

市民意識調査における主な自由意見

○令和 6 年 10 月に行った市民意識調査における自由意見部分のみ抜粋。

①問31「力を入れてほしい施策」：1,553件

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

②問66 自由記述 ：758件

1

施策目標1 誰もが安心して生み育てられる環境が充実している

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） **計214件/1,553件（13.8%）**

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・【選んだ理由】未来の投資となるため・こどもは大事である 47件
- ・安心して子育てができる支援施策・環境を充実させてほしい 39件
- ・子育て時の経済的支援をしてほしい 19件
- ・保育料無償化してほしい・保育料が高い 18件
- ・こどもが過ごせる場所・施設を充実させてほしい 14件
- ・【選んだ理由】子育てしやすい環境が必要であるため 12件
- ・他市のような施策を希望 12件
- ・教育無償化・負担軽減してほしい 10件

2

施策目標1 誰もが安心して生み育てられる環境が充実している

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・若い・子育て世帯を増やすまちづくりが必要 9件
- ・期待・感謝の声 8件
- ・医療費無償化してほしい・医療費が高い 8件
- ・就学前施設等の整備をしてほしい 5件
- ・妊娠・出産時における環境を整備してほしい 5件
- ・申請の簡略化をしてほしい 2件
- ・地域・多世代交流をしてほしい 2件
- ・もっと子育て世代の意見を聞くべき 2件
- ・もっとPRしてほしい 2件

3

施策目標1 誰もが安心して生み育てられる環境が充実している

○ 主な意見（問66 自由記述） 計24件/758件（3.2%）

- ・子育てしやすいまちづくりをしてほしい 8件
- ・子育て支援の拡充をしてほしい 4件
- ・保育料を見直してほしい 4件
- ・児童施設を増設してほしい 2件
- ・こどもが中心の社会になってほしい 2件
- ・こども医療費を見直してほしい 2件
- ・コミスクについて 1件
- ・幼稚園の存続をしてほしい 1件

4

施策目標2 自らの未来への道を切り拓く力が育っている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計174件/1,553件（11.2%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・(学校)教育の質を充実させてほしい 46件
- ・期待の声 15件
- ・学生・若者への補助をしてほしい 14件
- ・教諭・教師の負担軽減が必要 12件
- ・【選んだ理由】こどもにとって教育は大事であるから 12件
- ・若い世代・子育て世代へ力を入れてほしい 12件
- ・【選んだ理由】教育は基礎だから 10件
- ・いじめ対策を充実させてほしい 7件
- ・不登校対策を希望 6件
- ・学区の見直しを希望 5件
- ・一人ひとりにあった教育をしてほしい 5件

5

施策目標2 自らの未来への道を切り拓く力が育っている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） <続>

- ・学校施設を充実させてほしい 4件
- ・平等な教育機会の確保すべき(格差をなくす) 4件
- ・昔からの対応を変えるべきである 3件
- ・英語教育に力を入れるべき 3件
- ・学習環境を改善してほしい 3件
- ・学校までが遠い 2件
- ・学童に関する要望 2件
- ・学びの場が欲しい 2件
- ・こどもにもっと教育をしてほしい 2件
- ・「ちよどの学び」には反対である 2件
- ・学校制度に新たな考え方を入れるべき 2件
- ・もっと参画したい 1件

6

施策目標2 自らの未来への道を切り拓く力が育っている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計96件/758件（12.7%）

- ・こども・若い世代に住みやすいまちづくりをしてほしい 34件
- ・教育に力を入れたまちづくりをしてほしい 33件
- ・学校現場の環境を改善をすべき 10件
- ・教職員の労働環境の改善をしてほしい 8件
- ・不登校・いじめ対策をしてほしい 7件
- ・イベントを企画してほしい 1件
- ・大学生も使ってほしい 1件
- ・小学校を建設してほしい 1件
- ・交通費の補助をしてほしい 1件

7

施策目標3 生涯を通じた学びの文化が醸成されている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計91件/1,553件（5.9%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・イベント・企画を充実させてほしい 16件
- ・【選んだ理由】地域の発展につながるから 11件
- ・図書館・利用環境を充実させてほしい 9件
- ・周知・啓発が必要 7件
- ・施設が少ない 6件
- ・【選んだ理由】高齢者施策として重要だから 6件
- ・スポーツ施設を整備してほしい 6件
- ・学びの場を充実させてほしい 5件
- ・利用しやすい(このまま維持してほしい) 5件
- ・美術博物館を充実させてほしい 5件
- ・スポーツを充実させてほしい 5件
- ・(施設やイベントが)近場であればうれしい 4件
- ・若者に対する文化施策が必要 3件
- ・世代間交流を促進させてほしい 3件

8

施策目標3 生涯を通じた学びの文化が醸成されている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計19件/758件（2.5%）

- ・文化芸術に力を入れてほしい 9件
- ・図書館を充実させてほしい 2件
- ・ルネサンス クラシックス 芦屋ルナ・ホールの施設をもっとよい施設にして欲しい 2件
- ・プールについて 2件
- ・施設整備を評価 1件
- ・文化的に充足している 1件
- ・イベント実施を評価 1件
- ・体育館を作ってほしい 1件

9

施策目標11 協働の意欲が高まり地域住民主体のまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計48件/1,553件（3.1%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・市などの活動における周知不足 12件
- ・地域イベントを充実させてほしい 8件
- ・地域差や年代差などがある（高齢者が多い） 5件
- ・制度を構築すべき 5件
- ・市が関わり合いを持つべきである（地域住民の意見を聞くなど） 5件
- ・自治会に関する意見 4件
- ・もう少し関わり合いを持ちたい 3件
- ・【選んだ理由】困ったときに助け合うため 2件
- ・あまり関わりあいたくない 2件
- ・柔軟性に欠ける 1件
- ・自治会の意見が反映されない 1件

10

施策目標11 協働の意欲が高まり地域住民主体のまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問66 自由記述） 計29件/758件（3.8%）

- ・地域交流を活性化させてほしい 17件
- ・市政へ意見を出す機会が多くなればいい 8件
- ・住民同士のあいさつをする 2件
- ・ボランティアをしたい 2件

11

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計74件/1,553件（4.7%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・【選んだ理由】財政の健全化を希望しているため 13件
- ・判断できない、情報不足である 13件
- ・長期的に計画を立ててほしい 8件
- ・人口減少社会への対策をすべきである 7件
- ・子育て世帯が住みやすい施策を充実させてほしい 5件
- ・税収を増やしていくべき 4件
- ・芦屋らしさをPRしてほしい 3件
- ・高齢化社会への対策をすべきである 3件

12

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・職員への期待 3件
- ・コンパクトな市を目指すべき 3件
- ・【選んだ理由】芦屋市に住みたいため 2件
- ・応益負担すべき 2件
- ・職員対応に対する要望 2件
- ・ふるさと納税を活用すべき 2件
- ・住みやすいまちづくりを希望 1件
- ・外部意見を取り入れてほしい 1件
- ・施設を分散してほしい 1件
- ・指定管理制度を見直してほしい 1件

13

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計18件/326件（5.5％）

- ・行財政改革が必要 5件
- ・税金が高い 5件
- ・総合計画を知ってもらう機会の創出 2件
- ・物価が高い 2件
- ・財政見込みが心配 1件
- ・職員アンケートを実施してほしい 1件
- ・税金の使い方を示すべき 1件
- ・長期ビジョンで施策を推進してほしい 1件

14

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計30件/1,553件（1.9%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・情報発信をしてほしい 8件
- ・市への期待・お礼 5件
- ・パワハラをなくすべき 4件
- ・【選んだ理由】臨機応変の対応が必要 2件
- ・住民税が高い 2件
- ・信頼できる組織になってほしい 1件
- ・職員のやる気をおこさせる給与制度にすべき 1件
- ・デジタル化は重要である 1件
- ・行政手続きがかかる 1件

15

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） <続>

- ・企業を誘致すべき 1件
- ・評価が難しい 1件
- ・市内在住職員が少ない 1件
- ・庁内連携が必要 1件
- ・外部委託が多い 1件

（施策目標13以外）

- ・議会に対する要望 7件
- ・市長への期待 2件

16

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計83件/326件（25%）

- 市・市職員への応援・感謝 38件
- 情報発信に力を入れてほしい 16件
- 市政全般への提言 9件
- 「芦屋らしさ」を重視してほしい 9件
- 市職員の対応を改善してほしい 4件
- 市内在住の職員を増やすべき 2件
- 時代の流れに合わせてほしい 2件
- 民間活用をしてほしい 1件
- 市職員の人数が多い・給料が高い 1件
- 市職員の労働環境について 1件

17