

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立美術博物館(展示室、講義室、体験学習室、ホール、小出檜重アトリエ、喫茶室) 開館時間 10:00～17:00(但し、入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市立美術博物館の維持管理、利用許可、運営等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績の額
R2年度収入	82,800,000 円	80,338,200 円
R2年度支出	82,800,000 円	79,690,653 円
R2年度収支	0 円	647,547 円
R3年度収入	84,240,000 円	81,223,027 円
R3年度支出	84,240,000 円	81,866,965 円
R3年度収支	0 円	-643,938 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 岩本 和加子	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	75%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	70%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	26.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	68%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	69%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	18		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			70%	B

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等				
有料入館者数	6,712 人	10,000 人	4,329 人	
内、大・高校生入館者数	365 人	1,500 人	506 人	
無料入館者数	10,599 人	30,000 人	15,482 人	
内、小・中学生入館者数	1,577 人	1,800 人	2,825 人	
入館者数(有料+無料)	17,311 人	40,000 人	19,811 人	
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		628 人	92.8 %	
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		1,154 人	92.6 %	
			実施時期	
			令和2年6月2日～令和3年2月7日	
			実施時期	
			令和3年3月13日～令和4年3月27日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館などの影響を受け、平年と比較して総入館者数が減少しているが、そのような状況下でも動画・SNS等を活用して事業を展開した点は評価できる。また、利用満足度調査では「満足度」が昨年度と変わらず高い水準である点を評価し、加重平均後合計評価を踏まえ総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
谷崎潤一郎記念館との相互入館割引の実施	4月～3月	各展覧会で実施	引き続き実施すること
アンケート調査の継続	4月～3月	展覧会ごとに実施	引き続き実施すること
博物館実習の受け入れ	8月	4大学 6人受け入れ	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を取りつつ、可能な限り継続すること
職業体験(トライやるウィーク)の受け入れ	11月	1校 1人受け入れ	教育委員会と連携し、引き続き実施すること
美術博物館だよりの発行	3月	発行済み	引き続き実施すること
2 事業計画書に記載のないもの			
入館者に割引喫茶券を配布(敷地内の喫茶店と連携)	4月～3月	受付で配布	
関西文化の日(文化振興事業)への参加(観覧無料の日の設定)	11月3日	1,009人入館	引き続き実施すること
Twitterでの作品解説発信	4月～3月	作品解説の他、イベント情報や館の日常を発信	
公式YouTubeチャンネルで展覧会関連動画の配信	5月～10月	4本の動画配信	

収支状況

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

令和3年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	76,640,000	76,640,000	施設管理費	64,890,000	59,401,732
利用料収入	5,300,000	2,412,860	(うち人件費)	29,534,000	31,090,263
自主事業収入	800,000	0	(うち修繕費)	1,200,000	979,382
雑収入	1,500,000	2,170,167	(うちその他支出)	34,156,000	27,332,087
			事業費	18,550,000	22,465,233
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	18,550,000	22,465,233
			自主事業費	800,000	0
計	84,240,000	81,223,027	計	84,240,000	81,866,965
			収支	0	-643,938

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	75,200,000	75,200,000	施設管理費	63,450,000	58,492,575
利用料収入	5,300,000	4,213,866	(うち人件費)	28,841,000	29,588,388
自主事業収入	800,000	0	(うち修繕費)	1,200,000	1,367,987
雑収入	1,500,000	924,334	(うちその他支出)	33,409,000	27,536,200
			事業費	18,550,000	21,130,637
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	18,550,000	21,130,637
			自主事業費	800,000	67,441
計	82,800,000	80,338,200	計	82,800,000	79,690,653
			収支	0	647,547

アンケート結果

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立美術博物館
---------	-----------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 令和3年3月13日(土)～令和3年5月9日(日) 50日間

【対象展示事業】 「植松奎二 みえないものへ、触れる方法—直観」展

【回答者数】 129人(内、満足度調査回答者数114人)

【結果内容】 大変満足 … 67人(58.8%)
 満足 … 40人(35.1%)
 やや不満 … 5人(4.4%)
 不満足 … 2人(1.7%)

【実施対象期間】 令和3年5月29日(土)～令和3年8月29日(日) 80日間

【対象展示事業】 「スポーツ展-芦屋・阪神間のスポーツの歴史と未来-」

【回答者数】 157人(内、満足度調査回答者数142人)

【結果内容】 大変満足 … 44人(31.0%)
 満足 … 87人(61.3%)
 やや不満 … 8人(5.6%)
 不満足 … 3人(2.1%)

【実施対象期間】 令和3年9月18日(土)～11月21日(日) 56日間

【対象展示事業】 「コレクション展『絵画はつづく、今日にむかって』」

【回答者数】 313人(内、満足度調査回答者数290人)

【結果内容】 大変満足 … 106人(36.6%)
 満足 … 166人(57.2%)
 やや不満 … 18人(6.2%)
 不満足 … 0人(0.0%)

【実施対象期間】 令和3年12月4日(土)～令和4年2月6日(日) 49日間

【対象展示事業】 「限らない世界 村上三郎」展

【回答者数】 240人(内、満足度調査回答者数224人)

【結果内容】 大変満足 … 92人(41.1%)
 満足 … 123人(54.9%)
 やや不満 … 9人(4.0%)
 不満足 … 0人(0.0%)

【実施対象期間】 令和4年3月8日(土)～令和4年3月27日(日) 18日間

【対象展示事業】 「第66回芦屋市展」

【回答者数】 458人(内、満足度調査回答者数384人)

【結果内容】 大変満足 … 71人(18.5%)
 満足 … 273人(71.1%)
 やや不満 … 38人(9.9%)
 不満足 … 2人(0.5%)