

指定管理者評価表

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室、講義室、体験学習室、ホール、小出櫓重アトリエ、喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し、入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理、利用許可、運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	64,995,000円	65,811,844円
R4年度支出	64,995,000円	62,280,136円
R4年度収支	0円	3,531,708円
R5年度収入	87,220,000円	88,098,151円
R5年度支出	87,220,000円	84,932,147円
R5年度収支	0円	3,166,004円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室国際文化推進課 田嶋 修	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	91%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	74%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	28		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	50%	C
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				69%

	項目名	令和4年度		令和5年度	
		実績	目標	実績	目標
利用状況等	有料入館者数	2,674人	4,000人	7,006人	
	内、大・高校生入館者数	98人	200人	391人	
	無料入館者数	2,496人	25,000人	21,211人	
	内、小・中学生入館者数	337人	1,000人	2,984人	
	入館者数(有料+無料)	5,170人	29,000人	28,217人	
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期 令和4年4月16日～ 令和4年6月19日
		411人	96.1%		
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期 令和5年4月15日～ 令和6年3月24日
		1,484人	95.6%		

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
<b>B</b>	今期は、令和2年3月から令和5年5月までの間、新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休館等によって多くの事業が計画通り実施できない中、SNS等を用いた工夫を行なった。令和4年7～3月は機械設備等改修工事に伴い臨時休館する中、出前授業等を行なった。各年度の利用者満足度調査では「満足度」が高い点を評価し、加重平均後合計評価を踏まえ、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。



# サービス向上策

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
谷崎潤一郎記念館との相互入館割引の実施	4月～3月	各展覧会で実施	引き続き実施すること
アンケート調査の実施	4月～3月	展覧会ごとに実施	分析を行い活用すること
「まなびはく」の実施（教育普及事業）	4月～2月	延べ298人参加	引き続き実施すること
芦屋市文化ゾーン連携イベント「niwa-doku」の開催	10月9日	雨天のため、中止	引き続き実施すること
職業体験（トライやるウィーク）の受け入れ	11月7日～11日	2校 6人参加	引き続き受け入れること
博物館実習の受け入れ	8月22日～27日	5校 7人参加	引き続き受け入れること
『美術博物館だより』の発行	3月	発行済	引き続き発行すること
SNS(X)による発信	随時	イベント情報の他、作品解説や館の日常を発信	引き続き発信すること
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
敷地内の喫茶店と連携し、入館者に割引喫茶券を配布	4月～3月	受付で配布	引き続き実施すること
関西文化の日（文化振興事業）への参加（観覧無料の日の設定）	11月11日・12日	939人入館	

# 収支状況

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	78,720,000	78,720,000	施設管理費	67,870,000	60,110,714
利用料収入	5,000,000	4,981,400	(うち人件費)	30,394,000	30,999,783
自主事業収入	800,000	745,000	(うち修繕費)	800,000	695,233
雑収入	2,700,000	3,651,751	(うちその他支出)	36,676,000	28,415,698
			事業費	18,550,000	24,595,586
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	18,550,000	24,595,586
			自主事業費	800,000	225,847
計	87,220,000	88,098,151	計	87,220,000	84,932,147
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>3,166,004</b>

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	62,000,000	62,000,000	施設管理費	55,320,000	52,709,646
利用料収入	1,620,000	1,973,350	(うち人件費)	29,757,000	26,275,840
自主事業収入	400,000	0	(うち修繕費)	600,000	176,437
雑収入	975,000	1,838,494	(うちその他支出)	24,963,000	26,257,369
			事業費	9,275,000	9,570,490
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	9,275,000	9,570,490
			自主事業費	400,000	0
計	64,995,000	65,811,844	計	64,995,000	62,280,136
			<b>収 支</b>	<b>0</b>	<b>3,531,708</b>

# アンケート結果

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

## 利用者アンケート結果

<b>【実施対象期間】</b> 令和5年4月15日(土)～7月2日(日) 68日間
<b>【対象展示事業】</b> 特別展「芦屋の美術、もうひとつの起点 —伊藤継郎」
<b>【回答者数】</b> 272人(内、満足度調査回答者数258人)
<b>【結果内容】</b>
大変満足           … 117人(45.4%)
満足               … 136人(52.7%)
やや不満          … 5人(1.9%)
不満足             … 0人(0.0%)
<b>【実施対象期間】</b> 令和5年7月22日(土)～10月9日(月・祝) 69日間
<b>【対象展示事業】</b> 「最後の浮世絵師 月岡芳年」
<b>【回答者数】</b> 532人(内、満足度調査回答者数518人)
<b>【結果内容】</b>
大変満足           … 306人(59.1%)
満足               … 209人(40.3%)
やや不満          … 3人(0.6%)
不満足             … 0人(0.0%)
<b>【実施対象期間】</b> 令和5年10月28日(土)～令和6年2月4日(日) 79日間
<b>【対象展示事業】</b> 特別展「art resonance vol.01 時代の解凍」
<b>【回答者数】</b> 276人(内、満足度調査回答者数257人)
<b>【結果内容】</b>
大変満足           … 101人(39.3%)
満足               … 132人(51.4%)
やや不満          … 20人(7.8%)
不満足             … 4人(1.5%)
<b>【実施対象期間】</b> 令和6年3月5日(火)～令和6年3月24日(日) 18日間
<b>【対象展示事業】</b> 第67回 芦屋市展
<b>【回答者数】</b> 465人(内、満足度調査回答者数451人)
<b>【結果内容】</b>
大変満足           … 115人(25.5%)
満足               … 302人(66.9%)
やや不満          … 31人(6.9%)
不満足             … 3人(0.7%)