

来庁者サービスアンケート結果（令和6年4月1日～6月30日）

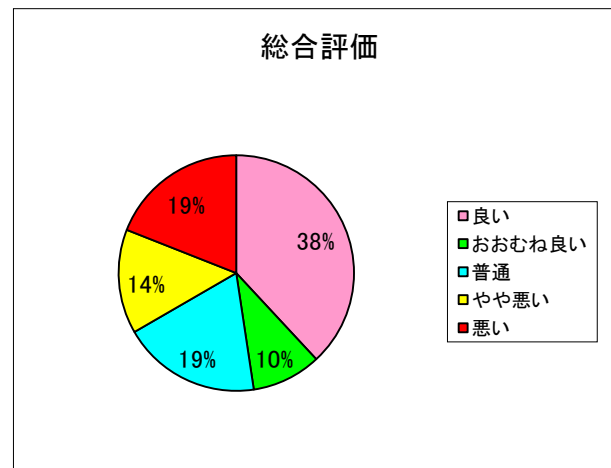
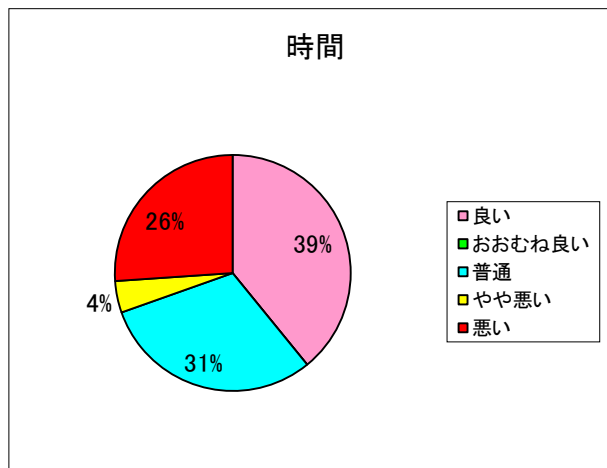
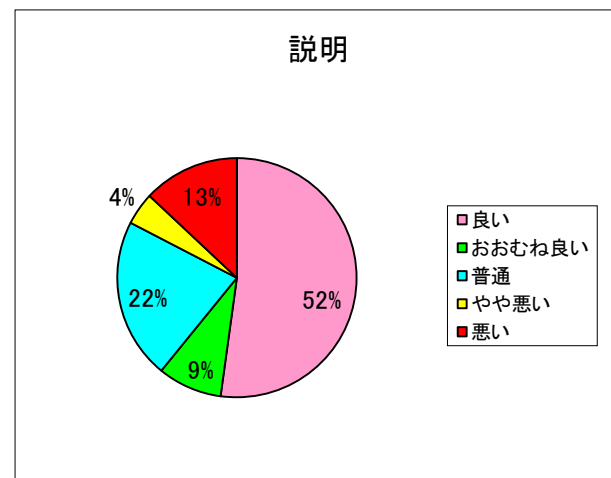
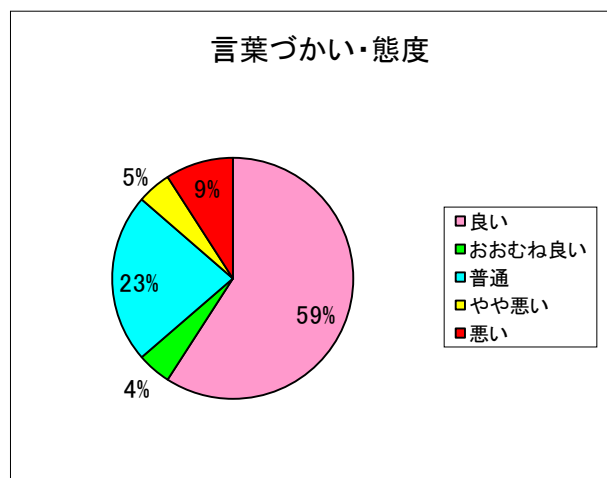
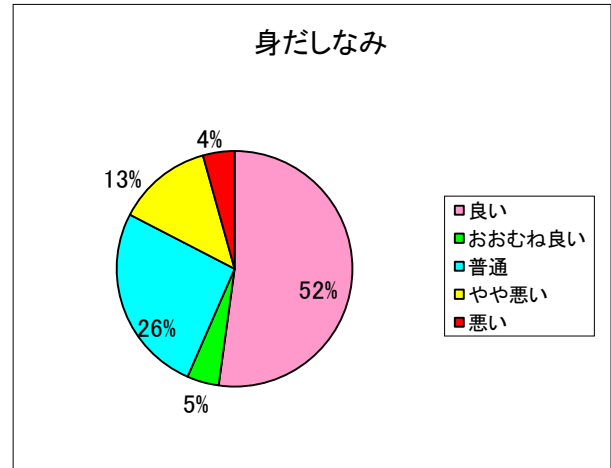
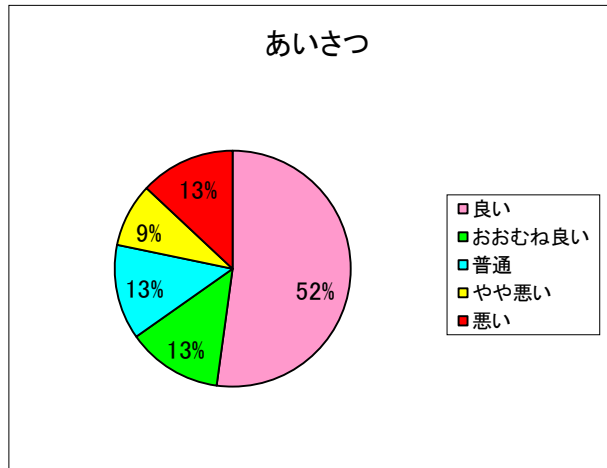
【問1】 【問2】 【問3】 【問4】 【問5】 【問6】

| 評価 \ 内容 | あいさつ | 身だしなみ | 言葉づかい<br>態度 | 説明 | 時間 | 総合評価 |
|---------|------|-------|-------------|----|----|------|
| 良い      | 12   | 12    | 13          | 12 | 9  | 8    |
| おおむね良い  | 3    | 1     | 1           | 2  | 0  | 2    |
| 普通      | 3    | 6     | 5           | 5  | 7  | 4    |
| やや悪い    | 2    | 3     | 1           | 1  | 1  | 3    |
| 悪い      | 3    | 1     | 2           | 3  | 6  | 4    |

回答数

24

以下の表は各「内容」についての「評価」を円グラフで表したものです。



来庁者サービスアンケート結果（令和6年7月1日～9月30日）

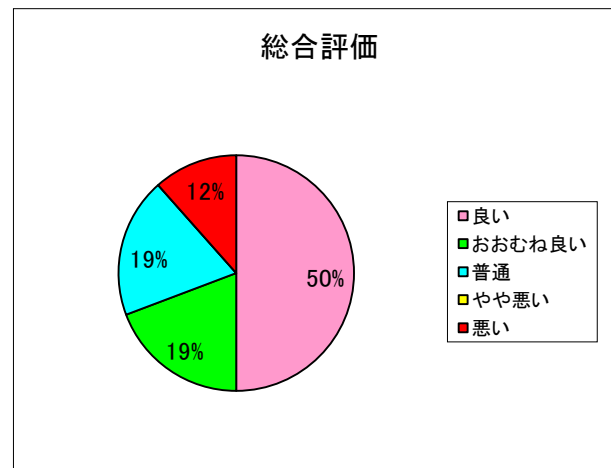
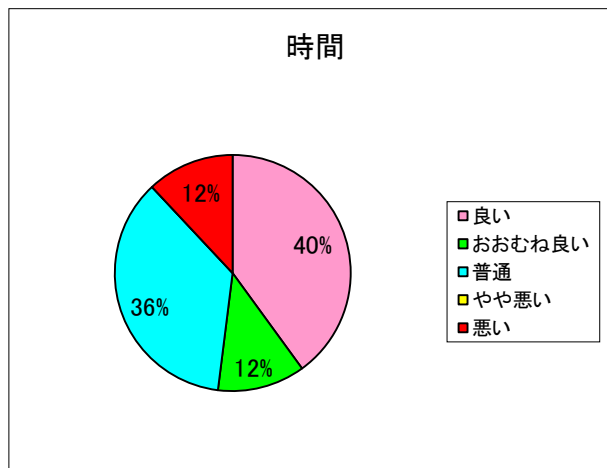
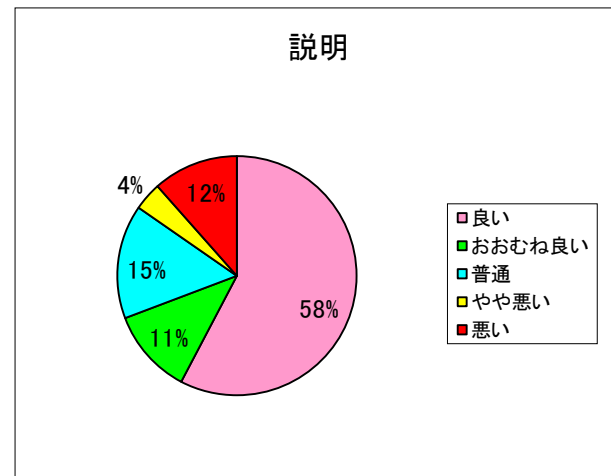
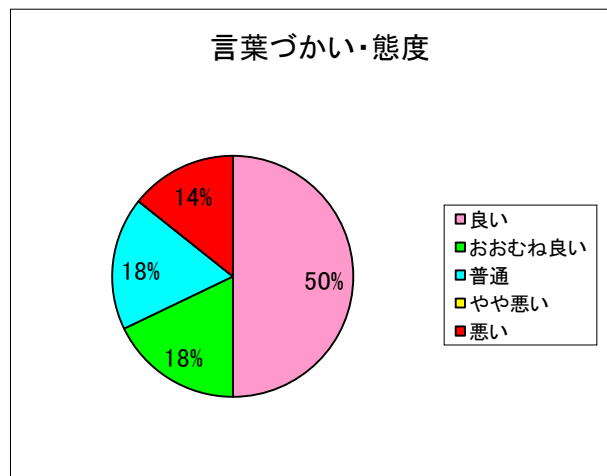
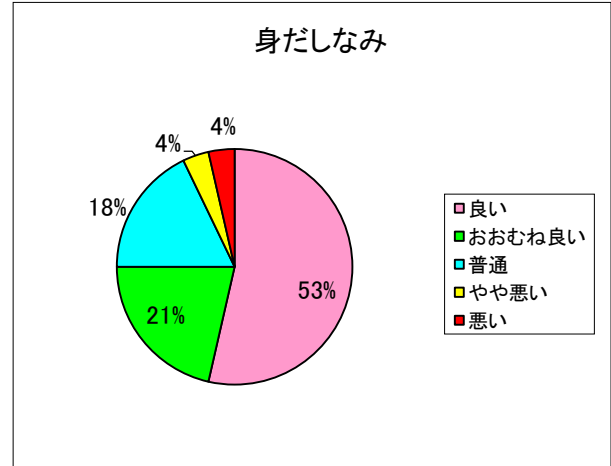
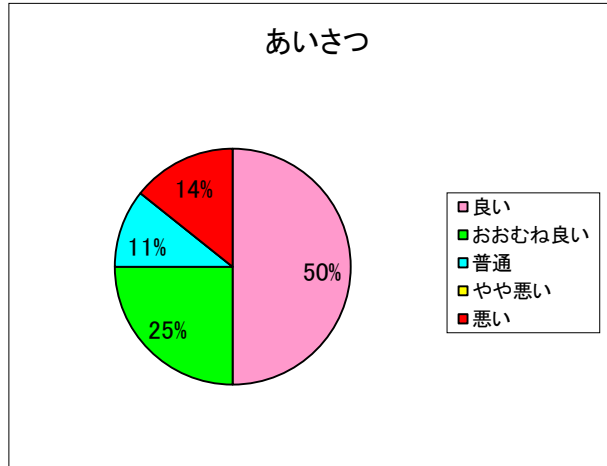
【問1】 【問2】 【問3】 【問4】 【問5】 【問6】

| 評価 \ 内容 | あいさつ | 身だしなみ | 言葉づかい<br>態度 | 説明 | 時間 | 総合評価 |
|---------|------|-------|-------------|----|----|------|
| 良い      | 14   | 15    | 14          | 15 | 10 | 13   |
| おおむね良い  | 7    | 6     | 5           | 3  | 3  | 5    |
| 普通      | 3    | 5     | 5           | 4  | 9  | 5    |
| やや悪い    | 0    | 1     | 0           | 1  | 0  | 0    |
| 悪い      | 4    | 1     | 4           | 3  | 3  | 3    |

回答数

29

以下の表は各「内容」についての「評価」を円グラフで表したものです。



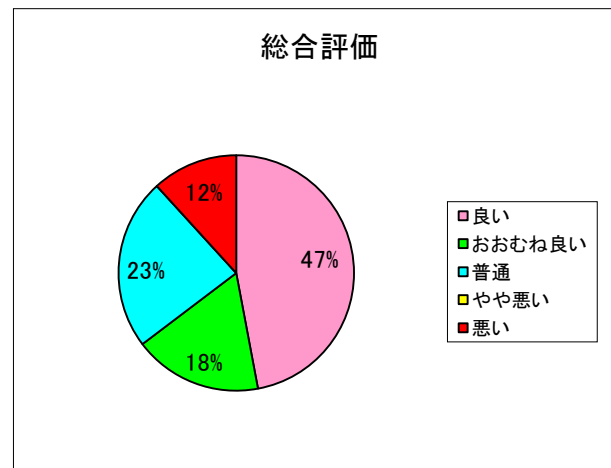
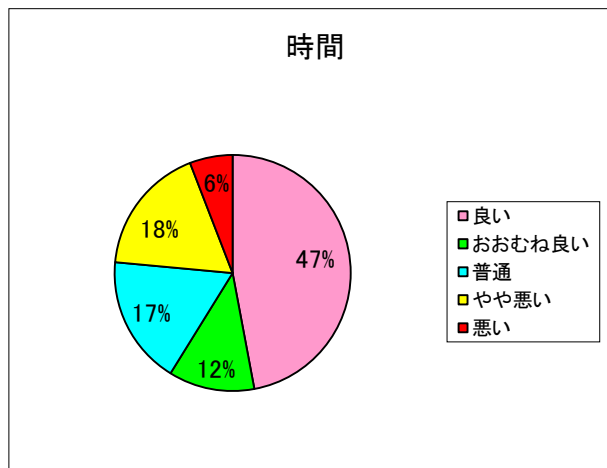
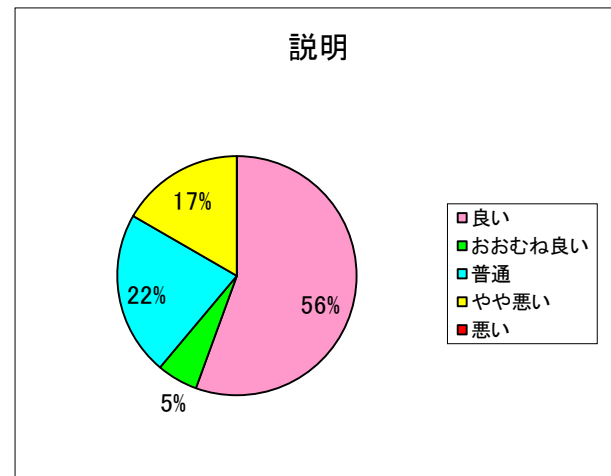
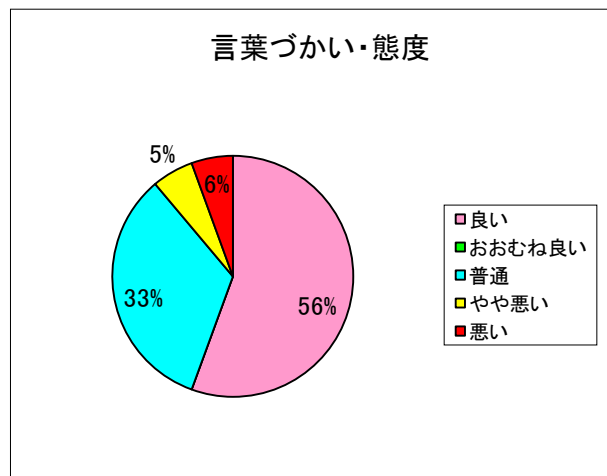
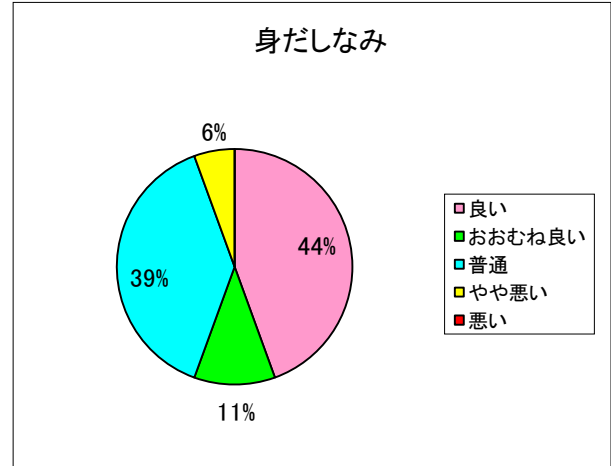
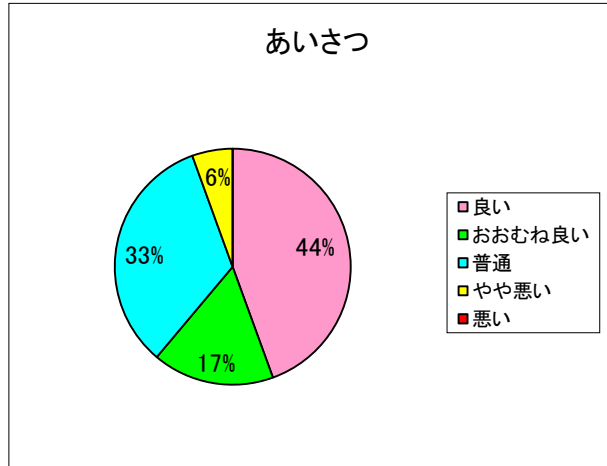
来庁者サービスアンケート結果（令和6年10月1日～12月31日）

【問1】 【問2】 【問3】 【問4】 【問5】 【問6】

| 評価 \ 内容 | あいさつ | 身だしなみ | 言葉づかい<br>態度 | 説明 | 時間 | 総合評価 |
|---------|------|-------|-------------|----|----|------|
| 良い      | 8    | 8     | 10          | 10 | 8  | 8    |
| おおむね良い  | 3    | 2     | 0           | 1  | 2  | 3    |
| 普通      | 6    | 7     | 6           | 4  | 3  | 4    |
| やや悪い    | 1    | 1     | 1           | 3  | 3  | 0    |
| 悪い      | 0    | 0     | 1           | 0  | 1  | 2    |

|     |
|-----|
| 回答数 |
| 18  |

以下の表は各「内容」についての「評価」を円グラフで表したものです。



# 来庁者サービスアンケート結果（令和7年1月1日～3月31日）

【問1】 【問2】 【問3】 【問4】 【問5】 【問6】

| 評価 \ 内容 | あいさつ | 身だしなみ | 言葉づかい<br>態度 | 説明 | 時間 | 総合評価 |
|---------|------|-------|-------------|----|----|------|
| 良い      | 6    | 5     | 6           | 3  | 3  | 5    |
| おおむね良い  | 0    | 2     | 0           | 2  | 1  | 1    |
| 普通      | 1    | 0     | 2           | 4  | 4  | 0    |
| やや悪い    | 2    | 2     | 2           | 0  | 1  | 2    |
| 悪い      | 2    | 1     | 1           | 1  | 1  | 2    |

回答数

11

以下の表は各「内容」についての「評価」を円グラフで表したものです。

