

## 「芦屋市市民マナー条例推進」に関する調査結果

### 【第1回アンケート】

芦屋市では、「芦屋市清潔で安全・快適な生活環境の確保に関する条例（通称：市民マナー条例）」を制定し、公共の場において特に迷惑となる行為を規制するとともに、「芦屋市市民マナー条例推進計画」に基づき、市民の皆様の生活環境の向上を図るための取り組みを総合的・体系的に進めています。

この度、「市民マナー条例」制定後15年が経過し、「芦屋市市民マナー条例推進計画」についても、R6年度に改定を予定していることから、この改定の基礎資料として役立てることを目的として実施しました。

ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

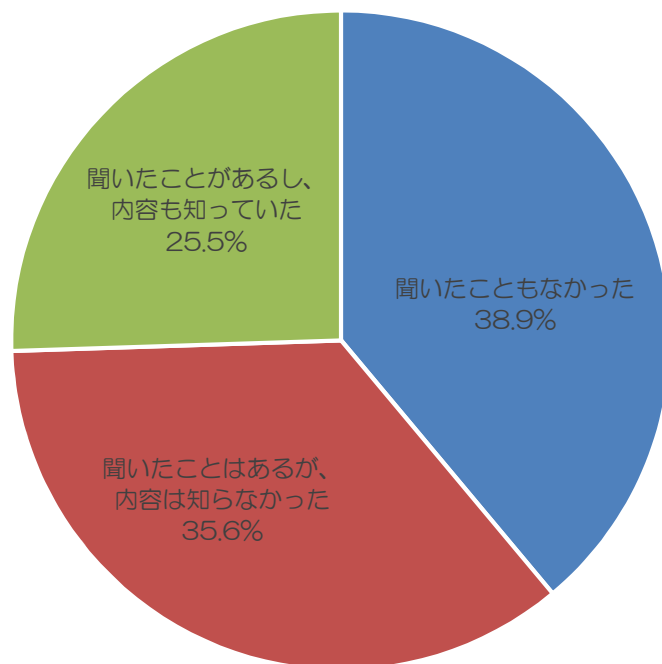
- 調査期間 令和5年7月3日から7月17日まで
- 設問数 10問
- 有効回答率 90.0%（対象者数100人 有効回答者数90人）
- 有効回答者の構成割合 男性：48.9%、女性：51.1%  
（18～20歳代18.9%、30歳代21.1%、40歳代20.0%、50歳代18.9%、60歳代以上21.1%）

※図表中のN値は、分類別回答者数を表します。

※複数回答の設問（MA）は、回答比率が100%を超えます。

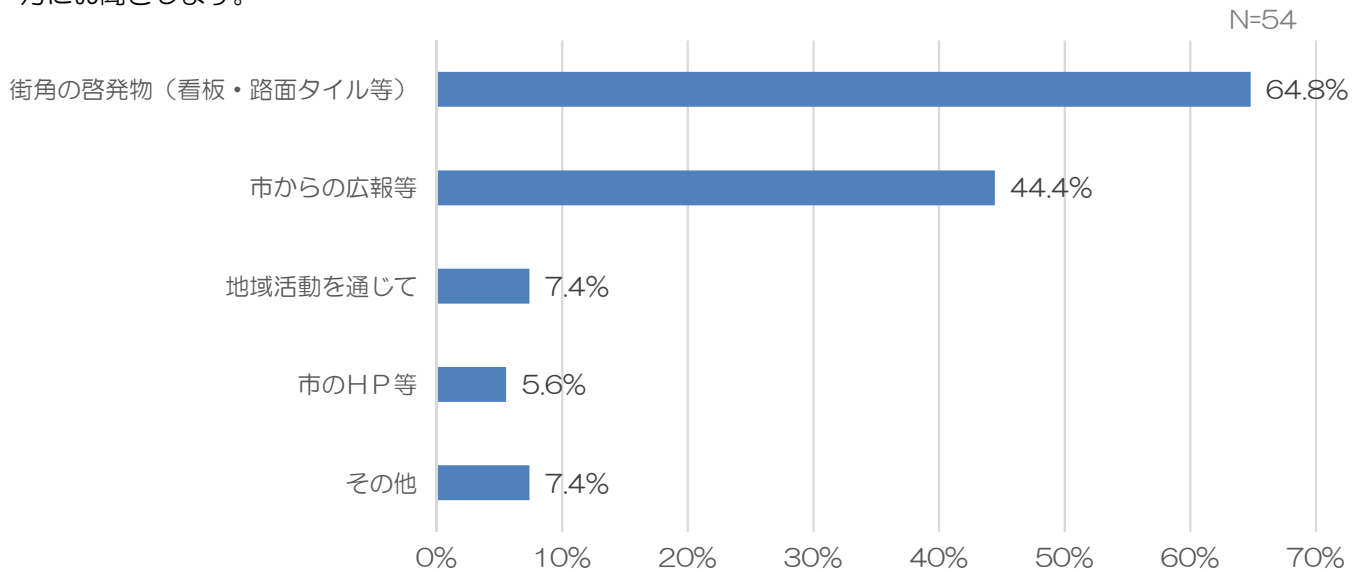
### 【アンケート結果】

問1 芦屋市では、「市民マナー条例」を制定していますが、ご存知でしたか。



### 問 1-1 「市民マナー条例」を知ったきっかけは何ですか。(MA)

※問1で「聞いたことがあるし、内容も知っていた」「聞いたことはあるが、内容は知らなかった」と回答された方にお聞きします。

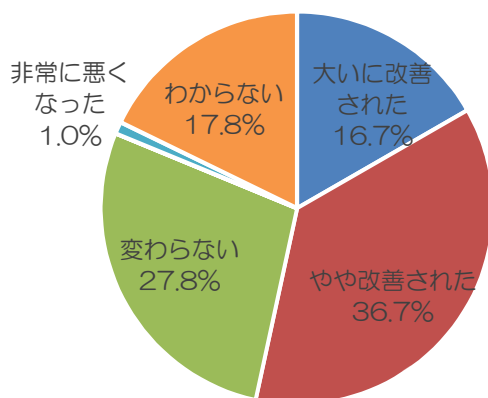


年代	「その他」を選択された方のご意見
10代	親
40代	友人から
40代	人伝い
50代	覚えていない

### 問 2 芦屋市では、これまで「市民マナー条例推進計画」に基づいて取組を進めてきましたが、下記の項目について改善が進んだと感じますか。

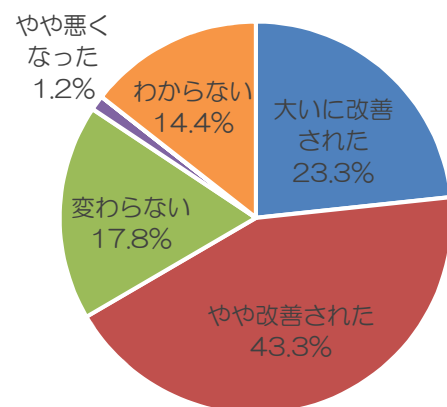
歩行中や自転車に乗車中の喫煙

N=90

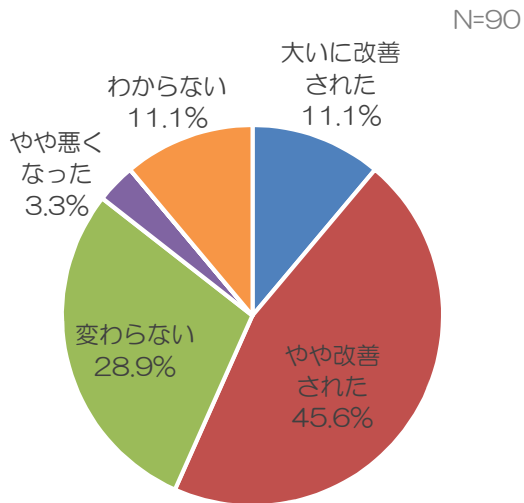


喫煙禁止区域での喫煙

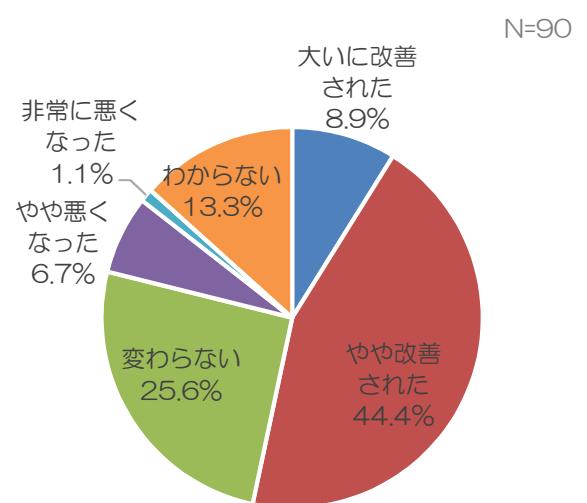
N=90



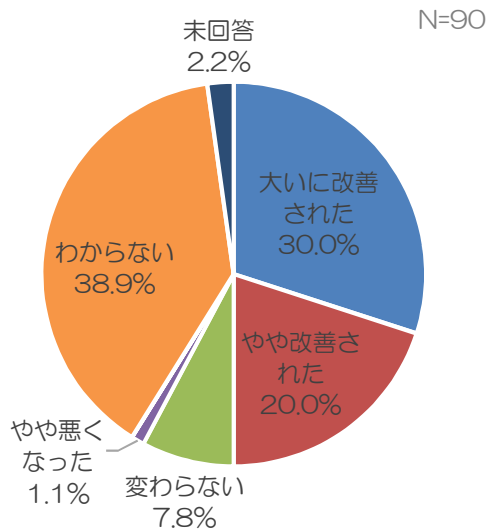
たばこの吸殻及び空き缶などの投げ捨て



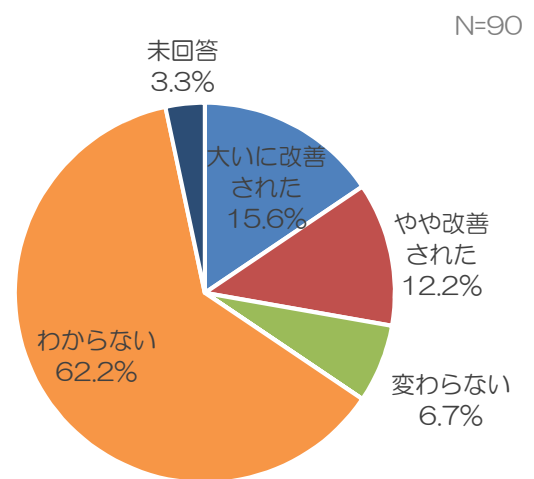
飼い犬の放し飼いやふんの放置



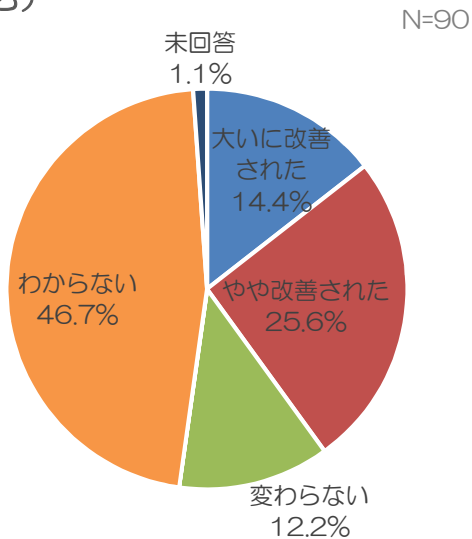
夜間（午後9時から午前6時まで）の花火



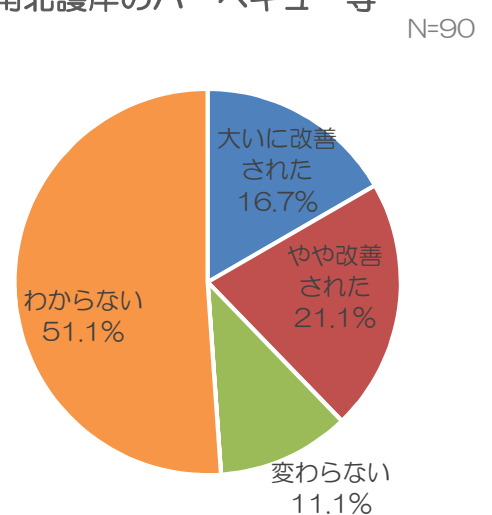
花火禁止区域（潮芦屋ビーチ周辺）での花火



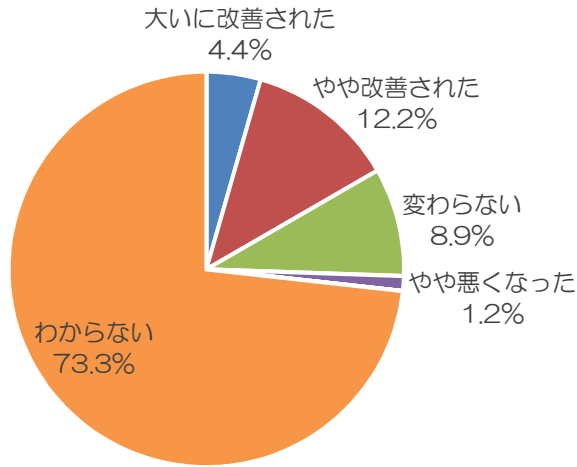
落書き（他人が所有する建築物等への落書きも含む）



芦屋川流域と芦屋キャナルパーク  
南北護岸のバーベキュー等

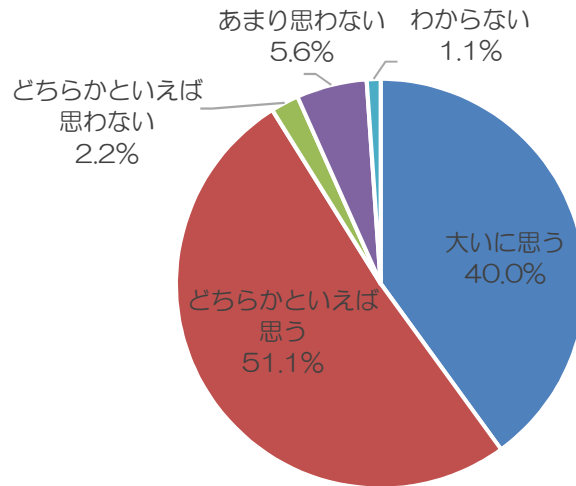


芦屋キャナルパーク水路での午後6時から  
午前8時までのプレジャーボート等の航行 N=90



問3 芦屋市は、美しく清潔で快適なまちだと思いますか。

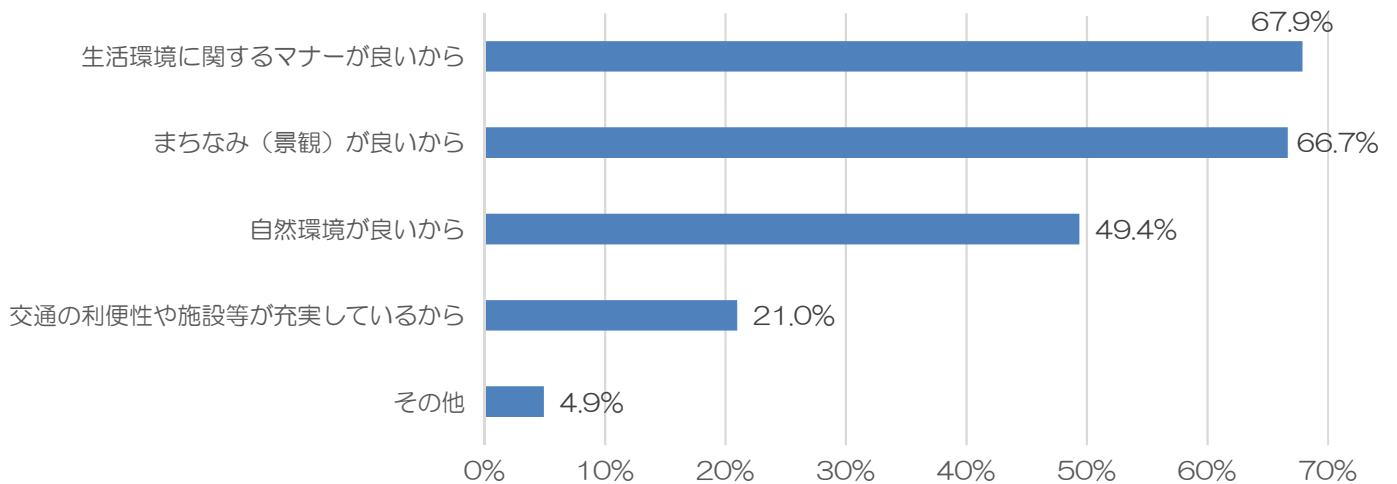
N=90



問3-1 美しく清潔で快適なまちだと思う理由は何ですか。(MA)

※問3で芦屋市は美しく清潔で快適なまちだと「大いに思う」「どちらかといえば思う」と回答された方にお聞きします。

N=81

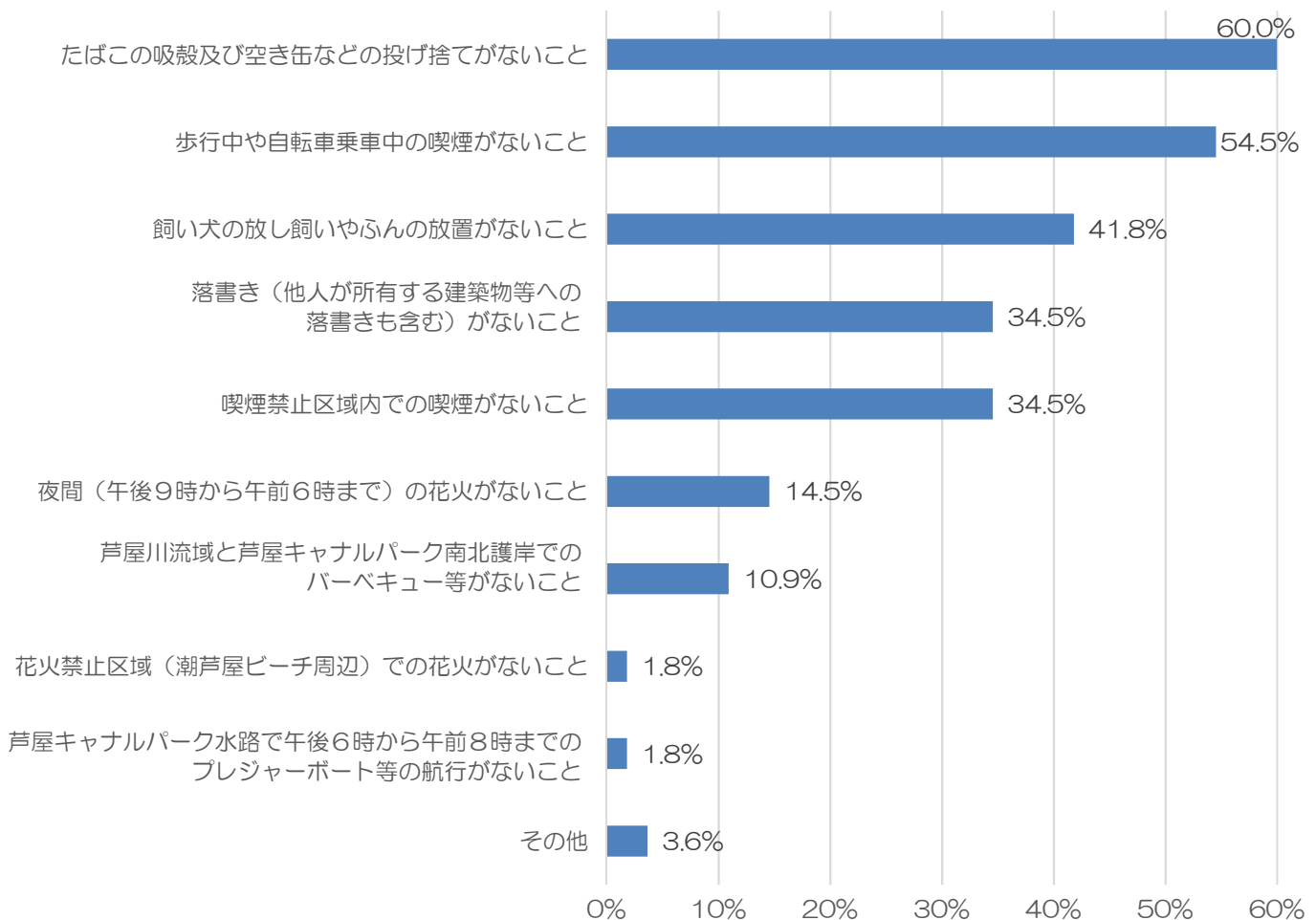


年代	「その他」を選択された方のご意見
20代	梅田や三宮などに比べると歩きタバコやポイ捨てが比較的少なく思えるから。
30代	大阪市のときは路上や公園での喫煙者が多く子どもを遊ばせることができなかつたので芦屋市に移住しました。路上喫煙や自転車・歩行者の喫煙をほぼ見かけないため子育てがしやすく満足しています。ただ、朝日ヶ丘広場では近隣の宅配・工事業者の方が喫煙所のように利用しており、子どもを遊ばせているにも関わらず喫煙する人もおり、またベンチに吸い殻をポイ捨てしていくため子供が拾おうとしてしまうため、子供を遊ばせなくなりました。公園内での禁煙も条例で制定していただき、禁止文を明確に掲示していただけると、子供を遊ばせやすいです。市内の他の公園ではマナーは守られていると思います。
40代	ゴミや割れ窓のあるイメージが無く、実際に見たことも無い。
50代	ルールを守る人が住んでいる。

**問3-2 特にマナーが良いと思うものは何ですか。(MA) (あてはまるものを3つ選択)**

※問3-1で美しく清潔で快適なまちだと思ふ理由を「生活環境に関するマナーが良いから」と回答された方にお聞きします。

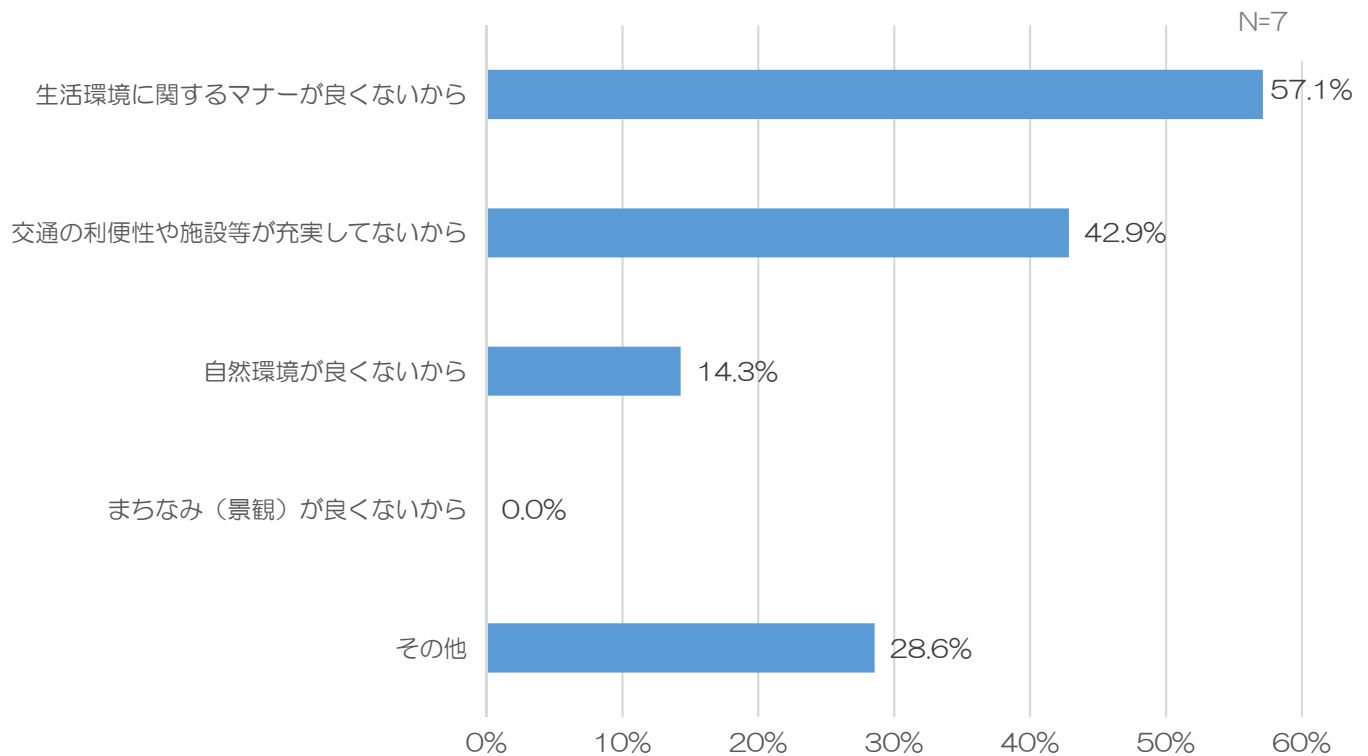
N=55



年代	「その他」を選択された方のご意見
30代	ポイ捨てや、自転車の二人乗りなどが少ないと感じます。
50代	事件等が少ない。

### 問3-3 美しく清潔で快適なまちだと思わない理由は何ですか。(MA)

※問3で芦屋市は美しく清潔で快適なまちだと「どちらかといえば思わない」「あまり思わない」と回答された方にお聞きします。

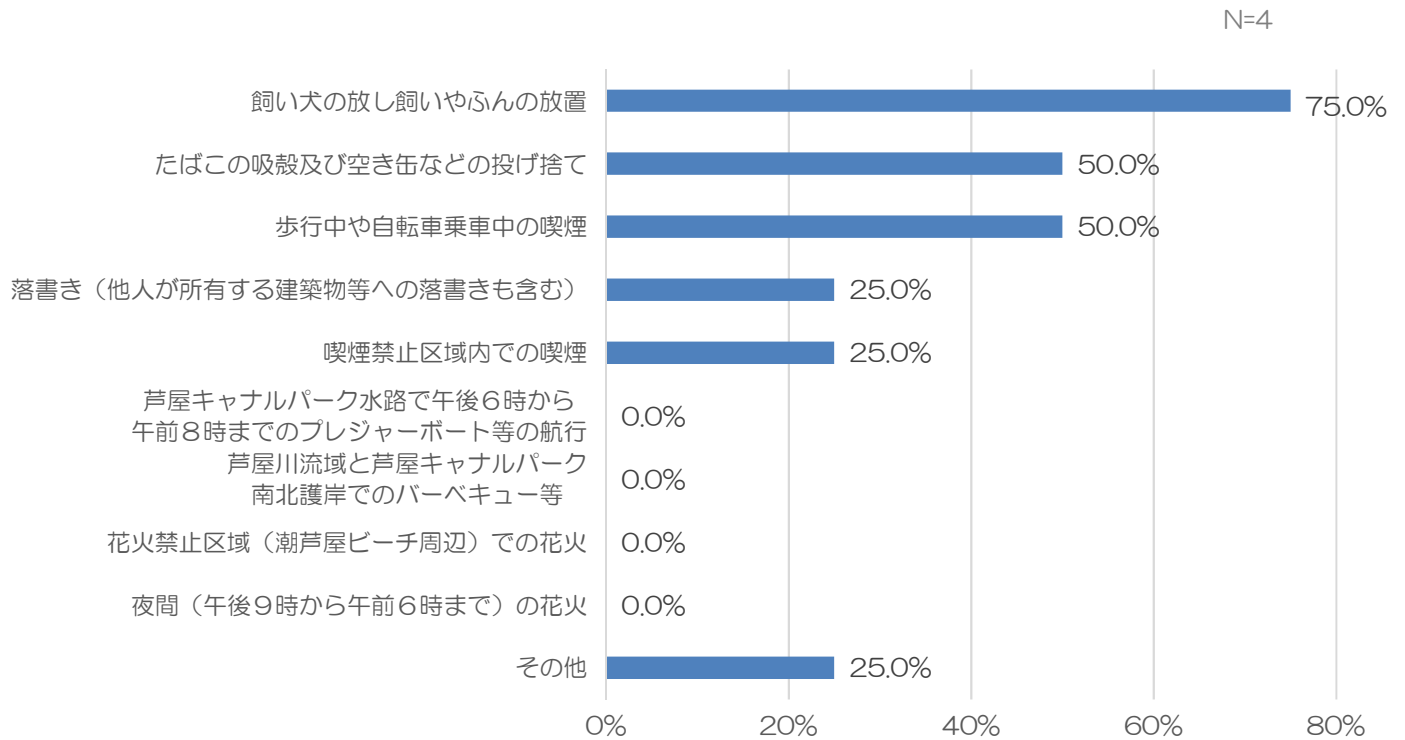


年代	「その他」を選択された方のご意見
20代	信号機が無い横断歩道を横断しようとする際、運転手は横断歩道近くで減速せず(むしろ加速されることも多々あります)、そのまま横断歩道を通り過ぎることが頻繁にあります。特に大原町、東山町あたり(大原文化センターの東隣の横断歩道、芦屋甲陽幼稚園前の交差点)です。また、運転手は歩行者と目が合っているにも関わらずそのまま通過されることもあれば、全く歩行者に気づかず通過されることもあります。ドライバーの皆様の運転マナーが非常に悪く、芦屋甲陽幼稚園がある交差点ですら幼児と歩く際はいつも心配で、安心して子育てができない環境と感じております。もちろん、停止いただけることもあります。マナーの悪さは印象に残ってしまうため芦屋市民として非常に残念な気持ちです。個人的には上記のことで子育てに不安があり転出も考えおりますので、この機会に改善されればと思い意見をさせていただきました。よろしくお願いいたします。
30代	一部の景観には力を入れているんだろうなどは理解していますが、雑草が生え放題の場所もありますし、花の手入れを市民任せにしている感が否めない場所もあります。他の都市と比べるとポイ捨てなども少なくきれいだと思いますが、人が少ないからなのでは…とも思います。公共のポスターや看板なども経年劣化で読めないものもあります。登校や下校時間でもおかまいなしの路駐が多いので改善して欲しいです。

### 問3-4 特にマナーが悪いと思うものは何ですか。(MA)

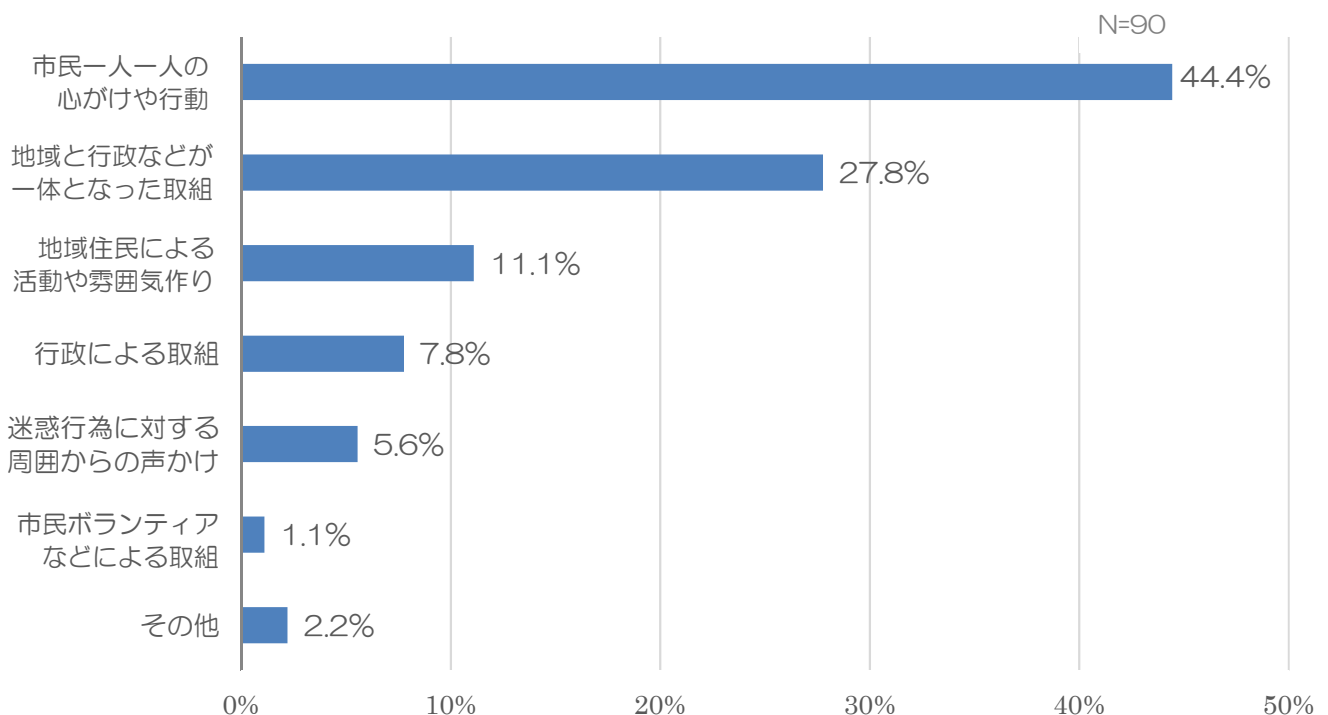
(あてはまるものを3つ選択)

※問3-1で「生活環境に関するマナーが悪いから」と回答された方にお聞きします。



年代	「その他」を選択された方のご意見
30代	21時を過ぎての公園でのテニスや野球の壁打ち練習。

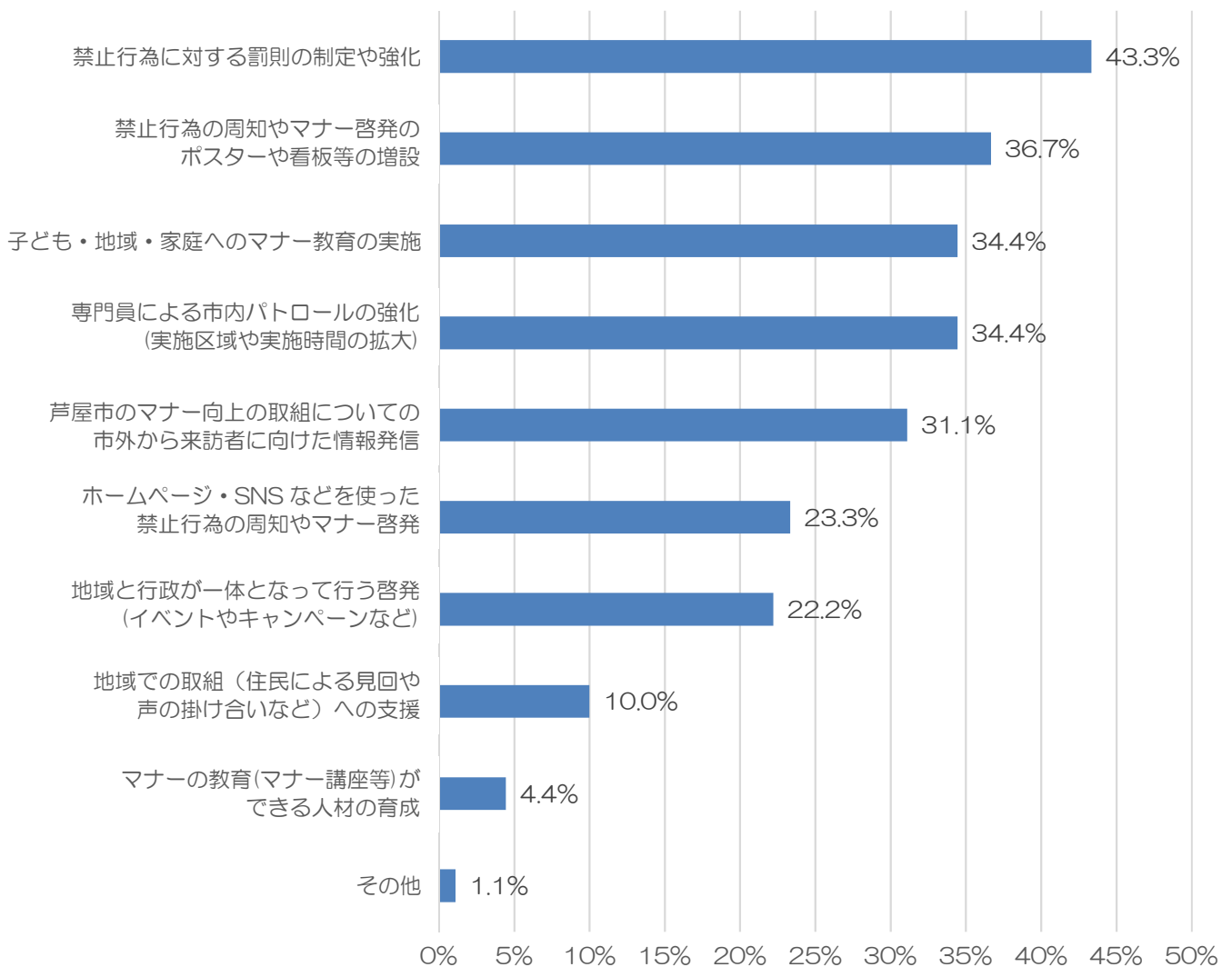
### 問4 公共の場における迷惑行為(歩行喫煙、たばこの吸殻や空き缶などの投げ捨て、飼い犬の放し飼いやふんの放置など)の防止のために必要なことは、何だと思えますか。



年代	「その他」を選択された方のご意見
30代	罰則のある条例の制定はとても効果があると思います。現状では子供が遊ぶ公園での喫煙は禁止されていないので、喫煙所のように利用されているところもあります。また、市外からの業者の方はルールを知らないことが多いので、入口に大きく禁止の張り紙をしていただき、禁止されていることを誰でも分かるようにしていただきたいです。
40代	条例で罰則を設ける。

問5 今後、生活環境に関するマナーが向上するために、市として特に重点的に取り組むべきことは何だと思えますか。(MA) (あてはまるものを3つまで選択)

N=90



年代	「その他」を選択された方のご意見
40代	「躰の問題を行政が取り組む」という事そのものに違和感を感じるが、「ゴミ袋有料化の件についてもそうなんだろうな」としか思わないし、どうせなら「ちゃんとやる人」がメリットを享受できるような街にしてほしい。鞭だけだと息が詰まる。