

指定管理者評価表

令和4年5月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター		
所在地	芦屋市公光町5番8号		
指定管理者の名称	(特活)あしやNPOセンター		
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
施設概要	あしや市民活動センター(貸室, オープンスペースほか) 開館時間 9:00～17:00(休館日:日曜日・祝祭日・年末年始)		
業務概要	(1)施設及び備品管理業務 (2)情報提供業務 (3)活動センター利用者間のネットワーク支援事業 (4)相談業務 (5)調査・研究事業 (6)貸室業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R2年度収入	38,345,000 円		35,671,842 円
R2年度支出	38,345,000 円		34,961,751 円
R2年度収支	0 円		710,091 円
R3年度収入	35,730,000 円		35,368,743 円
R3年度支出	35,730,000 円		34,592,775 円
R3年度収支	0 円		775,968 円
所管課・記入者	企画部市民参画・協働推進室 川口 弥良		
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	99%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	95%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	36		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	25		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	88%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	23		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			93%	S

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
会議室利用件数	1,485 件	1,500 件	1,878 件	
施設利用人数	14,231 人	10,000 人	17,482 人	
事業開催数	53 回	50 回	81 回	
事業参加者数	1,822 人	1,000 人	1,642 人	
NPO等相談件数	329 件	400 件	360 件	
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		161 人	87.6 %	
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		101 人	93.1 %	
			実施時期	
			令和2年9月1日～令和2年9月30日	
			実施時期	
			令和3年9月24日～令和3年10月25日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
S	新型コロナウイルスの影響を受けながらも、施設利用人数が増加。特に、オープンスペースは幅広い年齢層が利用した。また、今年度より始めた「チラシ・デザイン相談室」が好評で、作成に関する相談や作成依頼が増加している。 今後も多様な団体と協働し、地域課題に取り組むネットワークの充実に期待したい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和4年5月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
輪転印刷業務運営及び支援	随時	団体広報のために使用方法等を支援	
ギャラリースペース活用	随時	9団体、18回	
オープンスペースフリーカフェ	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
Just! do it「足と靴のなやみ解決講座」	6月21日、7月5日、9月27日、10月25日、11月22日、12月6日、1月17日、2月28日、3月14日	77人参加	
Just! do it「書の寺子屋」	4月17日、24日、5月18日、22日、6月26日、7月27日、29日、8月11日、9月4日、10日、10月5日、25日、11月5日、12月4日、18日、1月8日、2月5日、3月5日	205人参加	
Just! do it「季節のリースづくり」	7月14日、11月3日	5人参加	
Leed Cafe 1日シェフ	第1、3土曜日 第2、4水曜日 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止月が多数)	2回開催	
みんなで作る“未来のまち”～「森のねんど」でつくってみよう	11月14日	24人参加	
おやこDAY	8月6日	47人(大人11人、子ども19人、6団体17人)	
チラシ・デザイン相談室	随時	18件	
あしや部	5月5日、30日、6月19日、7月23日、8月5日、9月5日、10月3日、11月7日、28日、3月25日	高校生67人、大人83人 子ども4人(会場135人、リモート19人)	
芦屋市制80周年記念事業 ・デジタルスタンプラリー ・あしやの火 ・障がい者施設紹介冊子作成	6月～8月	92人(8団体)	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
飲料自動販売機の設置	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
菓子類販売設置	常時	利用者のくつろぎの場として設置	
貸ロッカー・機器	常時	利用者の利便性向上のために設置	

サービス向上策

令和4年5月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
ホームページでの更新等	随時	団体情報やイベント情報等についての更新	
あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行	年4回	計画通り年4回発行	
普通救命講習会	2月22日	応急手当と救命措置の基礎知識を学ぶため、講習会に参加	
避難訓練	3月23日	公光分庁舎に勤務する職員参加による避難訓練	
ボランティア活動者向けアンケート調査	6月1日～8月31日	ボランティア活動の継続促進を目的にアンケートを実施	
施設利用者向けアンケート調査	9月24日～10月25日	サービス向上につながるアンケートを実施	
NPO法人向け市民活動の状況アンケート調査	10月1日～10月31日	コロナ禍におけるNPO活動の状況調査を目的にアンケートを実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
登録団体の申請書及び報告書の分析	随時	あしや市民活動センター登録団体の申請書及び報告書の記入内容を確認し、様式の改善案を提示	
館内掲示及びホームページ等への掲載	随時	ラック・パネル及びホームページ・SNS等を活用して団体情報を掲示	
NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	随時	NPOに関する図書の購入、閲覧、貸し出し	
緊急地震速報訓練	11月5日	施設利用者及び職員参加のシェイクアウト訓練	

収支状況

令和4年5月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

令和 3 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	21,320,000	21,416,338
会議室利用料	1,300,000	1,310,830	事業費	5,101,000	4,331,024
印刷機等利用料			管理運営費	6,729,000	6,983,896
指定管理事業	1,300,000	1,662,196	自主事業費	2,580,000	1,861,517
自主事業	760,000	364,785			
指定管理セミナー料等	50,000	34,200			
ロッカー貸出し等	150,000	996,587			
交流会等参加費	450,000	0			
自己資金	1,220,000	500,145			
計	35,730,000	35,368,743	計	35,730,000	34,592,775
			収 支	0	775,968

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	30,500,000	30,500,000	人件費	20,900,000	21,091,957
会議室利用料	1,500,000	1,193,095	事業費	7,211,000	4,459,115
印刷機等利用料			管理運営費	6,119,000	7,025,342
指定管理事業	2,000,000	1,322,230	自主事業費	4,115,000	2,385,337
自主事業	1,000,000	314,607			
指定管理セミナー料等	230,000	37,305			
ロッカー貸出し等	845,000	982,307			
交流会等参加費	20,000	0			
感染防止対策指定管理者支援金	0	233,875			
ボランティア基金	0	300,000			
自己資金	2,250,000	788,423			
計	38,345,000	35,671,842	計	38,345,000	34,961,751
			収 支	0	710,091

アンケート結果

令和4年5月30日現在

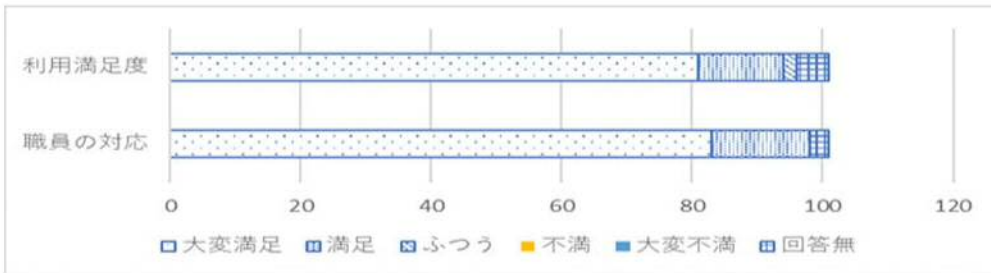
公の施設の名称	芦屋市立あしや市民活動センター
---------	-----------------

利用者アンケート結果

会館利用に関するアンケート（リードあしや来館者101人が回答）

(1) 職員の対応、会館全体の満足度

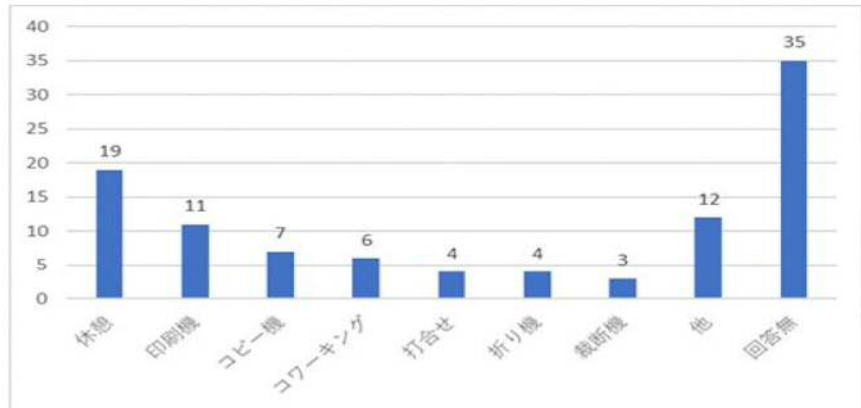
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	回答無
利用満足度	81	13	2	0	0	5
職員の対応	83	15	0	0	0	3



(2) 利用施設について

オープンスペース1	44
オープンスペース2	10
印刷室	44
その他	3

(3) 利用施設での目的と活動内容



(4) 性別

男性	37
女性	57
回答無	7

(5) 年齢別

10代	4
20代	8
30代	11
40代	14
50代	6
60代	14
70代	44

(6) 住居別

市内	77
神戸市	6
西宮市	3
尼崎市	1
西脇市	1
姫路市	1
回答無	12