

その他のご意見等(令和元年5月掲載分)

ご意見	外食時昼食を摂る時、スーパーやコンビニで買って食べる場所が、公共施設にあればありがたいです。ホールやフロアの一部が充てられていますけれども、指定の部屋、できれば和室など、有料でも使うことができればいいなと思います。【5月18日、上宮川文化センター】
回答	平素は当上宮川文化センターをご利用くださりましてありがとうございます。当センターでは、昼食など飲食を可能とします部屋を常備しておりません。一般的に公共施設の貸室は、それぞれの施設の設置目的に沿って、ご予約の上ご利用いただいております。当センターでは、どなたにも自由にご利用いただけるスペースとして1階ロビーを用意しておりますので、引き続きご利用くださいますようお願いの程お願い致します。

その他のご意見等(令和元年10月掲載分)

ご意見	保健福祉センター1階受付カウンターにおいて、職員が来館者に対し「おはようございます」の挨拶もなく、笑顔もない。また、人員も多く、税金の無駄遣いではないか。 【10月17日、福祉センター】
回答	保健福祉センターをご利用いただき、ありがとうございます。 館内では様々な相談機関等が事業を実施しておりますので、館内の相談機関等が集まり開催する業務連絡会において、いただいたご意見を共有し、積極的に笑顔で挨拶をするよう、取り組みを進めてまいります。

その他のご意見等(令和元年11月掲載分)

ご意見	ウォータークーラーを設置してほしい。【10月31日, 福祉センター】
回答	保健福祉センターをご利用いただきありがとうございます。 ウォータークーラーを設置してほしいとご要望いただきましたが, 各事業実施の際には, マイボトルなど飲み物の持参をお願いしており, 設置の予定はありません。 館内には喫茶コーナーや自動販売機を設置しておりますので, 申し訳ありませんが, こちらのご利用をお願いします。

その他のご意見等(令和元年12月掲載分)

ご意見	子どもと一緒に電動自転車で来た際、ラック式の駐輪場が停めにくく、ラックにあげることができない。【12月17日、福祉センター】
回答	保健福祉センターをご利用いただきありがとうございます。 自転車駐輪場は、駐車場東側のラック式駐輪場と南館運動室横の平面駐輪場の2か所ございます。ラック式駐輪場への自転車の上げ下ろしや平面駐輪場での自転車の駐輪でお困りの際は駐車場整理員がお手伝いをいたしますのでお声掛けいただきますようお願いいたします。

その他のご意見等(令和2年2月掲載分)

ご意見	ウイルス対策として、今の時期だけでも手指の消毒剤をもっと設置してほしいです。南館地下には食堂前にありますが、できればATM横に。画面など不特定多数の方が触れるため、お願いします。【2月4日, 用地管財課】
回答	新型コロナウイルスが広がりつつありますが、庁舎内の感染症対策は、通常に対応を行っております。風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に手洗い等の励行をお願いします。なお、北館・南館総合案内及び食堂に手指消毒液を設置しておりますので、ご利用ください。 なお、兵庫県内に感染が広がるなど状況が変化した場合には、対策を強化します。
ご意見	・許可申請手続きが煩雑で、申請から許可まで時間を要する。他市に比べ、手続きが面倒。FAX対応や郵送可、切手の販売等の充実を願います。コピーを取るのも北館に行かないといけない等、利用者の立場に立っていない。【2月28日, 道路・公園課】
回答	道路占有申請書については、ホームページにおいて様式や記載方法等を掲載しておりますので、ご利用いただければと思います。申請から許可までの時間については、警察の道路使用申請と合わせて2週間程度必要と案内させていただいておりますが、今後もできるだけ早い事務処理を心掛けてまいります。 また、基本的には窓口でのご提出をお願いしておりますが、どうしてもご来庁できない事情があれば、郵送等でも対応させていただくことも可能ですので、その際には担当者にご相談ください。 警察の道路使用申請に必要となる兵庫県の証紙については、市で販売することはできませんので、ご理解ください。

その他のご意見等(令和2年3月掲載分)

ご意見	<p>芦屋市民が芦屋市内の施設でFree WiFiが使えるということで、市役所内の公共スペースの電源をPCにつないで利用していたところ、「勝手に使って...」と言われた。海外なら、市のサービスとして電源やUSBコンセントを自由に使えるサービスを駅や役所、病院、バスの中までも充実させているのに、芦屋市では、その様な行為が「悪いこと」のように扱われています。改善すべきと思います。 【3月23日、用地管財課】</p>
回答	<p>芦屋市役所庁舎内のコンセントについては、一般利用を目的に設置しているものではございませんので、電源としての個人利用はご遠慮いただいております。</p>