

ご近所の“気かけあい”のための

# 「気づき」のポイント チェックシート



令和3年3月 芦屋市地域ケアシステム検討委員会作成  
 (事務局：芦屋市社会福祉協議会 0797-32-7525)

地域の皆様へ

ご近所さんが心配だったり気になったりするけれど、どんなことを気かければいいのか？どこに連絡すればいいのか？

そんな時に活用していただけるように、このチェックシートを作成しました。

ご連絡の際は、「『気づき』のポイント チェックシートを見た」とお伝えください。



**緊急度 高**

ためらわずに通報してください。あなたから通報があったことを、対象者やその家族などに伝えることはありません。

<b>生活（暮らし）に困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 電気・ガス・水道・電話が止められている
<input type="checkbox"/> 家賃・税金・保険料等が支払えていない
<b>家族との関係に困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 怒鳴り声や泣き声がよく聞こえる
<input type="checkbox"/> 身体にあざや傷がある
<b>心や体の具合が悪いのかも？</b>
<input type="checkbox"/> 郵便物や新聞が取り込まれていない・溜まっている
<input type="checkbox"/> パニックになって意思の疎通が図れない
<input type="checkbox"/> 「死にたい」と話す、自殺を試みる
<input type="checkbox"/> 何も食べていない様子、痩せすぎている
<b>認知症で困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 同じ詐欺に引っかかる
<input type="checkbox"/> 見慣れない業者等がよく家に入出入りしている



**緊急度 中**

少しでも「気になる」と思ったら相談してください。早期に専門機関につなぐことで、問題が複雑化することを防げるかもしれません。

<b>生活（暮らし）に困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 生計中心者が入院、または死亡した
<input type="checkbox"/> 必要な医療や介護を受けられていない様子
<b>家族との関係に困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 家族の介護に疲れきっている
<input type="checkbox"/> 「私が我慢すればいい」と言う
<b>心や体の具合が悪いのかも？</b>
<input type="checkbox"/> 最近外で見かけない（外出していないのでは？）
<input type="checkbox"/> 元気がなく、仕事や日常生活をこなすのが難しそう
<input type="checkbox"/> いつも強いお酒のにおいがしている
<b>地域や家庭から孤立しているのかも？</b>
<input type="checkbox"/> いわゆる「ゴミ屋敷」になっている・なりかけている
<input type="checkbox"/> 騒音や迷惑行為など、ご近所とのトラブルが多い
<b>認知症で困っているかも？</b>
<input type="checkbox"/> 家の場所が分からなくなっている
<input type="checkbox"/> ゴミ出しのルールが守れない・自分で出せない
<input type="checkbox"/> 服装がずっと変わっていない
<input type="checkbox"/> 服に汚れや不快なおいがついたままになっている



警察

110



消防・救急

119

救急車を呼ぶか迷ったら #7119(24時間対応)



ふだんの暮らしの中でのさりげない見まもりが、地域の支え合いの第一歩です。「大丈夫かな?」「心配だな」と思ったときに、相談するところがあります。

### 生活（暮らし）に困っているかも？

- 介護のために仕事をやめた
- 母子・父子世帯で心配ごとを抱えている様子

### 家族との関係に困っているかも？

- 一人で家族の介護をしている
- 介護・子育て・夫婦関係などに悩んでいる様子
- 子どもの何気ない一言で気になるところがあった

### 心や体の具合が悪いのかも？

- 地域の集まりなどに来る回数が減っている
- よく救急車やパトカーが来ている
- 歩くのが遅くなった、歩き方がおかしい
- 話しの内容が特徴的、論点がとぶ
- 昼間にあくびが多い（夜、あまり眠れていないのかも?）

### 地域や家庭から孤立しているのかも？

- 家族と暮らしているが、一人で過ごす時間が長い
- 相談できる人や頼れる人が近くにいない
- 外出の機会や仲間づくり、役割を求めている
- 外国籍で、ゴミ出しのルール等が分かっていない様子
- 長い間、働いていない子どもがいる

### 認知症で困っているかも？

- 虫刺されや日焼けがひどい（ずっと外を歩いているのかも?）
- 何度も同じことを話す



「相談したらどうなるの?」「どんな支援をしてもらえるの?」  
「私が連絡したことは言わないでほしい」「地域で大ごとにしたくない」...  
そんな疑問やあなたの思いも、ぜひお聞かせください。

## 連絡(通報・相談)先

■お金・住まい・仕事のこと または どこに相談すればよいかわからない時  
総合相談窓口(福祉なんでも相談)



**0797-31-0681** (平日午前9時~午後5時半)

FAX: 0797-32-7529

メール: kurashi@ashiya-shakyo.com

### ■子どものこと

子ども家庭総合支援室

**0797-31-0643**

(平日午前9時~午後5時半)

FAX: 0797-31-0647

夜間・休日は 0798-45-5535

児童相談所虐待対応ダイヤル

**189**

(24時間対応)

いちはやく

### ■ご存知ですか?地域の身近な相談先

民生委員(さん) ☎ -

自治会長(さん) ☎ -

(さん) ☎ -

(さん) ☎ -

民生委員が分からない時は 0797-38-2153  
(芦屋市福祉部地域福祉課)

### ■介護・高齢者・認知症のこと

高齢者生活支援センター

西山手 **0797-25-7681**

東山手 **0797-32-7552**

精道 **0797-34-6711**

潮見 **0797-34-4165**

### 高齢者生活支援センター(地域包括支援センター)の担当地区

#### 西山手

奥山・奥池町・奥池南町・山手町・山芦屋町・東芦屋町・西山町・三条町・月若町  
西芦屋町・大原町・船戸町・松ノ内町・業平町・上宮川町・三条南町・前田町・清水町

#### 東山手

六麓荘町・岩園町・楠町・翠ヶ丘町・親王塚町・朝日ヶ丘町・東山町

#### 精道

茶屋之町・大榎町・公光町・川西町・津知町・竹園町・精道町・浜芦屋町・伊勢町  
松浜町・平田北町・平田町・打出小槌町・宮塚町・若宮町・宮川町・浜町・西蔵町  
呉川町・春日町・打出町・南宮町・大東町

#### 潮見

若葉町・緑町・潮見町・高浜町・新浜町・浜風町・陽光町・海洋町・南浜町・涼風町