

指定管理者評価表

令和8年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室、講義室、体験学習室、ホール、小出櫓重アトリエ、喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し、入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理、利用許可、運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	81,933,000 円	81,891,779 円
R6年度支出	81,933,000 円	82,712,451 円
R6年度収支	0 円	-820,672 円
R7年度収入	83,418,000 円	91,376,853 円
R7年度支出	83,418,000 円	86,421,577 円
R7年度収支	0 円	4,955,276 円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室国際文化推進課 田嶋 修	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	88%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		19.25			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	71%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		27			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	89%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		25			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	58%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		15			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				74%	B	

利 用 状 況 等	項目名		令和6年度	令和7年度	
			実績	目標	実績
	有料入館者数	6,053 人	7,000 人	11,177 人	
	内、大・高校生入館者数	491 人	500 人	693 人	
	無料入館者数	19,032 人	22,000 人	18,672 人	
	内、小・中学生入館者数	2,793 人	1,000 人	3,030 人	
	入館者数(有料＋無料)	25,085 人	29,000 人	29,849 人	
利用満足度調査結果	R7 年度	回答者数	総合的な満足度(大変満足・満足の割合)		実施時期
		1,853 人	97.9 %		令和7年4月1日～ 令和8年2月8日
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度(大変満足・満足の割合)		実施時期
		1,045 人	94.0 %		令和6年4月13日～ 令和7年2月9日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	これまでの実績や経験も踏まえ、今年度についても引き続き平常の運営を行うことができたが、「サービスの質の維持・向上」については接遇面で課題があったことから、職員研修等改善に向けてより一層取り組まねたい。なお、利用者満足度調査では「満足度」が高い点を評価し、加重平均後合計評価を踏まえ、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

[illegible]

サービス向上策

令和8年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

[illegible]

収支状況

令和8年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和 7 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	76,108,000	76,108,000	施設管理費	67,568,000	61,745,304
利用料収入	5,850,000	9,550,480	(うち人件費)	34,053,000	30,944,493
自主事業収入	600,000	720,000	(うち修繕費)	600,000	958,936
雑収入	860,000	4,998,373	(うちその他支出)	32,915,000	29,841,875
			事業費	15,250,000	24,329,455
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	15,250,000	24,329,455
			自主事業費	600,000	346,818
計	83,418,000	91,376,853	計	83,418,000	86,421,577
			収 支	0	4,955,276

令和 6 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,623,000	74,623,000	施設管理費	67,083,000	64,070,103
利用料収入	5,850,000	3,688,250	(うち人件費)	33,727,000	32,459,411
自主事業収入	860,000	728,000	(うち修繕費)	600,000	882,670
雑収入	600,000	2,852,529	(うちその他支出)	32,756,000	30,728,022
			事業費	14,250,000	18,427,914
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	14,250,000	18,427,914
			自主事業費	600,000	214,434
計	81,933,000	81,891,779	計	81,933,000	82,712,451
			収 支	0	-820,672

アンケート結果

令和8年6月12日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

利用者アンケート結果	
【実施対象期間】	令和7年3月15日(土)～6月15日(日) 80日間
【対象展示事業】	「隙あらば猫 町田尚子絵本原画展」
【回答者数】	869人(内、満足度調査回答者数798人)
【結果内容】	大変満足 … 589人(73.8%) 満 足 … 204人(25.6%) やや不満 … 5人(0.6%) 不 満 足 … 0人(0.0%)
【実施対象期間】	令和7年7月5日(土)～8月31日(日) 50日間
【対象展示事業】	企画展「具体美術協会と芦屋、その後」
【回答者数】	379人(内、満足度調査回答者数355人)
【結果内容】	大変満足 … 172人(48.5%) 満 足 … 173人(48.7%) やや不満 … 9人(2.5%) 不 満 足 … 1人(0.3%)
【実施対象期間】	令和7年9月20日(土)～令和7年11月16日(日) 50日間
【対象展示事業】	特別展「山崎隆夫 その行路ーある画家／広告制作者の独自」
【回答者数】	265人(内、満足度調査回答者数251人)
【結果内容】	大変満足 … 109人(43.4%) 満 足 … 138人(55.0%) やや不満 … 3人(1.2%) 不 満 足 … 1人(0.4%)
【実施対象期間】	令和7年12月6日(土)～令和8年2月8日(日) 49日間
【対象展示事業】	「徹底解剖！浮世絵で見る江戸のライフスタイル ー国貞・英泉・芳年の描いた「粋な」女たち」
【回答者数】	475人(内、満足度調査回答者数449人)
【結果内容】	大変満足 … 172人(38.3%) 満 足 … 258人(57.5%) やや不満 … 18人(4.0%) 不 満 足 … 1人(0.2%)