

令和 6 年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告

令和 7 年 3 月末現在

I 権利擁護の専門相談・支援

1) 権利擁護専門相談

1. 専門相談

法律職（弁護士、司法書士）と福祉職（社会福祉士等のセンター職員）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 隔週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期および臨時相談：71回実施、計82件（R5：54回・59件、R4：84回・93件）

・定期相談：6回（7件）/24回（稼働率：25.0% ※R5：4回/24回 16.7%）

・臨時相談：65回（75件）（R5：50回）

※専門職区分、本人状態区分ごとの集計は別紙（最終ページ）参照

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	R5
成年後見制度	54	6	0	60	31
金銭管理・財産管理	9	1	0	10	8
債務整理・浪費	3	1	4	8	12
相続・遺言	6	1	1	8	5
その他	10	3	3	16	13
合計	82	12	8	102	69

*同時に複数の相談内容あり

※対象区分「その他」：生活困窮など

※相談内容「その他」：虐待、労働問題、触法トラブル、死後事務など

2. 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

成年後見制度等の権利擁護に関する相談（虐待対応を含む）

	R6	R5	R4
新規相談	291	302	340
相談対応	3,143	3,158	4,738

*同時に複数の相談内容あり

※相談経路、相談支援内容、本人状態区分ごとの集計は別紙（最終ページ）参照

※相談支援内容「その他」の主な内容

一般法律問題（労働問題、不動産処分、金銭トラブルなど）、生活一般（行政手続き、居所など）、身寄りのない問題（死後事務、入院時対応など）、行政処分など

2) 虐待対応

高齢者および障がい者虐待通報への対応を行った。また、対応の進捗状況を確認するため、レビュー会議を行った。

<高齢者虐待>

		R6	R5	R4	R3	R2
養護者による虐待	通報件数	61	91	86	89	72
	判定数	49	76	80	75	61
	判定率	80.3%	83.5%	93.0%	84.3%	84.7%
	虐待認定	14	16	19	20	20
	認定率	23.0%	17.6%	22.1%	22.5%	27.8%
	終結・終了	3	3	5	1	6
	終結率	21.4%	18.8%	26.3%	5.0%	30.0%
施設	通報(判定)	4 (3)	4	1	5	3
	虐待認定	2	2	0	1	1

<障がい者虐待>

		R6	R5	R4	R3	R2
養護者による虐待	通報件数	20	15	37	32	18
	判定数	17	11	34	24	15
	判定率	85.0%	73.3%	91.9%	75.0%	83.3%
	虐待認定	5	1	6	5	1
	認定率	25.0%	6.7%	16.2%	15.6%	5.6%
	終結・終了	0	0	2	2	0
	終結率	—	—	33.3%	40.0%	—
施設	通報(判定)	4 (2)	2	2	2	2
	虐待認定	0	0	0	0	1

*判定、認定、終結・終了の件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

終結率＝当該年度通報で当該年度に終結・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

<虐待関連会議>

会議名	R6	R5	R4
情報共有ミーティング	79	104	105
コアメンバー会議	76	96	124
虐待対応ケース会議	35	20	34
終結・終了会議	9	8	16
レビュー会議（高齢）	8	8	8
レビュー会議（障がい）	3	3	3

Ⅱ 後見センター機能

1) 法人後見業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上保護について、芦屋市権利擁護支援センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	R5 末	新規	終了	R6 末	R5 末	新規	終了	R6 末
後見	1	0	0	1	8	0	0	8
保佐	1	0	0	1	7	0	0	7
補助	0	0	0	0	0	0	0	0
後見監督	2	0	1	1	0	0	0	0
	4	0	1	3	15	0	0	15

<後見業務>

支援内容	R6	R5
本人と面会（安否確認、状況確認）	289	400
本人からの報告・苦情・相談等	244	304
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	96	95
支援者との連絡調整・報告	826	1,372
関係者との面談・打合せ	165	195
支援会議	10	20
生活費等金銭の受け渡し	33	84
支払い	198	261
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	3	11
事務手続き 行政	136	139
事務手続き 金融機関	208	271
事務手続き その他	168	110
家庭裁判所への報告	12	6
後見監督業務	66	—
その他	174	283
計	2,628	3,551

2) 後見に関する相談・支援

	R6	R5	R4
制度説明	266	227	286
申立て手続き支援	745	511	966
候補者調整	263	118	98
後見活動支援	36	41	148
親族後見人支援	1	15	12
その他（連絡調整、情報共有等）	160	105	238
計	1,471	1,017	1,748

※人材バンクの専門職が申立て（手続き・候補者）に関わったケース：のべ 58 件

3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

＜PAS ネット＞

R5 末	新規契約	解約・終了	R6 末
5	1	1	5

＊内訳 【属性】 高齢者：5 件 障がい者：0 件
 【生活保護】 受給あり：2 件 受給なし：3 件

＜参考：芦屋市社会福祉協議会＞

R5 末	新規契約	解約・終了	R6 末
54	14	16	52

＊内訳 【属性】 高齢者：35 件 障がい者：16 件 その他：1 件
 【生活保護】 受給あり：24 件 受給なし：28 件

Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

1) 権利擁護支援者の養成・育成

地域の権利擁護支援の担い手（第三者後見人含む）を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

1. 令和 6 年度は「権利擁護支援者養成研修」未実施

2. 人材バンク登録者

	受講生	人材バンク登録者
平成 28 年度以前	203	20
平成 29 年度	23	6
平成 30 年度	19	9
令和元年度	23	7
令和 3 年度	14	3
令和 5 年度	19	11
合計	301	56

3. 人材バンク登録者の活動状況

＊重複あり、のべ人数

権利擁護推進員	1	
生活支援員	4	社協：4
後見活動支援員	2	社協：1 PAS：1
介護サービス相談員	26	
障がい者福祉施設等相談員	12	
市民後見人	1	候補者登録：7

4. フォローアップ研修等の実施

(1) 障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和6年6月26日（水）10：00～15：00

内容：①講義「障がいのある人の特性と理解」

②「チャレンジドーナッツ」との交流会

講師：木下隆志氏（兵庫県立大学大学院 教授）

参加：①11名 ②9名

(2) 障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和6年7月25日（木）13：30～15：00

内容：丹波篠山市相談員との交流会

助言者：西川圭一郎氏（社会福祉士、にしかわ（圭）福祉法務事務所）

参加：15名

(3) 介護サービス相談員・障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和6年12月4日（水）13：30～15：30

内容：講義「見方を変えることでみえること」

講師：西川圭一郎氏（社会福祉士、にしかわ（圭）福祉法務事務所）

参加：17名

(4) 芦屋市権利擁護フォーラム「Life 私を生きる ～一人ひとりが輝くために～」

日時：令和7年2月8日（土）13：30～16：00

テーマ：「合理的配慮と共生社会」

内容：①基調講演 講師：柳家花緑氏（落語家）

②対談 登壇者：竹島克典氏（武庫川女子大学 准教授）

森口百々子氏（ひょうご発達障害者支援センター クローバー）

佐伯比呂美氏（NPO 法人あっとオーティズム）

参加：54名

2) 介護サービス相談員派遣事業

<活動人員> 26名（登録：34名） <受入施設> 8施設

開催日	内容
令和6年5月30日	全体会
令和6年10月17日	中間報告会
令和7年3月14日	総括会議

3) 障がい者福祉施設等相談員派遣事業

<活動人員> 12名（登録：21名） <受入施設> 3施設

開催日	内容
令和6年7月25日	全体会、研修会
令和7年2月28日	総括会議

4) 研修・視察等の対応

<講師派遣>

開催日	団体・講座名等
令和6年6月4日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修①」
令和6年7月8日	あじさいの会研修「虐待について」
令和6年10月2日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修②」
令和6年10月21日	あじさいの会研修「成年後見制度の基本」
令和6年11月22日	介護サービス事業者連絡会研修「虐待について」
令和7年1月29日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修③」
令和7年3月18日	きらくえんカレッジ「終活 おひとり様の暮らしの備え」

5) 終活支援事業

65歳以上の市民を対象に「ろうすくーる」を2地区（東山手・西山手）にて各高齢者生活支援センターと協働で開講。

- ・東山手 12名参加 ※平均年齢：83.1歳
- ・西山手 12名参加 ※平均年齢：81.9歳

<カリキュラム>

日 時		科 目
①11月5日・8日 13:00～15:40	入学式	エンディングノートを書こう！
	講 義	「人生会議」してみませんか？
②11月13日・15日 13:00～16:10	講 義	どう使う？成年後見制度
		高齢者施設ってどんなところ？
		特殊詐欺被害から身を守る
③11月21日 13:00～16:15	講 義 卒業式	遺言・相続・死後事務委任
		知っておきたい葬儀・お墓
		地域とつながろう

6) その他の事業

1. 研修関連

(1) 行政等初任者向け権利擁護研修

日時：令和6年6月27日（木）15:30～17:30

内容：①講義「芦屋市における生活困窮者支援」

講師：三谷百香氏（芦屋市社会福祉協議会）、佐藤久愛氏（三田谷治療教育院）

②講義「権利擁護支援の基本」

講師：上田晴男氏（一般社団法人 支援の思想研究会）

参加：27名

(2) 障がい福祉サービス等従事者向け虐待防止研修

日時：令和6年9月19日（木）10：00～12：00

内容：①講義「虐待防止と虐待を作り出す環境・人的要因とその対処方法について」
②事例検討（グループワーク）

講師：脇朋美氏（社会福祉士）

参加：40名

(3) 虐待対応従事者研修

日時：①令和7年1月27日（月）13：30～16：00

②令和7年3月6日（木）14：00～16：00

内容：①講義「本人中心のアセスメントを考える ～全方位型アセスメントとは～」
②事例検討（グループワーク）

講師：土屋幸己氏（一般社団法人 コミュニティーネットハピネス）

参加：①44名 ②31名

2. 「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応マニュアル」の改訂

高齢介護課と協働して、虐待対応マニュアルの本文の修正を進めた。

3. 「関わり困難ケース対応のためのチェックシート」の作成

縦レビュー会議事務局内に設置のプロジェクトチームにより、チェックシートの作成を進めた。

4. 後見人と他の支援者との連携に関する意見交換会（座談会）

日時：令和6年11月6日（水）15：00～17：00

内容：後見人と他の支援者がどのように連携しているか、またお互いどのような意識を持っているかなどについて、関係者で意見交換を行った。

参加：後見人（弁護士、司法書士、社会福祉士）、ケアマネ、障がい相談員、特養の施設長および職員、病院の相談員

5. 福祉を高める運動研究会

支援が必要な世帯に対して、民生・児童委員が行った調査を基に、民生・児童委員、行政、社協、包括、障がい者基幹相談、権利擁護支援センターなどの関係機関が情報共有を行った。

開催日	地区
令和6年6月13日	岩園、朝日ヶ丘
令和6年6月14日	潮見
令和6年6月17日	宮川
令和6年6月18日	浜風
令和6年6月19日	三条、打出浜
令和6年6月20日	精道、山手

6. 成年後見制度利用促進法に関する連絡会

三市（尼崎市、西宮市、芦屋市）、三士会、裁判所が一堂に会し、利用促進に関する取り組み状況や、受任の状況・課題等について意見交換を行った。

7) 運営委員会・専門委員会

- ・運営委員会 第1回 令和6年7月3日
 第2回 令和7年1月31日
- ・専門委員会 第1回 令和7年1月31日（市民後見人候補者登録）
 第2回 令和7年2月13日（市長申立て）