

---

---

# 携帯電話及びインターネット に関する実態・意識調査結果

---

---

平成26年5月  
芦屋市教育委員会

## はじめに

急速な情報化が進む中、携帯電話やスマートフォンなど、携帯型端末は子どもたちの必須アイテムのひとつになりつつあります。それに伴い、子どもたちのインターネット利用率は急激に高まっています。一方、社会では、インターネット依存やインターネット等によるトラブルなど様々な問題が起こっています。

こうした中、芦屋市教育委員会では、児童生徒・保護者の携帯電話及びインターネットに関する実態・意識を把握するため、小学校・中学校の全児童生徒及び全保護者を対象にアンケート調査を行いました。保護者アンケートについては、芦屋市PTA協議会の協力を得て実施しました。

これらの調査結果を、「携帯電話及びインターネットに関する実態・意識調査結果」としてここにまとめました。

本結果の大きな特徴は、悉皆調査であり、芦屋市立小中学校の児童生徒及び保護者の携帯電話及びインターネットに係る使用等の実態や意識について、本市の状況がストレートに表れたものであるということです。

この調査結果が研修等の機会を通して有効に活用されるとともに、子どもたちの情報モラルの向上に役立つことを願っています。

最後に、本調査の保護者アンケート結果集計にご協力いただきました芦屋市PTA協議会の皆様に感謝申し上げます。

平成26年5月

芦屋市教育委員会

# も く じ

	ページ
<b>第1章 調査概要</b> . . . . .	1
1 調査目的	
2 調査対象	
3 調査回答数	
4 調査方法	
5 調査期間	
6 調査内容	
<b>第2章 調査結果</b> . . . . .	2
<b>【児童生徒調査】</b>	
(1) 「携帯電話」の利用状況 . . . . .	2
(2) 「インターネット」の利用状況 . . . . .	4
(3) 「携帯電話」「インターネット」についての学習希望数 . . . . .	7
<b>【保護者調査】</b>	
(1) 子どもの「携帯電話」の利用状況 . . . . .	8
(2) 子どもの「インターネット」の利用状況 . . . . .	9
(3) 子どもの「インターネット」利用によるトラブル状況 . . . . .	10
(4) 「携帯電話」「インターネット」についての学習 . . . . .	12
① 保護者自身の学習希望数 . . . . .	12
② 子どもたちの学習の必要性 . . . . .	13
<b>第3章 まとめ</b> . . . . .	14
(1) 調査結果から . . . . .	14
(2) 総括ポイント . . . . .	15

## 第1章 調査概要

### 1 調査目的

携帯電話（スマートフォン含む）及びインターネットの利用状況等について、児童生徒や保護者の実態や意識を把握し、教育委員会及び学校が今後の取組及び指導に役立てるための基礎資料とする。

### 2 調査対象

市立小・中学校全児童生徒及び全保護者

### 3 調査回答数（回収数／配付数：回収率）

- (1) 小学校：4, 146人／4, 644人（8校）：89.3%
- (2) 中学校：1, 464人／1, 583人（3校）：92.5%
- (3) 保護者：4, 406人／6, 227人（11校）：70.8%

### 4 調査方法

- (1) 児童生徒調査に関しては、全児童生徒に解答用紙を配付し、回収後、集計した。
- (2) 保護者調査に関しては、全保護者に配付し、回収後、集計した。

### 5 調査期間

平成26年2月3日（月）～平成26年2月21日（金）

### 6 調査内容

#### 【児童生徒調査】

- (1) 携帯電話について
- (2) インターネットについて
- (3) 携帯電話（インターネット含む）に関する学習について

#### 【保護者調査】

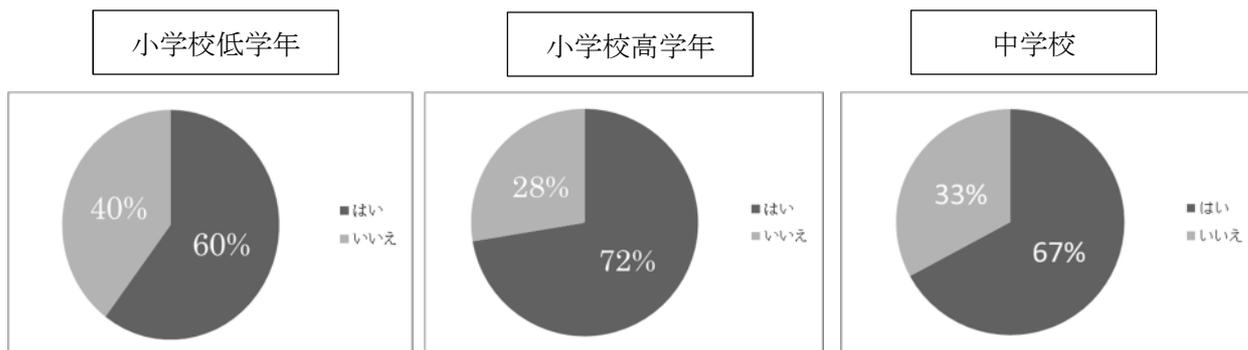
- (1) 携帯電話について
- (2) インターネットについて
- (3) トラブルについて
- (4) 携帯電話（インターネット含む）に関する学習について

## 第2章 調査結果

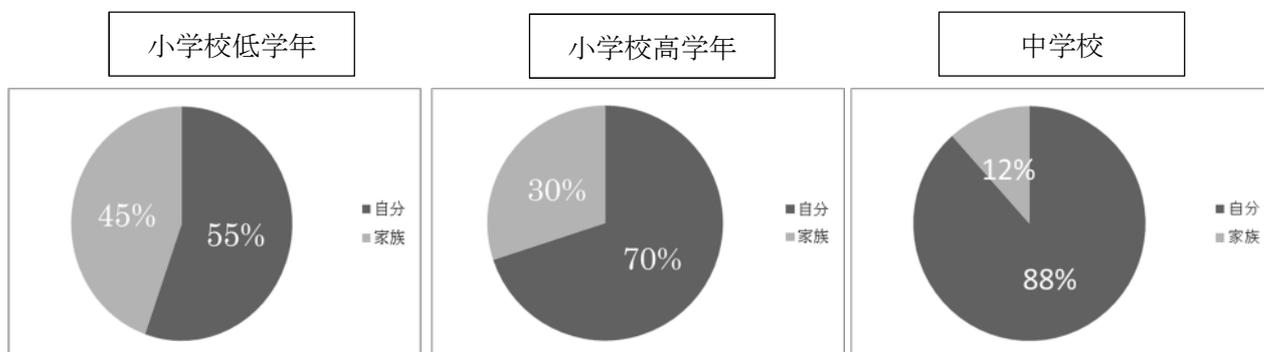
### 児童生徒調査

#### (1) 『携帯電話』について

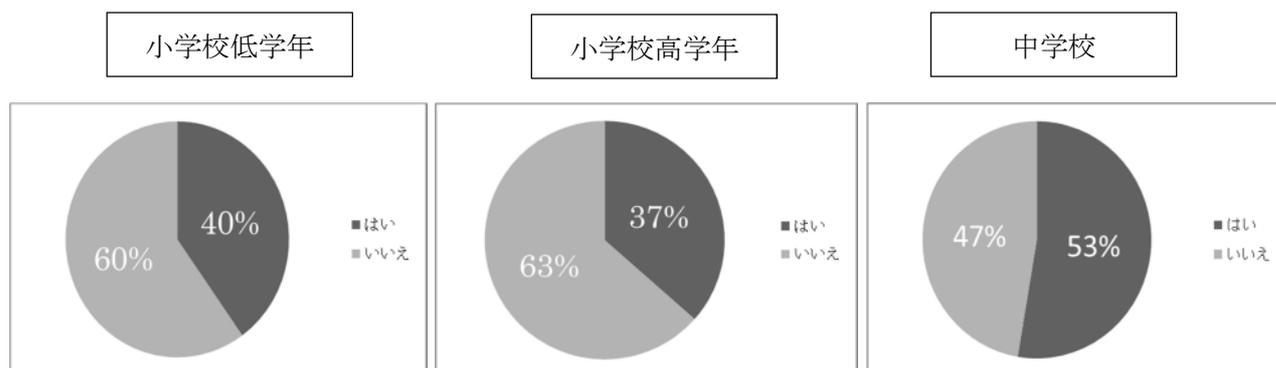
##### ① 『携帯電話』（スマートフォンを含む）を使っていますか？



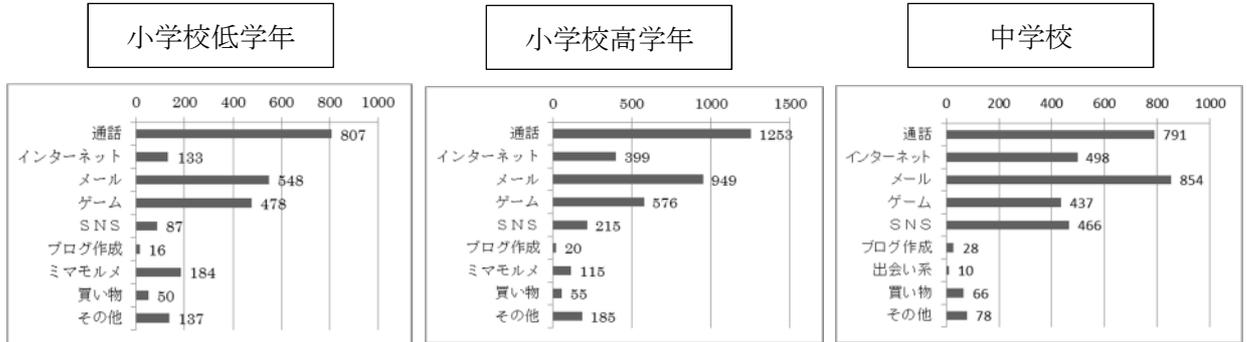
##### ② それは、だれの『携帯電話』ですか？



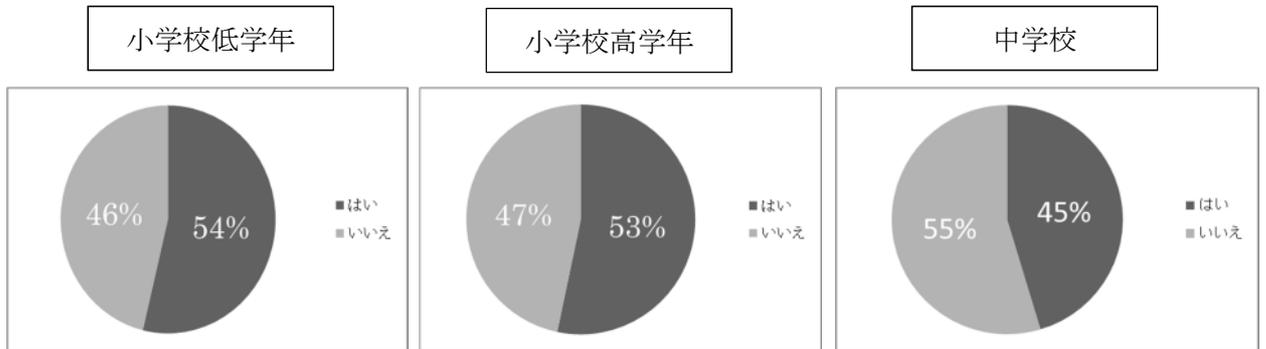
##### ③ それはスマートフォンですか？



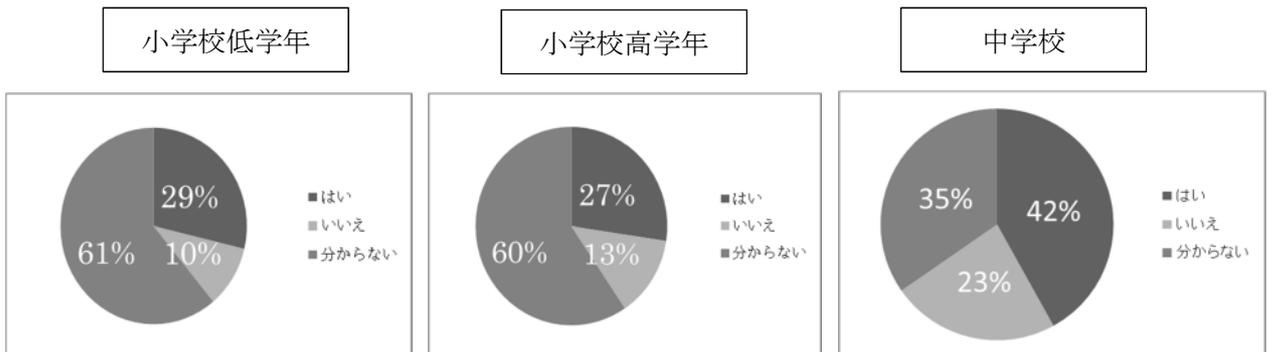
④ どんなことに使っていますか？



⑤ お家では、ルール（使い方や時間）を決めていますか？

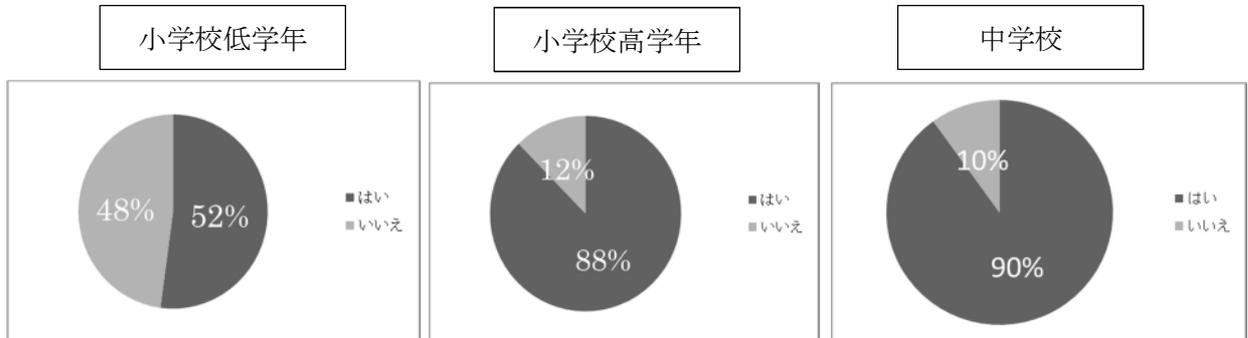


⑥ フィルタリングはしていますか？

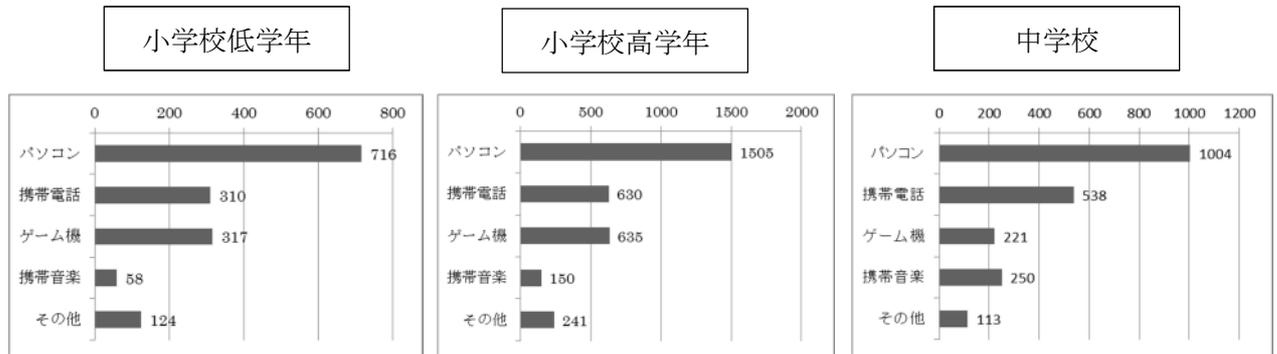


(2) 『インターネット』について

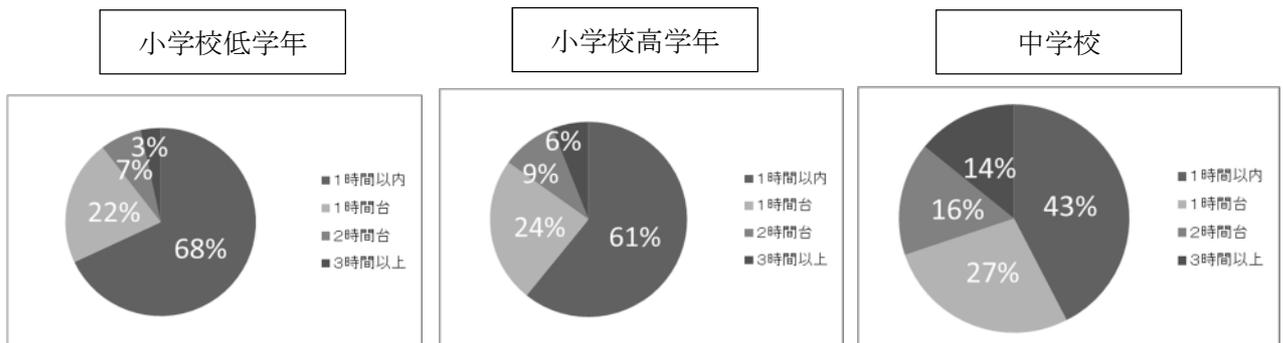
① 『インターネット』をすることがありますか？



② 『インターネット』をするときには、どんな機器でしていますか？

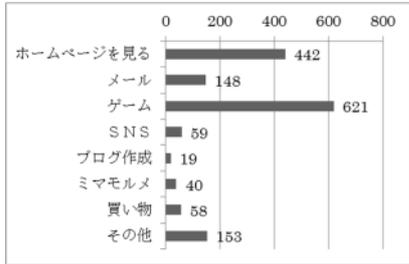


③ 一日に、だいたい何時間ぐらいしていますか？

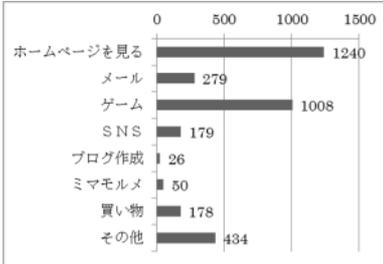


④ どんなことに使っていますか？

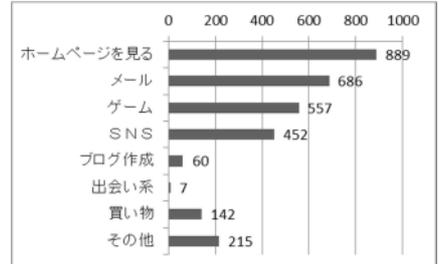
小学校低学年



小学校高学年

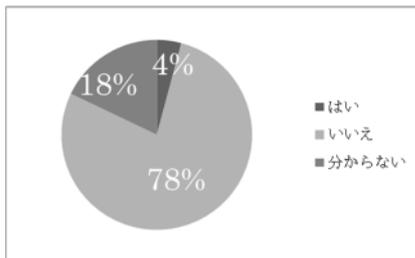


中学校

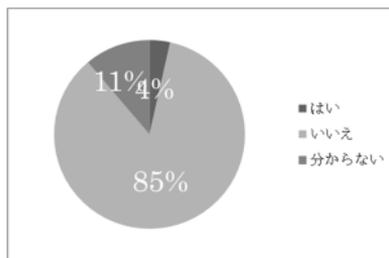


⑤ 『インターネット』を使っていて、トラブルにあったことはありますか？

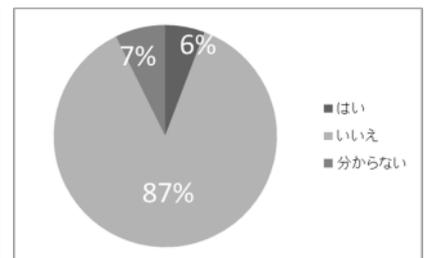
小学校低学年



小学校高学年

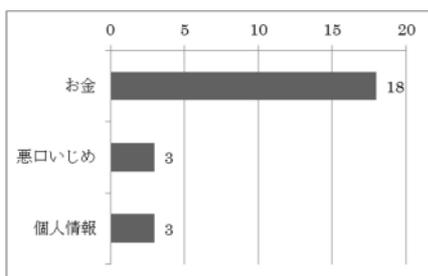


中学校

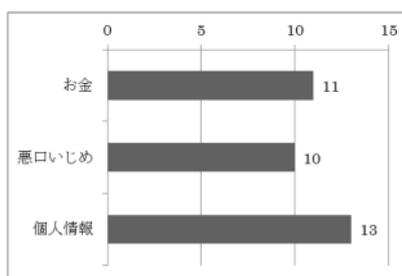


⑥ ⑤で(ア)「はい」と答えた人におたずねします。どんなトラブルでしたか？

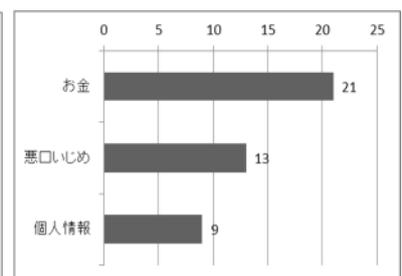
小学校低学年



小学校高学年



中学校



⑦ (エ) その他のトラブル (少数意見)

No	内 容
1	間違ったところをクリックしてお金を請求された(家族でインターネットをしているとき)。その後警察に連絡。
2	とりあい。
3	パソコンを見る画面が小さくなった。
4	ゲームをしていて、楽しいところだったのに、お母さんに止められた。
5	インターネットをしすぎて止められた。
6	クリックしても通信しない。
7	パソコンで洋服を取り合いになった。
8	知らない名前の人からメールがきた。
9	電話番号を人に知られた。
10	やめようとしても、5時間ぐらい継続した。
11	動画を見る時に画面が真っ黒になって声だけ聞こえる。
12	いたずらメールがきた。
13	中国の変なメールがきた。

小学校  
低学年

No	内 容
1	コンピュータが使えなくなった。(故障した。)
2	コンピュータゲームでアイテム等を手に入れたらお金がかかった。
3	友人とメアド交換。
4	ウイルスに感染した。
5	エラーメッセージが出て、壊れそうになって大騒ぎになったことがある。
6	インターネットをしようと思ったら、つながりが悪くなった。(ときどき使えなくなる)
7	コンピューターが壊れた。
8	ホームページをあけると中国語が出てハッキングされていた。
9	頼んだものが届かない。
10	いきなり変な顔が出てきて叫ばれた。
11	パソコンがウイルスに感染し、壊れた。
12	迷惑メールが来た

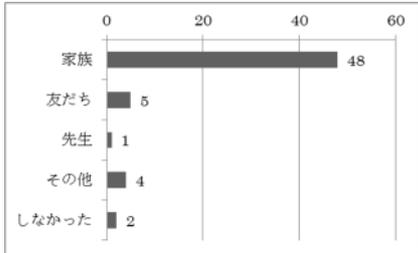
小学校  
高学年

No	内 容
1	ウイルスに感染した。
2	小学生のころ間違っってワンクリック詐欺にひっかかって、請求画面が毎回出てきたことがあった。
3	外部とデータを入出力するための設定ができなかった。
4	ラインで知らない人からメッセージが来た。

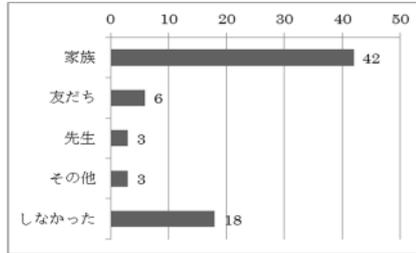
中学校

⑧ ⑤で（ア）「はい」と答えた人におたずねします。そのときだれに、相談しましたか？

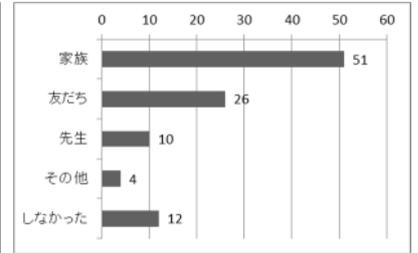
小学校低学年



小学校高学年



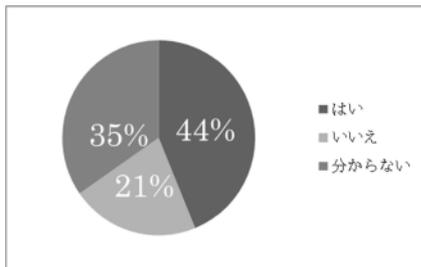
中学校



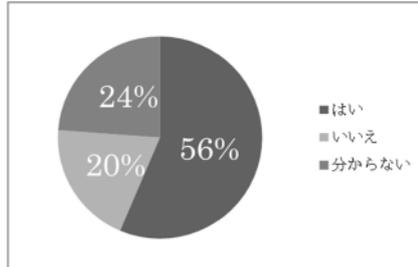
(3) その他

① 『携帯電話』や『インターネット』について、これから学習したいと思いますか？

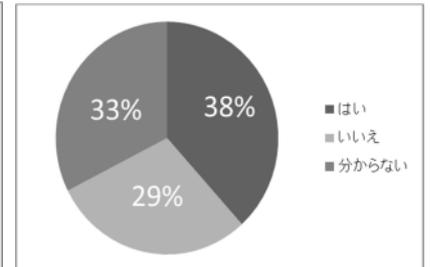
小学校低学年



小学校高学年



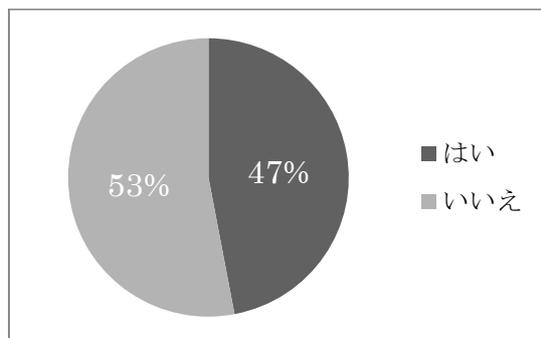
中学校



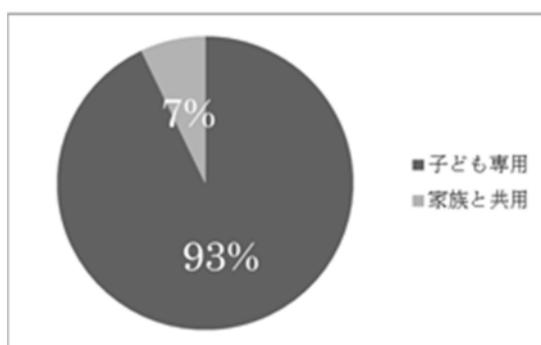
## 保護者調査

### (1) 携帯電話について

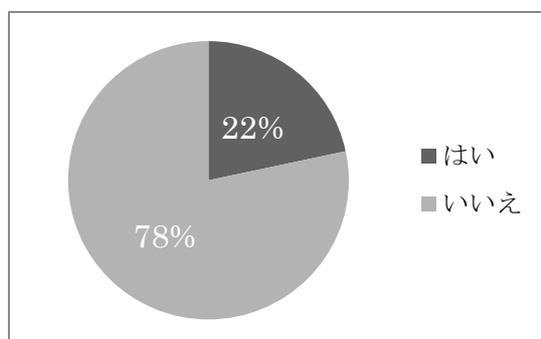
① お子さんは、自分専用の携帯電話(スマートフォンを含む)を使っていますか？



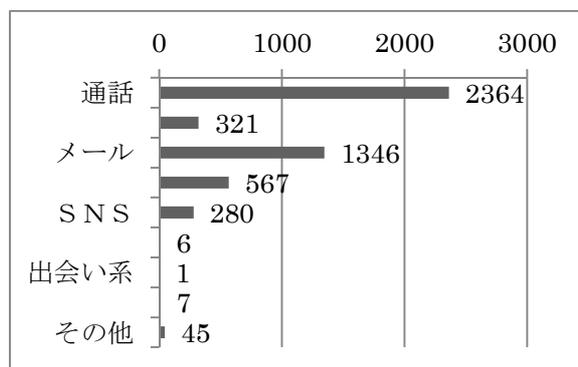
② それは、だれの携帯電話ですか？



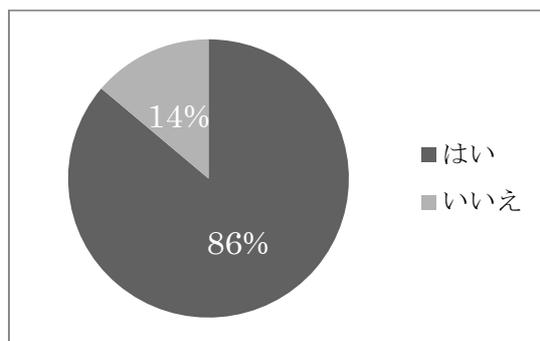
③ それはスマートフォンですか？



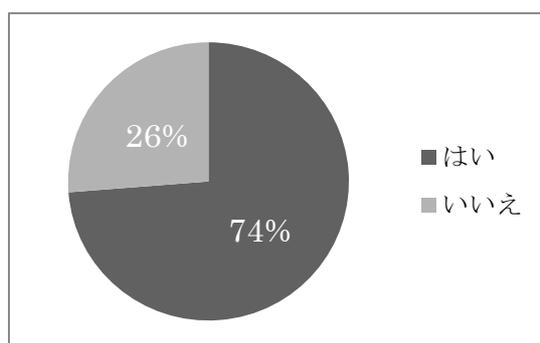
④ どんなことに使っていると思いますか？



⑤ 家庭で、使用方法などについてルールを決めていますか？

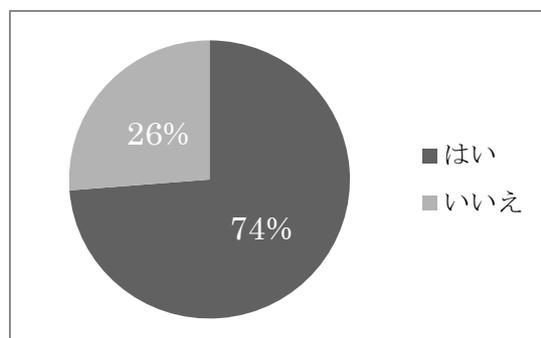


⑥ フィルタリングはしていますか？

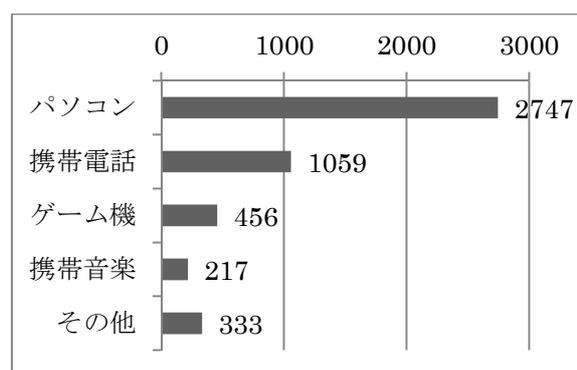


(2) インターネットについて

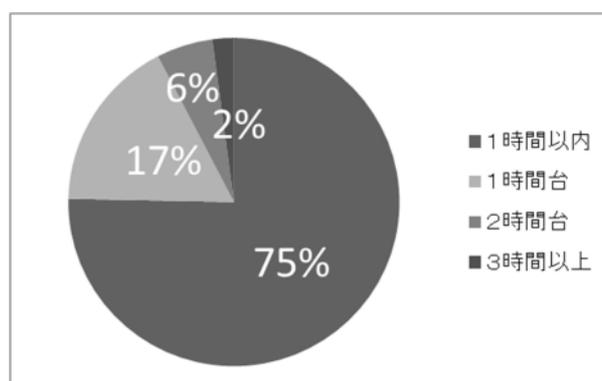
① お子さんは、インターネットをすることがありますか？



② 『インターネット』をするときには、どんな機器でしていますか？

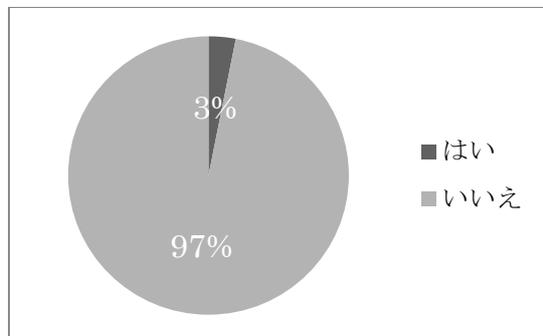


③ 一日に、だいたい何時間ぐらいしていますか

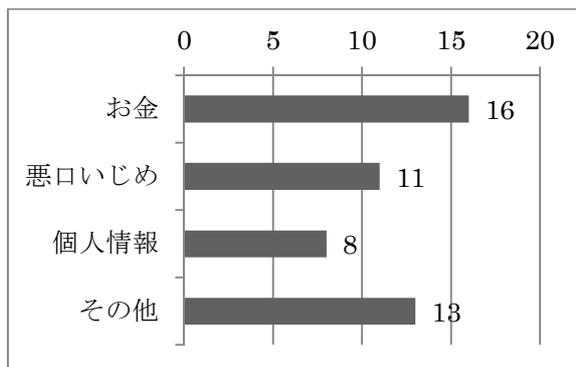


(3) トラブルについて

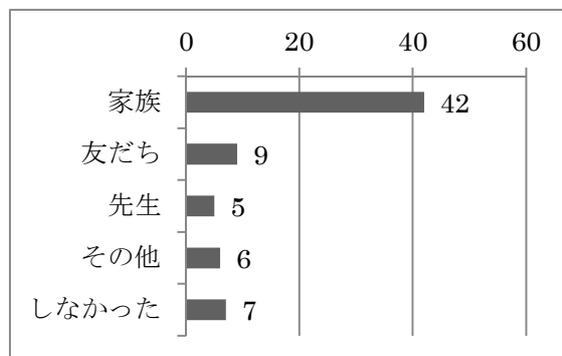
- ① お子さんがインターネットを使っていて、トラブルにあったことや困ったことはありますか？



- ② ①で (ア) 「はい」と答えた人におたずねします。それはどんなトラブルでしたか？

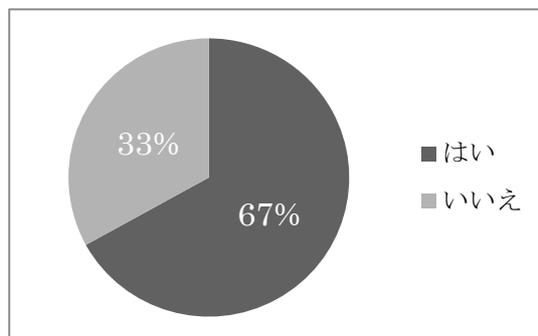


- ③ ①で (ア) 「はい」と答えた人におたずねします。そのとき誰かに相談していましたか？



(4) その他

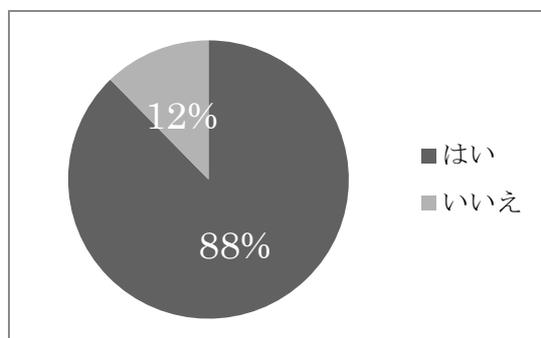
- ① 保護者が、携帯電話やインターネットについて、今後学習する必要があると思いますか？また、必要と考える場合、どのような内容を希望しますか？



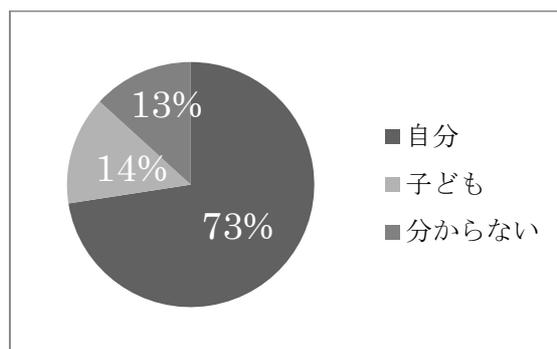
No	内 容	人数
1	トラブルの事例、対処方法	515
2	危険性について	295
3	セキュリティ、フィルタリングなど	283
4	トラブルにあわない回避方法、安全な使い方	274
5	ネット上のコミュニケーションツール (SNS、ライン、フェイスブック、ツイッター及びメールなど)	222
6	基礎知識(操作方法、検索方法、活用方法など)	194
7	子どものネットや携帯の実態把握	170
8	ルール	163
9	個人情報について	71
10	必要性	70
11	悪質サイト、有害サイトについて	64
12	コメント	50
13	誹謗中傷、いじめ	48
14	身体に及ぼす影響(依存、視力低下、脳への影響など)	46
15	メリット・デメリット、両面からの学習	46
16	有料サイト、高額請求、課金	35
17	講演理由、スタイル等	35
18	マナー、モラル	31
19	不特定数につながる危険	24
20	判断力	22
21	正しい使い方、使用目的	12
22	人とのコミュニケーションのあり方を見直す	7
23	携帯、ネットに頼らない生活	4

※人数 (複数回答有)

- ② 子どもたちが、携帯電話やインターネットについて、今後学習する必要があると思いますか？



- ③ あなたとお子さんとは、どちらが携帯電話やインターネットに詳しいと思いますか？



### 第3章 まとめ

#### (1) 調査結果から

##### 【児童生徒】

- ① 約7割の児童生徒が携帯電話またはスマートフォンを使用している。  
〈関連している調査項目番号(1)①〉
- ② 携帯電話・スマートフォンを使用する児童生徒のうち、小学校高学年では7割の児童、中学校では約9割の生徒が、自分自身のものを所有している。  
〈関連している調査項目番号(1)②〉
- ③ 小学校低学年から中学生まで通話やメールに使用している人数が多い。中学生になると、通話やメールに加えて、SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の利用が増えている。  
〈関連している調査項目番号(1)④〉
- ④ 約5割の児童生徒が、使い方のルールを決めていると回答している。  
〈関連している調査項目番号(1)⑤〉
- ⑤ 小学校低学年・高学年では、約1割がフィルタリングをしていないが、中学生になると、その割合が約2割に増加する。  
〈関連している調査項目番号(1)⑥〉
- ⑥ 小学校高学年から中学生は、インターネットを使用している割合が約9割になっている。  
〈関連している調査項目番号(2)①〉
- ⑦ インターネットをしている時間は、1時間以内が多いが、1時間台は約3割となっている。また、中学生では3時間以上が14%になっている。  
〈関連している調査項目番号(2)③〉
- ⑧ 小学校低学年では、PCゲームの使用が多いが、小学校高学年から中学生にかけては、ホームページの閲覧やメールでの使用が増えている。  
〈関連している調査項目番号(2)④〉
- ⑨ インターネットを使用して、何らかのトラブルにあったと感じている児童生徒が、4%～6%である。  
〈関連している調査項目番号(2)⑤〉
- ⑩ 児童生徒の約4割から6割が、携帯電話やインターネットについて、学習したいと考えている。  
〈関連している調査項目番号(3)①〉

##### 【保護者】

- ① 子どもに自分専用の携帯電話（スマートフォンを含む）を持たせている保護者は、約5割いる。（児童生徒の回答との認識の違いがある）  
〈関連している調査項目番号(1)①〉
- ② 携帯電話（スマートフォンを含む）の使用方法などについてルールを決めていると回答した保護者は約9割いる。（児童生徒の回答との認識の違いがある）  
〈関連している調査項目番号(1)⑤〉

- ③ 子どもの使用する携帯電話にフィルタリングをしていないと回答している保護者が、約3割いる。  
〈関連している調査項目番号(1)⑥〉
- ④ 子どもがインターネットを使用して、トラブルや困ったことがあったと感じている保護者は、子どもの回答と同様、3%である。  
〈関連している調査項目番号(3)①〉
- ⑤ 保護者自身が携帯電話やインターネットについての学習が必要であると考えている割合は、約7割である。内容は、「トラブルの事例、対処法」についてが最も多く、ついで「危険性について」が多くなっている。  
〈関連している調査項目番号(4)①〉
- ⑥ 子どもが携帯電話やインターネットについての学習が必要であると答えた保護者は、約9割である。  
〈関連している調査項目番号(4)②〉

## (2) 総括ポイント

- ① 芦屋市の児童生徒の携帯電話・スマートフォンの所有率が高い。  
(参考)「子どもの携帯電話等の利用に関する調査(全国調査)」(平成21年2月)との比較
- ・ 小学校6年生：全国24.7%，芦屋市67.8%
  - ・ 中学校2年生：全国45.9%，芦屋市67.7%
- ② 子どもと保護者との認識の違いがある。  
(主な内容)
- ア 携帯電話やスマートフォンの使用内容
  - イ フィルタリングの設定
  - ウ 携帯電話やスマートフォンの使用に関するルール設定
- ③ 子ども及び保護者は、携帯電話及びインターネットを使用するにあたり、使用方法やトラブル等について学習する必要がある。
- ④ 携帯電話及びインターネットの使用について、学校では情報モラルをはじめとする情報教育を継続的に行う必要がある。
- ⑤ 家庭では子どもと保護者が、携帯電話及びインターネットの使用等についての話し合いを行うことにより、子どもたちが携帯電話及びインターネットを安全に活用できるようにする必要がある。

携帯電話及びインターネット  
に関する実態・意識調査結果

平成26年5月

発行 芦屋市教育委員会 学校教育課

〒659-8501

兵庫県芦屋市精道町7番6号

電話 0797-38-2087