

市民意識調査における主な自由意見

○自由意見は、2か所あります。

①問31「力を入れてほしい施策」：1,553件

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

②問66 自由記述：758件

1

施策目標5 健康になるまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） **計66件/1,553件（4.2%）**

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・医療資源を充実させてほしい 17件
- ・健康イベント・企画を充実させてほしい 15件
- ・【選んだ理由】健康は生きるため大事であるため 12件
- ・【選んだ理由】高齢者が多いまちであるため 5件
- ・啓発・広報を充実させてほしい 5件
- ・施策に対するお礼 4件
- ・ワクチン・予防接種に関する要望 3件
- ・健康診断・検診を充実させてほしい 3件
- ・こども・若者のイベントが不足している 2件

2

施策目標5 健康になるまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問66 自由記述） 計13件/758件（1.7%）

- ・医療資源を充実させてほしい 8件
- ・新型コロナウイルス感染症について 2件
- ・インフルエンザ接種の補助をしてほしい 1件
- ・健康系のイベントをしてほしい 1件
- ・保健センターについて 1件

3

施策目標7 災害に強いまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計103件/1,553件（6.6%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・防災対策を充実させてほしい 15件
- ・啓発・広報を充実させてほしい 14件
- ・無電柱化を進めてほしい 12件
- ・南海トラフなど地震対策が必要 9件
- ・水害対策が必要 9件
- ・【選んだ理由】災害はいつ起こるかわからないから 8件
- ・【選んだ理由】被災時の助け合いが必要であるため 5件
- ・避難場所を充実させてほしい 5件
- ・防災無線が聞こえづらい 5件

4

施策目標7 災害に強いまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）<続>

- ・災害が不安である 4件
- ・避難訓練を充実させてほしい 3件
- ・阪神・淡路大震災の教訓を伝えることが必要 3件
- ・【選んだ理由】自治体の役割であるため 2件
- ・組織体制の確立が必要である 2件
- ・防災意識の向上が必要 2件
- ・土砂災害対策が必要 2件
- ・無電柱化には反対 1件
- ・【選んだ理由】高齢者が多いため 1件
- ・自身は対策をしている 1件

5

施策目標7 災害に強いまちづくりが進んでいる

○ 主な意見（問66 自由記述） 計16件/758件（2.1%）

- ・災害時の対策・防災の強化してほしい 10件
- ・電柱の地中化を推進してほしい 6件

6

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計74件/1,553件（4.7%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・【選んだ理由】財政の健全化を希望しているため 13件
- ・判断できない、情報不足である 13件
- ・長期的に計画を立ててほしい 8件
- ・人口減少社会への対策をすべきである 7件
- ・子育て世帯が住みやすい施策を充実させてほしい 5件
- ・税収を増やしていくべき 4件
- ・芦屋らしさをPRしてほしい 3件
- ・高齢化社会への対策をすべきである 3件

7

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） < 続 >

- ・職員への期待 3件
- ・コンパクトな市を目指すべき 3件
- ・【選んだ理由】芦屋市に住みたいため 2件
- ・応益負担すべき 2件
- ・職員対応に対する要望 2件
- ・ふるさと納税を活用すべき 2件
- ・住みやすいまちづくりを希望 1件
- ・外部意見を取り入れてほしい 1件
- ・施設を分散してほしい 1件
- ・指定管理制度を見直してほしい 1件

8

施策目標12 人口減少社会に対応した健全で効果的な行財政運営が行われている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計18件/758件（2.4%）

- ・行財政改革が必要 5件
- ・税金が高い 5件
- ・総合計画を知ってもらう機会の創出 2件
- ・物価が高い 2件
- ・財政見込みが心配 1件
- ・職員アンケートを実施してほしい 1件
- ・税金の使い方を示すべき 1件
- ・長期ビジョンで施策を推進してほしい 1件

9

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」） 計30件/1,553件（1.9%）

Q:芦屋市の魅力創出の視点から、今後特に力を入れて取り組むべきと思われる施策目標の番号を選んで、理由やご意見を記載してください。

- ・情報発信をしてほしい 8件
- ・市への期待・お礼 5件
- ・パワハラをなくすべき 4件
- ・【選んだ理由】臨機応変の対応が必要 2件
- ・住民税が高い 2件
- ・信頼できる組織になってほしい 1件
- ・職員のやる気をおこさせる給与制度にすべき 1件
- ・デジタル化は重要である 1件
- ・行政手続きがかかる 1件

10

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問31「力を入れてほしい施策」）＜続＞

- ・企業を誘致すべき 1件
- ・評価が難しい 1件
- ・市内在住職員が少ない 1件
- ・庁内連携が必要 1件
- ・外部委託が多い 1件

11

施策目標13 急速な社会変化に対応できる組織になっている

○ 主な意見（問66 自由記述） 計83件/758件（10.9%）

- ・市・市職員への応援・感謝 38件
- ・情報発信に力を入れてほしい 16件
- ・市政全般への提言 9件
- ・「芦屋らしさ」を重視してほしい 9件
- ・市職員の対応を改善してほしい 4件
- ・市内在住の職員を増やすべき 2件
- ・時代の流れに合わせてほしい 2件
- ・民間活用をしてほしい 1件
- ・市職員の人数が多い・給料が高い 1件
- ・市職員の労働環境について 1件

12