資料２

令和7年4月30日

令和6年度　芦屋市自転車駐車場の管理業務に関する事業報告書
（事業年度　令和6年4月1日～令和7年3月31日）

芦屋市長　髙島　崚輔様

報告者　名　称　サイカパーキング株式会社
　　所在地　東京都中央区日本橋小網町7－2
　　代表者　代表取締役　森井　清

管理業務の実施状況	1　管理運営基本方針 公平・平等に管理するための基本方針 　本施設が『公の施設』である事を十分認識し、平等性を確保する為に、年齢・職業・学生や性別に関係なく、平等にサービスを提供しております。 2　管理体制 　JR芦屋駅近くに拠点を置く統括責任者・統括責任者補佐を中心とし、各現場の班長・管理員及び西日本営業本部スタッフが一丸となりお客様第一主義の精神に基づき、現場を最優先した管理を行っております。 3　管理の質・利用者サービスの向上の取組 （1）管理の質向上の取組 　定期的な研修教育の実施により接遇向上を図ります。 　管理の質及び利用者サービスの向上により、苦情発生の防止に努めて参ります。 　利用者からのクレームゼロを目指し管理運営に取組んでおります。 （2）利用者サービス向上の取組 　多彩な利用者の駐輪ニーズに応えるため、各種専用エリアを設置しております。 　7か所へ電動空気入れの設置を継続しております。 ・10/23 全体研修実施 ・阪神芦屋駅南と阪急芦屋川駅南月若の2か所へ定期更新機の設置を継続し、 　7か所へ定期更新システム「サイカスマートナビ」の導入を継続しております。 ・いつでもWEB上から定期の「登録・更新・決済」手続きが可能となっております。 ・「トライやるウィーク」 職業体験6/3～6/7 阪神芦屋南　精道中学校より生徒2名受け入れ ・交通安全教室参加　潮見小学校、山手小学校、打出浜小学校、宮川小学校、宮川幼稚園 岩園幼稚園、精道こども園　7カ所計8回実施 （3）修繕内容 　添付別紙「補修・修繕執行一覧表」を参照願います。 4　施設の維持管理について 「綺麗・快適・機能的な自転車駐車場創り」を目指し、施設を適切に維持管理します。 5　不法行為等への取組について 　不正使用については、警告ビラを複数使用し、段階的に厳しく対応しております。不正に留置された放置自転車については一定期間を経て、貴市と連携をとり撤去しております。 6　自主事業の実施状況 　当社では自主事業として①シェアサイクル、②災害ベンダーの設置を実施しております。 　①シェアサイクルは自社での実施から、令和6年11月より阪神ステーションネットへの委託に変更しております。
施設の利用状況	1．一時利用台数（年間）　単位・台 自転車　563,849 原動機付自転車（原付）　45,499 自動二輪　4,112 合計　613,460 2．定期契約数（年間）　単位・台 自転車　9,661 原動機付自転車（原付）　1,991 合計　11,652
使用料又は利用料金の収入実績	1．利用料収入　単位・円 時間貸し売上　52,331,600 定期売上　45,769,220 ラポルテ売上　7,545,710 2．自主事業収入　単位・円 自販機収入　177,920 シェアサイクル売上　49,520 　在宅勤務等の影響により、コロナ前に比べて定期利用が1割以上減となっている。一方、一時利用は昨年対比3.7%増とかなり回復している。 一時利用が定期利用と比べて割安であるため、一時利用に流れていると推察される。

事業実施計画

NO.	公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
	【本来事業】						
1	放置自転車キャンペーンの実施	景観・美観に配慮した「放置自転車ゼロキャンペーン」を実施	随時実施	随時	随時	実施	随時
2	民間駐輪場の運営による放置自転車の削減	JR芦屋駅南地区再開発事業に伴い、自転車駐車場の減少が想定される中、サイカパーク（民間）の運営による放置自転車の削減に取り組む	令和6年度	—	令和7年度	—	—
3	人員配置の見直し（管理員の常駐時間の短縮）	夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神打出駅前）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪急芦屋川駅北）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		日中の常駐時間の短縮（阪急芦屋川駅北）	令和7年度	—	令和7年度	—	—
		日中の常駐時間の短縮（阪急芦屋川駅南月若）	令和7年度	—	令和7年度	—	—
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神芦屋駅南）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神芦屋駅西）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		日中の常駐時間の短縮（阪神芦屋駅西）	令和7年度	—	令和7年度	—	—
		夜間の常駐時間の短縮（24時→22時・JR芦屋駅北）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・JR芦屋駅南3）	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		上記、管理員の不在時の対応として、コールセンターを開設	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
4	人材育成のための研修実施	接客マナー研修の実施	随時実施	随時	随時	実施	随時
		実務研修の実施	随時実施	随時	随時	実施	随時
		全体集合研修の実施	随時実施	随時	随時	実施	随時
		外部研修の実施	随時実施	年4回	年4回	実施	年4回
5	利用者ニーズの声の反映	意見箱の設置やアンケートの実施	随時実施	—	随時	実施	2週間

6	設備点検の実施	日常点検の実施	随時実施	毎日	随時	実施	毎日
		法定点検と定期点検の実施	随時実施	随時	随時	実施	随時
7	乗車走行対策	遮蔽物の設置、カーブミラーの設置（JR芦屋駅北）	随時実施	—	随時	一部実施	済
8	AEDの設置		令和6年度	—	令和6年度	実施	済
9	照明の改善		随時実施	—	随時	実施	済
10	機械化によるサービス向上	一時利用の機械化（芦屋川駅北）	随時実施	—	令和7年度	—	—
		一時利用の機械化（阪神芦屋駅西）	随時実施	—	令和7年度	—	—
		一時利用の機械化（阪神芦屋駅南・来庁者用）	随時実施	—	実施困難	—	—
		定期更新システムの導入	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
		定期更新期の設置（芦屋川駅北）	随時実施	—	令和7年度	—	—
		定期更新期の設置（阪神芦屋駅西）	随時実施	—	令和7年度	—	—
11	電動空気入れの設置		令和6年度	—	令和6年度	実施	済
12	不正利用対策	注意喚起、指導による啓発	随時実施	毎日	随時	実施	毎日
	【自主事業】						
1	自転車駐車場検索サイトへの掲載	自転車駐車場に特化した検索サイト「Charinavi72」への情報掲載を実施	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
2	自動販売機の設置	災害時提供機能付き自動販売機の設置	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
3	Web満空情報提供サービス	定期利用の契約状況に加え、一時利用の満空状況の情報提供サービスを開始	令和6年度	—	令和7年度	—	—
4	シェアサイクルの電動化	シェアサイクル用自転車を電動自転車へ変更	令和6年度	—	令和6年度	実施	済
5	シェアサイクルサービス事業者との連携	シェアサイクル実施事業者との連携を検討し、利用者の利便性の向上に向け取り組む	令和6年度	—	令和6年度	実施	2か所

令和6年度　管理業務の実施に係る収支状況			
収　入		支　出	
項　目	金　額(円)	項　目	金　額(円)
利用料金収入	113,133,530	**指定管理業務**	
利用料金収入1前受け金	7,487,000	**人件費**	88,556,760
		給与等	87,893,430
利用料金収入2	98,100,820	社会保険料等	663,330
・時間貸し売上	52,331,600		
・定期売上電子ﾏﾈｰ含む	45,769,220		
		その他支出	27,991,830
その他収入(ラポルテ)	7,545,710		
		光熱水費	5,385,950
自主事業収入	227,440	設備等保守、清掃、警備等(委託)	4,045,120
自販機収入	177,920	修繕費	3,025,577
シェアサイクル売上	49,520	事務局費	
		賃借料	660,000
指定管理料	16,763,000	手数料	461,060
		交通費	52,160
		教育研修費	12,600
		リース費	385,110
		消耗品費	4,667,567
		通信費	1,226,260
		広告費	745,090
		保険料	20,350
		運賃	182,890
		その他経費	333,970
		減価償却費	858,550
		一般管理費	5,929,576
		(上記のうち施設の維持管理に係るもの)	4,932,297
		人件費	
		消耗品費	
		役務費	
		光熱水費	
		修繕費	3,025,577
		設備等点検費	448,800
		警備費・管理人費	
		植栽剪定費	
		清掃業務費	
		その他委託費	1,457,920
		備品購入費	
		自主事業等経費	11,740
		自販機賃料	10,200
		シェアサイクル修繕費	1,540
		公課費	2,216,170
		前受金(次年度へ繰入)	6,807,000
		収支差額	**4,540,470**
合　計	**130,123,970**	**合　計**	**130,123,970**

令和6年度 芦屋市自転車駐車場補修・修繕執行一覧表

令和7年4月30日

サイカパーキング 株式会社

整理番号	自転車駐車場名	補修修繕内容	工事日	執行金額
1	JR芦屋北	B2奥蛍光灯交換	4/1	12,100
2	JR芦屋北	非常灯、丸形蛍光灯交換	4/1	8,800
3	JR芦屋北	B1奥蛍光灯交換	4/6	9,900
4	JR芦屋北	更衣室間仕切り簡易パーテーション購入	4/11	7,469
5	JR芦屋北	B1定期置場誘導灯、バイク置場蛍光灯交換	4/13	11,000
6	阪急芦屋川南月若	ラック故障・修理	4/30	423,500
7	JR芦屋北	カーブミラー設置	4/23	43,499
8	芦屋市内	更新機・精算機改修	5/9	221,650
9	芦屋市内	蛍光灯購入 FLR40SD/M 25本入り1箱	5/13	19,690
１０	JR芦屋北	BF1 更衣室天井エアコンクリーニング	5/21	34,100
１１	JR芦屋北	入口上部蛍光灯交換	5/7	8,932
１２	JR芦屋北	1F入口　カーブミラー取付	5/29	40,590
１３	JR芦屋北	B1奥、B2通路蛍光灯交換	5/13	11,000
１４	JR芦屋南	電話・FAX回線不通	5/7	0
１５	JR芦屋北	B1エレベーター前蛍光灯交換	5/23	9,900
１６	阪神芦屋西	コインポスト鍵故障	6/17	7,700
１７	JR芦屋北	B1通路　原付一時置き場　蛍光灯交換	6/5	9,900
１８	阪神打出	コーンサイントップ	6/6	3,938
１９	JR芦屋北	B2 非常灯電球交換	6/20	9,427
２０	阪急芦屋川北	段差解消工事	7/4～7/9	495,000
２１	JR芦屋北	蛍光灯交換	7/2	11,000
２２	阪神打出	サーキュレーター購入	7/8	9,339
２３	JR芦屋北	B1更衣室　蛍光灯交換	7/10	11,000
２４	阪神芦屋西	事務室床シート補修	7/27	48,400
２５	阪神芦屋西	トイレ便器水漏れ修理	7/19	42,141
２６	JR芦屋北	北1Fミニ置き場蛍光灯交換	7/11	9,900
２７	JR芦屋北	電動空気入れ不調修理	7/25	19,580
２８	JR芦屋南	事務所エアコン点検・清掃	7/29	15,400
２９	阪神芦屋南	ラック不良	8/21	82,500
３０	JR芦屋北	1F外部　外灯球切れ交換	7/31	26,510
３１	JR芦屋南	日よけパラソル設置	8/1	7,797
３２	JR芦屋北	B1一時利用通路蛍光灯交換	7/31	9,900
３３	JR芦屋北	B2バイク置き場１本B2降り口通路蛍光灯交換	8/8	11,000
３４	JR芦屋南3	ポール灯球切れ交換	8/28	14,564

３５	JR芦屋北	蛍光灯交換	8/22	14,300
３６	阪神打出	電動空気入れ修理	8/26	0
３７	阪神芦屋西	道路側支柱壁面補修工事	9/7	83,556
３８	JR芦屋北	蛍光灯球切れ交換	9/19	9,900
３９	阪神芦屋西	小型電動空気入れ不調	9/9	9,898
４０	阪神打出	自動空気入れ故障修理	9/12	18,480
４１	JR芦屋南	自動空気入れ吹き出し部エアー漏れ点検・修理	9/9	0
４２	JR芦屋北	非常灯交換	9/27	8,800
４３	JR芦屋南	サトーシールプリンター修理	9/20	90,860
４４	JR芦屋北	1F外　大型自転車置き場外灯交換	10/17	26,510
４５	JR芦屋北	手提げ金庫修理	10/2	38,500
４６	JR芦屋北	外灯交換	10/24	13,508
４７	JR芦屋南	ラック不良	11/22	27,500
４８	JR芦屋北	蛍光灯交換	11/9	12,056
４９	JR芦屋北	事務所トイレ水洗不可	11/15・11/16	91,960
５０	JR芦屋北	定期置場中央誘導灯交換	11/22	9,427
５１	JR芦屋北	B1 B2蛍光灯交換	11/28	13,200
５２	JR芦屋北	1F場外　西奥蛍光灯交換	12/1	10,736
５３	阪急芦屋川南月若	照明灯交換	12/4	10,912
５４	芦屋市	蛍光灯球切れ予備在庫手配	12/4	35,156
５５	阪神芦屋西	電気設備改修	1/16	45,540
５６	JR芦屋北	B2，B1蛍光灯交換	12/28	14,300
５７	JR芦屋北	蛇腹ドアのレール不良	1/24	57,640
５８	JR芦屋北	B2蛍光灯交換	1/9	11,000
５９	JR芦屋北	1Fミニ自転車置き場非常灯交換	1/9	9,427
６０	JR芦屋南	事務所内ブラインド故障	1/15	3,298
６１	阪急芦屋川南　月若	更新機補修・メンテナンス	1/8	69,300
６２	JR芦屋北	蛍光灯交換	2/3	12,100
６３	芦屋市	蛍光灯予備在庫手配	2/5	30,756
６４	JR芦屋北	蛍光灯・外灯球切れ交換	2/9	11,000
６５	JR芦屋北	B2入口　蛍光灯交換	2/14	11,627
６６	阪神芦屋南	事務所扉　鍵点検	2/17	878
６７	JR芦屋北	B2踊り場左　蛍光灯交換	2/16	9,900
６８	JR芦屋北	1階外側　照明器具取替工事	2/23	26,510
６９	JR芦屋南	蛍光灯交換	2/23	9,900
７０	阪神芦屋南	定期更新機　点検修理	2/21	33,000
７１	JR芦屋北	B1入口　蛍光灯交換	3/2	11,000
７２	阪急芦屋川南月若	蛍光灯交換	3/2	8,800
７３	JR芦屋北	B2蛍光灯交換	3/5	11,000
７４	JR芦屋北	事務所トイレ排水不良	3/9	137,060
７５	JR芦屋北	監視カメラレコーダー設定	3/17	29,700
７６	JR芦屋北	エアコン室外排水ホース取付	3/27	756
７７	阪神芦屋南	領収書発行機交換作業	3/26	238,700
			合計	3,025,577

令和6年度　芦屋市自転車駐車場　一時利用集計表

台数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
JR芦屋北	自転車	14,487	14,300	14,497	15,466	14,805	16,080	16,468	15,925	16,567	14,423	14,153	14,963	182,134
	原付	1,104	1,069	1,044	1,104	990	1,150	1,145	1,097	1,055	918	934	1,051	12,661
	自動二輪													0
	自回数券	816	740	766	947	876	861	875	885	908	792	839	673	9,978
	原付回数券	419	407	419	430	385	399	477	401	378	376	353	337	4,781
	小計	16,826	16,516	16,726	17,947	17,056	18,490	18,965	18,308	18,908	16,509	16,279	17,024	209,554
JR芦屋南	自転車	2,189	2,189	2,038	2,231	2,245	2,492	2,767	2,981	2,847	2,342	2,250	2,647	29,218
	原付	580	535	530	622	638	625	664	649	646	490	478	500	6,957
	自動二輪	111	106	126	163	95	152	167	169	120	77	73	88	1,447
	自回数券	1,033	1,004	1,008	1,118	948	1,139	1,170	1,090	1,232	1,053	1,110	1,014	12,919
	原付回数券	290	287	295	331	285	348	311	270	289	281	341	320	3,648
	自二輪回数券	100	103	92	113	112	133	119	103	116	79	98	104	1,272
	小計	4,303	4,224	4,089	4,578	4,323	4,889	5,198	5,262	5,250	4,322	4,350	4,673	55,461
阪急芦屋川北	自転車	2,459	2,330	2,653	2,441	2,268	2,747	2,679	2,402	2,402	2,070	1,947	2,208	28,606
	原付	315	368	330	386	353	382	346	307	311	237	209	290	3,834
	自動二輪	19	21	23	42	17	40	26	34	21	15	17	31	306
	自回数券	617	623	619	595	498	605	607	653	593	538	582	541	7,071
	原付回数券	92	94	68	70	67	98	107	98	108	86	91	83	1,062
	自二輪回数券	6	17	16	26	23	16	10	2	24	15	3	4	162
	小計	3,508	3,453	3,709	3,560	3,226	3,888	3,775	3,496	3,459	2,961	2,849	3,157	41,041
阪急芦屋川月	自転車	791	643	615	590	635	640	602	602	634	724	548	645	7,669
	原付													0
	自動二輪													0
	自回数券	462	416	435	525	444	514	424	476	517	474	402	422	5,511
	原付回数券													0
	小計	1,253	1,059	1,050	1,115	1,079	1,154	1,026	1,078	1,151	1,198	950	1,067	13,180
阪神打出	自転車	2,423	2,386	2,508	2,865	2,861	2,761	2,735	2,594	2,677	2,269	2,210	2,566	30,855
	原付	24	24	28	44	39	26	26	23	37	36	37	46	390
	自動二輪	0	1	2	1	2	2	0	2	1	0	3	8	22
	自回数券	799	867	857	815	757	877	849	811	865	763	752	716	9,728
	原付回数券	19	2	6	7	2	1	1	1	4	5	5	2	55
	自二輪回数券	11	12	15	11	3	11	11	16	5	0	6	2	103
	小計	3,276	3,292	3,416	3,743	3,664	3,678	3,622	3,447	3,589	3,073	3,013	3,340	41,153
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
阪神芦屋南	自転車	8,888	8,416	9,129	9,536	9,026	9,455	9,209	8,838	9,033	7,907	7,439	8,638	105,514
	原付	571	582	670	681	636	613	675	611	572	521	504	592	7,228
	自動二輪													0
	自回数券	6,682	6,905	6,709	7,241	6,553	7,293	7,470	7,246	7,287	6,605	6,123	6,209	82,323
	原付回数券	201	191	173	185	193	215	236	224	219	239	228	241	2,545
	小計	16,342	16,094	16,681	17,643	16,408	17,576	17,590	16,919	17,111	15,272	14,294	15,680	197,610
阪神芦屋西	自転車	3,178	3,141	3,130	3,618	3,598	3,527	3,454	3,138	3,230	2,916	2,647	2,896	38,473
	原付	150	184	152	188	166	197	204	218	206	181	160	124	2,130
	自動二輪	15	5	8	10	7	19	25	17	14	10	7	7	144
	自回数券	1,164	1,150	1,166	1,214	1,050	1,243	1,180	1,233	1,186	1,145	1,079	1,040	13,850
	原付回数券	18	23	18	7	8	16	13	13	12	25	30	25	208
	自二輪回数券	47	62	52	68	51	44	48	48	53	59	56	68	656
	小計	4,572	4,565	4,526	5,105	4,880	5,046	4,924	4,667	4,701	4,336	3,979	4,160	55,461
総合計	自転車	34,415	33,405	34,570	36,747	35,438	37,702	37,914	36,480	37,390	32,651	31,194	34,563	422,469
	原付	2,744	2,762	2,754	3,025	2,822	2,993	3,060	2,905	2,827	2,383	2,322	2,603	33,200
	自動二輪	145	133	159	216	121	213	218	222	156	102	100	134	1,919
	自回数券	11,573	11,705	11,560	12,455	11,126	12,532	12,575	12,394	12,588	11,370	10,887	10,615	141,380
	原付回数券	1,039	1,004	979	1,030	940	1,077	1,145	1,007	1,010	1,012	1,048	1,008	12,299
	自二輪回数券	164	194	175	218	189	204	188	169	198	153	163	178	2,193
	総合計	50,080	49,203	50,197	53,691	50,636	54,721	55,100	53,177	54,169	47,671	45,714	49,101	613,460

自転車合計	563,849
原付合計	45,499
自二合計	4,112

令和6年度　芦屋市自転車駐車場　定期利用集計表

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
JR芦屋駅北	原付　（台）	48	60	63	64	60	53	66	42	64	43	35	71	669
	自転車　（台）	100	79	102	105	85	106	108	83	105	92	80	133	1,178
	小　計　（台）	148	139	165	169	145	159	174	125	169	135	115	204	1,847
	原付契約数/収容台数 180台　%	26.67	33.33	35.00	35.56	33.33	29.44	36.67	23.33	35.56	23.89	19.44	39.44	30.97
	自転車契約数/収容台数 295台　%	33.90	26.78	34.58	35.59	28.81	35.93	36.61	28.14	35.59	31.19	27.12	45.08	33.28
JR芦屋駅南	原付　（台）	41	39	43	34	31	38	37	31	30	34	29	39	426
	自転車　（台）	191	177	177	194	167	197	202	147	205	194	131	180	2,162
	小　計　（台）	232	216	220	228	198	235	239	178	235	228	160	219	2,588
	原付契約数/収容台数 82台　%	50.00	47.56	52.44	41.46	37.80	46.34	45.12	37.80	36.59	41.46	35.37	47.56	43.29
	自転車契約数/収容台数 479台　%	39.87	36.95	36.95	40.50	34.86	41.13	42.17	30.69	42.80	40.50	27.35	37.58	37.61
阪急芦屋川駅北	原付　（台）	25	24	23	24	21	27	20	21	21	19	16	22	263
(+松の内)	自転車　（台）	164	65	124	139	79	144	123	85	106	152	75	120	1,376
	小　計	189	89	170	163	100	171	143	106	127	171	91	142	1,662
	原付契約数/収容台数 84台　%	29.76	28.57	27.38	28.57	25.00	32.14	23.81	25.00	25.00	22.62	19.05	26.19	26.09
	自転車契約数/収容台数 487台　%	33.68	13.35	25.46	28.54	16.22	29.57	25.26	17.45	21.77	31.21	15.40	24.64	23.55
阪急芦屋川駅南	原付　（台）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(月若)	自転車　（台）	91	46	71	81	34	79	71	38	63	66	38	86	764
	小　計　（台）	91	46	71	81	34	79	71	38	63	66	38	86	764
	原付契約数/収容台数 0台　%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	自転車契約数/収容台数 214台　%	42.52	21.50	33.18	37.85	15.89	36.92	33.18	17.76	29.44	30.84	17.76	40.19	29.75
阪神芦屋駅南	原付　（台）	36	28	43	35	29	39	35	26	39	39	26	35	410
	自転車　（台）	214	153	215	213	172	216	195	182	210	228	148	226	2,372
	小　計　（台）	250	181	258	248	201	255	230	208	249	267	174	261	2,782
	原付契約数/収容台数 96台　%	37.50	29.17	44.79	36.46	30.21	40.63	36.46	27.08	40.63	40.63	27.08	36.46	35.59
	自転車計約数/収容台数 618台　%	34.63	24.76	34.79	34.47	27.83	34.95	31.55	29.45	33.98	36.89	23.95	36.57	31.98
阪神芦屋駅西	原付	10	7	14	10	10	13	12	13	14	12	8	16	139
	自転車	96	66	116	87	60	126	90	62	125	77	61	131	1,097
	小　計	106	73	130	97	70	139	102	75	139	89	69	147	1,236
	原付契約数/収容台数 50台　%	20.00	14.00	28.00	20.00	20.00	26.00	24.00	26.00	28.00	24.00	16.00	32.00	23.17
	自転車契約数/収容台数 310台　%	30.97	21.29	37.42	28.06	19.35	40.65	29.03	20.00	40.32	24.84	19.68	42.26	29.49
阪神打出駅	原付　（台）	5	8	8	8	6	11	5	9	7	3	7	7	84
	自転車　（台）	55	38	77	65	43	73	57	56	64	66	37	81	712
	小　計　（台）	60	46	85	73	49	84	62	65	71	69	44	88	796
	原付契約数/収容台数 15台　%	33.33	53.33	53.33	53.33	40.00	73.33	33.33	60.00	46.67	20.00	46.67	46.67	46.67
	自転車契約数/収容台数 154台　%	35.71	24.68	50.00	42.21	27.92	47.40	37.01	36.36	41.56	42.86	24.03	52.60	38.53
合計	原付　（台）	165	166	194	175	157	181	175	142	175	150	121	190	1,991
	自転車　（台）	911	624	882	884	640	941	846	653	878	875	570	957	9,661
	合　計　（台）	1,076	790	1,076	1,059	797	1,122	1,021	795	1,053	1,025	691	1,147	11,652

令和8年4月30日

令和7年度　芦屋市自転車駐車場の管理業務に関する事業報告書

（事業年度　令和7年4月1日～令和8年3月31日）

芦屋市長　髙島　崚輔様

報告者　名　称　サイカパーキング株式会社
　　所在地　東京都中央区日本橋小網町7－2
　　代表者　代表取締役　森井　清

管理業務の実施状況

1　管理運営基本方針

公平・平等に管理するための基本方針

本施設が『公の施設』である事を十分認識し、平等性を確保する為に、年齢・職業・学生や性別に関係なく、平等にサービスを提供しております。

2　管理体制

JR芦屋駅近くに拠点を置く統括責任者・統括責任者補佐を中心とし、各現場の班長・管理員及び西日本営業本部スタッフが一丸となりお客様第一主義の精神に基づき、現場を最優先した管理を行っております。

3　管理の質・利用者サービスの向上の取組

（1）管理の質向上の取組

定期的な研修教育の実施により接遇向上を図ります。
管理の質及び利用者サービスの向上により、苦情発生の防止に努めて参ります。
利用者からのクレームゼロを目指し管理運営に取組んでおります。

（2）利用者サービス向上の取組

多彩な利用者の駐輪ニーズに応えるため、各種専用エリアを設置しております。
7か所へ電動空気入れの設置を継続しております。

・阪神芦屋駅南と阪急芦屋川駅南月若に加え阪神芦屋駅西へ定期更新機を設置し
　7か所へ定期更新システム「サイカスマートナビ」の導入を継続しております。
・いつでもWEB上から定期の「登録・更新・決済」手続きが可能となっております。
・阪神芦屋駅西及びJR芦屋駅南10にて一時利用の機械化を実施し、
　料金は後払いとなる為、入庫時の時間短縮による利用者の利便性向上を図っております。
・「トライやるウィーク」　職業体験5/19～5/23 阪神芦屋駅南　精道中学校より生徒2名受け入れ
・交通安全教室参加　潮見小、打出浜小、朝日ケ丘小、山手小、浜風小、宮川小、
　岩園保育所、西山幼稚園、8か所計10回実施

（3）修繕内容

添付別紙「補修・修繕執行一覧表」を参照願います。

4　施設の維持管理について

「綺麗・快適・機能的な自転車駐車場創り」を目指し、施設を適切に維持管理します。

5　不法行為等への取組について

不正使用については、警告ビラを複数使用し、段階的に厳しく対応しております。 不正に留置された放置自転車については一定期間を経て、貴市と連携をとり撤去しております。

6　自主事業の実施状況

当社では自主事業として①シェアサイクル、②災害ベンダーの設置を実施しております。
①シェアサイクルは自社での実施から、2024年11月より阪神ステーションネットへの委託に変更しております。

施設の利用状況

1．一時利用台数（年間）　単位・台

自転車	582,472
原動機付自転車（原付）	47,934
自動二輪	4,421
合計	634,827

2．定期契約数（年間）　単位・台

自転車	8,598
原動機付自転車（原付）	1,894
合計	10,492

使用料又は利用料金の収入実績

1．利用料収入　単位・円

時間貸し売上	54,024,320
定期売上	41,813,350
ラポルテ売上	7,819,410

2．自主事業収入　単位・円

自販機収入	193,840
シェアサイクル売上	49,520

JR芦屋駅南が一部を残し閉鎖となったため、定期利用が1割程度落ち込んでいる。
一時利用は昨年対比3.2%増と好調である。
一時利用が定期利用と比べて割安であるため、このトレンドは今後も継続すると予測される。

事業実施計画

NO.	提案時 or 公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
	【本来事業】						
1	放置自転車キャンペーンの実施	景観・美観に配慮した「放置自転車ゼロキャンペーン」を実施	随時実施	随時	随時実施	実施	随時
2	民間駐輪場の運営による放置自転車の削減	JR芦屋駅南地区再開発事業に伴い、自転車駐車場の減少が想定される中、サイカパーク（民間）の運営による放置自転車の削減に取り組む	令和6年度	—	令和7年度実施	実施	済
3	人員配置の見直し（管理員の常駐時間の短縮）	夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神打出駅前）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪急芦屋川駅北）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		日中の常駐時間の短縮（阪急芦屋川駅北）	令和7年度	—	令和7年度実施	—	—
		日中の常駐時間の短縮（阪急芦屋川駅南月若）	令和7年度	—	令和7年度実施	—	—
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神芦屋駅南）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・阪神芦屋駅西）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		日中の常駐時間の短縮（阪神芦屋駅西）	令和7年度	—	令和7年度実施	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（24時→22時・JR芦屋駅北）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		夜間の常駐時間の短縮（22時→21時・JR芦屋駅南3）	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		上記、管理員の不在時の対応として、コールセンターを開設	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
4	人材育成のための研修実施	接客マナー研修の実施	随時実施	随時	随時実施	実施	随時
		実務研修の実施	随時実施	随時	随時実施	実施	随時
		全体集合研修の実施	随時実施	随時	随時実施	実施	随時
		外部研修の実施	随時実施	年4回	随時実施	実施	年4回
5	利用者ニーズの声の反映	意見箱の設置やアンケートの実施	随時実施	—	随時実施	実施	—
6	設備点検の実施	日常点検の実施	随時実施	毎日	随時実施	実施	毎日

事業実施計画

NO.	提案時 or 公募時				年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
		法定点検と定期点検の実施	随時実施	随時	随時実施	実施	随時
7	乗車走行対策	遮蔽物の設置、カーブミラーの設置（JR芦屋駅北）	随時実施	—	随時実施・一部実施	一部実施	—
8	AEDの設置		令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
9	照明の改善		随時実施	—	随時実施	実施	—
10	機械化によるサービス向上	一時利用の機械化（芦屋川駅北）	随時実施	—	令和7年度実施	—	—
		一時利用の機械化（阪神芦屋駅西）	随時実施	—	令和7年度実施	実施	済
		一時利用の機械化（阪神芦屋駅南・来庁者用）	随時実施	—	実施不可	—	—
		定期更新システムの導入	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
		定期更新期の設置（芦屋川駅北）	随時実施	—	令和7年度実施	—	—
		定期更新期の設置（阪神芦屋駅西）	随時実施	—	令和7年度実施	実施	済
11	電動空気入れの設置		令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
12	不正利用対策	注意喚起、指導による啓発	随時実施	毎日	随時実施	実施	毎日
	【自主事業】						
1	自転車駐車場検索サイトへの掲載	自転車駐車場に特化した検索サイト「Charinavi72」への情報掲載を実施	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
2	自動販売機の設置	災害時提供機能付き自動販売機の設置	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
3	Web満空情報提供サービス	定期利用の契約状況に加え、一時利用の満空状況の情報提供サービスを開始	令和6年度	—	令和7年度実施	一部実施	—
4	シェアサイクルの電動化	シェアサイクル用自転車を電動自転車へ変更	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	済
5	シェアサイクルサービス事業者との連携	シェアサイクル実施事業者との連携を検討し、利用者の利便性の向上に向け取り組む	令和6年度	—	令和6年度実施	実施	継続

令和7年度　管理業務の実施に係る収支状況			
収　入		支　出	
項　目	金　額(円)	項　目	金　額(円)
利用料金収入	110,464,080	**指定管理業務**	
利用料金収入1前受け金	6,807,000	**人件費**	84,872,771
		給与等	84,400,871
利用料金収入2	95,837,670	社会保険料等	471,900
時間貸し売上	54,024,320		
定期売上電子ﾏﾈｰ含む	41,813,350		
		その他支出	28,900,222
その他収入(ラポルテ)	7,819,410		
		光熱水費	5,170,770
自主事業収入	243,360	設備等保守、清掃、警備等(委託)	4,679,630
自販機収入	193,840	修繕費	2,587,830
シェアサイクル売上	49,520	事務局費	
		賃借料	660,000
指定管理料	15,548,000	手数料	747,200
		交通費	20,200
		教育研修費	0
		リース費	385,700
		消耗品費	4,199,930
		通信費	1,290,770
		広告費	204,600
		保険料	12,995
		運賃	193,110
		その他経費	612,240
		減価償却費	2,157,550
		一般管理費	5,977,697
		(上記のうち施設の維持管理に係るもの)	7,267,460
		人件費	
		消耗品費	
		役務費	
		光熱水費	
		修繕費	2,587,830
		設備等点検費	800,800
		警備費･管理人費	
		植栽剪定費	
		清掃業務費	
		その他委託費	3,878,830
		備品購入費	
		自主事業等経費	
		自販機賃料	10,030
		公課費	10,245,444
		前受金(次年度へ繰入)	6,807,000
		収支差額	**-4,580,027**
合　計	**126,255,440**	**合　計**	**126,255,440**

令和7年度 芦屋市自転車駐車場補修･修繕執行一覧表

令和8年4月30日

サイカパーキング 株式会社

整理番号	自転車駐車場名	補修修繕内容	工事日	執行金額
1	JR芦屋北	B1・F1蛍光灯球切れ交換	4/23	12,100
2	JR芦屋北	B1バイク一時使用置き場球切れ交換	4/19	9,900
3	JR芦屋北	B1通路奥円型蛍光灯球切れ交換	4/29	14,256
4	JR芦屋北	看板の蛍光灯球切れ交換	5/20	154,044
5	JR芦屋北	B1入口通路球切れ交換	5/1	9,900
6	JR芦屋南	外灯球切れ	5/15	14,564
7	阪急芦屋川南松ノ内	看板　点検・修理	5/27	42,900
8	JR芦屋北	蛍光灯交換	5/14	9,900
9	JR芦屋北	蛍光灯切れ	5/21	9,900
１０	阪神芦屋西	2F天井雨漏り点検補修	5/14	17,600
１１	阪神芦屋南	定期更新機液晶画面交換	6/4	204,875
１２	阪神芦屋西	ドレンストレーナー取付工事	6/14	14,432
１３	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	6/24	9,900
１４	JR芦屋駅北	蛍光灯交換	7/8	9,900
１５	阪神芦屋南	ラック修理	8/6	33,000
１６	阪急芦屋川南月若	ラック修理	8/29	534,600
１７	JR芦屋駅北	蛍光灯交換	8/1	11,000
１８	阪神芦屋駅南	コンプレッサー修繕	8/1	21,978
１９	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯球切れ交換	8/6	8,800
２０	阪急芦屋川	北事務所ドアノブラッチ不具合	8/7	7,799
２１	JR芦屋駅北	蛍光灯球切れ交換	8/6	11,000
２２	阪急芦屋川北	エアコン清掃	8/13	15,400
２３	JR芦屋駅北	蛍光灯球切れ交換	8/24	9,900
２４	阪神芦屋駅西	監視カメラハードディスク破損	9/12	93,060
２５	JR芦屋駅北	蛍光灯球切れ交換	9/15	10,736
２６	阪急芦屋川南月若	外壁電球球切れ交換	9/15	12,078
２７	JR芦屋駅北	照明切れ交換	9/18	10,736
２８	阪急芦屋川南松ノ内	看板再現	10/11	179,300
２９	JR芦屋駅北	エアコン不具合	10/2	3,611
３０	JR芦屋駅北	電動空気入れ修理	10/9	24,805
３１	JR芦屋駅北	照明切れ交換	10/12	21,241
３２	JR芦屋駅北	蛍光灯不点灯	10/13	16,500
３３	JR芦屋北	蛍光灯管購入	11/6	30,756
３４	JR芦屋駅北B2	車室ラベル作製・貼付	11/21	193,116
３５	JR芦屋北	蛍光灯球切れ交換	11/16	11,627
３６	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯球切れ交換	11/16	8,800
３７	JR芦屋南3	照明灯不点灯	12/1	46,640
３８	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	12/3	11,000
３９	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯切れ	12/3	12,584
４０	JR芦屋駅北	水道蛇口止水不良	12/26	25,179
４１	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯切れ	12/9	11,000

整理番号	自転車駐車場名	補修修繕内容	工事日	執行金額
４２	JR芦屋駅北	蛍光灯交換	12/26	13,827
４３	阪神芦屋南	モニター不良	1/9	39,600
４４	阪急芦屋川駅南月若	トイレ電球切れ	12/26	3,410
４５	JR芦屋駅北	誘導灯修繕	1/16	15,092
４６	JR芦屋駅北	蛍光灯交換	1/15	14,828
４７	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯切れ	1/27	8,800
４８	JR芦屋駅北	防火シャッター自動開閉装置更新	2/6	281,600
４９	JR芦屋駅北	電動空気入れ修理　※自社施工	1/14	0
５０	JR芦屋駅北	誘導灯修繕	2/14	139,920
５１	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯切れ	2/21	8,800
５２	JR芦屋駅北	非常灯切れ	2/21	12,364
５３	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	2/14	10,164
５４	JR芦屋駅南3	消火器・エアコン撤去処分	3/1	42,680
５５	JR芦屋駅北	蛍光灯交換	2/27	9,900
５６	JR芦屋駅北	非常灯バッテリー処分	3/10	1,760
５７	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	3/9	11,000
５８	芦屋市	蛍光灯管購入	3/12	32,956
５９	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	3/18	9,900
６０	阪急芦屋川駅南月若	蛍光灯切れ	3/25	10,912
６１	JR芦屋駅北	蛍光灯切れ	3/28	9,900
			合計	2,587,830

令和7年度　芦屋市自転車駐車場　一時利用集計表

単位:台

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
JR芦屋北	自転車	16,142	15,474	14,648	17,000	15,755	16,350	17,028	16,320	16,341	15,271	14,473	15,959	190,761
	原付	977	1,027	1,063	1,196	1,103	1,182	1,187	1,032	1,044	963	1,006	1,050	12,830
	自動二輪	0	0	0	0	0	0	0	0	15	76	91	84	266
	自回数券	816	694	701	809	752	784	860	704	740	809	690	985	9,344
	原付回数券	340	355	382	388	324	398	396	374	603	379	390	340	4,669
	自二輪回数券									5	63	70	75	213
	小計	18,275	17,550	16,794	19,393	17,934	18,714	19,471	18,430	18,748	17,561	16,720	18,493	218,083
JR芦屋南	自転車	2,919	2,827	2,518	2,765	2,430	2,600	2,731	2,843	2,730	2,885	2,746	2,681	32,675
	原付	540	547	624	668	649	679	680	654	652	759	847	857	8,156
	自動二輪	104	119	100	135	123	123	115	137	119	0	0	0	1,075
	自回数券	1,236	1,223	1,150	1,373	1,332	1,224	1,418	1,340	979	90	64	68	11,497
	原付回数券	314	271	293	354	369	341	314	318	223	53	52	45	2,947
	自二輪回数券	173	119	86	109	143	110	88	76	51	0	0	0	955
	小計	5,286	5,106	4,771	5,404	5,046	5,077	5,346	5,368	4,754	3,787	3,709	3,651	57,305
阪急芦屋川北	自転車	2,702	2,469	2,400	2,582	2,306	2,544	2,512	2,530	2,395	2,152	2,098	2,407	29,097
	原付	301	272	303	332	322	413	297	389	298	260	264	264	3,715
	自動二輪	21	36	19	21	18	28	20	25	24	9	13	26	260
	自回数券	698	648	557	605	565	557	613	568	592	655	602	592	7,252
	原付回数券	89	99	91	105	119	94	84	101	105	159	91	98	1,235
	自二輪回数券	2	3	1	1	2	14	9	6	6	4	10	6	64
	小計	3,813	3,527	3,371	3,646	3,332	3,650	3,535	3,619	3,420	3,239	3,078	3,393	41,623
阪急芦屋川月若	自転車	723	578	559	660	581	635	634	635	632	545	496	709	7,387
	原付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自動二輪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自回数券	586	512	477	538	473	532	610	556	583	555	573	576	6,571
	原付回数券	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1,309	1,090	1,036	1,198	1,054	1,167	1,244	1,191	1,215	1,100	1,069	1,285	13,958
阪神打出	自転車	2,619	2,537	2,446	2,838	2,713	2,701	2,615	2,561	2,442	2,448	2,321	2,575	30,816
	原付	61	53	33	69	54	30	29	19	20	23	33	26	450
	自動二輪	0	5	16	17	4	0	4	2	1	4	5	4	62
	自回数券	738	798	648	870	846	804	896	749	735	702	670	767	9,223
	原付回数券	0	5	9	17	11	23	36	47	47	22	24	25	266
	自二輪回数券	18	14	9	8	11	18	19	21	22	22	20	23	205
	小計	3,436	3,412	3,161	3,819	3,639	3,576	3,599	3,399	3,267	3,221	3,073	3,420	41,022
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
阪神芦屋南	自転車	9,415	9,315	8,781	10,087	8,986	9,094	9,502	9,004	8,912	8,071	7,545	9,186	107,898
	原付	624	619	659	841	656	705	745	631	632	566	544	615	7,837
	自動二輪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自回数券	7,854	7,202	6,913	8,359	7,145	7,695	8,052	6,883	7,308	6,907	6,186	6,050	86,554
	原付回数券	374	264	267	272	239	244	257	238	246	238	222	291	3,152
	小計	18,267	17,400	16,620	19,559	17,026	17,738	18,556	16,756	17,098	15,782	14,497	16,142	205,441
阪神芦屋西	自転車	3,497	3,461	3,346	4,224	3,927	3,583	3,546	3,459	3,594	3,400	3,112	3,299	42,448
	原付	157	163	160	226	216	228	235	210	197	189	189	143	2,313
	自動二輪	22	25	29	36	15	15	14	143	143	121	128	88	779
	自回数券	1,199	1,111	1,048	1,244	1,040	1,135	1,110	666	656	632	576	532	10,949
	原付回数券	29	45	33	51	47	40	13	11	32	31	9	23	364
	自二輪回数券	65	71	61	66	85	78	79	0	3	18	12	4	542
	小計	4,969	4,876	4,677	5,847	5,330	5,079	4,997	4,489	4,625	4,391	4,026	4,089	57,395
総合計	自転車	38,017	36,661	34,698	40,156	36,698	37,507	38,568	37,352	37,046	34,772	32,791	36,816	441,082
	原付	2,660	2,681	2,842	3,332	3,000	3,237	3,173	2,935	2,843	2,760	2,883	2,955	35,301
	自動二輪	147	185	164	209	160	166	153	307	302	210	237	202	2,442
	自回数券	13,127	12,188	11,494	13,798	12,153	12,731	13,559	11,466	11,593	10,350	9,361	9,570	141,390
	原付回数券	1,146	1,039	1,075	1,187	1,109	1,140	1,100	1,089	1,256	882	788	822	12,633
	自二輪回数券	258	207	157	184	241	220	195	103	87	107	112	108	1,979
	総合計	55,355	52,961	50,430	58,866	53,361	55,001	56,748	53,252	53,127	49,081	46,172	50,473	634,827

自転車合計	582,472
原付合計	47,934
自二合計	4,421

令和7年度 芦屋市自転車駐車場 定期利用集計表

単位:台

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
JR芦屋駅北	原付	49	50	61	51	56	56	63	57	123	63	60	88	777
	自転車	101	81	102	102	88	104	114	78	112	115	93	108	1,201
	小 計	150	134	163	153	144	160	177	135	235	178	153	196	1,978
JR芦屋駅南	原付	29	35	38	28	27	24	28	7	3	0	0	1	220
	自転車	193	200	179	189	168	23	7	8	10	7	9	9	1,002
	小 計	222	235	217	217	195	47	35	15	13	7	9	10	1,222
阪急芦屋川駅北	原付	18	21	18	21	17	25	18	17	20	15	14	21	225
(+松の内)	自転車	157	88	108	142	94	135	148	85	95	156	70	104	1,382
	小 計	175	109	170	163	111	160	166	102	115	171	84	125	1,651
阪急芦屋川駅南	原付													
(月若)	自転車	94	30	86	60	29	78	79	40	81	56	31	96	760
	小 計	94	30	86	9	29	78	79	40	81	56	31	96	709
阪神芦屋駅南	原付	35	36	33	39	27	33	43	32	34	41	23	40	416
	自転車	218	164	232	198	163	203	218	151	214	214	160	211	2,346
	小 計	253	200	265	237	190	236	261	183	248	255	183	251	2,762
阪神芦屋駅西	原付	11	11	12	14	9	15	13	8	20	15	12	23	163
	自転車	98	63	114	97	82	112	93	90	114	102	78	145	1,188
	小 計	109	74	126	111	91	127	106	98	134	117	90	168	1,351
阪神打出駅	原付	5	7	8	8	7	8	5	11	11	6	8	9	93
	自転車	58	49	67	60	49	78	62	39	91	57	29	80	719
	小 計	63	56	75	68	56	86	67	50	102	63	37	89	812
合計	原付	147	160	170	161	143	161	170	132	211	140	117	182	1,894
	自転車	919	678	888	848	673	733	721	491	717	707	470	753	8,598
	合 計	1,066	838	1,058	1,009	816	894	891	623	928	847	587	935	10,492