

## 自転車駐車場指定管理者評価基準

委員名( )

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみに該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
<b>1 全般的事項(書類全般)</b>	<b>10点</b>				(P. ) : 該当箇所のページ番号
<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書, 事業報告書, 月次報告書は, 実績値や利用状況, 適切な目標設定等, 市が必要と認める事項が記載され, 市が定める期限までに提出されているか</li> <li>関係法令で作成が求められる計算書類等は, 提出されているか</li> </ul>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>2 適正な施設の管理</b>	<b>50点</b>				
<b>(1) 施設保守・運営管理について</b>	(10点) × 2	(記入時は10点 満点で記入)  × 2			<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業計画書(P.8-11, 21-24)</li> <li>R1 事業報告書(P.2, 9)</li> <li>R2 事業報告書(P.7)</li> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>(2) 従業員管理について</b>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業計画書(P.11-14)</li> <li>R1 事業報告書(P.3)</li> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>(3) 危機管理について</b>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業計画書(P.16-17)</li> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>(4) 個人情報管理について</b>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業計画書(P.18-20)</li> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>(5) 研修計画について</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業計画書(P.12-14)</li> <li>年度評価表</li> </ul>
<b>3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制</b>	<b>20点</b>				
<b>(1) 事業収支について</b>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>R1 事業報告書(P.6)</li> <li>建設総務課事前調査報告書</li> <li>法人等の財務状況に関する書類</li> </ul>
<b>(2) 財政基盤について</b>	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> <li>建設総務課事前調査報告書</li> <li>法人等の財務状況に関する書類</li> </ul>

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
査を受けているか					
<b>(3) 内部統制について</b> ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
<b>4 サービスの質の維持・向上</b>	<b>20点</b>				
<b>(1) 事業計画性, 透明性について</b> ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				・R1 事業報告書(P.5-9) ・R2 事業報告書(P.3-8) ・年度評価表
<b>(2) サービス向上について</b> ・サービス向上の取組がされているか ・広報, 宣伝等により, 新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査(アンケート)を実施し, 結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				・R1 事業計画書(P.27-30) ・R1 事業報告書(P.7-8) ・R2 事業報告書(P.1,4) ・年度評価表 ・施設のパンフレット等
合計点数	<b>100点</b>				

\*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。