

その他のご意見等(平成30年度4月掲載分)

ご意見	社会福祉協議会が行っている日中一時支援事業「わくわくルーム」について、自立で通所している利用者のお迎えについては柔軟に対応していただきたいです。【4月9日】
回答	芦屋市社会福祉協議会の日中一時支援事業「わくわくルーム」は、専属の支援員を配置しご利用者様に安心して過ごしていただくとともに、支援員と保護者の皆さまとの交流も大切にしております。お迎えについては必ずお願いしているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
ご意見	保健福祉センター2階の「ファミリー・サポート・センター」、日中一時支援事業「わくわくルーム」の案内表示を分かりやすくしていただきたいです。【4月9日】
回答	「ファミリー・サポート・センター」につきましては、平成30年4月に設置場所を変更しており、保健福祉センター2階エレベーター前案内版の変更作業を進めているところです。「わくわくルーム」は事業の名称ですので、案内板に事業名の表示はしておりません。場所として「日中一時支援ルーム」と表示しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

その他のご意見等(平成30年5月掲載分)

ご意見	歯科センターへ行くために東側入口から入った際、途中で案内表示がないので分かりやすくしていただきたいです。【5月14日】
回答	歯科センターへの案内表示につきましては、従来の東側入口の案内表示板に加え、南館水浴訓練室入口付近に案内表示を追加します。

その他のご意見等(平成30年6月掲載分)

ご意見	国道43号線精道交差点のエレベーターに犬を連れて乗ってくる人、自転車で乗ってくる人がいて迷惑しています。介助犬以外の犬の連れ込みや自転車での乗り込みをしないよう、注意の広告を出してください。【5月30日】
回答	精道交差点横断歩道橋のエレベーターは、移動などの円滑化(バリアフリー化)のために整備した施設であり、利用に際して制限を設けることはできませんが、掲示板等により利用マナーの向上を促します。
ご意見	浜芦屋町に転入してきましたが、ごみの収集で缶が月1回しかないのはなぜですか？あまりにも少なすぎてビックリしました。せめて、ペットボトルと同じ月2, 3回は収集してほしいです。他の地区は週1回の所もありますよね。よろしくお願いします。【6月15日】
回答	ごみの収集回数につきましては、市域から排出されるごみの種類ごとの量・容積・今後の増減見通しに加えて、収集運搬体制や運搬後の集積スペースと選別作業量等における効率性も勘案しており、各自治体により異なりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、缶をはじめとする資源ごみの処理につきましては、市による定期収集のほか、各地域において自治会や子ども会等の団体が実施する「再生資源集団回収」やスーパー等による「店頭回収」もご利用いただける場合があります。
ご意見	もっと案内図を増やして欲しい。各入口や各階に立札を。窓口が非常に分かりづらい。【6月26日】
回答	北館・南館入口には案内図を設置し、エレベータ内、エレベータホール、階段前等に課名を表示しておりますが、ご不明な場合には、庁舎案内または職員にお問い合わせください。

その他のご意見等(平成30年11月掲載分)

ご意見	福祉センターの館内にウォータークーラーを設置してほしい。【11月5日】
回答	保健福祉センターをご利用いただきありがとうございます。館内にウォータークーラーを設置してほしいとご要望をいただきましたが、各事業実施の際には、飲み物の持参をお願いしているところです。また、館内には喫茶コーナーや自動販売機を設置しておりますので、こちらのご利用をお願いします。

その他のご意見等(平成30年12月掲載分)

ご意見	<p>芦屋の給食が映画になるなんて税金の無駄使いだ(2,000万円)。それよりも早く中学校給食に設備投資をしてはどうか。【12月5日】</p>
回答	<p>中学校給食への応援, ありがとうございます。市内中学校3校のうち, 潮見中学校では既に平成27年度から実施しており, 残る2校も老朽化した校舎の建て替えに合わせ, 平成31年1月に山手中学校, 平成32年度に精道中学校で開始する予定で準備をすすめております。今しばらくお待ちください。</p> <p>芦屋の学校給食は, 各校に栄養士を配置し, 自校式(各校で調理)で安心安全, 手作り給食を提供しています。予てより, 給食のレベルの高さと食育の取り組みには高い評価を得ており, 平成29年度には, レシピ集「芦屋の学校給食」を発刊, 第12回全国学校給食甲子園でも, 精道小学校が優秀賞を獲得するなど, 近年, 特に注目が集まっています。食育についても, 小学校では市内の有名シェフのご協力を得て, 「味覚の1週間」(児童対象の「味覚の授業」とシェフとのコラボ給食), 保護者対象の「料理セミナー」等広く取り組んでいます。</p> <p>平成32年度, 芦屋市は市制80周年を迎えます。記念すべき年に, 芦屋市の今の姿を映像に残すとともに, 住んでいた方には, 子どもの頃食べた「芦屋の給食」を思い出すきっかけになり, 同時に, 芦屋をご存じない方にも素晴らしさを広く知っていただけるような作品となるよう, 在校生とそのご家族はもとより, 市民の皆さまのご協力を得ながら制作を支援してまいりますので, ご理解をお願いいたします。</p>
ご意見	<p>玄関に今日議会が行われているので傍聴するようにとの案内がない。市民に分かりやすく案内すべきです。また, 定例会一般質問通告項目一覧表に日程等が掲載されているのに, 1日分の日程の用紙をもらった。重複するのでやめてください。【12月11日】</p>
回答	<p>北館行政情報コーナーに市議会・審議会等の開催予定案内板を設置しております。ご不明なことがございましたら, 北館・南館受付にお問い合わせください。</p> <p>一般質問一覧表は3日間の一般質問を一覧できるように傍聴者用に作成したものです。一方, 1日分の日程の用紙は市議会会議規則上作成が必要な「議事日程」を一般質問一覧表配布以前から傍聴者に配布していたものです。議事日程は, その日の議題を掲載しているものですので, 一般質問以外についても掲載しているため, 日によっては一般質問一覧表以上の内容を記載しています。それぞれ作成目的が違うものですが, 今後配布物を減らせるよう整理します。</p>

その他のご意見等(平成31年2月掲載分)

ご意見	<p>浜風大橋より南側に住んでいるが、市役所の分庁舎を設けていただきたい。 2階の南館と北館をつなぐ渡り廊下は吹き抜け構造ですが、中池には魚を泳がせてはどうか。水が濁っていて見苦しい。また、四季折々の花を咲かせる花壇を設けてほしい。</p> <p>また、来庁者サービスアンケートは対市民向けのみに限られていますが、芦屋市政全般にわたるアンケートはないのでしょうか。【1月30日】</p>
回答	<p>人口減少や財政状況等から新たに出張所機能を有する庁舎の建設の予定はありません。</p> <p>渡り廊下にはビオトープを設け、案内板も設置していますが、絶滅危惧種の「ミナミメダカ」、「カワバタモロコ」を自然環境に近い状態で育てるため、藻・水草等を繁殖させ、成育環境の整備を行っております。暖かくなると水面近くで活発に泳ぐ姿を見ることができます。また周囲にはベンチを設け、ハーブ類も育てていますので、ごゆっくりご覧ください。</p> <p>アンケートについては、市政全般にわたる常設のアンケートは実施しておりませんが、市政に関するご意見・ご要望は、広聴業務を担当する「お困りです課」でお伺いしております。また、基本構想や計画の策定にあたっては、ワークショップやパブリックコメントなどを実施しており、その実施内容については、広報紙や市ホームページでお知らせしています。</p>