

## その他のご意見等(令和5年4月掲載分)

ご意見	1階の説明がどこへ行ったらよいのか判らない。1階でほとんどまかなえるので、1階の明確な標示が望ましい。
回答	北館・南館玄関内に各階案内図を配置し、壁面・床面にサイン表示を設置しております。また、番号と名称で窓口を標示しておりますが、ご不明な点は、北館玄関・南館1階エレベーターホールの受付へお尋ねください。今後も、わかりやすい標示や案内に努めてまいります。
ご意見	1階設置のカフェが昨年からクローズしており、訪庁のたびに再開の予定を聞いても、わからないと答えるばかり。あげくに、アンケート箱に意見を書いて投函しろという。何とか市民の声を自分たちで上司に伝えようという誠意がない。ちなみにこれまで何度も聞いている。
回答	北館カフェの一時休止に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。カフェの運営再開については総務部総務室総務課において現在対応中です。運営事業者が決定いたしましたので、今後、再開時期が決まりましたら周知してまいります。 市役所の庁舎案内の受付職員へお問い合わせいただいた中で、業務の進捗等に関する内容については、各所管課(今回のケースであれば総務部総務室総務課)へつなぐよう、指導してまいります。
ご意見	ゴミ不法投棄に困っている。ゴミステーションに不法投棄禁止、投棄日の表示のボードを貼ってほしい。少なくともボードを作ってください。とりに来て貼ってもいいです。
回答	ごみステーションへの不法投棄は収集事業課までご連絡ください。 なお、不法投棄に関する啓発用案内文例も収集事業課で準備しておりますので、ご相談ください。
ご意見	庁舎の前庭にいつもかわいい花々が植えられています。そして今はつつじの赤いのがすてきですがいつも花だんに花名のプレートが無いのが残念です。以前にもお願いした様に思うのですが。町内の花壇にはプレートが有りますよ。
回答	北館前広場の花壇の花は、年2回植え替えを行っております。植え替えにより花の種類が変わるため、プレート等を作成はしておりませんが、植え替え時花苗についているラベルの札を、花の右前付近に挿し、花の名前をご覧いただけるようにしております。花の成長により、ラベルが見えにくくなっているものや現在ラベルがないものもございますが、今後の植え替え時には、より一層心がけてまいります。 つつじ等の低木や、けやき等の高木については、数本に1か所ではありますがプレートを掲げております。今後も、随時現地確認を行い、破損している場合は再度設置を行ってまいります。

ご意見	<p>職員の対応については良かったと思いますが、お願いがあります。30年近く食堂の喫茶コーナーを利用していて、とても優しい方ばかりで、友人との喫茶コーナーのおしゃべりや入っているグループの会合、打ち合わせにとっても便利でした。復活させて頂きたいです。友人もコーナーが無くなり寂しいと言っています。</p>
回答	<p>ご要望いただきました、地下1階の喫茶コーナーに替えて、令和3年4月、芦屋市役所北館1階に、来庁者の待ち合わせや打合せにも対応したスペースを設け、隣にカフェを設置しております。カフェの営業については、令和4年12月から一時休止しておりましたが、近日中に営業再開の予定ですので、どうぞご利用ください。</p>
ご意見	<p>体育館の使用ですが昼からを1時～3時、3時～5時と2時間に変更して頂けないでしょうか？多くの人達の希望です。そうして頂けたら体育館の利用時間もフルに使えます。よろしくお願い致します。</p>
回答	<p>保健福祉センターの運動室の一般開放事業は、本施設の理念を踏まえ子どもから高齢者まで、広く交流できる場として利用いただくことを目的としています。利用時間の設定以降新たなご利用者が増えるとともに、子どもと保護者、高校生など幅広い世代の方にご利用いただいております。また、ご利用者の方から「利用しやすくなって良かった」との肯定的なご意見も多くいただいております。「利用時間を1時間30分から2時間に変更して欲しい。」とのご意見につきましては、今後もより多くの市民の皆さまにご利用いただくためにも、現状の運用を継続したいと考えておりますので、ご希望に添うことができず申し訳ございませんが、ご理解のうえ、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>

## その他のご意見等(令和5年5月掲載分)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下にまた、喫茶店を作って欲しいです。あった時はよく行っていたので、なくなって不便です。</li> <li>・地下の食堂を再開させてください。</li> </ul>
回答	<p>ご要望いただきました、地下1階の喫茶コーナーに替えて、令和3年4月、芦屋市役所北館1階に、来庁者の待ち合わせや打合せにも対応したスペースを設け、隣にカフェを設置しております。カフェの営業については、令和4年12月から一時休止しておりましたが、令和5年5月22日から営業を再開いたしましたので、どうぞご利用ください。</p>
ご意見	<p>ゴミ袋がどこに売っているのかわからない。周知をうけた時点で手に入ると思っていた。</p>
回答	<p>指定ゴミ袋の製造や販売は、需要と供給のバランスや適正な販売価格を考慮して市場の原理を働かせるようにしています。そのため、需要が増えるとされる6月後半頃からスーパーやホームセンター、ドラッグストア、コンビニなどで順次販売される予定です。</p>
ご意見	<p>血圧を測ったら低い方でも140、高い方では160だった。本来は130台の筈。血圧計に問題が有るかもしれないと思った。</p>
回答	<p>自動血圧計の点検を実施させていただく予定です。しかしながら、血圧は常に変動しており、測定する姿勢や、環境、タイミング等により測定値にバラツキがでる場合がございます。そのため、測定時には血圧計横に掲示しています測定方法もご確認ください。また、3階のこども・家庭保健センターにも他メーカーの血圧計を設置しておりますのであわせてご利用ください。</p>
ご意見	<p>胃がん検診で福祉センターを利用した。 ハンカチ、お手拭きは持っているが、トイレにペーパータオルがあれば尚良いと思った。</p>
回答	<p>福祉センターにおけるペーパータオルの設置につきましては、環境配慮の面(ごみの排出)等から、ペーパータオルは設置しておりません。また、休止しておりました、エアタオルにつきましては、5月8日から再開しておりますので、ご活用をお願いいたします。ご希望に沿うことができずに申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

ご意見	建築概要書をプリントアウトする際に1万円と5千円札しかなく、職員からは千円札と硬貨のみの対応になると言われた。今後は両替ができるようにしてほしい。
回答	現金の取り扱い事務の都合上、原則両替を行っておりません。あらかじめ千円札もしくは硬貨のご用意をいただきご利用いただきますようご理解の程お願いいたします。

## その他のご意見等(令和5年7月掲載分)

ご意見	みんなが利用する施設です。子供用トイレ(せめて便座)の設置を希望します。子育て世帯が安心して外出できる街になりますように！！
回答	現在、分庁舎1階の「だれでもトイレ」にこども用トイレがあります。 本庁舎においても、北館1階及び4階の多目的トイレに幼児用補助便座を設置し、必要に応じてご利用いただけるように入口等に表示します。今後も、市民の皆さまにとって、利用しやすい公共施設となるよう努めてまいります。
ご意見	・あしや温泉の脱衣所の冷房がぜんぜん効いていない。ロビーは冷房をいれているのか涼しいが、脱衣所に入るとまるで蒸し風呂のよう。冷房を強に設定する等、対策をお願いします。 ・脱衣所の扇風機にほこりがたまっている。目立つため、一度洗った方がよいと思う。
回答	・脱衣所のエアコン設定は、館内の他の部屋同様、温度設定をしております。ただし、当該脱衣所は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、換気を行っていることや、浴場からの熱気により、温度が高くなる傾向があることから、引き続き、換気に配慮しつつ、定期的な巡回により室温チェックを行うよう指定管理者へ指導しました。 ・扇風機についても、現地調査時に、改めてこまめな清掃を指導しております。

## その他のご意見等(令和5年9月掲載分)

ご意見	ひょうご・ヒューマンフェスティバルで行われた蓮池薫さんの講演会の録画があるならば、福祉センター入口のテレビなど、たくさんの人に見て頂ける場所で見せてほしいです。大事なことだと思います。
回答	ひょうご・ヒューマンフェスティバルにお越しいただきましてありがとうございました。ご希望の講演会につきましては、お話の内容について悪用されないことがないように配慮しなければならないとの講演者のお考えに沿い、本市としても施設等での事後放映については断念したところです。ご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。
ご意見	令和5年10月1日から芦屋市のごみ袋に入れるとの事なのですが、袋の絵の印刷は不要と思います。何でも物の値段が上がる中、少しでも市民の負担を減らす努力をお願いします。
回答	袋の仕様を検討する中で、単色であれば「芦屋市指定ごみ袋」という文字に加えて絵が入ることによって費用が変わるものではないことを確認しています。また、環境に配慮した仕様とする中、製造コストを少しでも軽減するように、出来るだけ近隣市と仕様を合わせる等の工夫をしています。ご理解とご協力をお願いします。

## その他のご意見等(令和5年10月掲載分)

ご意見	<p>ダストボックスに使用する袋が、まったくなく、薬局やスーパー等無し。薬局やスーパー等にたのんでも、業者の方もパンクして10月は入ってこないかもと言われました。ゴミ袋が買えるまで、白いナイロン袋使ってもいいのでしょうか？大きい方だとコストがかかるし…ゴミ袋、よろしく願います。南から市役所までくるのも、なかなかむずかしいです。みんなが、すぐ買えるように月のばしてほしいかも。</p>
回答	<p>15リットルの指定ごみ袋については、一部店舗(スーパー、ホームセンター、コンビニ等)には在庫があるようです。なお、売り切れとなっている店舗もございますので、市からもメーカーに対して、急いでもらうように依頼しています。ダストボックスには5リットルの指定ごみ袋も使えますので、ご一考いただければと思います。ご理解とご協力をお願いします。</p>
ご意見	<p>以下3点について、次女の健診予定までに改善を求める。          ①乳幼児健康診査予診票に「父親は育児に参加してくれますか。」との時代錯誤な質問があり、健診スタッフに意見を伝えるも、全く改善されない。          ②乳幼児健診の実施時間が就労している保護者にとって来所しにくい時間帯である。          ③診察医の態度が冷たく選考基準に疑問があり、市が選んだ診察医には不信感しかない。</p>
回答	<p>①予診票の質問項目は、市独自で設定している質問の他、国の計画(健やか親子21)の評価のための質問項目として設定しているものがあります。今回、ご意見を頂戴した質問項目は、国の計画の評価のために設定したものであり、市の独断で内容の変更や削除を行うことが難しい内容になります。ただし、「お父さんは」という文言については、「パートナーは」に変更しております。</p> <p>②すべての健康診査項目を安全に、正確に受けただけできるよう、芦屋市医師会会員、芦屋市歯科医師会会員、芦屋いずみ会会員、理学療法士、臨床検査技師、保健師・看護師、臨床心理士、保育士等々の多くの従事者の御協力により実施しています。          健診時間につきましては、個別医療機関の診療時間に影響がない時間帯で、従事者の出務時間を調整し設定しておりますので、御理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>③診察医の対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。乳幼児健康診査の小児科・歯科診察については、芦屋市医師会、芦屋市歯科医師会に出務調整を依頼し、芦屋市医師会会員、芦屋市歯科医師会会員に診察をお引き受けいただいております。そのため、市が独自の選考基準を持ち合わせているわけではありません。芦屋市医師会と頂いたご意見を共有し、ご来所くださった方が安心して健診を受けていただけるよう努めてまいります。</p>

## その他のご意見等(令和5年11月掲載分)

ご意見	受付業務をスムーズにしてほしい。(呼吸器講演会参加者より)
回答	受付開始前から多くの方に来所いただいたことから、受付前が混雑しており、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後は、催しに合わせた受付体制を整えてまいります。こども家庭・保健センター内でご意見を共有し、今後とも市民の皆様が満足していただけるような事業運営に努めてまいります。
ご意見	ごみ袋が高過ぎます。いつも小さい容量の分は無いし、本来ならば、この様に一定に決められるのであれば、市民税から出す様にして、国民にゴミの件まで、負担かけない公務をして頂きたい。この様な規定にしてしまったのは、本来決められた方法で出さない様な民が多く、収集所が困って、この様な案を役所、業者などと決定しただけで、そこに市民(民)の声は反映されていない。
回答	本制度は、これからの環境のために、すべての芦屋市民の皆さまにごみの分別や減量を一層意識して出していただくために、市民、地域団体、議会など多くの皆さまのご理解とご協力により共に進めているものです。指定ごみ袋の製造や販売は民間事業者が供給する仕組みを取っております。指定ごみ袋を導入している近隣自治体も同様の手法であり、このような仕組みにより価格を市場に委ねることで、販売価格の抑制を図っているところです。また、販売店での15Lサイズの品薄についてはご迷惑をかけておりますが、事業者にも状況を説明し改善に向けて進んでいる状況ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## その他のご意見等(令和5年12月掲載分)

ご意見	「令和5年10月1日から指定ごみ袋制度が始まります」チラシの英語版について、受付でもらえると聞き来庁したが、依然として置かれていない。担当課に聞いても、翻訳に時間がかかっているとのこと。制度が始まっているのに、外国人の多いこの声屋で未だに対応できていないのはおかしい。早急に対応してほしい。
回答	英語版の完成が遅くなり申し訳ございませんでしたが、現在は市役所1階北館受付に配架しています。また、ごみプレートの英語版も作成しております。お届けしますので環境施設課までご連絡ください。

## その他のご意見等(令和6年1月掲載分)

ご意見	芦屋神社の東隣の公園のトイレがいつ行っても汚く、手入れされていない。業者が入って掃除作業をしているのか。もっとしっかり掃除をして市民が安心して利用できるトイレに改善していただきたい。 公園内の木々が鬱蒼としていて暗いので、木々を伐採して明るい公園にしてほしい。
回答	東芦屋公園のトイレについては、週3回業者による清掃作業を実施しておりますが、ご意見を受け業者には再度業務内容の確認を行い、市民の皆さまに安心して利用していただける環境づくりに努めてまいります。 また公園内の樹木については、枯れている危険な樹木の伐採及び園内の見通し向上のための剪定について対応いたします。

## その他のご意見等(令和6年2月掲載分)

ご意見	<p>私は芦屋市民であり、事業のため芦屋市内で空き店舗を探していたところ、宮塚町2-6の1階店舗についてですが、食堂以外の店舗は空き店舗なのでしょうか？シャッターが半分開いていたりしますが、中は物置になっている店舗もあります。駅が近く好立地の店舗なのに、ほぼシャッターが閉められており営業しているとは思えず、あのような形での放置は景観的にも良いとは言えません。借主は賃料を払い続けていると聞きますが、時世に合わない格安料金と聞きましたが、どのような経緯で決まった人が長年格安料金で借りられているのでしょうか？芦屋市はいつまで特定の人に優遇を続けるのですか？財政が厳しいのであれば、借りたい人は沢山います。時世に合った適切な賃貸料で他の人に貸出しをしてください。</p>
回答	<p>当該店舗は本市が実施した地区改良事業に協力していただくことにより住居をなくし、かつ、自営等の営業を続けられなくなった方への補償として用意されたものであり、現在もその全てに借りられている方がおられます。入居条件や使用料は条例によって定められており、事業協力者の方々との当初からの取り決めです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>小学生の娘が、西宮市など他市のような、“ゆるキャラ”が芦屋にも欲しいと申しております。市内の小中高生等からデザインを募集し、芦屋のオリジナルキャラを作られてはいかがでしょうか。</p>
回答	<p>市を代表するシンボリックなものとしては、当面、シティプロモーションのロゴマークを活用してまいりますので、市を代表するキャラクターの作製は考えておりませんが、これまでも事業ごとの必要性に応じて作製し、活用していることから、今後も個別事業の中で検討してまいります。</p>
ご意見	<p>・運動室のバドミントンスペースがとてもせまくて定員4名ではとてもプレイできない。また、その為バスケット利用者がおらず、そのスペースでバドミントンをしたところルールだからと注意を受けた。バスケット利用者がいない時に広くバドミントンをする事になぜ問題があるのか？ ①バドミントンエリアを広くしてほしい ②バスケット利用者がいない時は柔軟に使用させてほしい。</p> <p>・本日、バドミントンエリアを使用させていただきました。バスケエリアを使用していなかったのも、そこを広く利用したいと思い、バドミントンをしていたら、職員の方に「そこは使わないで欲しい、ルールなので」と言われましたが、使っていない時はバドミントンに使用させていただきたいと思いました。バドミントンエリアが狭すぎて、逆に卓球の方に迷惑がかかってしまうのではないかと、気を遣ってしまいます。バスケの方がいるときはもちろんバドミントンエリアですが、いない時は使わせてもらってもいいのではないのでしょうか？あと、バドミントンエリアが狭すぎるので、配置図通りにフェンスをもう少し卓球の方にずらして欲しいです。</p>
回答	<p>バドミントンエリアは、他のスポーツエリアとの兼ね合いから現在のスペースとなっております。なお、スペースの運用につきましては、バスケットゴールエリアのご利用者がいない場合にはバドミントン等でもご利用いただけることとしております。今回は、その運用方法を職員間で共有できなかったことから、誤った案内によりご不便をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は、このような事がないよう、職員間の情報共有を徹底いたします。</p> <p>また、フェンスの配置位置につきましては、日々の業務において職員が確認し、位置が変更されている場合には配置を戻す等対応してまいります。</p>