芦屋市総合公園 指定管理者評価基準　（案）

資料１－２

委員名（　　）

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	**該当箇所（ページ番号）**
1　全般的事項（書類全般）	**１０点**	―	――	―	―
・事業計画書、事業報告書、月次報告書は、実績値や利用状況、適切な目標設定等、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか ・関係法令で作成が求められる計算書類等は、提出されているか	（１０点）				インデックス⑤　資料２事業報告書 インデックス⑥　資料３年度評価表 インデックスＥ　資料10事業計画書
審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	資料
2　適正な施設の管理	**５０点**	―	―	―	―
(1) 施設保守・運営管理について ・組織図等で管理体制が明示され、従業員が適正配置になっているか ・施設の保守、管理が適正に実施されているか	（１０点） ×２	（記入時は 10点満点で記入） ×２			インデックスＥ　資料10事業計画書（P.14～） インデックスＦ　資料11-1公募時提案資料（P.18～） インデックス⑤　資料２事業報告書（P.1～）
(2) 従業員管理について ・就業規則を定め、労働環境が保持されているか ・人材育成等の考え方を示しているか	（１０点）				インデックスＥ　資料10事業計画書（P.17～） インデックスＦ　資料11-1公募時提案資料（P.21～）
(3) 危機管理について ・事故、緊急時の体制が十分に整備されているか ・災害等の緊急事態に備えた危機管理マニュアルの策定や、緊急時の対応方法等が確立しているか	（１０点）				インデックスＥ　資料10事業計画書（P.24～） インデックスＦ　資料11-1公募時提案資料（P.28～）
(4) 個人情報管理について ・個人情報の管理が適正であるか	（１０点）				インデックスＥ　資料10事業計画書（P.21～） インデックスＦ　資料11-1公募時提案資料（P.25～）
(5) 研修計画について ・従業員研修が十分に実施されているか					インデックスＥ　資料10事業計画書（P.17～） インデックスＦ　資料11-1公募時提案資料（P.21～）

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	**該当箇所（ページ番号）**
３　事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	**２０点**	―	―	―	―
⑴ 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	（１０点）				インデックス⑤　資料２事業報告書（P.2、P10） インデックス⑦　資料４道路・公園課事前調査報告書 インデックス⑧　資料５法人等の財務状況に関する書類
⑵ 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか （公金徴収（収納）事務を取り扱う場合）納付等事務を適切かつ確実に遂行することができる財産的基礎を有するか	（１０点）				インデックス⑦　資料４道路・公園課事前調査報告書 インデックス⑧　資料５法人等の財務状況に関する書類
⑶ 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか （公金徴収（収納）事務を取り扱う場合）その人的構成等に照らして、納付等事務を適切かつ確実に遂行することができる知識及び経験を有し、かつ、十分な社会的信用を有するか ※特に同種業務の事務実績 ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	**該当箇所（ページ番号）**
４　サービスの質の維持・向上	**２０点**	―	―	―	―
⑴ 事業計画性、透明性について ・事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	（１０点）				
⑵ サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査（アンケート）を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	（１０点）				インデックス⑤　資料２事業報告書（P.4、P12 ほか） インデックス⑥　資料３年度評価表（P.2～） インデックスＥ　資料 10 事業計画書（P.56～ほか） インデックスＦ　資料 11-1 公募時提案資料（P.60～ほか）
⑶ 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					インデックスＥ　資料 10 事業計画書（P.67～ほか） インデックスＦ　資料 11-1 公募時提案資料（P.71～ほか）
合計点数	**１００点**		―	―	―

＊外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。