

芦屋のまちづくりについての市民アンケート

【アンケートご協力のお願い】

市民の皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

平成 30 年度は 10 年間のまちづくりの指針となる総合計画の策定に向けた取組を予定していることから、現在の本市の状況や課題等の把握のため、「市民アンケート調査」を実施いたします。

本アンケートは、市内にお住まいの 20 歳以上の方のうち無作為に選んだ 3,000 人の方を対象に実施するものです。ご回答いただいた調査結果は、集計・分析して今後の市政運営の基礎資料とするほか、統計的に処理し、個人が特定されないかたちでホームページなどにより公表します。

お忙しいところお手数をおかけして申し訳ございませんが、本アンケートの趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願いいたします。

平成 30 年（2018 年）2 月

芦屋市

【ご回答にあたってのお願い】

◆次の2つの方法からいずれか1つをお選びいただき、**2月16日（金）まで**に回答してください。

- 1 アンケート用紙（この冊子）に直接記入し、郵送により回答
- 2 パソコン・スマートフォン等によりインターネットで回答

1 アンケート用紙（この冊子）で回答

- (1) 封筒の宛名の方がご回答ください。（できるだけご本人がお答えください。ご本人が記入しにくい場合は同居のご家族や介助者の方の代筆をお願いします。）
- (2) 黒のボールペン又は濃い鉛筆でご記入ください。
- (3) お答えは、「1つだけ」「3つ以内」「すべて」などの表記に従って、該当する番号に○印を付けてください。（一部、記述をお願いする設問もあります）
- (4) ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、ポストにご投函ください。

2 インターネットで回答

- (1) 別紙「インターネットでご回答される方へ」をご覧ください、ご回答ください。

◆この調査資料の利用に当たっては、芦屋市個人情報保護条例の規定に基づき適正に行ないます。

◆この調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

芦屋市 企画部 政策推進課 TEL 0797-38-2127/FAX 0797-31-4841

これは^{あしや}芦屋のまちづくりについての^{ちようざひよう}アンケート調査票です。
ふりがな^つ付きのアンケート^{ちようざひよう ひつよう}調査票が必要な^{れんらく}場合は、ご連絡ください。
^{あしやし きかくぶ せいさくすいしんか}芦屋市 企画部 政策推進課 e-mail : seisakusuisin@city.ashiya.lg.jp

Survey on the Community Development in Ashiya City

If you need a Japanese with *furigana* version of the questionnaire, please contact the office below:

Ashiya City Planning Department The Policy Promotion Section

I. お住まいの地域の住み心地や定住意向についておたずねします。

問1 あなたは、今お住まいになっている地域（町、学区など）を住みよいところだと思いますか。
次の中から 1つだけ選んで数字に○をつけてください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. かなり住みよい | 2. どちらかといえば住みよい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. かなり住みにくい |
| 5. わからない | |

問2 あなたは、現在、どちらにお住まいですか。校区番号 1～9 から 1つだけ選んで数字に○をつけてください。

校区番号	町名
1. 山手小学校区	奥山、奥池町、奥池南町、山手町、山芦屋町、東芦屋町、西山町、三条町、大原町、船戸町、松ノ内町、月若町、西芦屋町、三条南町、上宮川町、業平町、前田町、清水町
2. 岩園小学校区	六麓荘町、岩園町、翠ヶ丘町、親王塚町、楠町
3. 朝日ヶ丘小学校区	朝日ヶ丘町、東山町
4. 精道小学校区	茶屋之町、大柵町、公光町、川西町、津知町、竹園町、精道町、浜芦屋町、平田北町、伊勢町、松浜町、平田町
5. 宮川小学校区	打出小槌町、宮塚町、若宮町、宮川町、浜町、西藏町、呉川町
6. 打出浜小学校	春日町、打出町、南宮町、大東町
7. 浜風小学校区	新浜町、浜風町、高浜町
8. 潮見小学校区 (南芦屋浜地区除く)	若葉町、緑町、潮見町
9. 南芦屋浜地区	陽光町、海洋町、南浜町、涼風町

問3 あなたは、市内で、通算何年暮らしていますか（以前に転出して戻られた場合は、前に住んでいた年数も含めてお答えください）。次の中から 1つだけ選んで数字に○をつけてください。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 |
| 3. 3年以上5年未満 | 4. 5年以上10年未満 |
| 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上30年未満 |
| 7. 30年以上 | |

問4 あなたが、芦屋市に住むことになったきっかけは何ですか。次の中から1つだけ選んで数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 結婚 | 2. 子どもの出生・成長 |
| 3. 家族との同居・近居 | 4. 就職・転職・転勤 |
| 5. 退職 | 6. 入学・進学 |
| 7. 生まれた時から住んでいる | 8. その他 () |

問5 あなたが、居住地として芦屋市を選ばれた理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | |
|---------------------------|
| 1. 以前住んでいたところ・家族が住んでいる |
| 2. 地域イメージが良い |
| 3. 豊かな自然環境に恵まれている |
| 4. 緑豊かな美しい景観のまちなみ |
| 5. 通勤・通学に便利 |
| 6. 交通が便利 |
| 7. 買い物や医療など日常生活に便利 |
| 8. 気に入った物件があった |
| 9. 物価や住居費が安い |
| 10. 出産や子育て環境が良い |
| 11. 学校などの教育環境が良い |
| 12. 災害に強く安全で安心して暮らせる |
| 13. 福祉施設・サービスが充実している |
| 14. 集会所などのコミュニティ施設が充実している |
| 15. 文化・スポーツ施設が充実している |
| 16. 生活環境（まちの清潔さ）が良い |
| 17. その他 () |
| 18. 特に理由はない |

Ⅱ. 芦屋市のまちづくりの目標の達成状況などについておたずねします。

問9 下表に示す35の項目は、第4次芦屋市総合計画（平成23年度～32年度）の基本構想に掲げた施策の目標です。35項目それぞれについて、今の芦屋市の現状をどのように感じていますか。各項目についてあなたの考えに最も近いものを1～4から1つだけ選び、数字に○をつけてください。

※直感的に選択してください。

（参考）総合計画のHPアドレス

→<http://www.city.ashiya.lg.jp/gyousei/plan2020/plan/mokuji.html>



施策の目標 (35項目)	芦屋市の現状についての考え			
	と 思 う	そ う な っ て い る	ま あ、 そ う な っ て い る と 思 う	わ か ら な い
①市民一人一人がそれぞれの状況に応じて必要な情報を手に入れられる	1	2	3	4
②市民が主体となった活動が増え、継続的に発展している	1	2	3	4
③地域主体のまちづくりの仕組みが根付き、地域の力が高まっている	1	2	3	4
④市民が教養を高める機会が豊富にある	1	2	3	4
⑤様々な交流が、多様な文化への理解と見識を深めている	1	2	3	4
⑥平和と人権を尊重する意識が行き渡っている	1	2	3	4
⑦男女共同参画社会の実現に向けて意識が広がっている	1	2	3	4
⑧子どもたちが「生きる力」を身につけ、健やかに成長している	1	2	3	4
⑨青少年が社会で自立するための力を身につけている	1	2	3	4
⑩学校園・家庭・地域が連携して、子どもたちの育成を支えている	1	2	3	4
⑪世代を超えた多様なつながりが様々な家庭の子育てを支えている	1	2	3	4
⑫子育てと仕事の両立を可能にする環境が整っている	1	2	3	4
⑬市民が健康づくりに取り組んでいる	1	2	3	4
⑭市民が適切な診療を受けられる	1	2	3	4

施策の目標 (35項目)	芦屋市の現状についての考え			
	そう なっ てい る と 思 う	ま あ、 そ う な っ て い る と 思 う	そ う な っ て い る と は 思 わ な い	わ か ら な い
⑮地域における保健・医療・福祉の連携体制が確立している	1	2	3	4
⑯高齢者がいつまでもいきいきと安心して暮らせている	1	2	3	4
⑰障がいのある人の権利が尊重され、持てる能力を最大限に発揮できる	1	2	3	4
⑱市民一人一人の暮らしの安全・安心への意識が高まっている	1	2	3	4
⑲犯罪が起きにくいまちになっている	1	2	3	4
⑳家庭や地域、行政の防災力が向上している	1	2	3	4
㉑災害に強い安全なまちづくりが進んでいる	1	2	3	4
㉒自然と緑を守り、創り、育てる文化を継承している	1	2	3	4
㉓建物などが地域ごとの緑ゆたかな景観と調和している	1	2	3	4
㉔環境に配慮した暮らしやまちづくりが進んでいる	1	2	3	4
㉕清潔なまちづくりが進んでいる	1	2	3	4
㉖交通ルールやマナーに関する意識が高まっている	1	2	3	4
㉗公共施設などのバリアフリー化が進んでいる	1	2	3	4
㉘市内を安全かつ快適に移動できる	1	2	3	4
㉙良質なすまいづくりが進んでいる	1	2	3	4
㉚住宅都市としての機能が充実している	1	2	3	4
㉛市内の商業が活性化し、市民の利便性も向上している	1	2	3	4
㉜市民参画による開かれた市政を運営している	1	2	3	4
㉝変化に対応できる柔軟な組織運営をしている	1	2	3	4
㉞様々な資源を有効に活用している	1	2	3	4
㉟歳入・歳出の構造を改善している	1	2	3	4

問 10 問 9 にある 35 項目の施策の目標全体を通して見たときに、芦屋市の市政の現状をどのように感じていますか。次の中から 1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。

※直感的に選択してください。

- | |
|--|
| 1. とてもうまくいっている
2. まあうまくいっている
3. あまりうまくいっていない
4. うまくいっていない |
|--|

問 11 問 9 にある 35 項目の施策の目標のうち、芦屋市の魅力創出の視点から今後の 3 年間で特に力を入れて取り組むべきと思われる番号を問 9 の表の中から 3 つ以内で選んで、下記に数字をご記入ください。また、理由やご意見をお聞かせください。

力を入れるべき施策目標 (1~35 の番号を記入)	選ばれた理由やご意見 (困っていること、今後期待されること、施策に対するアイデアなど)

ここからは、問 9 でおたずねした 35 項目の施策の目標のうち、いくつかの項目についてさらに具体的におたずねします。

※施策目標ごとの設問の前に関連する番号を付けています。(例：項目●関連)

(項目 1 関連)

問 12 あなたは普段、情報を得るときに、主にどこから情報を得ますか。次の中から 3 つ以内で選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|--------|
| 1. SNS (Facebook、Twitter 等) | 2. テレビ |
| 3. 新聞 | 4. ラジオ |
| 5. インターネット | 6. 雑誌 |
| 7. 家族・隣人・知人 | |
| 8. その他 (|) |

問 13 あなたは普段、芦屋市の行政情報を得るときに、主にどこから情報を得ますか。次の中から 3つ以内で選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 広報あしや | 2. 市のホームページ |
| 3. SNS (Facebook、Twitter 等) | 4. スマートフォンアプリ |
| 5. ケーブルテレビの広報番組 | 6. 広報掲示板 (市内 76 ヶ所) |
| 7. サンテレビデータ放送「まちナビ」 | 8. 新聞やニュースなど (マスコミからの情報) |
| 9. 市役所への電話問い合わせ | 10. 市役所の窓口 |
| 11. 自治会の回覧板・掲示板 | 12. 家族・隣人・知人 |
| 13. その他 () | |

問 14 あなたがよく利用する SNS (ソーシャル・ネットワーク・サービス) は何ですか。次の中から 3つ以内で選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1. Facebook | 2. Twitter |
| 3. Instagram | 4. LINE |
| 5. Google+ | 6. YouTube |
| 7. mixi | 8. その他 () |
| 9. 利用していない | |

問 15 あなたは、「広報あしや」に満足していますか。次の中から 1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している |
| ● 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 5. どちらともいえない (わからない) | 6. 広報あしやを知らない |

【問 15 で、「3. やや不満」、「4. 不満」と答えた方に、おたずねします。】

問 16 不満の理由は何ですか。次の中から 当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 広報あしやが手に入らない | 2. 情報が探しにくい、読みにくい |
| 3. 知りたい情報が掲載されていない | 4. 記事の内容がわかりにくい |
| 5. その他 () | |

【すべての方に、おたずねします。】

問 17 あなたは、「市のホームページ」に満足していますか。次の中から 1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している |
| ● 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 5. どちらともいえない (わからない) | 6. パソコンなどを見る環境がない |
| 7. 見たことがない | |

【問 17 で、「3. やや不満」、「4. 不満」と答えた方に、おたずねします。】

問 18 不満の理由は何ですか。次の中から 当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 情報が探しにくい、読みにくい | 2. 知りたい情報が掲載されていない |
| 3. 新しい情報に更新されていない | 4. 情報の内容がわかりにくい |
| 5. その他 () | |

(項目 7 関連)

【仕事をお持ちの方におたずねします】

問 19 あなたは、仕事と自分の生活の両立ができていますか。次の中から 1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | |
|--------------|
| 1. できている |
| 2. まあできている |
| 3. あまりできていない |
| 4. できていない |

【すべての方に、おたずねします】

問 20 あなたは、芦屋市に DV (ドメスティック・バイオレンス) の専門相談 (DV 相談室) があることをご存知ですか。次の中から 1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | |
|----------------------|
| 1. 具体的に知っている |
| 2. 聞いたことはあるが詳しくは知らない |
| 3. 知らない |

(項目 22 関連)

問 21 あなたは、山や川、海などで自然や生き物と親しむ機会を作っていますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 心がけて作っている
2. 時々作っている
3. 作れていない (理由: _____)
4. 作るつもりはない

(項目 23 関連)

問 22 あなたがお住まいの地域におけるまちなみ等の景観の美しさについて、どのように感じていますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. かなり良い
2. やや良い
3. やや悪い
4. かなり悪い
5. どちらともいえない (わからない)

(項目 24 関連)

問 23 あなたは、日ごろの暮らしの中で省エネやエコバック、ごみの分別など、環境に配慮した生活をしていますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. している
2. まあしている
3. あまりしていない
4. していない

(項目 25 関連)

問 24 あなたは、芦屋市の「(通称) 市民マナー条例」(歩行喫煙の禁止、犬の放し飼いや糞の放置、指定区域内でのバーベキューなどの禁止)をご存知ですか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 聞いたことがあるし内容も知っていた
2. 聞いたことはあるが内容は知らない
3. 聞いたことはない

問 25 あなたは、地域の清掃など普段から清潔なまちを守るような行動を行なっていますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 積極的に行なっている
2. 時々行なっている
3. 行なっていない(理由: _____)
4. 行なうつもりはない

(項目 26 関連)

問 26 あなたは、自転車事故に関する賠償保険に加入していますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 加入している
2. 加入していないが、今後は加入したい
3. 加入する必要性を感じていない
4. 自転車を持っていない

Ⅲ. 芦屋市が行うシティプロモーションについておたずねします。

問 27 芦屋市では、平成 29 年 3 月に「芦屋市シティプロモーション戦略」を策定し、シティプロモーションを推進しています。シティプロモーションで使用している右記のロゴマーク・キャッチコピーをご存知ですか。次の中から1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。



キャッチコピー
「憧れを、日常に。芦屋市」

- 1. 知っている
- 2. 知らない → 問 29 へ

【問 27 で「1. 知っている」と答えた方に、おたずねします。】

問 28 ロゴマーク・キャッチコピーを知ったきっかけはなんですか。次の中から当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1. 広報あしや | 2. 市のホームページ |
| 3. SNS (Facebook、Twitter 等) | 4. ケーブルテレビの広報番組 |
| 5. テレビ | 6. 新聞 |
| 7. ラジオ | 8. インターネット |
| 9. サンテレビデータ放送「まちナビ」 | 10. 市役所の窓口 |
| 11. 家族・隣人・知人 | 12. 書店 |
| 13. その他 () | |

問 29 芦屋市の給食献立を紹介した給食レシピ本「芦屋の給食」をご存知ですか。次の中から1 つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- 1. 持っている
- 2. 知っている
- 3. 知らない → 問 31 へ



【問 29 で「1. 持っている」、「2. 知っている」と答えた方に、おたずねします。】

問 30 給食レシピ本「芦屋の給食」を知ったきっかけはなんですか。次の中から当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1. 広報あしや | 2. 市のホームページ |
| 3. SNS (Facebook、Twitter 等) | 4. ケーブルテレビの広報番組 |
| 5. テレビ | 6. 新聞 |
| 7. ラジオ | 8. インターネット |
| 9. サンテレビデータ放送「まちナビ」 | 10. 市役所の窓口 |
| 11. 家族・隣人・知人 | 12. 書店 |
| 13. その他 () | |

IV. あなたの幸福感についておたずねします。

問 31 現在、あなたはどの程度「幸せ」だと感じていますか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を 0 点とすると、何点くらいになると思いますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

※直感的に選択してください。

とても不幸											とても幸せ
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10点	

問 32 幸福感を判断する際に、重視した事項は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

1. 家計の状況（所得・消費）	2. 就業状況（仕事の有無・安定）
3. 健康状況	4. 自由な時間
5. 充実した余暇	6. 仕事の充実度
7. 精神的なゆとり	8. 趣味、社会貢献などの生きがい
9. 家族関係	10. 友人関係
11. 職場の人間関係	12. 地域コミュニティとの関係
13. その他（	）

問 33 幸福感を判断する際に重視した基準は何ですか。次の中からあなたのお考えに近いもの上位 2つまで選んで、数字に○をつけてください。

1. 自分の理想との比較	2. 他人との比較
3. 過去の自分との比較	4. 将来への期待・不安
5. その他（	）

V. あなた（回答者）ご自身についておたずねします。

- ◆ 1 あなたの年齢は、以下のうちどれにあてはまりますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 20 歳代 | 2. 30 歳代 |
| 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代 |
| 5. 60 歳代 | 6. 70 歳代 |
| 7. 80 歳以上 | |

- ◆ 2 あなたの性別は、以下のうちどれにあてはまりますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | |
|-------|
| 1. 男性 |
| 2. 女性 |

- ◆ 3 あなたと同居しているご家族の構成は、以下のうちどれにあてはまりますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 1人世帯 | 2. 夫婦のみ（一世代） |
| 3. 親と子（二世代） | 4. 親と子と孫（三世代） |
| 5. その他（ | ） |

- ◆ 4 同居のご家族には、次のいずれかにあてはまる方がいらっしゃいますか。あなた自身を含め、次の中から当てはまるものを全て選んで、数字に○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 未就学の子ども | 2. 小学生 |
| 3. 中学生 | 4. 高校生 |
| 5. 大学生・専門学校生 | 6. 65歳以上 75歳未満の方 |
| 7. 75歳以上の方 | 8. 介護を必要とする方 |
| 9. 該当する人はいない | |

- ◆ 5 あなたのお仕事は、以下のうちどれにあてはまりますか。2つ以上があてはまる場合は、次の中から主な収入を得ているものを1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 営業主・会社経営	2. 家業手伝い（農林漁業を含む）
3. 自由業（弁護士・開業医・個人教師等）	4. 正社員・正職員などの常勤
5. 公務員	6. アルバイト・パート・派遣社員等
7. 専業主婦・主夫	8. 学生
9. 無職（年金生活者）	10. 無職（その他）
11. その他（	）

【お勤め又は通学されている方におたずねします】

- ◆ 6 主な勤め先（又は通学先）の場所を次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。（働しながら通学されている方は、お勤め先の場所でお答えください）

1. 自宅	2. 芦屋市内
3. 神戸市	4. 西宮市
5. 1～4を除く兵庫県内	6. 大阪市
7. 大阪市を除く大阪府	8. 兵庫県・大阪府以外

【すべての方に、おたずねします】

- ◆ 7 あなたの住まいは、以下に示す形式のうち、どれにあてはまりますか。次の中から1つだけ選んで、数字に○をつけてください。

1. 持家（戸建て等）	2. 持家（マンション等）
3. 賃貸住宅（戸建て等）	4. 賃貸住宅（マンション等）
5. 寮・社宅	
6. その他（	）

- ◆ 8 今後の芦屋市のまちづくり全般について、ご意見などがございましたら、お聞かせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、2月16日（金曜日）までにポストにご投函ください。
(切手は不要です。また、お名前・ご住所を返信用封筒にご記入いただく必要はありません。)