

地域福祉に関する市民意識調査のお願い

市民のみなさまには日頃より市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。さて、本市では、誰もが自分らしく自立した生活を送ることができるように、市民、団体、事業者、行政機関などが協働して取り組むための指針として、平成18年度から「芦屋市地域福祉計画」を策定し、みなさまと協働して推進しています。

平成29年度からの5年間を計画期間とする第3次芦屋市地域福祉計画を策定するにあたり、より多くの市民のみなさんのご意見を計画策定や施策推進に役立てるため、アンケート調査を実施いたします。

この調査は、芦屋市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に（くじ引きのような方法で）抽出させていただいた 3,000人の方をお願いしています。

調査は無記名で、調査結果はすべて統計的に処理し、回答者個人を特定することはありませんので、ありのままのお気持ちをお答えください。また、ご回答いただきました内容は、施策の参考にする他には使用いたしません。

お忙しいところ誠にお手数をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成28年3月 芦屋市

《記入にあたってのお願い》

- 1 この調査は、あなた自身（封筒のあて名の方）のお考えでお答えください。なお、病気や障がいなどのためご自身で記入できない場合は、ご家族の方などがあて名の方の意見に基づいて記入していただきますよう、お願いいたします。
- 2 各問で「その他」を選ばれた場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- 3 お答えいただきたくない項目については、空欄で結構です。
- 4 ご記入いただきました調査票は、同封の返送用封筒に入れて 3月 ● 日（●）までに 投函してください（切手は不要です）。
- 5 ご記入にあたりご不明の点や、調査に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

芦屋市 福祉部 地域福祉課 TEL 38-2040 / FAX 38-2160

ちいきふくし かん しみんいしきちようさ 地域福祉に関する市民意識調査について

ちいきふくし ちようさひよう えいごばん ちようさひよう
これは地域福祉についてのアンケート調査票です。英語版の調査票、または、ふりがな
つ ちようさひよう ひつよう かた あしやし ふくしふ ちいきふくしか れんらく
付きの調査票が必要な方は、芦屋市 福祉部 地域福祉課 までご連絡ください。

TEL 38-2040 / FAX 38-2160

Survey on Welfare of Ashiya Citizens

If you need either an English version or a Japanese with *furigana* version of the questionnaire, please contact the office below:

Ashiya City Welfare Department Regional Welfare and Services Division

TEL 38-2040 / FAX 38-2160

地域福祉に関する市民意識調査票

この調査票は、平成28年3月1日現在の状況でお答えください。

日常生活での“困りごと”や不安についておたずねします。

地域福祉は、誰にも起こりうる日常生活の“困りごと”を、地域の力をあわせて支えていくことをめざしています。そこで、まず、芦屋市で生活されるうえで、どのような“困りごと”を感じておられるのかをおたずねします。

問1 あなたは、日常生活に関する以下のことについて、困ったり、不安を感じていますか。下表の a～o のそれぞれについて、1～4のうち最も近い番号に○を付けてください。

	現在、困っている	5年ぐらいの間に困るかもしれない	困ることはないと思う	わからない
a 日常の食料品や日用品などの買い物が不便	1	2	3	4
b 調理や洗濯等の家事ができない・負担が大きい	1	2	3	4
c 家具の移動や力仕事ができない・負担が大きい	1	2	3	4
d ゴミ出しができない・負担が大きい	1	2	3	4
e 自分や家族の介護の負担が大きい	1	2	3	4
f 子育ての負担が大きい・子育てで悩んでいる	1	2	3	4
g 外出がしにくい・負担が大きい	1	2	3	4
h 話し相手がない・寂しい	1	2	3	4
i 倒れたときに、気づいてくれる人がいない	1	2	3	4
j 災害などの緊急時に、助けてくれる人がいない	1	2	3	4
k 健康状態がよくない	1	2	3	4
l 暮らし向き（経済的な状況）がよくない	1	2	3	4
m 仕事をしたいが、就職できない	1	2	3	4
n 家族との人間関係がよくない	1	2	3	4
o 近所の人との人間関係がよくない	1	2	3	4

その他で困っていることや不安を感じていることがあれば、お書きください。

問2 あなたは、家族や親族以外で、地域で気にかかっている人がいますか。

- 1 気にかかっている人がいる
→ **どのような人ですか（複数回答可）**
- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1 家事、介護、子育てなどで困っている人 | 2 経済的に困っている人 |
| 3 虐待や家庭内暴力（その恐れ）がある人 | 4 地域から孤立している人 |
| 5 ひきこもっていたり、仕事や学校に行けない人 | |
| 6 その他（ | ） |
- **その人に対して、あなたは何か働きかけていますか（複数回答可）**
- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 気にかけて、見守るようにしている | |
| 2 相談にのったり、困っているときには助けている（助けた） | |
| 3 市役所などの公的な機関や地域の人などに相談している（した） | |
| 4 支援をしたいが、本人に拒否される（された） | |
| 5 どうすればよいかわからないので、特に何もしていない | |
| 6 その他（ | ） |
- 2 気にかかっている人はいない
3 わからない
4 その他（

もしも“困りごと”が起きてしまったときの対応についておたずねします。

問3 あなたは、福祉や介護、子育てなどで“困りごと”が起きたとき、適切な支援を受けるための情報をどのような方法で得たいと思いますか。（複数回答可）

- | | | | |
|------------------------------------|--------------|----------------|---|
| 1 市役所や福祉・子育ての相談窓口、医療機関に問い合わせる | | | |
| 2 広報紙、新聞、パンフレット、チラシなどの印刷物（紙の媒体）を見る | | | |
| 3 テレビやラジオ | 4 ホームページやメール | 5 口コミ（人から直接聞く） | |
| 6 その他（ | | | ） |
| 7 情報を得たいとは思わない | | | |

問4 あなたは、福祉や介護、子育てなどで“困りごと”が起きたとき、家族や知人以外では、まず、どのような方法で相談したいと思いますか。（複数回答可）

- | | | | |
|--|--|--|---|
| 1 公的な機関（市役所や保健福祉センターなど）に行き相談したい | | | |
| 2 「1」以外のところ（身近な福祉や子育て支援の相談窓口や施設など）に行き相談したい | | | |
| 3 民生委員・児童委員など、気軽に話を聞いてくれる地域の住民に相談したい | | | |
| 4 同じ困りごとがある人同士で支えあう活動を行っている団体やグループに相談したい | | | |
| 5 電話やインターネット等を利用して相談したい | | | |
| 6 その他（ | | | ） |
| 7 相談したいとは思わない | | | |

**問5 あなたは、福祉や介護、子育てなどについて相談するとき、困ると思うことがありますか。
(複数回答可)**

- 1 どこに相談すればよいかかわからない
- 2 何を相談すればよいかかわからない
- 3 平日の昼間は忙しいので、相談に行きにくい
- 4 移動や外出が大変なので、相談に行きにくい
- 5 コミュニケーションに手助け（手話や通訳など）が必要なので、相談しにくい
- 6 相談で嫌な思いをしたことがあるので、できるだけ相談したくない
- 7 その他（）
- 8 特に困ることはない
- 9 相談したいとは思わない

**誰にでも起こりうる“困りごと”を解決するために
市民も参加して支えあうことについてのお考えをおたずねします。**

問6 あなたは、福祉や介護・子育ての支援に関心がありますか。

- 1 関心がある
→ **どのようなテーマに関心がありますか（複数回答可）**
 - 1 子どもの福祉や子育て支援
 - 2 障がいのある人の福祉
 - 3 高齢者の福祉
 - 4 ひとり親家庭の福祉
 - 5 生活に困窮している人の福祉
 - 6 地域でのつながりづくりや支えあい
 - 7 その他（）
- 2 関心がない
- 3 その他（）

問7 あなたは、日常生活の困りごとを解決するために地域で支えあうことについて、どのように思いますか。

- 1 地域でできることであれば、できるだけお互いに支えあいたいと思う
- 2 地域の人が困っていたらできるだけ支えてあげたいが、自分が支えてほしいとは思わない
- 3 地域の人に支えてほしいと思うが、自分が支えることは難しいと思う
- 4 地域での支えあいをしたいとは思わない
- 5 その他（）

問8 地域の福祉や子育て支援をすすめるつぎの a～f のような活動のうち、あなたが行っているものや、今後、行いたいと思うものがありますか。(複数回答可)

	現在、 している	以前した ことがある	5年ぐらい の間にして みたい	将来、 してみたい	したいが、 できない	したいとは思わない
a 高齢者や子どもの見守りや声かけ	1	2	3	4	5	6
b 地域の交流やつながりづくり	1	2	3	4	5	6
c ちょっとしたことへの支えあい (例えば、ごみ出しや短時間の子ども預かり、宅配便の受け取りなど)	1	2	3	4	5	6
d 介護や子育ての手伝い	1	2	3	4	5	6
e 災害時の避難などの支援	1	2	3	4	5	6
f 福祉活動を支援する寄付や寄贈	1	2	3	4	5	6

その他で行われている活動や、今後、行ってみたいと思う活動があれば、お書きください。

()

問9 あなたが問8のような活動をする場合、どのような方法でしたいと思いますか。現在されているものも含めてお答えください。(複数回答可)

- | |
|--|
| 1 特に組織になどには入らず、一人または身近な人といっしょに活動したい(している)
2 自治会などの地域組織で、地域の人たちといっしょに活動したい(している)
3 ボランティア団体やNPO(非営利組織)など、有志の人たちと活動したい(している)
4 職場や学校、同業の人などといっしょに活動したい(している)
5 市などの公的な機関が主導する活動に参加したい(している)
6 その他()
7 どのようなかたちの活動にも参加したくない、または、参加できない |
|--|

問10 あなたは、どのような支援や条件があれば、問8のような活動に参加しやすいと思いますか(現在参加している人は、より参加しやすいですか)。(複数回答可)

- | |
|--|
| 1 多様な活動の情報が得られる
2 活動について相談でき、希望する活動につないでくれる窓口がある
3 参加のきっかけになるよう、声をかけて誘ってくれる
4 大きな負担がなく、気軽に参加できる活動がある
5 身近なところに活動できる場所がある
6 ボランティア休暇など、活動のための時間がある
7 交通費や、多少の報酬が受けられる
8 お金で報酬を受け取る代わりに、ポイントを貯めるしくみがある
9 活動が社会的に評価される
10 その他()
11 どのような支援や条件があっても、活動に参加したくない、または、できない |
|--|

現在の「第2次芦屋市地域福祉計画」の評価についておたずねします。

問11 芦屋市では「たすけ上手」で「たすけられ上手」な人になり、All Ashiyaの力をあわせて心地よく暮らせる福祉を創造します」を推進目標とする「第2次芦屋市地域福祉計画」を平成24年3月に策定しました。あなたは「第2次芦屋市地域福祉計画」を知っていますか。

- | |
|-------------------------------|
| 1 知らない |
| 2 聞いたことがあるが、計画書や概要版などを見たことはない |
| 3 計画書や概要版を見たことがあるが、内容はよく知らない |
| 4 計画の内容を知っているが、推進に関わったことはない |
| 5 計画の推進や、計画に基づく活動・事業に関わっている |
| 6 その他（ ） |

問12 第2次芦屋市地域福祉計画は、つぎの a～g の7つの推進目標を掲げています。計画が始まった時（平成24年4月）とくらべて、どのように変わったと思いますか。

第2次地域福祉計画の推進目標	とてもよい方向にすすんだ	多少はよい方向にすすんだ	あまり変わらない	悪くなった	わからない
a 地域福祉への関心と理解を広げます (理解をすすめるための呼びかけや学習、情報発信の充実など)	1	2	3	4	5
b 暮らしの「困りごと」を適切な支援につなぎます (困りごとの発見や相談の充実)	1	2	3	4	5
c 地域生活を支えるサービスや活動を充実します (公的なサービスや市民による活動の充実)	1	2	3	4	5
d 権利をまもる取組を充実します (虐待などへの対応や後見的な(権利擁護)の支援の充実)	1	2	3	4	5
e 人と人のつながりを広げます (地域でのつながりづくりや活動の推進)	1	2	3	4	5
f 安心・安全でバリアのない生活環境をつくります (防災・防犯やバリアフリーのまちづくり)	1	2	3	4	5
g 地域福祉の活動を支えるしくみを充実します (活動拠点や財源の確保、ネットワークづくりなど)	1	2	3	4	5

特に良くなったことや悪くなったことがあれば、具体的にお書きください。

[]

問13-(7) 芦屋市に生まれてからの期間は。

- | | | | |
|------------|------------|-----------|------------|
| 1 1年未満 | 2 1～5年未満 | 3 5～10年未満 | 4 10～15年未満 |
| 5 15～20年未満 | 6 20～30年未満 | 7 30年以上 | |

問13-(8) お住まいの小学校区は。

- | | | | |
|------------------------|------------|-----------|----------|
| 1 精道小学校区 | 2 宮川小学校区 | 3 打出浜小学校区 | 4 山手小学校区 |
| 5 岩園小学校区 | 6 朝日ヶ丘小学校区 | 7 潮見小学校区 | 8 浜風小学校区 |
| 9 小学校区はわからない → 町名は () | | | |

問13-(9) あなたは自治会・町内会の行事や活動に参加していますか（マンション等の管理組合が自治会的な活動をされている場合も含めてお答えください）。（複数回答可）

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 担い手（役員やスタッフ）として参加している | |
| 2 参加者として参加している | 3 特に参加していない |
| 4 その他 () | |
| 5 自治会などに入っていない | 6 自治会などが無い |

問13-(10) あなたは、家族や親族以外で、親しくつきあったり、困ったときには助けあえる人がいますか。（複数回答可）

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 近所の人 | 2 職場や学校の友人・知人 |
| 3 市内の友人・知人 | 4 市外の友人・知人 |
| 5 その他 () | |
| 6 助けあえる人はいない | |

問13-(11) あなたは芦屋市での現在の生活全体について、満足していますか。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば満足していない | 4 満足していない |

地域の福祉に関して感じていることやご意見などがありましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。