

その他のご意見等(令和4年6月掲載分)

ご意見	議会を公開していたのでしばらく観ていましたが、音が小さいのか何を言っているのか答えているのか全然わからない。公開しているのならはっきりわかるようにしてほしい。画面を観ているだけでは意味がないと思う。
回答	議会映像放送時は、通常時より音量を上げる調整をします。隣接する市民課窓口や他の利用者の会話に支障のない範囲で音量の調整を行います。
ご意見	マイナンバーカードの更新手続きについて、ウェブ上での更新や手続きができないため、効率が悪く、エコ時代の意識も低い。
回答	マイナンバーカードは住所、氏名、生年月日、性別に加えまして個人番号が記載されている重要なカードとなります。全般的な取扱いは国の事務処理要領等に基づき、市でも工夫を凝らしながら柔軟に事務処理を行っているところですが、カードの更新手続きにつきましては、厳格な本人確認が必要となりますので、他市と同様に国の事務処理要領等に基づいた窓口対応をさせていただいているところですので、ご理解を頂きたいと思えます。 なお、申請につきましてはオンラインで手続き可能ですが、更新手続きにつきましてはオンライン化が可能となりますように、市としても全国市長会等を通じて国へ要望してまいります。
ご意見	市民相談で相談員から申請書の作成のみの相談はできないと言われた。予約の時にそのように教えてほしかった。
回答	今後は、ホームページの市民相談の案内に掲載するとともに、予約時の聞き取りの中で、申請書の書き方のみの相談であれば、提出先の窓口で確認していただくよう説明してまいります。

その他のご意見等(令和4年7月掲載分)

ご意見	芦屋市消防署の方が、猛暑の中マスクをして訓練を行っていて心配です。これは、何の法律に基づいて着用させているのでしょうか。本業に影響しかねませんし、一度検討すべき時期と考えています。
回答	熱中症等に留意しながら、安全管理に基づいて訓練を実施しておりますが、適切な距離を保てない場合に限り、マスクを使用しています。消防職員間の感染を防ぎ、消防行政の維持継続を主眼にしており、社会情勢に注視しながら対応してまいります。

その他のご意見等(令和4年8月掲載分)

ご意見	<p>保健福祉センターの運動室の利用について</p> <ul style="list-style-type: none">・福祉センター運動室の1時間制限の使用についてですが、私も、短いと感じます。待機者がいなくても、利用者が一人の場合でも同じようにしなければならない理由がわかりません。西宮市も東灘区も2時間制です。芦屋市の1時間制ですと交流目的としても短すぎると感じます。2時間まで使用可、または無制限にさせていただけますと嬉しいです。・福祉センター運動室の1時間使用について、人数の多い時だけ1時間使用にするなど市民が交流できる場所の提供を公平にかつ運用をしてほしいです。譲り合っただけの利用をする為に1時間のみ使用となり、ここで知り合いになって交流できていたのにそういう場でなくなるのが残念です。・練習時間を1時間30分にしてほしいです。・8月6日より適用された運動室の利用時間の制限につき、問題点の指摘や見直しを求める声が届いているはずですが、夏休みも終わりましたので、そのような市民の訴えが黙殺されたり放置されたりすることのないよう強く願っております。市民の財産である施設を市民が最大限に利用できるよう配慮願います。
回答	<p>保健福祉センターの運動室で実施している一般開放事業は、子どもから高齢者まで広く交流できる場としてご利用いただいております。コロナ禍においても人数制限を設ける等の感染症対策を講じて運用しておりました。しかし、特定の利用者が長時間利用される事案が多く見受けられるようになったため、本事業の趣旨を踏まえ、令和4年8月6日から1回の利用時間を1時間とする運用に変更させていただきました。</p> <p>今後につきましては、夏休み期間の終了にともない皆様のご意見も踏まえ、9月1日から1回の利用時間を90分とし、朝・昼・夜の各区分1回限りご利用いただけるように変更いたします。この運用により、朝90分、昼90分、夜90分と、1日最大4時間30分のご利用が可能となります。ご理解のうえご協力を賜りますよう、よろしくお願いたします。</p>

その他のご意見等(令和4年9月掲載分)

ご意見	なぜトイレに杖、傘掛け(フック等)がないのでしょうか。
回答	フックを低い位置に設置したことがあります。服を引っ掛けたり、子どもの顔の高さとなり危険であるとの指摘を受けて、現在はロングコート用に高い位置に設置しています。
ご意見	コーヒーショップ横の休憩スペースが狭くなりましたが、パーテーションの手前にソファを並べて市民が一息つく場所を減らさないでください。コーヒーショップは暗くて、私ども年寄りには利用しづらいです。パーテーションの事務スペースにソファが必要なのでしょうか。
回答	新型コロナウイルス対応業務のため、臨時的に休憩スペースの一部を業務場所として使用していましたが、業務が終了したため、休憩スペースに復旧します。なお、今後も新型コロナウイルス給付金対応等のため、庁舎ホール等に窓口、執務場所等を設置する場合には、ご理解をお願いします。

その他のご意見等(令和4年10月掲載分)

ご意見	<p>多くの人の意見を代表して書かせて頂きます。運動場の練習の時間の件です。以前は区切られないでずっと使用出来て、とても満足していました。現在、1時間半で交代なのですが時間が短すぎて、あっという間に終わってしまいます。他の施設では最低2時間です。2時間あれば満足出来、来られなくなった人達(時間が短くなって)も戻ってくると思います。せっかく素敵な施設なのに多くの人に利用して欲しいです。1時間30分を2時間に変更して頂けないでしょうか？2時間あれば満足できると思います。どうか再考慮いただければ嬉しいです。どうか宜しくお願い致します。</p>
回答	<p>保健福祉センターの運動室で実施している一般開放事業は、子どもから高齢者まで広く交流できる場としてご利用いただいております。 コロナ禍においても人数制限を設ける等の感染症対策を講じて運用しておりました。 今般の利用時間制限の設定により、新たなご利用者が増えるとともに、保護者とお子さん、高校生など幅広い世代の方にもご利用いただけるようになりましたことから、今後も現状の運用を継続し、広く市民の皆さまにご利用いただけるよう周知を進めて参りたいと存じます。 ご理解のうえ、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>

その他のご意見等(令和4年11月掲載分)

ご意見	市役所でマイボトルのお水が頂けたら助かります。よろしくお願いいたします。
回答	庁舎内には、給湯室等に給茶機を設置しており、ボトル対応ではございませんが、ご利用いただけます。なお、今後更新時には、ボトル対応の機種に変更する予定です。
ご意見	保健福祉センターの運動室の利用について 多くの方の意見を代表して書かせて頂きます。体育館の使用時間ですが、午後の部の使用時間を1時間30分から2時間に変更して頂けないでしょうか？1時間30分では少し短く、1時～5時まで使用出来るので2時間にして頂けたら2つに分けれ体育館も時間ぎりぎりまで使用出来ます。利用者の方は2時間を希望しています。どうかご検討よろしくお願い致します。
回答	保健福祉センターの運動室の一般開放事業は、本施設の理念を踏まえ子どもから高齢者まで、広く交流できる場として利用いただくことを目的としています。このたびの利用時間制限の設定により、新たなご利用者の増加とともに「これまでより利用しやすくなった」との肯定的なご意見も多くいただいております。「利用時間を1時間30分から2時間に変更して欲しい。」とのご意見につきましては、今後もより多くの市民の皆さまにご利用いただくためにも、現状の運用を継続したいと考えておりますので、ご希望に添うことができず申し訳ございませんが、ご理解のうえ、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

その他のご意見等(令和4年12月掲載分)

ご意見	<p>玄関前の階段にて転倒(頭部を打ったため救急車を要請しようかと思った) 以前より気になっていた箇所ですが、段差のないよう(ゆるい坂にするか)にお願いします。 また、自転車走行(玄関前を横切るため)禁止の方向でお願いします。</p>
回答	<p>北館玄関前の階段部分につきましては、階段横(西側)に車いす用スロープがありますので、点字ブロックの誘導に沿ってご利用ください。 また、北館玄関前は通路となっており、自転車は、歩行者と接触の危険があるため、自転車を降りて通行するよう、随時、警備員が注意しております。原則として自転車は、車道を走行することになっておりますが、庁舎周辺では歩道を走行する自転車が多いため、歩道路面等に降りて通行するよう路面サイン等により注意を促しております。</p>
ご意見	<p>保健福祉センターの駐車場について 駐車場の入口(東側より来所)が入りにくく、殆どの方が、身体をのり出したり、一時停止し券をとっているがガードマン(2人)がおられるので、時間のある時は特に障害者は手伝ってほしい。市民病院の車の時は券をとっておられますが……市民のことを考えてほしい。</p>
回答	<p>いただきましたご意見につきましては、駐車場整理業務の受託者及び従事者と共有いたしました。これまでも駐車券の発券時にご依頼がありましたら、円滑に入庫できるよう発券の補助をさせていただいておりましたが、このたびのご意見を踏まえ、改めて、従事者全員がより丁寧に対応するよう取り組んでまいります。</p>

その他のご意見等(令和5年1月掲載分)

ご意見	公衆電話(1階)のテレホンカードが使えなくて大変困っている。 近くにテレホンカードが使える公衆電話もない。
回答	テレホンカードが使える公衆電話は、NTTが管理しており、利用者が少ないことから撤去されましたが、利便性の観点から簡易公衆電話を設置しております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。

その他のご意見等(令和5年2月掲載分)

ご意見	<p>市役所東館北側の花壇(植木)ゾーンは、その位置と全体の形がとても良いのに植木の選び方とデザインに魅力がなく、せっかくのステキな空間を無駄にしているといつも感じています。提案ですが市民から植木と草花のガーデンデザイン(花壇全体)のアイデアをコンクール形式で募り、もっと明るい美しい空間に一新されるのはいかがでしょうか。そうすると、花壇の緑の曲線に沿って憩いの場が生まれると思います。</p>
回答	<p>本庁東館の植栽は、大気浄化を目的に助成を受け、大気環境保全に配慮した植栽を行なっております。今後、植え替え等の際しましては、市民の皆さまのご意見等を踏まえ、大気浄化に適した樹種等による緑地整備を進めたいと考えます。</p>
ご意見	<p>職員さんの対応に問題はありませんが、高齢者バス運賃割引証を払戻してもらうのに芦屋浜営業所まで行かないといけないというのは大変不便です。改善していただきたいです。</p>
回答	<p>ICカード(hanica)の残額は、市でお預かりしているものではないため、転出の際は、市窓口でカード失効の手續後、阪急バス芦屋浜営業所で払いもどしを受けていただくこととなります。お手数料をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>