

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター		
指定管理者の名称	NPO法人芦屋市国際交流協会		
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
所 在 地	芦屋市海洋町7番1号		
施 設 概 要	国際交流センター、集会所、屋外交流広場 開館時間 9:00～21:30（屋外交流広場は21:00まで） 休館日 水曜日、12月28日～1月4日		
業 務 概 要	国際交流に関する事業 貸室その他施設の利用に関する事業		
収 支 の 状 況	事 業 計 画 上 の 金 額	実 績 の 額	
H26年度収入	40,448,000 円	37,763,601 円	
H26年度支出	40,688,000 円	37,089,904 円	
H26年度収支	-240,000 円	673,697 円	
H27年度収入	40,108,000 円	38,362,066 円	
H27年度支出	39,147,000 円	37,149,251 円	
H27年度収支	961,000 円	1,212,815 円	
所管課・記入者	企画部広報国際交流課 鈴木 和美		
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	79%	A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	30		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	24	71%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	17		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	54%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	15		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			72%	B

利用状況等	項目名	平成26年度	平成27年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	潮芦屋集会所利用率	38 %	39 %	47 %
	国際交流センター利用率	29 %	29 %	32 %
	屋外交流広場利用率	85 %	85 %	93 %
	自主事業参加者数	4,890 人	4,752 人	6,062 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成27年12月2日～12月13日 平成28年1月8日～1月31日	134 人	83.6 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	適切な施設の管理やサービスの質の維持・向上に努めている点は評価できる。来期については、今期の実績を基にした数値目標を掲げること、及びアンケート結果のクロス集計・分析から新たな利用者やニーズの把握を行い、さらなる利用率の向上に努めることが望まれる。また、国際交流の拠点としての活動にも貢献していただきたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
セミナー	4,5,6月 9,10,11月	予定どおり終了	特になし
コンサート	6,8,1月	予定どおり終了	特になし
世界の料理教室	月1回(除 8月・1月)	11回開講	特になし
ワールドフェスタ	11月	予定どおり終了	特になし
講演会	3月	予定どおり終了	特になし
英会話教室	週4日 全5クラス	予定どおり終了	特になし
英語教室	週3日 全3クラス	予定どおり終了	特になし
日本語教室(大人対象)	週4日 全5クラス	予定どおり終了	特になし
日本語教室(こども対象)	週1日 全1クラス	予定どおり終了	特になし
華道教室	月1回	予定どおり終了	特になし
書道教室	月1回	予定どおり終了	特になし
茶道教室	月1回	平成27年度開始	特になし
文化祭	11月, 2月	予定どおり終了	特になし
イングリッシュ&テニスくらぶ	週2日 全3クラス	事業計画では2クラス のところ3クラス開催	特になし
コスモネットの作成・発行	月1回	予定どおり終了	特になし
日本語講師勉強会	3回	予定どおり終了	特になし
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)</b>			
特になし			

# サービス向上策

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
ご意見箱の設置	通年	設置済	
ホームページでの情報開示	通年	随時更新	自主事業のスケジュールだけでなく、事業方針や収支計画等の情報も開示すること
職員同士の情報共有	月1回 随時	定例ミーティング実施 必要事項は随時実施	
定期的な巡回	原則として毎日 始業時に実施	危険個所や破損個所の 早期発見に努めている	
消防訓練	9月, 3月	実施	
職員研修	8, 9, 1月	普通救急救命講習, マイナンバー制度研修等を受講	
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			
当日の貸室予約リストを掲示	毎日	実施	
英字新聞, 神戸新聞の設置	毎日	毎日入れ替え	
書籍の提供	通年	オープンスペースに設置	
各種チラシの設置	通年	常時設置	
ポスター掲示	通年	常時掲示	
他の公共施設にセンターのパンフレットや自主事業のチラシを設置	随時	随時実施	
事故発生時対応マニュアル作成	通年	作成済	毎年連絡先を見直すこと
危機対応マニュアル作成	通年	作成済	
利用者アンケート実施	12, 1月	実施済	指定管理者により自発的・定期的にアンケートを実施し、クロス集計・分析のうえ新たなニーズや利用者の発掘をすること
インターネットによる仮予約受付実施	通年	実施済	
屋外交流広場にてパラソルの貸出しを開始	5月	実施済	
利用者向けセルフコピー機を設置	7月	実施済	
駐輪場の増設	1月	実施済	
ロビーにテーブルとイスを追加設置	3月	実施済	

# 収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	22,012,000	19,726,423	施設管理費		
利用料収入	11,620,000	12,689,470	(うち人件費)	14,200,000	16,031,608
自主事業収入	6,449,000	5,834,949	(うち修繕費)	300,000	107,460
雑収入	27,000	111,224	(うちその他支出)		
			管理費	302,000	774,275
			事務費	2,480,000	2,457,873
			光熱水費	5,283,000	2,997,423
			委託料	8,900,000	8,121,000
			自主事業費	6,078,000	5,394,012
			公租	1,604,000	1,265,600
計	40,108,000	38,362,066	計	39,147,000	37,149,251
			<b>収 支</b>	<b>961,000</b>	<b>1,212,815</b>

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	22,012,000	19,632,524	施設管理費		
利用料収入	12,400,000	11,725,660	(うち人件費)	13,430,000	14,526,914
自主事業収入	6,009,000	6,364,160	(うち修繕費)	300,000	56,051
雑収入	27,000	41,257	(うちその他支出)		
			管理費	502,000	830,365
			事務費	2,568,000	1,927,741
			光熱水費	5,283,000	2,903,524
			委託料	9,955,000	8,320,039
			自主事業費	7,032,000	7,014,726
			公租	1,618,000	1,510,544
計	40,448,000	37,763,601	計	40,688,000	37,089,904
			<b>収 支</b>	<b>-240,000</b>	<b>673,697</b>

# アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立潮芦屋交流センター
---------	---------------

利用者アンケート結果										
問	回答	人数	構成比	問	回答	人数	構成比			
問1	性別	①男	55	40%	問5	利用のしやすさ (空き状況の確認 や予約のしやすさ)	①良い	80	59%	
		②女	81	60%			②普通	48	35%	
	年齢	①～19才	8	6%			③悪い	3	2%	
		②20代～30代	27	20%			回答なし	5	4%	
		③40代～50代	66	49%			問6	維持管理	清掃・ 整理整頓	①良い
		④60代～70代	35	26%	②普通	26				19%
	⑤80代以上	0	0%	③悪い	5	4%				
	住まい	①芦屋市内	65	48%	設備・備品	①良い	104	76%		
		②県内他市町村	50	37%		②普通	27	20%		
		③他府県	6	4%		③悪い	5	4%		
回答なし		15	11%	安全対策		①良い	89	65%		
問2	利用目的	①個人利用	48		35%	②普通	44	32%		
		②団体名での利用	82		60%	③悪い	3	2%		
		③観客として又は出席等	0	0%	問7	当施設に望むもの (3つまで回答可)	①設備用具の充実	49	36%	
		④イベント主催者として	4	3%			②清掃・美観の維持	38	28%	
		回答なし	2	1%			③開館時間の延長	14	10%	
問3	利用頻度	①ほぼ毎日	0	0%			④休館日の減少	20	15%	
		②週に3, 4回	5	4%			⑤利用手続きの簡素化	28	21%	
		③週に1, 2回	47	35%	⑥料金の改定	11	8%			
		④月に数回	40	29%	⑦環境に配慮した施設運営	7	5%			
		⑤月に1回程度	25	18%	⑧接遇の向上	0	0%			
		⑥数か月に1回	10	7%	⑨講座イベント等の充実	6	4%			
		⑦年に1回程度	2	1%	⑩その他	5	4%			
		⑧初めて	6	4%	回答なし	17	13%			
		回答なし	1	1%	問8	総合的満足度	①とても満足	48	35%	
問4	職員の 接し方	①良い	107	79%			②まあまあ満足	64	47%	
		②普通	27	20%			③普通	19	14%	
		③悪い	0	0%			④すこし不満	3	2%	
		回答なし	2	1%			回答なし	2	1%	