

答 申 第 2 号
令和2年1月24日

芦屋市教育委員会 様

芦屋市情報公開・個人情報保護審査会
会長 島 田 茂

クラウド型学習支援ソフトの導入に伴うオンライン結合について(答申)

令和元年9月18日付け芦教打第673号による下記の諮問について、以下のように答申します。

記

第1 諮問内容

令和2年度から実施される次期学習指導要領では、「主体的・対話的で深い学び」の実現が掲げられており、その視点に立った授業改善及び新しい時代に必要となる資質・能力の育成が求められている。

本市教育委員会においても、児童生徒の学習意欲や学力の向上、授業改善や教育の質向上のため、ICTの利活用を積極的に推進しており、新時代の学びを支える先端技術活用推進方策（文部科学省、令和元年6月25日）に沿って、市内の小学校8校においてクラウド型学習支援ソフトの導入を計画している。

本ソフトは、タブレット端末上で操作した情報を授業ごとに整理されたフォルダに格納するシステムとなっており、その運用に際し、教育委員会のデータセンターとシステム管理事業者（以下、「事業者」という。）のクラウドサーバーをインターネット回線によりオンライン結合し、児童生徒の学習情報等を取り扱うことについて、芦屋市個人情報保護条例第15条第2号により審査会に諮問されたものである。

第2 実施機関からの説明

審査会は、クラウド型学習支援ソフトの導入に関して、教育委員会（以下、「実施機関」という。）から説明を受け、以下の事項を確認した。

1 オンライン結合の内容等

(1) 実施機関のデータセンターからインターネット回線を通じて事業者が利用するクラウドサービス運営事業者が管理するクラウドサーバーに保存する情報は以下のとおりである。

- ア 学校名
- イ ユーザID
- ウ パスワード
- エ 児童生徒・教職員氏名
- オ 学年・クラス
- カ 学習情報（成果物や授業記録等）

(2) 事業者が管理（保有）する情報は以下のとおりである。

- ア 学校ID
- イ ユーザID
- ウ パスワード
- エ 児童生徒・教職員氏名
- オ 学年・クラス
- カ 学習情報（成果物や授業記録等）
- キ 管理者情報（学校名・管理者ID・パスワード）
- ク 接続元IP
- ケ システムログ情報（取得情報：IPアドレス，ブラウザ種類，URL，HTTPメソッド，アプリID）
（設定変更時のみ：学校名，ユーザID，児童生徒・教職員氏名，学年・クラス）

(3) 事業者がクラウドサーバー内の個人情報を利用する範囲

クラウド型学習支援ソフトが提供するアプリケーション（以下、「アプリ」という。）の利用における「個人情報」とは，個人情報保護法第2条第1項に定められているものとする。

事業者がクラウドサーバー内に保存された個人情報を利用する範囲は，以下のとおりである。

- ア 事業者が全ての個人情報を利用して行う業務等
 - (イ) アプリのサービスの提供
 - (ロ) アプリの不正利用防止
 - (ハ) アプリのシステム維持及び不具合対応
 - (ニ) アプリに関する芦屋市からの問い合わせ及び要望等の対応

- (オ) その他、(ア)～(エ)に付随して行うもの
 - イ 事業者が管理(保有)する情報の「学校名」及び「システムログ情報」のみを利用して行うもの
 - (ア) アプリの利用に関する統計データの作成
 - (イ) アプリに関する新企画の立案及び提供
- (4) 事業者による個人情報の第三者提供
- 事業者によるクラウドサーバー内に保存された個人情報の第三者への提供は、本人の同意がある場合及び法令に基づく場合に限り、それ以外の事由で提供する場合は、事前に実施機関に確認するものとする。
- (5) 実施機関がクラウド型学習支援ソフトを導入する際には、契約の相手方が事業者ではなく代理店等となることから、個人情報の適切な管理のために、契約の相手方及び事業者と個人情報の安全性の確保に関して覚書を契約時に締結する。(別紙1参照)

2 個人情報の保護措置

- (1) 実施機関が講じる個人情報の保護措置
- ア 実施機関は、個人情報の取扱いについて学校で定期的に研修を実施する。
 - イ 実施機関は、システムにログインするためのID及びパスワードを厳重に管理し、データの流出や持出しが発生しないよう徹底する。
 - ウ アプリで使用する生徒児童のIDは、管理者権限により制限設定を行い、実施機関と事業者以外は変更等ができないようにする。
 - エ アプリで使用するIPアドレスを固定し、学校からのみアクセス可能とする。
 - オ 実施機関は、事業者のクラウドサーバーへのアクセスが必要最小限であるか確認するために定期的にアクセス記録等の報告を受ける。
 - カ 実施機関は、実施機関所有のサーバー及びクラウドサーバーに係るネットワークに学校側からアクセスした記録の取得を定期的に行い、不正なアクセスがないか確認する。
 - キ 学校－実施機関間はVPN回線を利用した閉域ネットワーク回線を、実施機関からクラウドサーバーに接続するネットワークはSSL暗号化通信を用いたインターネット回線を利用することにより、第三者が不正に接続できない安全性の高いネットワークとする。
- (2) 実施機関が事業者を求める個人情報の保護措置
- ア 事業者は、個人情報の取扱いについて事業者内で定期的に研修を実施すること。
 - イ 事業者は、クラウドサーバーにログインするためのID及びパスワードを厳重に

- 管理し、利用可能な者を必要最小限とすること。
- ウ 事業者がデータメンテナンス等でクラウドサーバーを利用しようとする場合は、実施機関の許可を得て行うこと。また、その場合は実施機関にアクセス記録を報告すること。
- エ 事業者は、クラウドサーバーに保存される卒業生等のデータを実施機関が適宜消去できる仕様とすること。
- オ 事業者は、バックアップデータを30日間保存した後、消去すること。
- カ 事業者は、「芦屋市個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。
- キ 事業者は、事業者及びクラウドサービス運営事業者の責めに帰する理由により、クラウド型学習支援ソフトを通して実施機関に損害を与えた場合は、その損害を賠償しなければならない。

第3 審査会における審議及び結論

実施機関は、データセンターとクラウドサーバーをオンラインで結合するに当たり、覚書を交わし、事業者に対して個人情報へのアクセス制限、バックアップデータの保存及び保存の必要がなくなった個人情報の消去等、個人情報保護のために必要な措置を講じるよう求めることとしている。しかし、現時点においては、以下のような問題点を指摘することができ、当該オンライン結合が、児童生徒の権利利益を侵害するおそれがないと判断することはできない。

- 1 ○○○プライバシーポリシー（以下、「プライバシーポリシー」という。）（別紙2参照）「3. 個人情報の利用目的」では、収集された個人情報が、事業者によって、実施機関の同意なしに当該ソフト導入の本来の目的である学習支援以外にも利用されることが前提となっている。
- 2 事業者がクラウドサーバーに保存された個人情報を本来の目的以外に利用することについて、実施機関の意見が適正に反映されているかどうか、また、実施機関の知らないところで目的外利用がなされていないかどうかをチェックする仕組みが必要となるが、現状では、それらの仕組みの内容が具体的に示されていない。
- 3 事業者のプライバシーポリシー「9. 統計情報の利用」では、「個人を特定することができない形式のデータを収集し、これを統計情報として」利用することがあるとしているが、事業者が適切に統計データを収集・利用していることを実施機関が確認する方法が示されていない。

4 当該ソフトの導入においては、実施機関と直接契約関係にない事業者等が学習情報等を適切に管理しているか、確認する方法が示されていない。

以上のことから本審査会は、本件諮問におけるオンライン結合により、児童生徒の学習情報等を取り扱うことは適当ではないと判断する。

なお、現在、実施機関の情報セキュリティポリシーにはクラウドサービスの利用に関する規定がおかれていないが、個人情報を適切に管理するという視点にたち、この規定を新たに設けることを要望する。

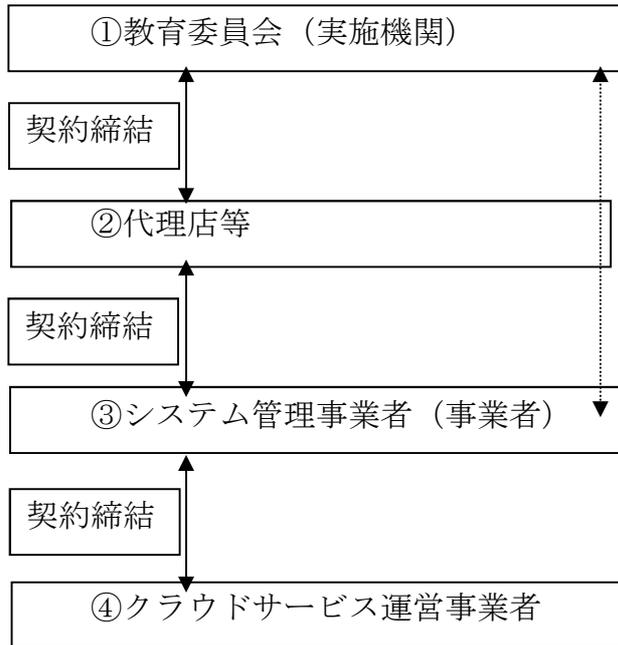
以 上

審査会の経過

年 月 日	処 理 内 容
令和元年8月22日	諮問書の受理 実施機関の説明 第1回審議
令和元年9月18日	諮問書の修正 実施機関の説明 第2回審議
令和元年10月18日	第3回審議
令和元年11月18日	第4回審議
令和2年1月24日	第5回審議

芦屋市情報公開・個人情報保護審査会委員

氏 名	役 職 名	備 考
島田 茂	甲南大学法学部名誉教授	会 長
大月 一弘	神戸大学副学長	職務代理
伊藤 明子	弁護士	
岩本 洋子	弁護士	
大久保 規子	大阪大学大学院法学研究科教授	
亀若 浩幸	弁護士	



覚書締結

※ 覚書は、①実施機関、②代理店等
及び③事業者の三者で取り交わす。

プライバシーポリシー

1. 取得する情報及び利用方法

当社は、本サービスにおいて次のように個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を指します。）を、適正に取得及び利用いたします。

2. 個人情報の取得

当社は、以下に定める場合に個人情報を取得いたします。

- お客様が本サービスに登録する場合
- お客様が本サービスにコンテンツ（文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報）を投稿する場合
- お客様が本サービスを使用する場合
- 第三者が運営する Google (<http://www.google.com/>) 等の外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）と本サービスの連携についてユーザーが承諾した場合
- 本サービスに関してお問い合わせ、ご要望等をお受けする場合
- その他上記に付随する行為に基づく場合

3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内のみで利用いたします。また、ご本人の同意がある場合及び個人情報保護法その他の個人情報に関する法令により認められる場合を除いては、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- 本サービスを提供するため
- 本サービスの安全を保ち円滑に利用できるようにするため
- 不正利用防止のため
- 本サービス利用に関する統計データを作成するため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- 決済サービス、物流サービスの提供のため
- キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- システムの維持、不具合対応のため
- 本サービスに関してのお問い合わせ、ご要望等への対応のため
- 会員記述情報の掲載のため
- 当社の規約、条件及びポリシーの変更などの重要な通知をお送りするため
- 「6.個人情報の第三者提供」の規定に基づき個人情報を第三者に提供するため
- その他、上記利用目的に付随する目的のため

4. ご登録及びご提供いただく情報

4.1. 本サービスの円滑利用のため、プロフィール情報（本サービス上での表示名、アイコン画像、メッセージ等）、氏名、メールアドレス等をご登録いただく場合がございます。なお、本サービス上で表示するためのプロフィール情報は、同じ学校内のユーザーへ公開されますが一般には公開されません。ご登録はお客様の任意ですが、ご登録いただけない場合、本サービスまたは本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.2. お客様から当社への個人情報の提供及び情報のご登録は任意ですが、必要な情報をご提供又はご登録いただけない場合、本サービスの全部又は一部を利用できない場合がございます。なお、お客様が本サービスのアカウントを削除した場合、御提供又はご登録いただいた情報は当社の規定に従って処理致します。

4.3. お問い合わせに対する調査、返答、及びご本人確認のために、電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS 情報等を取得することがあります。

4.4. 商品購入や有料サービス利用時等、お客様にご利用代金をお支払いいただくためにクレジットカード情報等を取得する場合がございます。なお、決済は決済代行会社が行い、当社はクレジットカード情報を保有いたしません。

4.5. 設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持及び保護等セキュリティのため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数及び利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用いたします。お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.6. お客様が本サービスを利用した際に IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

4.7. 本サービスの一部では、携帯電話等から送信される位置情報を利用しております。お客様が該当サービスを利用された場合は、該当サービスに必要な範囲内で利用いたします。なお、携帯電話等の設定で位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は送信されません。

4.8. お客様が利用される機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名等）を取得する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

5. 登録事項の変更

お客様は、サービス利用の継続を円滑にするためにメールアドレス等の登録事項に変更のあった場合、当社の定める手続きにより当社にお届けください。

6. 個人情報の第三者提供

6.1. 当社はおお客様の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ご本人が事前に同意した場合
- 法律に基づく場合
- お客様が本サービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合
- 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- 当社の権利行使に必要な場合

6.2. 6.1 に定める場合の他、当社は、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又は代行業者等の第三者に対し、名前、クレジットカード番号及び有効期限の情報を電気通信機器を利用する方法及び電磁的記録媒体に保存して当該媒体を引き渡す方法により提供することがあります。なお、お客様は、当社の定める手続に基づいて当該第三者提供の停止を求めることができます。

7. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための措置を講じるとともに、当社の従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。

8. 外部サービスとの連携

本サービスにおいては、お客様が承諾することにより、第三者の運営する外部サービスのアカウントと接続、連携した場合、お客様が外部サービスに提供した情報については、当社の管理下にあるものではなく、外部サービスの利用規約、プライバシーポリシーと当社の利用規約、プライバシーポリシーがそれぞれ別に適用されることにご注意ください。

9. 統計情報の利用

当社は、個人を特定することができない形式のデータを収集し、これを統計情報として、当社のお客様に対して、より有益な情報を提供するのに役立てるため、及び当社のウェブサイト、サービスのどの部分が最も関心を持たれているかを理解するためなどに利用することがあります。統計データは、本プライバシーポリシーにおいて、個人情報ではないとみなされます。

10. 利用者の権利

10.1. お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、本サービスサイト上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。

10.2. お客様は当社に対し、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を求める場合、当社が別途定めた手続きに従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

- 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

10.3. 開示の結果、お客様が当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、当社が別途定めた手続きに従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

10.4. サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には、当社が別途定めた手続きに従って開示手数料（1件あたり1千500円とします。）をいただく場合がございます。

10.5. パスワードや会員情報は秘密にしておいてください。もしアカウントへの不正アクセスがあれば、速やかに当社までご連絡下さい。

11. 退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、お客様情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

12. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを改定する場合は、改定の日時、変更点などをお客様へのメール、当社ウェブサイトへの掲示、その他の方法により通知いたします。改定の通知後に当社の製品を利用された場合、当社ウェブサイトへアクセスされた場合は、改定後のプライバシーポリシーが適用されます。

13. 連絡方法及び問合せ窓口

13.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

13.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡及び個人データに関する開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。ご連絡及びお問い合わせの際、お客様の本人確認のため、ご登録時のお名前、メールアドレス及びパスワードをご入力いただきます。