

## 怪しい電話を受けないために在宅中も常時留守番設定!!

- 詐欺師は自分の声が残ることを嫌います。
- 相手と用件を確認してから必要に応じて折り返すようにしましょう。



電話で「お金」の話は詐欺です。  
怪しいと思ったら、一人で悩まず  
知人や家族に相談しましょう。



### 電話でお金の話は要注意!!

### 非通知の電話には応答しない

電話で誘ってくる  
悪質商法にも  
効果的です。



#### 特殊詐欺の被害相談

芦屋警察署 ☎0797-23-0110

#### 悪質商法や契約など消費生活トラブルに関する相談

芦屋市消費生活センター ☎0797-38-2034

相談受付時間 平日(月~金) 9:00~12:00、12:45~16:00

土・日・祝日は消費者ホットライン ☎188へ

「私は大丈夫」が一番危ない

# これが

# 特殊詐欺だ!

令和3年(2021年)において、  
芦屋市では約37件(未遂も含む)、約4,040万円の被害が  
報告されています。(芦屋警察署調べ)  
県下では、件数・金額ともに増加の傾向がみられます。  
被害者の約80%は65歳以上ですので、  
引き続き、自ら注意するだけでなく、  
ご家族や地域で特殊詐欺にあわないよう  
協力しあいましょう!

## オレオレ詐欺

仕事でミスをして急ぎょ300万円必要になった。上司から連絡がいくと思う。



それは大変。わかったわ。



300万円を口座に振り込んでいただく必要があります。ATMで手続きをしますので、コンビニについたら連絡してください。



わかりました。すぐに向かいます。



息子を名乗るものから電話がかかりましたが、この対応は正しいのでしょうか。

### ● 困ったときは、まず相談！



◎知っている番号にかけなおしてみましょう

左のページのような息子をかたるもの以外にも、警察や百貨店、銀行協会（架空の団体）など様々な職を装って電話をかけてきます。例えば、口座の情報が漏れたので、安全な口座にお金を移すと言い、現金やキャッシュカードを要求してきます。



- ・「今日中にお金が必要」などと急ぐ話には注意しましょう
- ・身内を名乗って金銭の工面を求めてきたら、電話を切って本人かどうか確認しましょう
- ・少しでも疑問に感じたら警察に相談を！



## 還付金詐欺

行政機関の職員などをかたり、手続き期限が迫った還付金をATMを使って受け取るように促してきます。指示どおりにATMを操作すると、自身の口座からお金をだまし取られてしまうというものです。



- ・かかってきた番号が、正しい番号かどうか確認し、正しい番号でなければ絶対にかかけ直さないようにしましょう。
- ・公的機関からATMの操作を依頼することは絶対にありません！



## 架空請求詐欺

メールや電話で「サイトの登録料が未納です」などの通知があり、裁判になると不安をあおってお金を請求するものです。ATMでの振り込みだけでなく、コンビニで買える電子マネーでの支払いを要求する手口も増えています。



- ・サイトを閲覧しただけで料金請求されることはありません
- ・身に覚えのない話は無視しましょう！
- ・「電子マネーやクレジットカードなどの番号を教えて」というのは詐欺です

※電子マネーを使った詐欺とは、あらかじめ入金された電子マネー用のギフト券をお金の代わりとして要求するものです。

