

その他のご意見等(令和2年8月掲載分)

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・受付が携帯電話のメールを打ちながら対応していたことは、ありません。・処分すべきです。マスコミに投書します。
回答	<p>受付案内業務及び警備業務従事者には、防災・防犯など緊急情報の取得、共有、業務連絡等に使用するため、業務中の携帯電話の所持を認めております。</p> <p>業務委託受託者には、窓口対応時にご迷惑をおかけすることがないように使用するように業務従事者への周知徹底を求めました。</p> <p>今後は、このようなことが無いよう業務委託受託者と連携に努めてまいります。</p>
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・マイナンバーカードの写真サービスがコロナとどういう関係があって取りやめになったのか教えてほしい。
回答	<p>マイナンバーカードの写真撮影サービスの休止につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。市役所には不特定多数の来庁者がお越しになること、マイナンバー窓口が現在大変込み合っている状況の中、写真撮影時にマスクを外していただくことから、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、当該サービスを当分の間休止しております。感染の収束状況等を見て再開する予定ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

その他のご意見等(令和2年12月掲載分)

ご意見	<p>・本庁舎北館1階「赤ちゃんの駅」について</p> <p>おむつ替え専用台及びおむつ用ゴミ箱の設置を希望します。 調乳機及びゴミ箱もあれば大変助かります。 おむつ替えスペースと授乳スペースの間に仕切りをしてほしい。女性同士でも授乳姿を見られるのは抵抗があります。</p>
回答	<p>本庁舎北館1階「赤ちゃんの駅」のベッドにつきましては、おむつ替え用以外には使用できないとの注意書きをより見やすい位置に表示し、おむつ用ゴミ箱を設置します。また、調乳機及び手洗い用水栓の設置工事を実施します。</p> <p>なお、「赤ちゃんの駅」は、1組用として、施錠して使用できるように設計しておりますので、間仕切りの設置は予定しておりません。</p> <p>また、分庁舎1階の「赤ちゃんの駅」には、おむつ替え専用台、おむつ用ゴミ箱、調乳機等を設置しております。</p>