

家計改善支援事業における令和7年度の実績報告及び令和8年度の進捗状況

| 項目      | 令和7年度 of 取組計画                                                                                                                                                                                                                                             | 令和7年度 of 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和8年度 of 取組計画                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年度 of 進捗（7月末時点）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 周知・啓発   | <ul style="list-style-type: none"><li>リーフレットの内容を適宜点検し、必要に応じ修正、作成をする。</li><li>家計改善支援事業の事業説明会を適宜開催する。</li><li>将来的に生活困窮に陥ることのないように他機関と連携して事業周知と啓発を行う。</li><li>金融リテラシー向上を目的に、学生や他事業の利用者への周知、啓発活動を行う。</li><li>家計以外の問題が見える場合は、各専門機関と連携を図り、より良い支援を行なう。</li></ul> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>就労準備支援事業主催のつどい場「くろまつ」にて社会的孤立へのアプローチとして講座を開催し、講師を務めた。</li><li>生活援護課と生活困窮による相互研修会にて事業周知を行った。</li><li>社会福祉協議会実習生に実習過程における事業説明を5回実施した。</li><li>機関紙「Yoake」を2回発行し、支援の様子などを幅広く発信した。</li><li>福祉センター内にてパネル展示を行い、家計に関する知識の周知を行った。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>就労準備支援事業の利用者へは定期的に講座を開催しており、社会的孤立への直接的なアプローチとして機能している。</li><li>周知による事業の認知度向上が期待できる。</li><li>教育的効果と福祉現場の魅力発信に貢献でき、継続的な担い手育成にもつながる。</li><li>市民向けにチーム「Yoake」の活動内容を写真付きで紹介することで、相談を躊躇されている方や潜在的な困窮世帯への働きかけとなることが期待できる。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後も引き続き様々な機関への周知や啓発を行い、連携していくことが必要である。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>リーフレットの内容を適宜点検し、必要に応じ修正、作成をする。</li><li>家計改善支援事業の事業説明会を適宜開催する。</li><li>将来的に生活困窮に陥ることのないように他機関と連携して事業周知と啓発を行う。</li><li>金融リテラシー向上を目的に、学生や他事業の利用者への周知、啓発活動を行う。</li><li>家計以外の問題が見える場合は、各専門機関と連携を図り、より良い支援を行なう。</li></ul> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>若者相談センターアサガオ主催のセミナーにて講師を務め、将来のお金に関する不安や利用できる制度等について周知、啓発を行った。</li><li>生活援護課と生活困窮による相互研修会にて事業周知を行った。</li><li>機関紙「Yoake」を1回発行し、支援の様子などを幅広く発信した。</li><li>第3回の支援者向け研修について、11月の開催に向けて調整中である。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>周知により事業の認知度が向上し、予防的アプローチの促進と今後の事業利用の拡大が期待できる。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後も引き続き様々な機関への周知や啓発を行い、連携していくことが必要である。</li></ul>                                                                         |
| 支援内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>家計支援ツールを使用し、支援を実施する。</li><li>相談者への支援を通して、必要に応じて同行支援を行う。</li><li>相談者の状況に応じて、各所での出張相談を行う。</li><li>次回収入までの緊急的な支援として、必要に応じて食糧支援を行う。</li></ul>                                                                           | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>弁護士9回、債権管理課29回、保険課1回、高齢介護課11回、年金窓口1回、住宅管理センター2回、水道お客様センター1回、課税課4回、税務署1回、携帯ショップ3回、不動産店2回、その他3回、合計67回の同行支援を行った。</li><li>社会福祉協議会ほか様々な機関と連携し、生活相談会を開催した。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>収納関係課への同行支援において、債権管理課の窓口担当者に家計表を配布し、相談者の家計の現状を踏まえた今後の納付計画を見える化することで、納付相談を円滑に進めることができた。</li><li>滞納金について、家計支援ツールを使用した支払い計画書の作成や同行支援により、今年度は2,133,247円の支払いの支援ができた。そのうち公租公課の占める割合は約95.7%で、総額2,041,856円となり、生活困窮者支援を通じて収税にむすびついた。（事業開始累計6,425,288円）</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>債務や滞納額が多額になる前に、いかにつながり、早期の解決を実現するかが課題である。</li></ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>家計支援ツールを使用し、支援を実施する。</li><li>相談者への支援を通して、必要に応じて同行支援を行う。</li><li>相談者の状況に応じて、各所での出張相談を行う。</li><li>次回収入までの緊急的な支援として、必要に応じて食糧支援を行う。</li></ul>                                                                           | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>債権管理課4回、保険課1回、年金窓口1回、住宅管理センター1回、水道お客様センター1回、税務署1回、合計9回の同行支援を行った。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>収納関係課への同行支援において、債権管理課の窓口担当者に家計表を配布し、相談者の家計の現状を踏まえた今後の納付計画を見える化することで、納付相談を円滑に進めることができた。</li><li>滞納金について、家計支援ツールを使用した支払い計画書の作成や同行支援により、今年度は560,768円の支払いの支援ができた。そのうち公租公課の占める割合は約65.0%で、総額364,387円となり、生活困窮者支援を通じて収税にむすびついた。（事業開始累計6,986,056円）</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>債務や滞納額が多額になる前に、いかにつながり、早期の解決を実現するかが課題である。</li></ul> |
| 各種協議    | <ul style="list-style-type: none"><li>月1回開催の定例支援調整会議に参加する。</li><li>毎月第2金曜日開催の総合相談連絡会に参加する。</li><li>年1回開催の事例検討会に参加する。</li><li>3ヶ月に1回（または随時）開催の多機関協働支援会議に参加する。</li><li>年1回開催の生活困窮者自立支援専門部会に参加する。</li><li>個別ケースでの支援検討会を開催する場合、参加する。</li></ul>                | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>定例開催の会議等に参加し、他機関との情報共有を行った。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>多機関協働支援会議にてペアワーク等を通じ幅広く意見交換することができ、支援に活かすことができた。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後も継続的に参加し、専門職・当事者・地域関係者などの多角的な視点を踏まえた支援を展開していく必要がある。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>月1回開催の定例支援調整会議に参加する。</li><li>毎月第2金曜日開催の総合相談連絡会に参加する。</li><li>年1回開催の事例検討会に参加する。</li><li>3ヶ月に1回（または随時）開催の多機関協働支援会議に参加する。</li><li>年1回開催の生活困窮者自立支援専門部会に参加する。</li><li>個別ケースでの支援検討会を開催する場合、参加する。</li></ul>                | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>定例開催の会議等に参加し、様々な機関との情報共有を行った。</li><li>事例検討会において、担当事例について関係機関とともに検討を行った。</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>多機関協働支援会議にてペアワーク等を通じ幅広く意見交換することができ、支援に活かすことができた。</li><li>事例検討を通じて多角的な視点から助言を得られ、支援方針の整理と質の向上につながった。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後もディスカッションの場に継続して参加し、専門職・当事者・地域関係者などの多角的な視点を踏まえた支援を展開していく必要がある。</li></ul>                                                                                                         |
| 支援体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"><li>国、自治体が開催する研修に、可能な限り参加をする。</li><li>グリーンコープ独自で行う事例研修会等に、可能な限り参加する。</li><li>オールグリーンコープでの共有される情報を確認し、支援提供に活かす。</li></ul>                                                                                                | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>生活困窮者自立相談支援事業従事者研修（兵庫県）</li><li>『子どもの貧困の今を知る』研修会（兵庫県弁護士会「労働と生活に関する委員会」）</li><li>ひきこもり不登校 家族のためのセミナー（芦屋市社会福祉協議会）</li></ul> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>子どもの貧困、家族支援に関する理解が深まり、日頃の相談支援の質向上につながった。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後も可能な限り研修等へ積極的に参加し、相談支援に活かしていきたい。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>国、自治体が開催する研修に、可能な限り参加をする。</li><li>グリーンコープ独自で行う事例研修会等に、可能な限り参加する。</li><li>オールグリーンコープでの共有される情報を確認し、支援提供に活かす。</li></ul>                                                                                                | <p>【実績・評価】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>開催なし。</li></ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>今後も可能な限り研修等へ積極的に参加し、相談支援に活かしていきたい。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |