

市民意識調査における主な自由意見

○令和6年10月に行った市民意識調査における自由意見部分のみ抜粋。

①問31「力を入れてほしい施策」：1,553件

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

②問66 自由記述：758件

1

施策目標4 あらゆる人が心地よく暮らせるまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） **計69件/1,553件（4.4％）**

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・高齢者が暮らしやすいまちづくりが必要 25件
- ・障がい者が暮らしやすいまちづくりが必要 15件
- ・あらゆる人が暮らしやすいまちづくりが必要 8件
- ・外国人が暮らしやすい町づくりが必要 6件
- ・【選んだ理由】多様性・相互理解が大事であるため 5件
- ・啓発・広報を充実させてほしい 4件
- ・福祉を充実してほしい 2件
- ・【選んだ理由】現在、取組が弱いと思っているため 2件
- ・弱者でない者の負担を多くしないでほしい 1件
- ・人権を大切にしてほしい 1件

2

施策目標4 あらゆる人が心地よく暮らせるまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問66 自由記述） 計72件/758件（9.5％）

- ・高齢者に対する施策を充実させてほしい 36件
- ・全ての人に優しいまちづくりをしてほしい 18件
- ・障がい福祉を充実させてほしい 10件
- ・外国人について 6件
- ・マイノリティの方への配慮をしてほしい 1件
- ・こども食堂に協力したい 1件

3

施策目標6 良好な生活環境が整い魅力的な暮らしが創出されている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計129件/1,553件（8.3％）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・カラス対策が必要 20件
- ・商業施設・飲食店などを充実させてほしい 15件
- ・【選んだ理由】快適な環境・街並みを維持してほしいため 12件
- ・喫煙マナーが悪い・受動喫煙対策をしてほしい 12件
- ・ごみ収集回数・方法を検討してほしい 12件
- ・ごみ分別ルールを研究・対策してほしい 11件
- ・【選んだ理由】芦屋の良さを活かしてほしい 8件
- ・ごみの置き場所を検討してほしい 7件

4

施策目標6 良好な生活環境が整い魅力的な暮らしが創出されている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・（ポイ捨てなど）マナーが守れていない 6件
- ・生態系の保全をしてほしい 5件
- ・南北格差がある 5件
- ・ごみ袋を見直してほしい 4件
- ・ペット、動物に関する要望 4件
- ・地域活性化の取組をしてほしい 3件
- ・あしや温泉に関する要望 2件
- ・良い生活環境であることを望みます 2件
- ・行政サービスを向上してほしい 1件

5

施策目標6 良好な生活環境が整い魅力的な暮らしが創出されている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計84件/758件（11.1％）

- ・商業施設・飲食店等を整備してほしい 21件
- ・喫煙マナーが悪い・受動喫煙対策をしてほしい 8件
- ・ごみ分別ルールを研究・啓発してほしい 6件
- ・ごみ袋を見直してほしい 6件
- ・娯楽施設を増やしてほしい 5件
- ・ごみ収集の回数・人数を増やして欲しい 5件
- ・ペット共生を目指してほしい 5件
- ・ごみ収集場所を検討してほしい 4件
- ・地域活性化に取り組んでほしい 4件
- ・鳥害への対策をしてほしい 3件
- ・企業誘致をしてほしい 2件

6

施策目標6 良好な生活環境が整い魅力的な暮らしが創出されている

○ 主な意見（問66 自由記述）＜続＞

- ・ごみ処理場について 2件
- ・郵便局が欲しい 2件
- ・あしや温泉に関すること 2件
- ・ペットの糞尿の処理ができていない 2件
- ・ごみ収集へのお礼 1件
- ・(公的手続等を含む)オンライン化を推進してほしい 1件
- ・ごみステーションに補助してほしい 1件
- ・事業者への支援をしてほしい 1件
- ・ふるさと納税を増やしてほしい 1件
- ・paypayキャンペーンについて 1件
- ・パイプラインを継続してほしい 1件

7

施策目標8 日常の安全安心が確保されている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計157件/1,553件（10.1%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・医療体制を充実させてほしい 33件
- ・バイク・車のスピード違反・路上駐車など違反が多い 27件
- ・【選んだ理由】犯罪が増えているため 15件
- ・自転車のルール違反が多い 13件
- ・街灯が少ない、まちが暗い 13件
- ・犯罪対策をしてほしい 12件
- ・防犯カメラの設置を希望 11件

8

施策目標8 日常の安全安心が確保されている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・外国人に関するご意見 7件
- ・【選んだ理由】芦屋市の魅力と感じているため 6件
- ・安心して暮らせる町を希望 5件
- ・不審者がいる地域がある 5件
- ・防犯パトロールをしてほしい 4件
- ・【選んだ理由】安心したいため 4件
- ・街灯が明るすぎ 1件
- ・啓発・広報を充実させてほしい 1件

9

施策目標8 日常の安全安心が確保されている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計43件/758件（5.7％）

- ・安全安心なまちづくりをしてほしい 11件
- ・自転車の運転マナー・ルール啓発をしてほしい 8件
- ・車・バイクのマナーが悪い 7件
- ・防犯対策してほしい 6件
- ・街灯を設置してほしい 6件
- ・路上駐車を取り締まりを強化してほしい 5件

10

施策目標9 住宅都市の魅力が受け継がれ高められている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計141件/1,553件（9.0%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・緑が多すぎる・管理ができていない 29件
- ・美しい景観をこのまま維持してほしい 19件
- ・緑をもっと増やしてほしい 16件
- ・公園を整備してほしい 16件
- ・【選んだ理由】景観に魅力があるから 13件
- ・芦屋川及び川沿いを整備してほしい 12件
- ・騒音対策をしてほしい 5件
- ・【選んだ理由】住みやすいまちとして魅力がある 5件

11

施策目標9 住宅都市の魅力が受け継がれ高められている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） <続>

- ・空き家対策をしてほしい 5件
- ・南護岸をもっと活用してほしい 4件
- ・芦屋のイメージを大切にしてほしい 4件
- ・建物の建設についての要望 4件
- ・景観が悪いところがある 2件
- ・もっとPRしてほしい 2件
- ・【選んだ理由】もっとより良くしてほしい 2件
- ・【選んだ理由】これ以上は望まない 2件
- ・看板の規制をしてほしい 1件

12

施策目標9 住宅都市の魅力が受け継がれ高められている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計87件/758件（11.2%）

- ・自然豊かなまちなみをこのまま維持してほしい 17件
- ・街路樹や草を整備してほしい 15件
- ・住み続けたい・住んでみたいと思えるまちづくりをしてほしい 13件
- ・公園を整備・増やしてほしい 10件
- ・魅力的なまちづくりをしてほしい 9件
- ・騒音対策をしてほしい 5件
- ・空き家の活用・対策をしてほしい 4件
- ・公園は充実している 3件
- ・ドッグランの充実をしてほしい 3件
- ・現状維持をしてほしい 2件
- ・川を整備・きれいにしてほしい 2件
- ・市営住宅について 2件
- ・建物規制をすべき 2件

13

施策目標10 持続可能なインフラ整備が進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計199件/1,553件（12.8%）

Q: 芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・道路環境を整備してほしい 30件
- ・バスを増便してほしい 27件
- ・歩道を整備・修繕してほしい 24件
- ・JR芦屋駅南地区再開発への期待 15件
- ・ごみ処理場に関する要望 12件
- ・駅・駅周辺の交通対策が必要 12件
- ・交通利便性を向上してほしい 11件
- ・自転車レーンを整備してほしい 10件
- ・パイプラインの維持・整備をしてほしい 9件

14

施策目標10 持続可能なインフラ整備が進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・駐輪場を増やしてほしい 9件
- ・JR芦屋駅南地区再開発への不満 8件
- ・【選んだ理由】インフラ整備は大事である 7件
- ・長期を見据え検討してほしい 5件
- ・水道・ガス管などについてのご意見 4件
- ・設備の老朽化が進んでいる 3件
- ・土地・施設を活用してほしい 3件
- ・【選んだ理由】十分整備されているため 3件
- ・橋梁の整備・修繕してほしい 3件
- ・不必要な工事が多い 2件
- ・パイプラインは不要である 1件
- ・南芦屋浜の整備について 1件

15

施策目標10 持続可能なインフラ整備が進んでいる

○ 主な意見（問66 自由記述） 計97/758件（12.8％）

- ・道路環境を整備してほしい 23件
- ・交通の利便性を向上させてほしい 22件
- ・JR芦屋駅南側開発への期待 15件
- ・歩道を整備してほしい 9件
- ・駅・駅周辺を整備してほしい 8件
- ・踏切対策・高架化をしてほしい 7件
- ・その他JR芦屋駅南側に対する疑問 5件
- ・駐輪場を増設してほしい 3件
- ・自転車道を整備してほしい 3件
- ・工事現場をよく確認すること 1件
- ・必要のない工事がある 1件

16