

芦屋市における情報化の状況について

1. 共通内部事務システム

カテゴリ	システム	概要
コミュニケーション	電子メール	職員間での連絡・情報共有、外部との連絡
	電子掲示板	職員向けのお知らせ掲示
	電子回覧板	職員間での連絡・情報共有
会議・予約管理	スケジュール管理	個人のスケジュール調整や管理
	会議室予約	会議室・設備・備品の予約
	zoom 等遠隔会議	リモート会議システム(一部部署のみ)
文書・情報管理	文書管理	決裁文書の作成・承認・保存
	文書共有	部署間・部署横断型の文書共有
	例規集・要綱集	例規や要綱の検索・閲覧
業務管理	財務会計	予算・決算・歳入歳出管理/決裁処理
	備品管理	物品の所在管理
人事・労務管理	庶務管理	職員情報・勤怠管理
	人事評価	職員の評価システム
インフラ	庁舎 Wi-Fi	無線 LAN 環境の提供

2. 導入・稼働中のシステムまたはサービス(予定含む)

システム名	機能
LoGo フォーム	電子申請システム
自治体 AI zevo	ChatGPT/Claude/Gemini が利用可能な AI チャットツール
LGTalk	LGWAN 対応のビジネスチャットツール
ProVoXT	音声ファイル文字起こしサービス[クラウド]
kintone	業務効率化ノーコードツール[クラウド](一部職員のみ)
RPA	定型的なPC操作の自動実行
道路状況等通報システム	LINE を使い道路や標識の破損等を市民から受付
オンライン公園レンタルシステム	公園の占有・行為許可手続をWEB上で完結 [クラウド]
地理情報システム(庁内統合型 GIS・市民向け情報公開 GIS)	庁内を横断した地理情報の共有と可視化 [クラウド]
電子契約システム	電子署名を使用した電子契約システム

### 3. 施設予約システム対応施設

市民センター、体育館・青少年センター(運動場含む)、芦屋公園テニスコート、  
総合公園、福祉センター、潮芦屋交流センター、市民活動センター、上宮川文化センター、男女共同参画センター

※個別のシステムではなく、DX 行革推進課がとりまとめてシステム構築

### 4. 令和7年4月時点で電子化されている手続種類数

電子申請システム(Logo フォーム)から申請できる手続種類件数 49件

マイナポータルから申請できる手続種類件数 35件

### 5. 住民票等のコンビニ等交付取扱件数及び交付率

証明書 種別	令和 5 年度			令和 4 年度		
	コンビニ等 交付受付件数	全交付件数	コンビニ等 交付率	コンビニ等 交付受付件数	全交付件数	コンビニ等 交付率
住民票	件 12,890	件 41,382	% 31.1	件 9,936	件 44,264	% 22.4
住民票 記載事項 証明	1,281	1,706	75.1	930	1,430	65.0
印鑑登録 証明書	13,360	35,438	37.7	9,632	34,966	27.5
課税証明	1,516	7,960	19.0	1,286	9,132	14.1
戸籍 謄抄本	5,523	19,829	27.9	3,258	17,779	18.3
戸籍の 附票	460	3,431	13.4	327	3,175	10.3
合 計	35,030	109,746	31.9	25,369	110,746	22.9