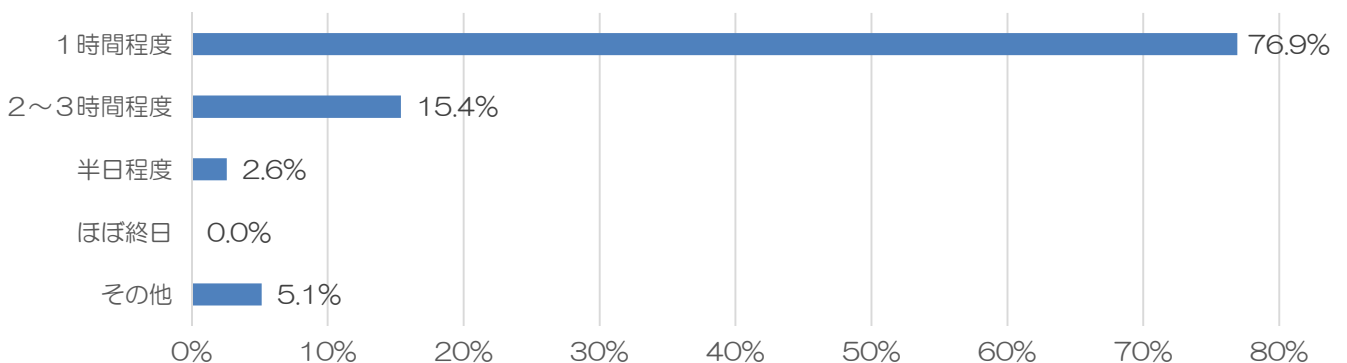
その他
マンションバス

問 5-5 図書館での平均的滞在時間について

※問 5-1 で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

図書館での平均的な滞在時間はどのくらいですか。

N=78



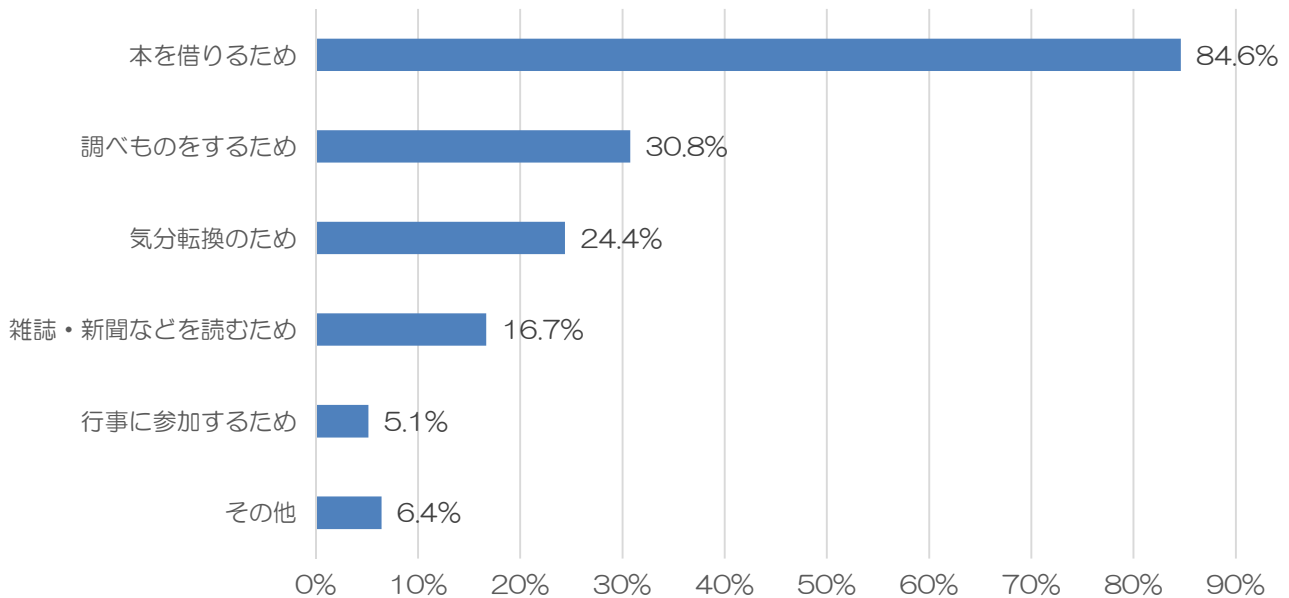
その他
5分
20分
30分程度

問5-6 図書館を利用する理由について(MA)

※問5-1で図書館を「1度も利用したことがない」以外を選択された方にお伺いします。

図書館を利用する理由を教えてください。

N=78

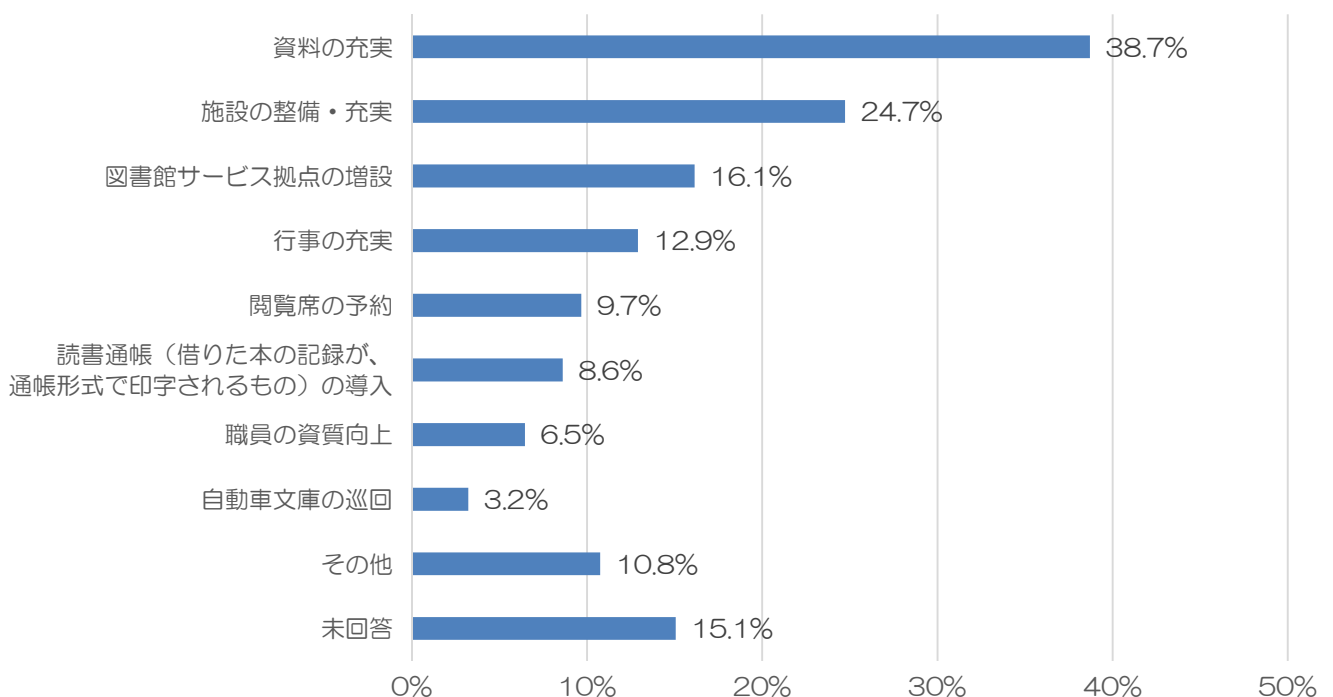


その他
勉強
冷暖房が効いているので、休憩がてらに利用。
家族と一緒に利用している。

問6 図書館への要望について(MA)

図書館への要望はありますか。

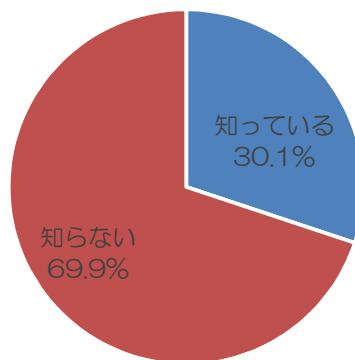
N=93



その他
スマートフォンで読みたい。
閉館時刻をあと1時間でも遅くしてほしい。
利用するためのカードをケータイでできるようにしてほしいです。
近年は情報が氾濫していますので、図書館に行く必要が少なくなった。
貸出・返却デスクで高圧的対応をする職員がいて、気分を害する場合がある。
田尾栄一文庫の周知と研究
行ったことがないので、何を選択するのがいいかわからない。
コロナ禍TVで観たのですが、本を入れる自動洗浄装置を設置していただければよいと思います。
現在要望を出すほど利用していないので、よく分かりません。
倉庫にあって、手に取れる本が少なく思います。本屋のようにまずは手に取って色々なジャンルの本を見たいです。

問 7-1 電子図書館サービスについて

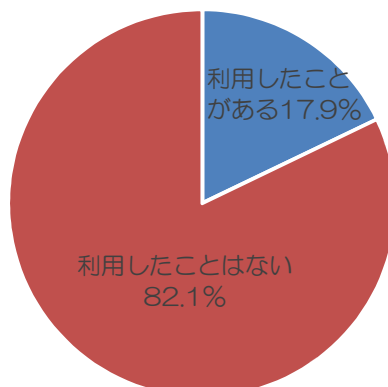
電子図書館サービス(令和3年8月開始)を知っていますか。 N=93



問 7-2 電子図書館サービスの利用について

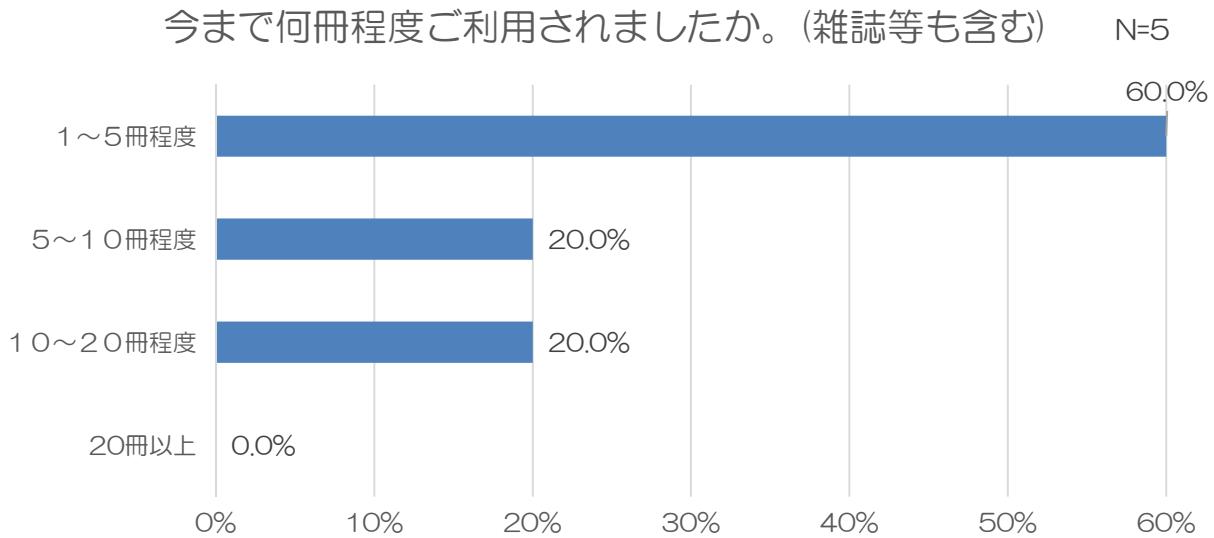
※問 7-1 で電子図書館サービスを「知っている」を選択された方にお伺いします。

電子図書館サービスを利用したことはありますか N=28



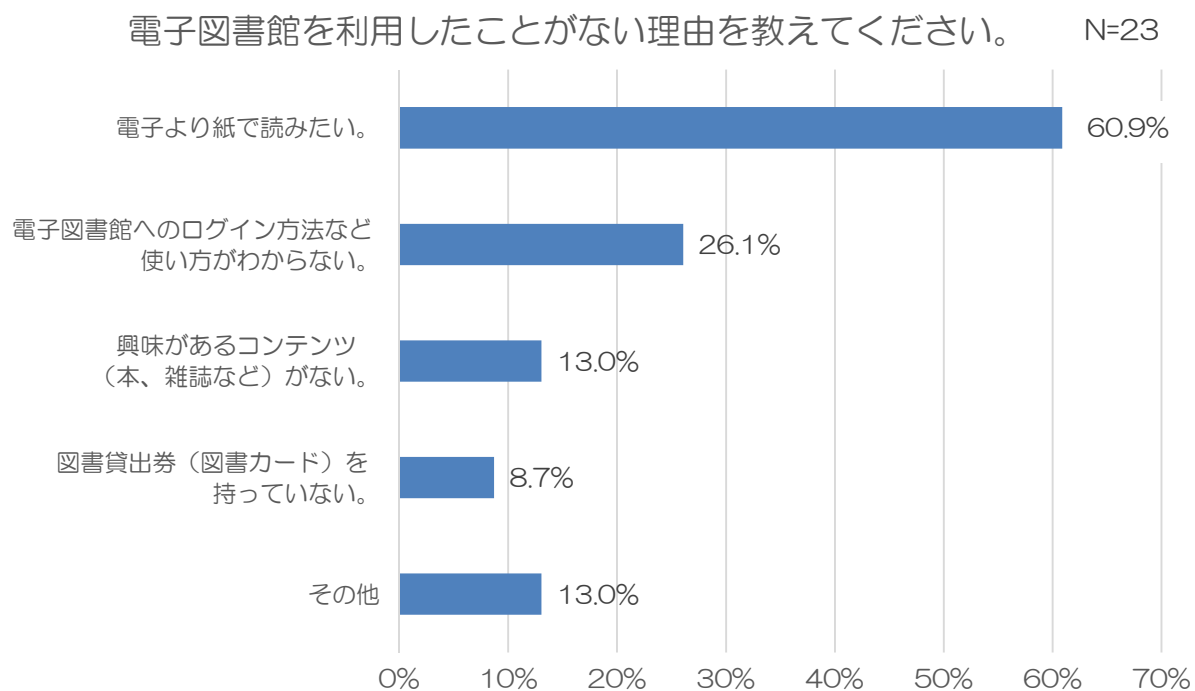
問 7-3 利用冊数について

※問 7-2 で電子図書館サービスを「利用したことがある」を選択された方にお伺いします。



問 7-4 電子図書館を利用したことがない理由について(MA)

※問 7-2 で電子図書館サービスを「利用したことはない」を選択された方にお伺いします。

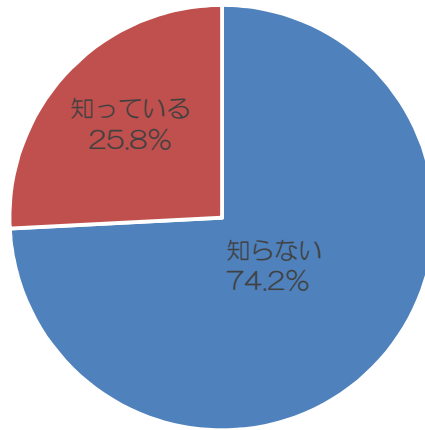


その他
ゆっくり見る時間がない
これから利用しようと思っている。

問8 図書貸出券(図書カード)について

阪神間の図書館では芦屋市民が
図書貸出券を作れることを知っていますか。 N=93

※阪神間(西宮市、尼崎市、川西市、宝塚市、伊丹市、三田市、猪名川町)

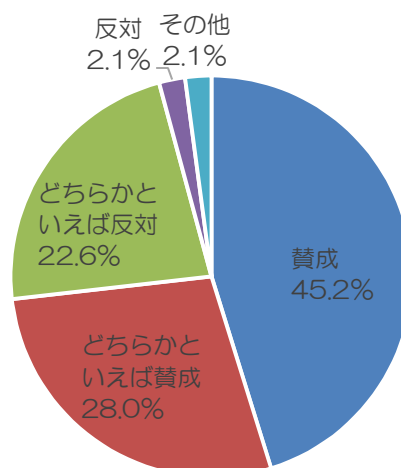


問9 神戸市民への貸し出しについて

現在、神戸市立図書館では芦屋市民が図書を借りることはできますが、
神戸市民は芦屋市に在勤在学の方のみ芦屋市立図書館の本を借りることができます。

※(人口規模:神戸市 1,525,152 人、芦屋市 93,922 人[令和2年国勢調査]
面積:神戸市 557.03 平方キロメートル、芦屋市 18.47 平方キロメートル)

芦屋市立図書館の本を人口規模などの違う神戸市民にも
貸し出しすることについてどう考えますか。 N=93



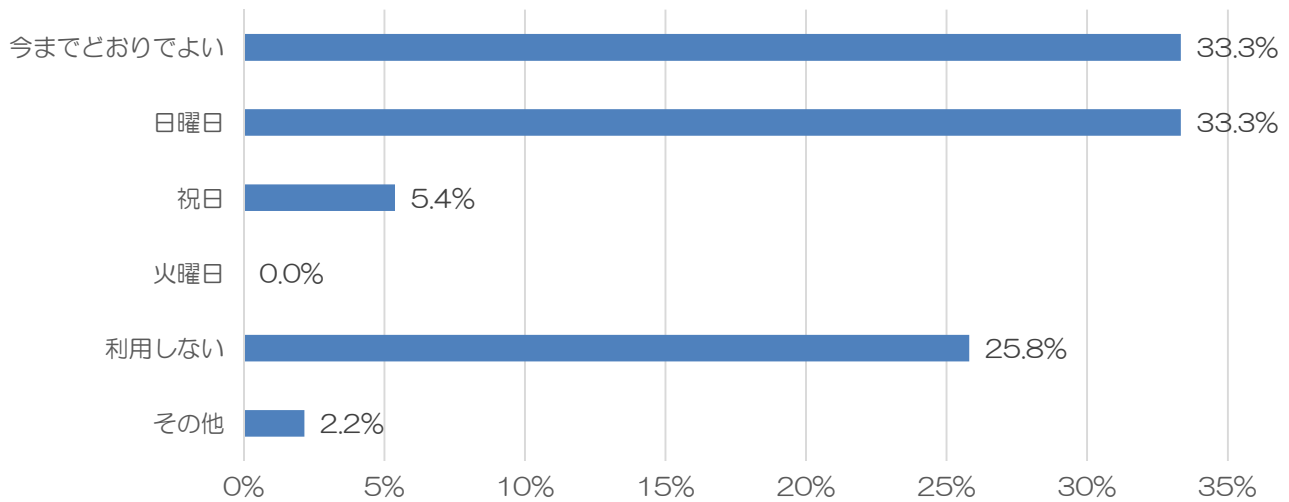
その他
神戸市民が望んでいるなら、良いのではないのでしょうか。
資料の数を十分に揃えてもらえるなら賛成。

問 10 打出分室の利用について

※打出教育文化センター内にある打出分室は、火曜日、日曜日、祝日を休室しています。

何曜日が開室していれば利用しやすいですか。

N=93



その他

日・祝日を開室すべきと思います。

図書館本館と同一が望ましい。

問 11 図書館へのご意見について

図書館についてのご意見

図書館のホームページを開きます！

読書する人が減っていると聞くので、幼児や子どもが本に親しむ機会や場所を今後も充実させていけると良いと思います。

学習室をもっと充実させて、学生に開放してほしい。

図書館内に、もっと広い読書のできる施設（部屋）があれば、より利用しやすい。

図書館は広く市民に利用されるべき場所だと思います。そのために、今以上に快適な空間になればいいと思います。

小さい頃から通っており昔から思うのですが、手に取って見る本が少なく、また借りたくても予約待ちが多く、なかなか上手く活用できていません。また、自分で調べてその本棚に行くとなかったりしたことが2、3回ありました。家が近いため散歩がてらチラッと寄って、借りずに帰ることがほとんどです。

先日調べ物で利用した際、職員が大変親切にしてくれて有り難かった。

子どもたちが小さいうちから読書に親しめるよう、読み聞かせ以外にも図書館に行きたくなる工夫をしていただきたいです。機械で印字される読書通帳などは、子どもが図書館に行きたくなるきっかけとなるのではないのでしょうか。

幼児向けの本は、もともと既に破れそうな頁もあり、返却する際の責任区分が面倒になり最近では借りなくなりました。

子どもの学校からの作品展示で何度か訪れたことがあります。清潔感があり静かな図書館でいい場所だなと感じました。過去に調べ物のために利用したこともありますが、特に問題なく必要な情報を得られたと記憶しています。また機会があれば利用したいです。

<p>何度か利用したことがあります。キレイで快適に過ごせましたし、職員の方の対応も丁寧でした。主に子育て世代と高齢者の方々が利用されると思いますので、無くならないといいと思います。</p>
<p>芦屋の図書館は最高です！！</p>
<p>近年は、一般購読用の書籍はどこでも手に入りますし、必要な情報はインターネット等で取れます。またレベルの高い情報は、大阪や神戸の図書館に頼りますので、阪神間各市の図書館機能も、それぞれが何かに特化しながら、役割分担をする等の工夫があるような気がします。</p>
<p>大勢の学生が閲覧室で自習をしていることがしばしばあるが、単なる場所の利用であれば図書館利用の趣旨に反し、何らかの対策が求められます。</p>
<p>何よりも、資料(本)の充実</p>
<p>今回意見(アンケート)を求められたので、図書館を利用してみようと思いました。みんな図書館の存在は知っているが、忘れていただけだと思います。</p>
<p>ネットで本が買える世の中となり、図書館の役割も変わってきたと思います。地域にしかない資料、すなわち芦屋市にしかない資料を徹底的に充実させることが、価値のあることだと思います。</p>
<p>図書館に通い始めると、数回続けて行きましたが、近くてもなかなか最近では利用してないです。足湯と同じ。もっと市の施設を利用したいとは思っているのですが。</p>
<p>新入庫の本や人気の本、新刊が、わかりやすく見つけやすくなればと思います。</p>
<p>リクエストをやすくしてほしい。</p>
<p>もっと本のジャンルを増やしてほしい。</p>
<p>最近では時間がなくてあまり行ってないが、昔、本館によく通っていた時には読書せず、お昼寝をしている人が結構いた。椅子を占拠されて困った。芦屋の施設は南に多くて山手には少ない。大原町の蔵書も少ない。図書館としてはカフェの併設等を検討してもいいかもしれない。</p>
<p>子どもが、流行りの児童書をもう少し充実してほしいと言っていました。(銭天堂?)</p>
<p>図書館へ通いたいと思うものの、未だに一度も通っていません。仕事柄、休日がバラバラになってしまうことと、閉館時間までに間に合わないことが理由です。</p>
<p>図書館の場所が変えられないなら、ラポルテの中の市民サービスコーナーのようにラポルテ内に分室を設け、そこでスマホで検索した本を借り、また返却できれば便利かと思います。</p>
<p>子どもが大きくなり、利用の機会が減ったが、もっと近隣に図書館があればぜひ利用したい。</p>
<p>交通の便が悪いので、無料の駐車場を完備してほしい。</p>
<p>70代までは本館、大原分室をよく利用していました。84歳の今は専ら家にある本で間に合わせています。</p>
<p>現在は市民センターに月5～6回行っているのですが、立ち寄ることがあります。コロナ前は大原集会所を利用したこともあります。打出も行きやすいから図書館が身近にあるのは、良いことだと思っています。時間が出来ればまた利用したいといつも考えています。</p> <p>視力が落ちて早く読みたければ老眼鏡をかけないといけないので、つい面倒で、本から遠ざかる一因です。昔は忙しくても図書館等利用して月に20冊は読んでいたのですが、芦屋川カレッジに参加した後、同好会やクラブ等に8つ、カレッジの大学院、家事や花の手入れと手いっぱい新聞と雑誌を読むだけで、本を読む時間が無くなりました。</p>
<p>もう少しSNS等でPRしてもらいたいです。</p>
<p>特に子どものうちは紙の本を楽しんでほしいです。これからは時代によって電子が増えるのかもしれませんが、多くの紙の本をいつも保有してほしいです。</p>
<p>インターネット、テレビなど情報伝達媒体が多くある現在、紙媒体の利点を再度見直して整理し、本の活躍分野を洗い出しはいかげでしょうか？</p>
<p>本の種類も豊富で、予定がない時や休日は、よく利用させてもらっています。この間、どうしても芦屋市立図書館の方まで本を返しに行く暇がなかったため、JR芦屋駅に設置された返却ポストに返却しました。私が見つけたのは、ミスタードーナツの近くに設置されたポストだが、改札近くにはないのでしょうか？</p>