

指定管理者評価表

令和 7年 6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室、講義室、体験学習室、ホール、小出檜重アトリエ、喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し、入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理、利用許可、運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R5年度収入	87,220,000 円	88,098,151 円
R5年度支出	87,220,000 円	84,932,147 円
R5年度収支	0 円	3,166,004 円
R6年度収入	81,933,000 円	81,891,779 円
R6年度支出	81,933,000 円	82,712,451 円
R6年度収支	0 円	-820,672 円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室国際文化推進課 田嶋 修	
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	

評 価 項 目		説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項			満点	22	84%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		18.5			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	74%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		28			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		19.5			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	50%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		13			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				69%	B	

利 用 状 況 等	項目名		令和5年度	令和6年度	
			実績	目標	実績
	有料入館者数	7,006 人	7,000 人	6,053 人	
	内、大・高校生入館者数	391 人	500 人	491 人	
	無料入館者数	21,211 人	22,000 人	19,032 人	
	内、小・中学生入館者数	2,984 人	1,000 人	2,793 人	
	入館者数(有料＋無料)	28,217 人	29,000 人	25,085 人	
利用満足度調査結果	R5 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		1,484 人	95.6 %		令和5年4月15日～ 令和6年3月24日
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		1,045 人	94.0 %		令和6年4月13日～ 令和7年2月9日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	これまでの実績や経験も踏まえ、今年度についても引き続き平常の運営を行うことができたが、「サービスの質の維持・向上」については接遇面で課題があったことから、職員研修等改善に向けてより一層取り組まれない。なお、利用者満足度調査では「満足度」が高い点を評価し、加重平均後合計評価を踏まえ、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 7年 6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

[illegible]

サービス向上策

令和 7年 6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

[illegible]

収支状況

令和 7年 6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和 6 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	74,623,000	74,623,000	施設管理費	67,083,000	64,070,103
利用料収入	5,850,000	3,688,250	(うち人件費)	33,727,000	32,459,411
自主事業収入	860,000	728,000	(うち修繕費)	600,000	882,670
雑収入	600,000	2,852,529	(うちその他支出)	32,756,000	30,728,022
			事業費	14,250,000	18,427,914
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	14,250,000	18,427,914
			自主事業費	600,000	214,434
計	81,933,000	81,891,779	計	81,933,000	82,712,451
			収 支	0	-820,672

令和 5 年 度

(単位;円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	78,720,000	78,720,000	施設管理費	67,870,000	60,110,714
利用料収入	5,000,000	4,981,400	(うち人件費)	30,394,000	30,999,783
自主事業収入	800,000	745,000	(うち修繕費)	800,000	695,233
雑収入	2,700,000	3,651,751	(うちその他支出)	36,676,000	28,415,698
			事業費	18,550,000	24,595,586
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	18,550,000	24,595,586
			自主事業費	800,000	225,847
計	87,220,000	88,098,151	計	87,220,000	84,932,147
			収 支	0	3,166,004

アンケート結果

令和 7年 6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

利用者アンケート結果	
【実施対象期間】 令和6年4月13日(土)～6月9日(日) 50日間	
【対象展示事業】 コレクション特集「具体美術協会／芦屋」「アプローチ！__アーティストに学ぶ世界のみかた」	
【回答者数】 238人(内、満足度調査回答者数227人)	
【結果内容】	
大変満足	… 96人(42.3%)
満足	… 123人(54.2%)
やや不満	… 7人(3.1%)
不満足	… 1人(0.4%)
【実施対象期間】 令和6年6月22日(土)～8月25日(日) 56日間	
【対象展示事業】 特別展「創立100周年記念 信濃橋洋画研究所―大阪にひとつ美術の花が咲く―」	
【回答者数】 401人(内、満足度調査回答者数382人)	
【結果内容】	
大変満足	… 125人(32.7%)
満足	… 236人(61.8%)
やや不満	… 19人(5.0%)
不満足	… 2人(0.5%)
【実施対象期間】 令和6年9月14日(土)～令和6年11月17日(日) 56日間	
【対象展示事業】 特別展「今井祝雄―長い未来をひきつれて」	
【回答者数】 217人(内、満足度調査回答者数202人)	
【結果内容】	
大変満足	… 108人(53.5%)
満足	… 80人(39.6%)
やや不満	… 12人(5.9%)
不満足	… 2人(1.0%)
【実施対象期間】 令和6年11月30日(土)～令和7年2月9日(日) 55日間	
【対象展示事業】 芦屋の文化財再発見―最新のヨドコウ迎賓館温室跡発見まで―	
【回答者数】 282人(内、満足度調査回答者数234人)	
【結果内容】	
大変満足	… 73人(31.2%)
満足	… 141人(60.3%)
やや不満	… 20人(8.5%)
不満足	… 0人(0.0%)