

指定管理者評価表

令和2年7月1日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園	
所在地	芦屋市陽光町1-1	
指定管理者の名称	ミズノ・芦屋市体育協会・理研グリーン共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
施設概要	陸上競技場1面、スポーツコート2面、会議室1室、駐車場他 9:00～17:00(夏季9:00～19:00、無料公園部分は終日開園)	
業務概要	公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H30年度収入	137,724,000円	157,327,175円
H30年度支出	133,800,000円	150,408,652円
H30年度収支	3,924,000円	6,918,523円
R1年度収入	113,142,000円	168,261,515円
R1年度支出	113,142,000円	162,492,332円
R1年度収支	0円	5,769,183円
所管課・記入者	都市建設部道路・公園課 岡本 和也	
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	84%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	83%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	31.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	93%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	26		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	83%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	21.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				85%

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	実績	目標
貸室利用件数	185 件	250 件	153 件	250 件
施設利用件数	4,400.0 件	4,000 件	4,583 件	4,000 件
自主事業開催数	385 回	450 回	403 回	450 回
自主事業参加者数	8,782 人	15,000 人	11,087 人	15,000 人
駐車場利用件数	225,563 件	215,000 件	214,518 件	215,000 件
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		77 人	79.2 %	
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		78 人	83.3 %	
			実施時期	
			平成30年5月～平成30年12月	
			令和元年10月1日～令和2年2月29日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	概ね計画に基づく事業実績がなされたが、樹木等も含めた園内各施設の適切な維持管理の一層の向上や、サービスの質の維持、向上のための仕組みづくりへの努力が期待される。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)
C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和2年7月1日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
園芸講習会	通年	延べ参加者399人	概ね計画通り実施。
A&C 陸上教室	通年	延べ参加者1949人	概ね計画通り実施。
親子体操教室	通年	延べ参加者168人	概ね計画通り実施。
気功教室	通年	延べ参加者162人	概ね計画通り実施。
ルディック・ウォーキング教室	通年	延べ参加者328人	概ね計画通り実施。
マラソン教室	通年	延べ参加者63人	概ね計画通り実施。
ヨガ教室	通年	延べ参加者133人	概ね計画通り実施。
ラグビー教室	通年	延べ参加者1800人	概ね計画通り実施。
親子工作教室	通年	延べ参加者129人	概ね計画通り実施。
オータムフェスタ	10月	参加者3000人	概ね計画通り実施。
春の大園遊会	5月	参加者2000人	概ね計画通り実施。
潮芦屋ビーチクリーン作戦	4月	参加者39人	概ね計画通り実施。
健康エクササイズ教室	通年	延べ参加者77人	概ね計画通り実施。
犬のしつけ方1日教室	通年	延べ参加者19人	概ね計画通り実施。
走り方教室	通年	延べ参加者213人	概ね計画通り実施。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
もちつき大会	12月	参加者300人	今後も実施を検討すること。
忍者教室	5月, 10月	延べ参加者58人	今後も実施を検討すること。
クリスマスパーティー	12月	参加者22人	今後も実施を検討すること。
新体操教室	通年	延べ参加者214人	今後も実施を検討すること。

サービス向上策

令和2年7月1日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
芝生の再生	通年	年2回、夏、冬芝の植替えと毎週月、水、金は養生日で使用禁止にしています。	継続して実施。
草木等の定期的なメンテナンスによるレクリエーション機能の回復	通年	年間のメンテナンスの回数を増やしています。	継続して実施。
公園表示・サイン類を充実	通年	本年度は、陸上競技場の入り口5ヶ所に看板設置。	老朽化した看板等を撤去や更新等を検討する必要がある。
アウトドアフィットネス(ウォーキング, ランニング, ヨガ等)を開催	通年	実施	継続して実施。
犬の散歩で来園される方のマナー向上	通年	年2回の犬のしつけ方教室を実施しました。	放し飼い対策, 糞の放置等一層のマナー向上策が求められる。
ビーチスポーツの活性化	通年	来年度以降の実施内容を検討しています。	地域への配慮と活性化のバランスを考え, 検討を行う必要がある。
公園設備の修繕補修・交換	通年	実施	継続して実施。
日常点検・巡視	通年	実施	継続して実施。
注意看板・表示物	通年	トイレ利用等の注意表示を適宜実施。	使用マナー等に応じて, 適宜追加していく必要がある。
スポーツ品の販売及びレンタル	通年	レンタルシューズ、ビブスの貸し出し、ボールの貸し出し、ウォーキングボールの貸し出し等を行っている。	継続して実施。
スポーツコートの有効活用	通年	バスケットコートでのドライバークラス研修、学童教室での利用、社会人アメリカンチームの利用、自治会子供の走り方教室等で利用増。	さらなる有効活用を検討していく必要がある。
2 事業計画書に記載のないもの			
自主事業 新体操教室	通年	9月から新規開校事業として実施。	今後も積極的な実施を検討。
A&Cの合宿実施	夏1回	ミズノ指定管理の篠山総合スポーツセンターで実施、参加者15名が参加。	今後も積極的な実施を検討。
陸上トラック無料開放日の設定	通年	利用者数の増加、利用者へのサービス向上のため無料利用枠を設定。	今後も積極的な実施を検討。

収支状況

令和2年7月1日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
【総合公園】			【総合公園】		
総合公園指定管理料計	18,386,000	18,386,000	人件費	28,457,000	12,704,442
使用料金収入合計	51,993,000	53,664,210	ビーチ維持管理費	0	24,709,100
自主事業収入合計	8,502,000	14,981,877	光熱費	6,931,000	4,393,552
その他合計	12,317,000	1,714,168	設備等保守費	1,683,000	1,090,588
			清掃・植栽・警備等	23,038,000	23,301,573
【潮芦屋緑地・ビーチ】			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
管理業務委託料	21,944,000	22,934,520	緑化推進費	2,180,000	0
ビーチ維持管理費	0	24,709,100	修繕費	4,332,000	1,293,026
マツ剪定等業務	0	31,871,640	事務局費	12,260,000	7,553,872
			その他	9,374,000	6,388,613
			イベント経費等	2,943,000	846,054
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	7,346,000	11,680,283
			光熱費	1,789,000	4,039,369
			設備等保守費	405,000	1,002,671
			清掃・植栽・警備等	5,948,000	50,107,612
			緑化推進費	0	0
			修繕費	1,118,000	1,188,789
			事務局費	3,097,000	6,944,922
			その他	2,241,000	5,247,866
			イベント等経費	0	0
計	113,142,000	168,261,515	計	113,142,000	162,492,332
			収支	0	5,769,183

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
【総合公園】			【総合公園】		
総合公園指定管理料計	29,852,000	29,852,000	人件費	12,454,000	15,008,579
修繕費収入	0	0	ビーチ維持管理費	27,000,000	32,613,550
使用料金収入合計	65,600,000	59,874,850	光熱費	5,269,000	4,468,151
自主事業収入合計	4,000,000	14,974,402	設備等保守費	958,000	1,064,664
その他合計	300,000	1,295,015	清掃・植栽・警備・管理費等	18,681,000	20,126,297
【潮芦屋緑地・ビーチ】			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
委託費計	10,972,000	18,717,358	緑化推進費	3,114,000	3,169,014
ビーチ維持管理費	27,000,000	32,613,550	修繕費	1,197,000	2,296,991
			事務局費	4,790,000	6,497,580
			自主事業・イベント等経費	623,000	548,354
			その他	4,072,000	4,418,948
			【潮芦屋緑地・ビーチ】		
			人件費	13,546,000	13,798,675
			台風処理		7,745,358
			光熱費	5,731,000	4,107,955
			設備等保守費	1,042,000	978,836
			清掃・植栽・警備・管理費等	20,319,000	18,503,832
			緑化推進費	3,386,000	2,913,546
			修繕費	1,303,000	2,111,821
			事務局費	5,210,000	5,973,783
			自主事業・イベント等経費	677,000	
			その他	4,428,000	4,062,718
計	137,724,000	157,327,175	計	133,800,000	150,408,652
			収支	3,924,000	6,918,523

アンケート結果

令和2年7月1日現在

公の施設の名称	芦屋市総合公園
---------	---------

利用者アンケート結果

回答枚数合計 130枚

① 本日ご利用になった施設名と日時をお書き下さい。

施設名	陸上競技場	103
	第1スポーツコート(バスケット)	2
	第2スポーツコート(フットサル)	2
	バーベキュー場	0
	会議室	0
	無記入	23
		130

来場月	1月	90
	2月	0
	3月	0
	9月	0
	10月	0
	11月	5
	12月	0
	無記入	35
		130

⑧ 当施設に望むものは何ですか？（次の中から3つまで選んで下さい）

当施設に望むもの	設備や用具の充実	25
	清掃・美観の維持	38
	開館時間延長	8
	休館日の減少	2
	利用手続きの簡素化	13
	料金値下げ	28
	環境に配慮した施設運営	6
	講座・イベント等の充実	4
	その他	4

② はじめに、あなた自身についてお伺いします。

性別	男性	60
	女性	40
	無記入	30
		130

年代	～19才	4
	20～30代	18
	40～50代	50
	60～70代	5
	80代～	0
	無記入	53
		130

お住まい	芦屋市内	35
	芦屋市外	60
	無記入	35
		130

③ 今回のご利用は、次のどれに当てはまりますか？

利用内容	個人利用（1人で、または家族、友人等の数人で）	10
	団体での利用（〇〇会、〇〇連盟、〇〇会社等）	83
	観客として、または出席等（コンサート等のイベント、会議、研修会等）	5
	イベント等の主催者として	0
	無記入	32
		130

その他（具体的な要望）

- 駐車場退出時の出口の渋滞※30分以上かかることもある
- 8:00～利用いつもありがとうございます
- トイレヒーターを入れてほしい夜間利用の為電気
- 駐車料金(最大)があれば・・・
- 駐車料金の値下げ、又は、芦屋市民割引き！又は、無料
- 駐車場の延長、全ての駐車場午前3ころ～午後11時ころ
- 駐車料金の値下げ
- あしやいちが好きだったので、またあれぱうれしいです。

④ 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

利用頻度	ほぼ毎日	0
	週に3、4回	1
	週に1、2回	27
	月に数回	39
	月に1回	8
	数か月月に1回	5
	年に1回	14
	初めて	5
	無記入	31

⑤ 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？

職員の接し方	良い	67
	普通	26
	悪い	0
	無記入	37
		93

⑥ 今回のご利用では、利用しやすさはいかがでしたか？

利用しやすさ	利用しやすい	57
	普通	32
	利用しにくい	1
	無記入	40
		130

⑦ 施設の維持管理は、良好でしょうか？

清掃 整理整頓	良い	82
	普通	14
	悪い	1
	無記入	33
		130

設備・備品の 使いやすさ	良い	72
	普通	15
	悪い	1
	無記入	42
		130

安全対策	良い	67
	普通	15
	悪い	1
	無記入	47
		130

アンケート結果

利用者アンケート結果

⑨ どのようなスポーツ系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

教室 イベント 施設	陸上系の種目（既存の走る系以外）	8
	陸上の記録会	5
	ラグビー教室（回数増）	28
	フットサル	14
	バスケットボール	3
	スケートボード	2
	ボルダリング	5
	体操	0
	プレーパーク	1
	幼児向けスポーツ教室	3
	観戦用のテントやベンチ	7
	健康、体力づくり教室（小学生、高齢者向け）	11
	アウトドア教室（テントや道具の使い方や料理など）	6
	トップアスリート養成のための各種講座	15
	その他	1
		109

● その他 → スポーツ観戦

⑬ 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

満足度	とても満足	28
	まあまあ満足	37
	普通	13
	少し不満	0
	とても不満	0
	無記入	52
		130

その他（自由にご意見や感想）

- 本日は障がいサッカー大会の開催にご協力いただき、誠にありがとうございました。次の機会もぜひお願いします。
- いつもきれいに管理してくれてありがとうございます。
- 陸上トラックのゴム貫化、芦屋浜での遊泳
- いつも親切なご対応ありがとうございます。
- 緑が美しく、よく整備されていると思います。公式HPの「お知らせ」では、緑を育てている報告などを見るとスタッフの方たちを身近に感じられ、とても良いと思います。

⑩ どのような文化系の教室やイベント、施設等があれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

文科系の教室や イベント 施設	茶道、花道等 日本文化にふれる教室	3
	園芸講習会（回数増）	1
	親子で遊べる教室	11
	自然観察や星空観察など自然に親しむ教室	13
	絵画やクラフトなどアート系の教室	5
	料理教室	11
	小規模なコンサート	6
	ファーマーズマーケット、マルシェ	17
	その他	3
	70	

● その他 →

⑪ どのようなサービスが充実すれば、訪れたいと思いますか？（次の中から2つまで選んで下さい）

サービス 充実	カフェ・軽食	31
	週末のキッチンカーやワゴン等での飲食販売	17
	貴重品ロッカー・ランニング等の着替え場所	13
	BBQコーナーの充実（コンロの貸し出し、材料の提供等）	26
	ドッグラン	4
	パラソル付きベンチ・テーブルなど休憩コーナー	8
	ボールやヨガマットなど道具の貸し出し	4
	競技応援スペース	10
	移動図書館	1
	レンタサイクル	2
	その他	1
		117

⑫ 総合公園で実施しているイベントを知っていますか？（複数回答可）

総合公園 イベント	春の大園遊会	7
	オータムフェスタ	13
	星空映画会	17
	ビーチクリーン	1
	その他	1
	45	