

令和5年度 芦屋市権利擁護支援センター 活動状況報告

令和6年3月末現在

I 権利擁護の専門相談・支援

1) 権利擁護専門相談

1. 専門相談

法律職（弁護士、司法書士）と福祉職（社会福祉士等のセンター職員）による協働型権利擁護専門相談を実施（予約制） 隔週火曜日 ①13：30～14：30 ②14：30～15：30

◎定期および臨時相談：54回実施、計59件（R4：84回・93件、R3：68回・74件）

・定期相談：4回（6件）/24回（稼働率：16.7% ※R4：17回/44回 38.6%）

・臨時相談：50回（53件）（R4：67回）

※専門職区分、状態区分ごとの集計は別紙1参照

相談内容	高齢	障がい	その他	合計	R4
成年後見制度	28	3	0	31	53
金銭管理・財産管理	6	2	0	8	11
債務整理・浪費	7	4	1	12	17
相続・遺言	2	2	1	5	10
その他	6	6	1	13	25
合計	49	17	3	69	116

*同時に複数の相談内容あり

※「その他」：虐待、労働問題、触法トラブル、死後事務、権利侵害など

2. 専門相談員（社会福祉士等）による相談・支援

権利擁護及び成年後見制度等に関する相談（虐待対応を含む）

	R5	R4	R3
新規相談件数（のべ）	302	340	327
相談対応回数（新規含む）	3,158	4,738	4,103

※相談経路、相談内容、状態区分ごとの集計は別紙1参照

※相談内容「その他」の主な内容

一般法律問題（労働問題、離婚、医療過誤など）、生活一般（親族間トラブル、ゴミ屋敷など）、死後事務、保証人問題、支援者等への苦情など

2) 虐待対応

高齢者および障がい者虐待通報への対応を行った。また、対応の進捗状況を確認するため、レビュー会議を行った。

< 高齢者虐待 >

		R1	R2	R3	R4	R5
養護者による虐待	通報件数	73	72	89	86	91
	判定数	65	61	75	80	76
	判定率	89.0%	84.7%	84.3%	93.0%	83.5%
	虐待認定	20	20	20	19	16
	認定率	27.4%	27.8%	22.5%	22.1%	17.6%
	当該年度終結終了	13	6	1	5	3
	終結率	65.0%	30.0%	5.0%	26.3%	18.8%
施設	通報件数	3	3	5	1	4
	虐待認定	0	1	1	0	2

< 障がい者虐待 >

		R1	R2	R3	R4	R5
養護者による虐待	通報件数	10	18	32	37	15
	判定数	9	15	24	34	11
	判定率	90.0%	83.3%	75.0%	91.9%	73.3%
	虐待認定	2	1	5	6	1
	認定率	20.0%	5.6%	15.6%	16.2%	6.7%
	当該年度終結終了	1	0	2	2	0
	終結率	50.0%	—	40.0%	33.3%	—
施設	通報件数	1	2	2	2	2
	虐待認定	0	1	0	0	0

* 判定、認定、終結・終了件数は当該年度通報に対する当該年度中の件数

判定率＝当該年度判定数÷通報件数

認定率＝当該年度虐待ありの件数÷通報件数

終結率＝当該年度通報で当該年度に終結・終了した件数÷当該年度虐待ありの件数

< 虐待関連会議 > ※通報受付から情報共有ミーティングまでの日数は別紙2 参照

会議名	R5	R4	R3
情報共有ミーティング	104	105	90
コアメンバー会議	96	124	105
虐待対応ケース会議	20	34	47
終結・終了会議	8	16	6
レビュー会議（高齢）	8	8	8
レビュー会議（障がい）	3	3	3

Ⅱ 後見センター機能

1) 法人後見業務

成年後見制度に基づき、判断能力の不十分な方の財産管理や身上保護について、芦屋市権利擁護センター受託法人が成年後見人等を受任。

	社会福祉協議会				PAS ネット			
	R4 末	新規	終了	R5 末	R4 末	新規	終了	R5 末
後見	1	0	0	1	8	0	0	8
保佐	2	0	1	1	7	0	0	7
補助	0	0	0	0	1	0	1	0
後見監督	2	0	0	2	0	0	0	0
	5	0	0	4	16	0	0	15

<後見業務>

支援内容	R5	R4
本人と面会（安否確認、状況確認）	400	576
本人からの報告・苦情・相談等	304	436
本人との連絡調整、通院同行など（その他）	95	183
支援者との連絡調整・報告	1,372	1,665
関係者との面談・打合せ	195	665
支援会議	20	23
生活費等金銭の受け渡し	84	79
支払い	261	328
福祉サービス利用支援（契約・更新・確認など）	11	25
事務手続き 行政	139	279
事務手続き 金融機関	271	283
事務手続き その他	110	267
家庭裁判所への報告	6	18
その他	283	137
計	3,551	4,964

2) 後見に関する相談・支援

	R5	R4	R3
制度説明	227	286	247
申立て手続き支援	511	966	828
候補者調整	118	98	—
後見活動支援	41	148	62
親族後見人支援	15	12	—
その他	105	238	320
計	1,017	1,748	1,457

※人材バンクの専門職が申立て（手続き・候補者）に関わったケース：のべ 31 件

3) 福祉サービス利用援助事業

成年後見制度の補完的な事業として、福祉サービス利用援助事業にて日常金銭管理等の支援を行う。

<PAS ネット>

R4 末	新規契約	解約・終了	R5 末
6	0	1	5

*内訳 【属性】高齢者：5件 障がい者：0件
【生活保護】受給：2件 受給なし：3件

<参考：社会福祉協議会>

R4 末	新規契約	解約・終了	R5 末
42	15	3	54

*内訳 【属性】高齢者：36件 障がい者：17件 その他：1件
【生活保護】受給：25件 受給なし：29件

Ⅲ 権利擁護支援ネットワーク機能・その他事業

1) 権利擁護支援者の養成・育成

地域の権利擁護支援の担い手（第三者後見人含む）を養成し、その活用を図り、必要な支援者を確保し、権利擁護支援の推進を図る。

1. 令和5年度「権利擁護支援者養成研修」の実施

期間：令和5年9月30日（土）～令和6年3月2日（土） 全11日間 ※実地研修含む
受講：19名（うち聴講生6名） 修了：18名

2. 人材バンク登録者（令和6年5月末現在）

	受講生	人材バンク登録者
平成27年度以前	174	15
平成28年度	29	5
平成29年度	23	6
平成30年度	19	9
令和元年度	23	7
令和3年度	14	3
令和5年度	19	11
合計	301	56

3. 人材バンク登録者の活動状況

権利擁護推進員	3	
生活支援員	4	社協：4名
後見活動支援員	1	PAS
介護サービス相談員	16	
障がい者福祉施設等相談員	9	
市民後見人	2	候補者登録：6名

4. フォローアップ研修等の実施

(1) 障がい者福祉施設等相談員向け研修

日時：令和5年8月14日（木）13：00～15：30

テーマ：「障がいのある人の特性と理解」

内容：①講義 講師：木下隆志氏（兵庫県立大学大学院）

②『ちゃれんじどーなっつ』のみなさんとの座談会

参加：20名

(2) 「権利擁護支援者養成研修」公開講座

日時：令和6年1月27日（土）13：30～16：30

科目：①「権利擁護支援としての成年後見」

②「成年後見の動向と課題」

③「専門職・親族・市民・法人等による後見活動」

講師：片岡昌樹氏（兵庫県弁護士会）

参加：60名

(3) 芦屋市権利擁護フォーラム

「Life 私を生きる ～このまちでいつまでも～」

日時：令和6年3月2日（土）13：30～16：30

テーマ：「認知症と共生社会」

内容：①基調講演 講師：手島洋氏（県立広島大学）

②パネルディスカッション

村上順子氏（コープこうべ）、税所篤哉氏（東山手高齢者生活支援センター）、

三谷康子氏（認知症をささえる家族の会「あじさいの会」）

③その他（寸劇、権利擁護支援者養成研修修了生インタビュー、など）

参加：81名

(4) 障がい者福祉施設等相談員・介護サービス相談員向け研修

日時：令和6年3月19日（火）13：30～15：00

内容：コミュニケーションワーク

講師：針山大輔氏（芦屋市社会福祉協議会）

参加：9名

2) 介護サービス相談員派遣事業 ※今年度から訪問による活動を再開

<活動人員> 16名(登録:24名) <受入施設> 8施設

開催日	内容
令和5年5月24日	全体会
令和5年10月25日	中間報告会
令和6年3月29日	総括会議

3) 障がい者福祉施設等相談員派遣事業 ※今年度から訪問による活動を再開

<活動人員> 9名(登録:12名) <受入施設> 2施設

開催日	内容
令和5年8月14日	全体会、研修会
令和6年3月12日	総括会議

4) 研修・視察等の対応

1. 講師派遣 ※「*」は関係機関協働の虐待パッケージ研修

開催日	団体・講座名等
令和5年6月5日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修①」
令和5年7月8日	芦屋多職種医療介護 ONE チーム連絡会研修会
令和5年8月24日	あしや聖徳園共同研修「権利擁護支援と虐待の理解」
令和5年9月27日	*民生児童委員協議会「虐待を防ぐためにできること」
令和5年10月4日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修②」
令和5年11月15日	手をつなぐ育成会定例会研修「成年後見制度について」
令和5年11月29日	東山手高齢者生活支援センター 市民向け講座「虐待とは」
令和6年1月24日	シルバー人材センター「生活支援型訪問サービス従事者研修③」
令和6年3月7日	みどり地域生活支援センター「虐待とは、身体拘束とは」
令和6年3月14日	第一生命「成年後見制度とは」
令和6年3月29日	*シルバー人材センター「虐待を防ぐためにできること」

2. ヒアリング等

三田市権利擁護・成年後見支援センターより、養成研修修了生の活用について問い合わせがあり、関連資料を送付した。

5) その他の事業

1. 研修関連

(1) 行政等初任者向け権利擁護研修

日時: 令和5年6月14日(水) 16:00~17:30

内容: ①「生活困窮者自立支援制度 ~困りごとを抱えている方へ届けたい支援~」

説明者: 三谷百香氏(芦屋市社会福祉協議会)

②「One すてっぷあしや（就労準備支援事業）とは」

説明者：佐藤久愛氏（三田谷治療教育院）

③「権利擁護支援の基本」 講師：上田晴男氏（一般社団法人支援の思想研究会）

参加：31名

（2）障がい福祉サービス等従事者向け虐待防止研修

日時：令和5年9月21日（木）10：00～12：00

内容：①「障がい者虐待の通報と対応について」 講師：福島健太氏（兵庫県弁護士会）

② グループワーク

参加：60名

（3）虐待対応従事者研修

日時：令和5年10月31日（火）10：00～12：00

内容：「虐待者と被虐待者との共依存事例の支援を考える」

講師：松下年子氏（横浜市立大学）

参加：48名

（4）終活研修

日時：令和5年11月30日（木）14：00～17：20

内容：①「エンディングノートを書こう！」 講師：大戸道子氏（行政書士）

②「『人生会議』してみませんか？」 講師：岡野万里子氏（芦屋病院）

③「地域とつながろう」 講師：上原照子氏（西法寺）

参加：21名

（5）親族後見人向け研修

日時：令和6年3月13日（水）10：00～12：00

内容：①「後見人としての責任と義務、適切な事務について」 講師：神戸家庭裁判所

② 対談（親族後見人インタビュー）

参加：7名

2. 養護者による障がい者虐待対応における帳票および記入例の改訂・作成

障がい福祉課、障がい者基幹相談支援センターと協働して、養護者による虐待対応における帳票および記入例を改訂・作成した。

3. 「養介護施設従事者等による高齢者虐待対応マニュアル」の改訂

高齢介護課と協働して、虐待対応マニュアルの本文の改訂を進めている。

4. 「孤独・孤立による支援課題を抱える人の支援ハンドブック」の作成

権利擁護支援システム推進委員会内に設置のプロジェクトチームによりハンドブックを作成した。

開催日	
令和 5 年 6 月 28 日	第 3 回プロジェクトチーム
令和 5 年 10 月 5 日	第 4 回 〃
令和 6 年 1 月 15 日	第 5 回 〃

5. 成年後見制度利用促進法に関する連絡会

三市（尼崎市、西宮市、芦屋市）、三士会、裁判所が一堂に会し、利用促進に関する取り組み状況や、受任の状況・課題等について意見交換を行った。

6. 福祉を高める運動研究会

支援が必要な世帯に対して、民生・児童委員が行った調査を基に、民生・児童委員、行政、社協、包括、障がい者基幹相談、権利擁護支援センターなどの関係機関が情報共有を行う。

開催日	地区
令和 5 年 6 月 16 日	三条
令和 5 年 6 月 17 日	浜風
令和 5 年 6 月 19 日	岩園
令和 5 年 6 月 22 日	朝日ヶ丘、潮見、山手
令和 5 年 6 月 23 日	宮川、打出浜
令和 5 年 6 月 29 日	精道

6) 運営委員会・専門委員会

- ・運営委員会 第 1 回 令和 5 年 7 月 6 日
 第 2 回 令和 6 年 1 月 31 日
- ・専門委員会 第 1 回 令和 5 年 5 月 26 日 （市長申立て 2 件）
 第 2 回 令和 5 年 7 月 6 日 （市民後見人候補者登録）
 第 3 回 令和 5 年 9 月 12 日 （市長申立て 2 件）
 第 4 回 令和 5 年 10 月 24 日（市長申立て 1 件）

＜新規相談件数：相談経路別＞

		本人	家族・ 親族	友人・ 知人	近隣 (民生委員)	地域 包括	障がい 相談	ケア マネ	福祉 S事業所	医療 関係	法律 職 (弁護士等)	行政	社協	警察	その他	合計
虐待 通報	高齢	1	10	1	0	3	1	18	5	1	1	5	1	43	3	93
	障がい	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	1	0	8	1	17
	その他	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	小計	2	10	1	1	4	7	18	5	1	1	6	1	51	4	112
相談	高齢	11	43	2	4	25	1	17	4	2	0	3	11	0	2	125
	障がい	4	6	0	0	0	7	1	1	0	0	2	1	0	0	22
	その他	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0	9
	小計	16	51	2	4	25	8	19	5	2	0	6	16	0	2	156
総計		18	61	3	5	29	15	37	10	3	1	12	17	51	6	268

＜業務報告：相談支援内容別＞

※同時に複数の相談内容あり

		虐待 対応	成年 後見 制度	金銭 管理・ 財産 管理	債務 整理・ 浪費	生活 困窮	相続 遺言	権利 侵害 (DV)	消費 者被害・ 悪徳 商法	苦情 対応	触法 行為	その他	総計
新規	高齢	93	82	20	7	1	7	5	1	2	0	27	245
	障がい	17	10	3	1	0	3	1	0	0	1	6	42
	その他	2	2	0	3	0	3	3	0	0	0	2	15
	小計	112	94	23	11	1	13	9	1	2	1	35	302
継続	高齢	926	739	177	74	0	55	43	1	1	0	120	2136
	障がい	265	63	36	108	45	22	7	2	0	10	134	692
	その他	6	6	1	5	0	3	1	0	2	0	4	28
	小計	1197	808	214	187	45	80	51	3	3	10	258	2856
総計		1309	902	237	198	46	93	60	4	5	11	293	3158

＜成年後見内訳＞

制度説明	227
申立て支援	511
候補者調整	118
後見活動支援	41
親族後見支援	15
その他(情報共有等)	105
計	1017

※同時に複数の相談支援あり

＜その他内訳＞

福祉S・医療利用	17
介護問題	2
就学・就労問題	0
一般法律問題	29
老後について	7
生活一般	128
死後事務	22
その他	129
計	334

※同時に複数の相談支援あり

＜専門相談＞

○開催件数

	司法	弁護士	社福	合計
定期相談	0	6	0	6
臨時相談	21	22	10	53
計	21	28	10	59

○分類

	司法	弁護士	社福	合計
高 齢	19	15	9	43
障がい	2	10	1	13
その他	0	3	0	3
計	21	28	10	59

通報受付日から情報共有ミーティングまでの日数一覧

経過日数	H26		H27		H28		H29		H30	
0日～2日（48時間）	3	9%	12	18%	11	20%	14	23%	15	28%
3日～7日	15	47%	23	35%	15	28%	19	32%	7	13%
8日～14日	10	31%	15	23%	19	35%	17	28%	13	24%
15日～30日	3	9%	8	12%	8	15%	9	15%	13	24%
31日～	1	3%	8	12%	1	2%	1	2%	6	11%
通報合計	32		66		54		60		54	

経過日数	R1		R2		R3		R4		R5	
0日～2日（48時間）	17	22%	19	25%	15	17%	10	11%	8	8%
3日～7日	18	24%	15	20%	18	20%	16	18%	18	19%
8日～14日	22	29%	14	18%	21	24%	20	22%	23	24%
15日～30日	13	17%	22	29%	26	29%	31	35%	37	39%
31日～	6	8%	6	8%	9	10%	12	13%	9	9%
通報合計	76		76		89		89		95	

※2番目の数字まで着色、1番目の数字を太字。

R4・R5年度 警察通報とその他の通報

経過日数	R4				R5			
	警察		他		警察		他	
0日～2日（48時間）	3	8%	7	13%	2	6%	6	10%
3日～7日	1	3%	15	28%	6	19%	12	19%
8日～14日	9	25%	11	21%	5	16%	18	29%
15日～30日	13	36%	18	34%	15	47%	22	35%
31日～	10	28%	2	4%	4	13%	5	8%
通報合計	36		53		32		63	