

相談窓口のご案内

芦屋市では、市民の皆様の日常生活にかかわるさまざまな問題について、専門相談を行っています。

また、他の機関等で行っている相談窓口も掲載していますので、ご利用ください。

相談は特に記載がない限り無料です。

予約の必要な相談は、あらかじめお申し込みください。

※土・日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)は、記載がない限り相談業務はお休みです。

【も く じ】		
1	専門相談（市民参画・協働推進課 市民相談係実施）	1
2	福祉に関する相談（高齢者・障がい者・介護など）・・・	2～3
3	妊産婦・こども・子育てに関する相談・・・・・・・・・・	3～4
4	教育・不登校・ひきこもりに関する相談・・・・・・・・・・	4～5
5	外国人相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5～6
6	健康に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
7	なやみ相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6～7
8	人権相談・行政相談・マイナンバーに関する相談・・・	7～8
9	ボランティア・市民活動に関する相談・・・・・・・・・・	8
10	労働相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8～9
11	年金相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9～10
12	健康保険相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
13	税に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
14	道路・公園・街路樹等環境に関する相談・・・・・・・・・・	11
15	住まいに関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
16	空き家・空き地に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11～12
17	犬・猫等動物に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12
18	法律・家事（家庭問題）相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12～14
19	交通事故・その他被害にあわれた方の相談・・・・・・・・	14～15
20	公正証書相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
21	消費者相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15～16
22	境界・登記に関する相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
23	調停・訴訟に関する手続など・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16

【問い合わせ先】

芦屋市企画部市長公室 市民参画・協働推進課 市民相談係
〒659-8501 芦屋市精道町7番6号

TEL 0797-38-5401 FAX 0797-38-2004

月～金曜日（土・日・祝日・12/29～1/3除く）午前9:00～午後5:00

（正午～午後0:45除く）

1 【専門相談(市民参画・協働推進課 市民相談係実施)】※

専門相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
弁護士による 法律相談 (予約必要)	遺言、相続、離婚、交通事故、借金等の問題、成年後見、不動産、労働問題等の法律問題全般 (1案件1回限り。芦屋市民限定)	木曜日 午後1:00～4:30	弁護士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 ＜予約方法＞ 希望相談日の週の 月曜日午前9:00から 電話受付 (月曜日が祝日の場合は 翌開庁日)
司法書士による 法律相談 (予約必要)	登記、多重債務整理(140万円まで)、不動産、成年後見相談、相続登記義務化に伴う相談など (1案件1回限り)	金曜日 午後1:00～4:00	司法書士	
こころの整理 相談 (予約必要)	心の悩みを話して、気持ちの立て直しを図る相談 (芦屋市民限定) おひとり50分	第1水曜日 午後1:00～4:00	精神保健福祉士・ 公認心理師	
家事相談 (予約必要)	夫婦、親子、離婚、相続など (1案件1回限り。芦屋市民限定) おひとり45分	第2・4水曜日 午後1:00～4:00	専門相談員 (家庭裁判所調停 委員等)	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 予約は随時受付
不動産相談 (予約必要)	不動産の売買・契約、空き家の相談・ 管理・活用など不動産全般に関する相談 (原則芦屋市民、市内物件所有者可)	第3火曜日 午後1:00～4:00	宅地建物取引業 協会相談員	
税務相談 (予約必要)	相続税・贈与税ほか一般的な税に関する相談 (相談者の具体的な数字に基づいた相談は不可)	月曜日 午後1:00～4:00	税理士	
土地と建物の 登記相談	土地の境界問題、分筆合筆、建物の新築・増築・取壊し等の登記相談	第1火曜日 午後1:00～4:00	土地家屋調査士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 ＜受付時間＞ 相談日当日の午後0:45 ～3:30までに市民相談 係へお越しください。 (希望者数により、早め に受付を終了する場合 があります。)
公正証書相談	遺言・契約・養育費の支払い等の公正証書など	第2火曜日 午後1:00～4:00	公証役場公証人	
行政相談 (オンライン相談 のみ予約必要)	国や県等への要望、意見、苦情など	第3水曜日 午後1:00～4:00 ※オンライン行政相談 ＜予約方法＞一週間前 までHPで受付	行政相談委員	

※ 裁判中や調停中、または弁護士や司法書士などに依頼されている案件、書類の作成・添削のご相談はお受けできません。
相談時間は、記載がない場合、おひとり30分(以内)です。

2 【福祉に関する相談(高齢者・障がい者・介護など)】

福祉相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
高齢者福祉相談	高齢者が必要とする各種福祉サービスの相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	市職員	高齢介護課 TEL 38-2044
福祉なんでも相談「総合相談」	福祉や生活等に関するさまざまな悩み事や困り事の相談・支援	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	専門相談員	福祉センター総合相談窓口 TEL 31-0681 FAX 32-7529 Eメール kurashi@ashiya-shakyo.com
心配ごと相談	日常生活における福祉相談	随時	民生委員・児童委員	社会福祉協議会 TEL 32-7525 FAX 32-7538 ＜事務局問い合わせ時間＞ 月～金曜日 午前9:00～午後5:00
権利擁護専門相談	成年後見制度の利用、消費者被害、虐待などの権利侵害など、高齢者・障がいのある人の権利擁護に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	社会福祉士	権利擁護支援センター TEL 31-0682 FAX 31-0687 Eメール ashia-asc@hn.pasnet.org
		月～金曜日 午前9:00～午後5:00 予約制	弁護士 司法書士 社会福祉士等	
在宅介護相談	高齢者とその家族を支援するための総合相談窓口	午前9:00～午後5:30 (上記以外は電話で対応)	施設職員	【朝日ヶ丘・岩園小学校区】 東山手高齢者生活支援センター TEL 32-7552
				【山手小学校区】 西山手高齢者生活支援センター(芦屋山手サンモール商店街内) TEL 25-7681
				【精道・宮川小学校区】 精道高齢者生活支援センター(保健福祉センター内) TEL 34-6711
				【潮見小学校区】 潮見高齢者生活支援センター(あしや喜楽苑内) TEL 34-4165
				【打出浜・浜風小学校区】 打出浜高齢者生活支援センター(グルメシティ芦屋浜店1階) TEL 34-5001
認知症・高齢者相談	高齢者と家族が抱える認知症・介護・虐待など	月・金曜日 午前10:00～正午 午後1:00～4:00	「認知症の人と家族の会」会員	兵庫県民総合相談センター 神戸クリスタルタワー6階 TEL 078-360-8477 TEL 0120-16-7830 (フリーダイヤル)
		水・木曜日 午前10:00～正午 午後1:00～4:00	看護師等	

福祉相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
障がい者相談	障がいのある人の悩み事や困り事について、地域での相談・助言	相談及び申込み 月～金曜日 午前9:00～午後5:00	市職員 障がい者相談員	障がい福祉課 TEL 38-2043 FAX 38-2160
	障がいのある人の日常生活や障がい福祉サービスの利用等の相談・支援	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	相談支援専門員	障がい者相談支援窓口 (保健福祉センター内) TEL 31-0692 FAX 32-7529
障がい者就業・生活相談	障がいのある人の就業・生活に関する相談・支援	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	就業支援担当員 生活支援担当員	兵庫県阪神南障害者就業・生活支援センター (保健福祉センター内) TEL 22-5085 FAX 22-5083
女性サポート相談	親族や交際相手からの暴力、事情があり働けずお金がない、行き先がなく困っている、解決策が見つからない、などの相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	女性相談支援員	女性サポート相談室 TEL 38-9130

3 【妊婦・こども・子育てに関する相談】

妊婦・子育て相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
育児相談 (予約必要)	乳幼児の育児や食事・母乳等に関する相談	第1月曜日 受付: 午前10:00～正午	保健師 栄養士 助産師	こども家庭・保健センター 母子保健担当 TEL 31-1586 FAX 31-1018
こどもの相談 (予約必要)	臨床心理士による発達相談	第2水曜日 午後1:10～3:10	臨床心理士	
子育て相談	乳幼児期の子育て全般	月～土曜日 午前9:00～午後5:00 上記以外、留守番電話・FAX対応	アドバイザー	こども家庭・保健センター 子育てセンター TEL 31-8006 FAX 31-0647
子育て世代包括支援センター	妊娠、出産、子育てに関する各種の相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	保健師	こども家庭・保健センター 子育て世代包括担当 TEL 31-0611 FAX 31-0647
育児相談	子育ての疑問や悩みなど 	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	保育教諭 保育士	精道こども園 TEL 32-0510
				西藏こども園 TEL 32-0410
				岩園保育所 TEL 31-0335
				緑保育所 TEL 34-0715
医療的ケアが必要なこどもの相談	導尿や胃ろうなど、医療的ケアが必要な18歳未満のこどものライフステージに応じて、保健、医療、福祉、子育て、教育等の必要なサービスを総合的に調整するための相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く) (事前にお問い合わせください。)	医療的ケア児等 コーディネーター	芦屋市保健福祉センター TEL 32-7530

妊婦・子育て相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
家庭児童相談 (24時間)	児童虐待の通報、子ども(0歳～18歳未満)を育てていく上でのさまざまな悩みや、心配ごとの相談(妊婦も含む)	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	こども家庭支援員	こども家庭・保健センター こども家庭総合支援担当 TEL 31-0643 相談直通ダイヤル(はぐくみ) TEL 38-8993
		上記以外の日時 TEL相談のみ	専門相談員	子育てテレフォンハット ピートーク TEL 0798-45-5535
母子・父子相談	母子家庭、父子家庭の生活相談、母子・父子・寡婦福祉資金の貸付等経済的支援の相談など	月・水・金曜日 午前9:00～午後5:00 木曜日 午前11:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く) (相談日は事前にお問い合わせください。)	母子・父子自立支援員	こども政策課 TEL 38-2045 FAX 38-2190
兵庫県西宮こども家庭センター (児童相談所)	児童に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	西宮市青木町3-23 TEL 0798-71-4670	
	児童虐待に関する相談	児童虐待防止24時間ホットライン	西宮市青木町3-23 TEL 0798-74-9119 児童相談所虐待対応ダイヤル「189(いちはやく)」 ※お近くの児童相談所へつながります	
児童相談所虐待対応ダイヤル	児童虐待の通告・相談 虐待かと思ったら…	24時間	189(イチハヤク) ※お近くの児童相談所へつながります	

4 【教育・不登校・ひきこもり等に関する相談】

教育・ひきこもり等に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
教育相談	一般的な悩み・不登校・障がい・問題行動・友人関係・心の悩み等、市内の学校園における悩みを持つ幼児児童生徒及びその保護者との教育相談	電話・面談相談 月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	指導主事(教職経験者)	学校支援課 TEL 38-2143
教育相談 (カウンセリングセンター)	子どもの日常生活の中で気になること、不安なこと、心配なこと等	電話相談 月・水・金曜日 午前11:00～午後4:00	専門相談員	カウンセリングセンター (打出教育文化センター内) TEL 23-5998
		面接相談 月・水・金曜日 (予約必要) 正午～午後4:00	専門カウンセラー	
青少年に関する教育相談	いじめ、不登校、進路・学習、友人等	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	センター職員	青少年愛護センター TEL 31-8229
特別支援に関する教育相談	障がい等により特別な支援が必要な子どもへの対応等についての相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く) ・電話相談 ・面接相談(予約必要)	専門指導員 専門相談員 指導主事	特別支援教育センター (保健福祉センター3階) TEL 31-0654 (留守電あり) 保健安全・特別支援教育課 TEL 38-2144
特別支援教育相談	障がい(LD、ADHD等を含む)のある幼児児童生徒の学習・生活等の相談	電話相談 来所相談(予約必要) オンライン相談(来所相談または心理検査を受けた者に限る) 月～金曜日 午前9:00～午後5:00	特別支援教育相談員 医学、心理、教育分野の専門相談員	心の教育推進センター (県立総合教育センター) TEL 0120-332-558 (フリーダイヤル)

教育・ひきこもり等に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
のびのび学級 (適応教室)	不登校に関する教育相談	月～金曜日 午前9:30～午後3:30 (学校休業日は除く)	専門指導員 指導主事	のびのび学級(適応教室) TEL 23-8567 (打出教育文化センター内)
ひょうごっ子悩み 相談(ひょうごっ子 くいじめ・体罰・ 子ども安全・不登校 相談24時間 ホットライン)	いじめ・不登校・友人関係や進路、体罰 だけでなく、子どもの悩み全般についての 相談	電話相談: ①毎日 24時間 ②月～金曜日 午前9:00～午後5:00 面接相談:(要予約) 予約…0120-783-111 日時…月～金曜日 午前9:00～午後5:00 場所…ひょうごっ子悩み相 談相談室(県立総合教育 センター 内)	教育相談員 カウンセラー	ひょうごっ子悩み相談セ ンター(通話料無料) ① 365日24時間 TEL 0120-0-78310 (フリーダイヤル) ② TEL 0120-783-111 (フリーダイヤル)
ひょうごっ子悩み 相談分室(ひょう ごっ子くいじめ・ 体罰・子ども安全 相談・通報窓 口)	いじめ・不登校・友人関係や進路、体罰 だけでなく、子どものSOS全般について	面接:(予約必要) 毎月第3水曜日 ※3月は第1水曜日 午後2:00～午後4:00 電話にて予約 電話:月～金曜日 午前9:00～午後5:00	専門相談員	阪神教育事務所分室 TEL 0798-23-2120
若者相談	不登校、ひきこもり、ニート等(対象:中学 校卒業～おおむね39歳までの本人または 家族)	火～土曜日 午前10:00～午後4:00 (正午～午後1:00除く)	専門相談員	若者相談センター「アサ ガオ」 TEL 22-5115
ひきこもり 電話相談	ひきこもり	火～金曜日 午前9:30～11:30 午後1:00～3:30	専門相談員	兵庫県ひきこもり総合支 援センター TEL 078-262-8050
兵庫ひきこもり 相談支援センター ほっとらいん相談	ひきこもりの専門相談や個々の相談に応 じた適切な専門機関の紹介など	月・水・土曜日 午前10:00～正午 午後1:00～4:00	専門相談員	TEL 078-977-7555

5 【外国人相談】

外国人相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
外国人生活 相談	外国人の日常生活の相談 (英語・日本語・中国語・ベトナム語・ス 페인語・ポルトガル語)	英語・日本語: 月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く) スペイン語: 月～金曜日 午前9:00～午後3:30 中国語・ベトナム語・ポ ルトガル語: 火曜日午後1:00～ 4:00	市職員 多言語相談員	国際文化推進課国際交 流係 TEL 38-2008 Eメール kokusai@city.ashiya.lg.jp
外国人生活 相談	外国人の日常生活の相談 (英語・日本語・中国語・スペイン語で対 応)	英語・日本語: 毎日 午前9:00～午後5:30 中国語: 土・日曜日午前 9:00～午後5:00 スペイン語: 事前予約必要 (水曜日、12/28～1/4は除 く)	事務局職員	潮芦屋交流センター TEL 25-0511 FAX 25-0512 Eメール shioashiya@ashiya- sec.jp
外国人県民 相談	外国人の生活に関することなど (英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語 で対応、他言語は外部通訳を利用)	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	外国人県民相談 員	外国人県民インフォメー ションセンター 神戸クリ スタルタワー6階 TEL 078-382-2052
		土・日曜日 午前9:00～午後5:00	外国人県民相談 員	NGO神戸外国人救援 ネット 神戸市中央区中山手通 1-28-7 TEL 078-232-1290

外国人相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
外国語人権相談ダイヤル	外国語人権相談ダイヤル 対応言語：中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	全国共通人権相談ダイヤル TEL 0570-090911 ※この電話は民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続の上、管轄の法務局につながります	

6 【健康に関する相談】

健康相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
健康相談(予約必要)	健(検)診結果に関する個別相談	月3回	医師	こども家庭・保健センター 健康増進担当
栄養相談(予約必要)	妊娠中の食事、離乳食、幼児食、生活習慣病予防の食事等の栄養に関する個別相談	第1・3火曜日 午前9:30～11:00	管理栄養士	TEL 31-1666 FAX 31-1018
保健相談(予約必要)	生活習慣病予防や健康診査結果等についての個別相談	月1回 (午前)	保健師	
歯の無料相談と健診(予約必要)	歯についての健診や相談 40歳以上は、歯周病検診	第3水曜日 午後1:00～2:45	歯科医師 歯科衛生士	
予防接種の相談	予防接種全般、予防接種健康被害救済制度に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	保健師等	こども家庭・保健センター TEL 31-0655 FAX 31-1018
医療相談	芦屋市内の方、芦屋病院に通院・入院されている方の医療や制度、退院後の生活ケア等の相談	月～金曜日 午前9:00～午後4:00	医療相談員 退院支援看護師	市立芦屋病院 地域連携室・医療相談室 TEL 31-2156
アルコール問題相談(予約必要)	断酒会員によるアルコールに関連する相談	第3火曜日 午後1:00～2:00	断酒会会員	芦屋健康福祉事務所 (芦屋保健所) TEL 26-8152
こころのケア相談(予約必要)	専門医による心の悩みや不安・アルコール等の相談	第3火曜日 午後1:00～2:00	専門医	芦屋健康福祉事務所 (芦屋保健所) TEL 26-8152

7 【なやみ相談】

なやみ相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
女性の悩み相談(予約必要)	心の悩み相談・・・女性の抱える生きづらさや悩みについての相談	第1・3火曜日 第2・4金曜日 午後1:00～4:00 (変更の場合あり)	女性相談員 (フェミニストカウンセラー)	男女共同参画センター ウィザスあしや TEL 38-2022 〈予約受付時間〉 月～土曜日 午前9:00～午後5:00 (12/28～1/4を除く)
	家事相談・・・離婚・養育費・相続などの夫婦・親族間の相談 (調停中及び弁護士に依頼している案件は相談不可)	第3金曜日 午前11:00～午後4:00 (変更の場合あり)	女性相談員 (元家庭裁判所の調停委員)	
なやみ相談(女性対象)	相談者自らが今後の生き方を選択できるように、情報提供や気持ち・考え方の整理のお手伝い	【電話相談】 月～土曜日 午前9:30～正午 午後1:00～4:30 【面接相談】(要予約) ・月～金曜日 午前9:40～午後6:40 ・土曜日 午前9:40～午後4:20 (1回50分)	女性問題カウンセラー	兵庫県立男女共同参画センター・イーブン 神戸クリスタルタワー7階 電話相談 TEL 078-360-8551 兵庫県立男女共同参画センター・イーブン 神戸クリスタルタワー7階 面接相談の予約 (受付は午前9:00から) TEL 078-360-8554

なやみ相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
女性サポート相談	親族や交際相手からの暴力、事情があり働けずお金がない、行き先がなく困っている、解決策が見つからない、などの相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	女性相談支援員	女性サポート相談室 TEL 38-9130
DV相談 (電話相談)	配偶者やパートナーからの暴力についての相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	女性相談支援員	DV相談室 TEL 38-9100
なやみ相談 (男性対象)	男性の臨床心理士によるカウンセリング	【電話相談のみ】 第1・3火曜日(原則) 午後5:00～7:00	臨床心理士	兵庫県立男女共同参画センター・イーブン 神戸クリスタルタワー7階 電話相談 TEL 078-360-8553
LGBT(セクシュアルマイノリティ)電話相談	自分の性(性自認)や好きになる性(性的指向)などに関する事 家族、友人、教師などからの相談も可	第1・3火曜日 午後4:30～8:15 (変更の場合あり) 専用ダイヤル TEL 38-2111	専門相談員	人権・男女共生課 TEL 38-2055 FAX 38-2175
兵庫県のちの心のサポートダイヤル	心の健康相談を中心に、広く自殺予防につなげるための電話相談	月～金曜日 午後6:00～翌朝8:30 土・日・祝 24時間	精神保健福祉士、臨床心理士等	TEL 078-382-3566
いのちの電話自殺防止電話相談	自殺予防いのちの電話	毎日 午後4:00～9:00 毎月10日は 午前8:00～翌朝8:00	認定された相談員	TEL 0120-783-556 (フリーダイヤル)
	神戸いのちの電話	・月～木曜日 午前8:30～午後8:30 ・日曜日・祝日 午前8:30～午後4:00 ・金曜日、土曜日 午前8:30～翌朝8:30 ・金曜日、土曜日が祝日の時 午前8:30～午後4:00 午後8:30～翌朝8:30 (年末年始は確認ください。)	認定された相談員	社会福祉法人 神戸いのちの電話 TEL 078-371-4343

8 【人権相談・行政相談・マイナンバーに関する相談】

人権・行政相談・マイナンバー

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
人権相談 (予約必要)	名誉毀損、差別、いやがらせ、いじめなど	第2・4火曜日 午後1:00～4:00 (変更の場合あり)	人権擁護委員	人権・男女共生課 TEL 38-2055 FAX 38-2175 予約は随時受付
神戸地方法務局 西宮支局 西宮人権擁護委員協議会	人権問題に関する相談	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	西宮市浜町7-35 TEL 0798-26-0061	
みんなの人権 110番 (全国共通人権 相談ダイヤル)	いじめ、差別、虐待、セクハラ、配偶者やパートナーからの暴力、ストーカー被害、ハラスメント行為、リベンジポルノ被害、近隣間の騒音、ヘイトスピーチによる被害、インターネット上の誹謗中傷に関する事など	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	TEL 0570-003-110 ※最寄りの法務局につながります	
こどもの人権 110番 (全国共通人権 相談ダイヤル)	友達、学校、先生、家族などによる、いじめ、差別、虐待、セクハラ、暴力に関する事など	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	TEL 0120-007-110 ※最寄りの法務局につながります	

人権・行政相談・マイナンバー

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
行政相談 (オンライン相談のみ予約必要)	国や県等への要望、意見、苦情など	第3水曜日 午後1:00～4:00 ※オンライン行政相談 ＜予約方法＞一週間前までHPで受付	行政相談委員	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 ＜受付時間＞ 相談日当日の午後0:45～3:30までに市民相談係へお越しください。(希望者数により、早めに受付を終了する場合があります。)
国の行政相談	国の行政に対する要望・苦情・相談など	金曜日 午後1:00～4:00	兵庫県民総合相談センター 神戸クリスタルタワー6階 TEL 078-360-5440	
マイナンバー 総合フリーダイヤル	マイナンバーカード、電子証明書、マイナンバーカードの紛失、その他マイナンバー制度に関すること	月～金曜日 午前9:30～午後8:00 土・日・祝 午前9:30～午後5:30	TEL 0120-95-0178 TEL 0120-0178-26(外国語対応)	

9 【ボランティア・市民活動に関する相談】

ボランティア・市民活動相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
ボランティア活動 相談 (予約必要)	ボランティア活動相談	月～土曜日 午前10:00～午後4:00	専門相談員(事務局職員)	あしや市民活動センター リードあしや TEL 26-6452
ボランティア活動 相談	福祉的なボランティア活動についての相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	社会福祉協議会 職員	芦屋市社会福祉協議会 ボランティア活動センター TEL 32-7525 FAX 32-7538 Eメール vo-center@ashiya-shakyo.com
市民活動団体 運営相談 (予約必要)	NPO設立に関すること、運営上の問題についての相談	月～土曜日 午前10:00～午後4:00	専門相談員(事務局職員)	あしや市民活動センター リードあしや TEL 26-6452
	専門相談(法務、財務、労務等) * 初回のみ無料	随時	専門相談員(弁護士、社会保険労務士、会計士等)	

10 【労働相談】

労働相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
労働・年金相談 (予約優先)	各種労務相談(解雇・賃金不払い等)各種年金相談、社会保険相談、労働保険相談	第2月曜日 午後1:00～4:00 (1人30分) 第2月曜日が祝日の場合は第3月曜日に延期	社会保険労務士	地域経済振興課 TEL 38-2033
労働相談 (厚生労働省)	職場での男女差別的取扱い、妊娠・出産等を理由とした不利益取扱いとハラスメント、セクハラ、パワハラ、育児・介護休業等、パート・有期労働者の待遇についての相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	兵庫労働局 雇用環境・均等部 指導課 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー15階 TEL 078-367-0820	

労働相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
労働相談 (厚生労働省)	賃金、解雇、労働時間、配置転換、職場でのパワハラ等の労働問題に係る相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	西宮労働基準監督署西宮総合労働相談コーナー 西宮市浜町7-35西宮地方合同庁舎 TEL 0798-26-3733	
	職場の安全衛生に関する相談	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	西宮労働基準監督署 安全衛生課 TEL 0798-24-8602	
	労災保険に関する相談	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	西宮労働基準監督署 労災課 TEL 0798-24-8603	
ハローワーク西宮 (西宮公共職業安定所)	職業相談・紹介、求人受理、雇用保険の手続きに関すること	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	西宮市池田町13-3 JR西宮駅南庁舎2～4F TEL 0798-22-8600	
女性のための ステップ相談 (女性活躍相談) (予約必要)	再就労・起業・地域活動をしたいと考えている女性からの相談。 自分らしい働き方や暮らしについて“モヤモヤ”解決のヒントを一緒に考えます。	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 ※土曜日を希望の場合は要相談	キャリア・カウンセラー	男女共同参画センター ウィザスあしや TEL 38-2023 〈予約受付時間〉 月～土曜日 午前9:00～午後5:00

11 【年金相談】

年金相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
労働・年金相談 (予約優先)	各種労務相談(解雇・賃金不払い等)各種年金相談、社会保険相談、労働保険相談	第2月曜日 午後1:00～4:00 (1人30分) 第2月曜日が祝日の場合は第3月曜日に延期	社会保険労務士	地域経済振興課 TEL 38-2033
国民年金課 (窓口相談)	国民年金の適用・保険料に関する諸届出・相談	・月曜日 午前8:30～午後7:00 (祝日の場合は、翌日以降の開所日初日) ・火～金曜日 午前8:30～午後5:15 ・第2土曜日(年金相談のみ) 午前9:30～午後4:00	西宮年金事務所 〒663-8567 西宮市津門大塚町8-26 TEL 0798-33-2944 (音声案内) 国民年金課→② お客様相談室→① 厚生年金適用調査課→③ 厚生年金徴収課→④	
お客様相談室 (窓口相談)	届出済書類の進捗確認等			
厚生年金適用調査課 (窓口相談)	厚生年金保険の適用に関する諸届出・相談	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	西宮年金事務所 〒663-8567 西宮市津門大塚町8-26 TEL 0798-33-2944 (音声案内) 国民年金課→② お客様相談室→① 厚生年金適用調査課→③ 厚生年金徴収課→④	
厚生年金徴収課 (窓口相談)	厚生年金保険料に関する納付相談			
ねんきんダイヤル (電話相談)	・一般的な年金相談・手続 ・年金受給者の死亡に関する相談・手続 ・年金額の見込(年金見込額) ・各種通知書、証明書の再発行手続 ・年金記録に関する相談	・月曜日 午前8:30～午後7:00 (祝日の場合は、翌日以降の開所日初日) ・火～金曜日 午前8:30～午後5:15 ・第2土曜日 午前9:30～午後4:00	「ねんきんダイヤル」 TEL 0570-05-1165(ナビダイヤル) 050で始まる電話でおかけになる場合 TEL 03-6700-1165(一般電話) 「西宮年金事務所」 TEL 0798-33-2944(音声案内①→①) ※専門の職員が対応します。	
予約受付専用 電話	来訪相談のご予約	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	TEL 0570-05-4890(ナビダイヤル) 050で始まる電話でおかけになる場合 TEL 03-6631-7521(一般電話)	
ねんきん定期便・ ねんきんネット専 用番号 (電話相談)	「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関するお問合せ	・月曜日 午前8:30～午後7:00 (祝日の場合は、翌日以降の開所日初日) ・火～金曜日 午前8:30～午後5:15 ・第2土曜日 午前9:30～午後4:00	「ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル」 TEL 0570-058-555(ナビダイヤル) 050で始まる電話でおかけになる場合 TEL 03-6700-1144(一般電話)	

年金相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
ねんきん加入者 ダイヤル (電話相談)	一般的な国民年金に関するお問合せ	・月～金曜日 午前8:30～午後7:00 ・第2土曜日 午前9:30～午後4:00		「ねんきん加入者ダイヤル」 TEL 0570-003-004(ナビダイヤル) 050で始まる電話でおかけになる場合 TEL 03-6630-2525(一般電話)
	一般的な厚生年金の加入に関するお問合せ			「ねんきん加入者ダイヤル」 TEL 0570-007-123(ナビダイヤル) 050で始まる電話でおかけになる場合 TEL 03-6837-2913(一般電話)

12 【健康保険相談】

健康保険相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
全国健康保険協会 兵庫支部 (協会けんぽ)	全国健康保険協会管掌健康保険にかかる給付に関すること	月～金曜日 午前8:30～午後5:15	協会職員	神戸市中央区磯上通7-1-5 三宮プラザEAST TEL 078-252-8701
	全国健康保険協会管掌健康保険にかかる任意継続に関すること			
	全国健康保険協会管掌健康保険にかかる健診、特定保健指導等に関すること			

13 【税に関する相談】

税に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
税務相談 (予約必要)	相続税・贈与税ほか一般的な税に関する相談 (相談者の具体的な数字に基づいたアドバイスは相談不可)	月曜日 午後1:00～4:00	税理士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 予約は 随時受付
税金相談	税理士による電話相談	月～金曜日 午前10:00～午後4:00	税理士	近畿税理士会 TEL 050-8880-0033
芦屋税務署	所得税、消費税、相続税、贈与税、法人税などの相談は、電話、チャットボット等をご利用ください。※来署相談は事前予約が必要です。	月～金曜日 午前8:30～午後5:00	芦屋市公光町6-2 TEL 0797-31-2131	
兵庫県西宮県税 事務所	収納、還付、納税証明(自動車税種別割以外)	月～金曜日 午前9:00～正午 午後1:00～5:30	西宮市櫛塚町2-28 TEL 0798-39-1529	
	収納、還付、納税証明(自動車税種別割)			TEL 0798-39-6101
	徴収、滞納処分(自動車税種別割以外)			TEL 0798-39-6112
	法人県民税・事業税、特別法人事業税または地方法人特別税の課税			TEL 0798-39-1538
	個人県民税・個人事業税の課税			TEL 0798-39-1535
	不動産取得税の課税(売買、贈与などによる取得)			TEL 0798-39-1539
	不動産取得税の課税(新築、増改築による家屋の取得)			TEL 0798-39-6115
	軽油引取税、ゴルフ場利用税、県たばこ税の課税			TEL 0798-39-1528
	自動車税種別割の課税			TEL 0798-39-6113
	自動車税種別割の徴収、滞納処分			TEL 0798-39-1531
	納税相談			TEL 0798-39-1518

14 【道路・公園・街路樹等環境に関する相談】

環境に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
道路公園管理センター	道路及び公園の不具合等に関すること 街路樹及び公益灯に関すること	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	道路公園管理センター職員	道路公園管理センター 公光分庁舎1階 TEL 80-8250
緑化相談	緑化に関すること全般	土・日・祝日のみ 午後1:30～4:30	緑の相談員	ミラタツパーク芦屋(総合公園)みどりの相談所 TEL 34-0031 FAX 25-2026 ashiyasogo@mizuno.co.jp
公害苦情相談	大気・水質・騒音・振動・悪臭等	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	環境課保全係 TEL 38-2051

15 【住まいに関する相談】

住まいに関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
住宅相談 (予約必要)	分譲マンションにおける管理組合運営、 大規模修繕工事、入居者間のトラブル 等のほか、賃借や戸建て住宅に関わる相談全般	第1水曜日 (祝日の場合は、第2水曜日に延期) 午前9:30～11:20	マンション管理士 一級建築士 	マンションサポートネット <予約方法> ・Eメール受付 https://msnet.or.jp/contact03.html (外部サイトへリンク) ・電話受付 TEL 075-722-1510

16 【空き家・空き地に関する相談】

空き家・空き地に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
建物に関する相談	建築物・建築設備・塀等工作物に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	建築住宅課 TEL 38-2114
宅地開発等に関する相談	宅地造成等工事規制区域(市内全域)における擁壁に関する相談 大規模造成中の敷地に関する相談	月～金曜日 午前8:45～午後17:45	兵庫県宝塚土木事務所まちづくり建築課 TEL 83-3192	
防犯に関する相談	防犯・安全などに関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	道路・公園課 TEL 38-2480
防火に関する相談	火災の危険や安全性に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	消防本部予防課 TEL 32-2345
道路の通行に関する相談	道路の通行の妨げになるものに関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	道路・公園課 TEL 38-2062
衛生に関する相談	樹木・雑草の繁茂などに関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	環境課管理係 TEL 38-2050
空き家の利活用に関する相談	空き家活用・補助金に関する相談 空き家相続の所得控除に関する相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	建築住宅課 TEL38-2721

空き家・空き地に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
法律相談	弁護士・司法書士による法律相談（詳細は1頁に記載）	市民参画・協働推進課 TEL 38-5401		
その他	問い合わせ先がわからない場合など	市民参画・協働推進課 TEL 38-5401		

17 【犬・猫等動物に関する相談】

動物に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
兵庫県動物愛護センター	犬、猫等に関すること	月～金曜日 午前8:45～午後5:45	尼崎市西昆陽4-1-1 TEL 06-6432-4599 FAX 06-6434-2399 Eメール Doubutsuaigo@pref.hyogo.lg.jp	
有害鳥獣に関する相談	鳥獣に関する相談(イノシシ、アライグマ、ヌートリア等)	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員	地域経済振興課 TEL 38-2033
	上記以外の鳥獣については業者対応	24時間365日受付	一般社団法人 兵庫県ペストコントロール協会	TEL 0120-76-2633
		株式会社 関西シー・アイ・シー TEL 0798-38-1373		
ねずみ駆除相談	ねずみ駆除対策等	月～金曜日 午前9:00～午後5:00 (正午～午後0:45除く)	市職員 	環境課管理係 TEL 38-2050

18 【法律・家事(家庭問題)相談】

法律相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
弁護士による法律相談(予約必要)	遺言、相続、離婚、交通事故、借金等の問題、成年後見、不動産、労働問題等の法律问题全般 (1案件1回限り。芦屋市民限定)	木曜日 午後1:00～4:30	弁護士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 <予約方法> 希望相談日の週の 月曜日午前9:00から 電話受付 (月曜日が祝日の場合は 翌開庁日)
女性のための法律相談(予約必要)	夫からの暴力や離婚問題、家族関係のトラブルやセクハラなど法律上の相談 (1案件1回限り。係争中及び弁護士に依頼している案件は相談不可)	偶数月:第1水曜日 奇数月:第2土曜日 午後2:00～4:00 (変更の場合あり)	女性弁護士	男女共同参画センター ウィザスあしや TEL 38-2022 <予約受付時間> 月曜日～土曜日 午前9:00～午後5:00 (12/28～1/4を除く)
兵庫県弁護士会総合法律センター(予約必要)	一般法律相談、民事交通事故、多重債務	■一般法律相談(有料) 月～金曜日 午前10:00～正午 午後1:00～4:00 ■民事交通事故相談(無料) 火・金曜日 午前10:00～午後0:30 午後1:00～3:30 ■多重債務相談(無料) 月～金曜日 午後1:00～3:00	(予約専用) 月～金曜日 午前9:30～正午 午後1:00～4:00 TEL 078-341-1717 【神戸相談所】 神戸市中央区橘通1-4-3 兵庫県弁護士会館2階	

法律相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
兵庫県弁護士会 総合法律センター (予約必要)	一般法律相談、民事交通事故、多重債務	■一般法律相談(有料) 月・水・金曜日 午後1:00～4:00 火・木曜日 午後1:00～2:00 ■民事交通事故相談(無料) 水曜日 午前10:00～午後0:30 午後1:00～3:30 ■多重債務相談(無料) 金曜日 午後1:00～4:00	(予約専用) 月～金曜日 午前9:30～正午 午後1:00～4:00 TEL 06-4869-7613 【阪神相談所】 尼崎市七松町1-2-1 フェスタ立花北館5階501C号	
兵庫県弁護士会 遺言・相続セン ター	遺言書の作成、相続、遺産分割	月～金曜日 午後1:00～4:00	電話相談20分(初回無料) TEL 078-382-4115	
さわやか県民 相談	県政に関すること、日常生活上の諸問題 (法律・家事(家庭問題)相談の予約)	月～金曜日 午前9:00～午後5:30 (フリーダイヤル以外: 正午～午後1:00除く)	さわやか県民相 談員	兵庫県民総合相談セン ター 神戸クリスタルタワー 6階 TEL 0120-16-7830 (フリーダイヤル) TEL 078-360-8511
		月～金曜日 午前9:00～正午 午後1:00～5:30	さわやか県民相 談員	兵庫県阪神南県民セン ター さわやか県民相談室 TEL 0120-13-7830 (フリーダイヤル)
法律相談 (面談のみ・予約 必要)	日常生活上の法律問題	第2・4水曜日 午後1:30～4:30 ※令和7年8月13日(水)は 令和7年8月6日(水)に振替	弁護士	兵庫県民総合相談セン ター 神戸クリスタルタワー 6階 TEL 078-360-8511 TEL 0120-16-7830 (フリーダイヤル)
テレビ電話による 法律相談 (予約必要)	日常生活上の法律問題	木曜日 午後1:30～3:30 ※令和7年8月14日(木)は 令和7年8月19日(火)に振 替	弁護士	兵庫県阪神南県民セン ター さわやか県民相談室 TEL 0120-13-7830 (フリーダイヤル)
家事(家庭問題) 相談 (面談のみ・ 予約必要)	離婚や相続トラブルなど	第2・4金曜日 午後1:30～4:30	元家庭裁判所調 停委員	兵庫県民総合相談セン ター神戸クリスタルタ ワー6階 TEL 078-360-8511
テレビ電話によ る家事(家庭問 題)相談 (予約必要)		第2・4金曜日 午後1:30～4:30		兵庫県阪神南県民セン ター さわやか県民相談室 TEL 0120-13-7830 (フリーダイヤル)
法テラス (日本司法支援 センター)	■法制度・相談機関のご紹介(無料) ■弁護士・司法書士の無料法律相談 及び弁護士・司法書士費用等の立替 ※事前予約制 ※ご利用には収入の要件があります。	月～金曜日 午前9:00～午後9:00 土曜日 午前9:00～午後5:00	法テラス・サポートダイヤル TEL 0570-078-374 (IP電話からTEL 03-6745-5600) 【法テラス兵庫】 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリス タルタワー13F 【法テラス阪神】 尼崎市七松町1-2-1フェスタ立花北館5F 【法テラス姫路】 姫路市北条1-408-5光栄産業(株)第2ビル	

法律相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
司法書士による 法律相談 (予約必要)	登記、多重債務整理(140万円まで)、不動産、成年後見相談、相続登記義務化に伴う相談など (1案件1回限り)	金曜日 午後1:00～4:00	司法書士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 <予約方法> 希望相談日の週の 月曜日午前9:00から 電話受付 (月曜日が祝日の場合は 翌開庁日)
兵庫県司法書士会 総合相談センター	各地無料相談会の案内 各種登記手続き・相続・遺言、成年後見、借金等の相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	神戸市中央区楠町2-2-3 TEL 078-341-2755	
女性のための 電話相談窓口 なのはな相談 センターひょうご	女性のための女性司法書士による電話相談 相続登記、借金、起業(会社設立)、契約トラブル、遺言、成年後見など	■毎週月曜日 正午～午後3:00 (最終受付午後2:45) ■毎週木曜日 午後4:00～7:00 (最終受付午後6:45)	神戸市中央区楠町2-2-3 電話相談 TEL 078-341-8833	
電話相談窓口 兵庫県司法書士会 電話相談	司法書士による電話相談 相続登記、借金、起業(会社設立)、契約トラブル、遺言、成年後見など	■毎週火・金曜日 午後1:00～4:00 (最終受付午後3:45)	神戸市中央区楠町2-2-3 電話相談 TEL 078-341-9052	
電話相談窓口 兵庫県司法書士会 賃貸トラブル相談センター	司法書士による電話相談 土地や住まいの貸し借りに関する相談	■毎月第2・第4水曜日(祝日休み) 午後1:00～4:00 (最終受付午後3:45)	神戸市中央区楠町2-2-3 電話相談 TEL 078-341-9294	

19 【交通事故・その他被害にあわれた方の相談】

交通事故・その他被害者の相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
兵庫県芦屋警察署	犯罪被害、交通事故届等	24時間対応	芦屋市公光町6-7 TEL 0797-23-0110	
兵庫県交通事故相談所	交通事故相談 話し合いの仕方、保険請求の方法など	月・火・木・金曜日 午前9:00～正午 午後1:00～4:00	交通事故相談員	兵庫県民総合相談センター 神戸クリスタルタワー6階 TEL 078-360-8521
(公財)暴力団追放兵庫県民センター	暴力団等に関するトラブル相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:45	【神戸暴力相談所】 神戸市中央区下山手通 5-4-1 兵庫県警察本部内 TEL 078-362-8930 Eメール info@botsui-hyogo.or.jp	
特定非営利活動法人 性暴力被害者支援センター・ひょうご	性暴力被害にあわれた方、家族・友人、関係機関等への急性期を中心とした支援 ・ホットライン ・メール相談 ・病院、法律相談等への付き添い、面接相談(予約制)	月～金曜日 午後1:00～午後4:30 上記以外の時間帯でのご相談についてはホームページをご覧ください	県立尼崎総合医療センター内 TEL 06-6480-1155(ホットライン) ・メール相談(hyo-5@1-kobe.com) ホームページ http://1kobe.jimdo.com/ 「バーチャルワンストップ支援センター ひょうご」(兵庫県内の性暴力被害相談窓口を検索できるデータベース) http://onestop-hyogo.com/	

交通事故・その他被害者の相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
公益社団法人 ひょうご被害者 支援センター	<犯罪被害にあわれた方>	・電話相談：月・火・木・金 曜日 午前10:00～午後4:00 (8/12～8/16除く)	犯罪被害全般 TEL 078-367-7833 ホームページ https://supporthyogo.org ※心理相談や法律相談、病院等への付き添い等(要予約)	
	<性被害にあわれた方へ>	・電話相談：月～金曜日 午前9:00～午後5:00	性被害専用 「ひょうご性被害ケアセンターよりそい」 TEL 078-367-7874 開設時間以外は夜間休日コールセンター(国設置)に自動転送されます。 ※心理相談や法律相談、病院等への付き添い等(要予約)	
兵庫県犯罪被害者等総合相談窓口	<犯罪被害にあわれた方> ・電話相談：月～金曜日 午前9:00～午後5:00		犯罪被害全般 TEL 078-360-0783	
DV相談 (電話相談)	配偶者やパートナーからの暴力についての相談	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	女性相談支援員	DV相談室 TEL 38-9100

20 【公正証書相談】

公正証書相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
公正証書相談	遺言・契約・養育費の支払い等の公正証書など	第2火曜日 午後1:00～4:00	公証役場公証人	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 <受付時間> 相談日当日の午後0:45～3:30までに市民相談係へお越しください。 (希望者数により、早めに受付を終了する場合があります。)
神戸公証センター	公正証書作成等(有料) ※ただし、相談は無料	月～金曜日 午前9:00～11:30 午後1:00～4:30 (予約優先)	公証人	神戸市中央区明石町44 神戸御幸ビル5階 TEL 078-391-1180 FAX 078-391-2803 Eメール info@kobe-koushou-center.jp
阪神公証センター	遺言、任意後見契約、養育費等に関する公正証書作成等(有料) ※ただし、相談は無料	月～金曜日 午前9:00～正午 午後1:00～5:00	公証人	尼崎市南塚口町2-1-2 塚口さんさんタウン2番館2階 TEL 06-4961-6671 FAX 06-4961-6685及び6686 Eメール hanshin-notary@notaryhanshin.net

21 【消費者相談】

消費者相談

名称	相談内容	相談日時	問い合わせ先等
消費者金融 相談 (電話相談)	悪質な取立てを受けたとき 違法な金利で支払ったり請求されたとき 業者の有無 (兵庫県に登録されている貸金業者のみ対応)	月～金曜日 午前9:00～正午 午後1:00～5:00	兵庫県産業労働部 地域経済課 設備資金班 TEL 078-362-9174
	債務整理(多重債務)	月～金曜日 午前9:00～午後4:30	消費生活総合センター TEL 078-303-0999 Eメール https://www.seiken.server-shared.com/

消費者相談

名称	相談内容	相談日時	問い合わせ先等	
金融相談 (予約必要)	事業に対する融資・経営などについての相談	第1月曜日 午後1:00～4:00 (1人30分) 第1月曜日が祝日の場合はなし	日本政策金融公庫職員	地域経済振興課 TEL 38-2033
消費生活相談	悪質商法や事業者との契約トラブル、製品事故など	月～金曜日 午前9:00～午後4:00 (正午～午後0:45除く)	専門相談員	消費生活センター TEL 38-2034 相談日以外は消費者 ホットライン TEL 188

22 【境界・登記に関する相談】

境界・登記に関する相談

名称	相談内容	相談日時	相談員	問い合わせ先等
土地と建物の 登記相談	土地の境界問題、分筆合筆、建物の新築・増築・取壊し等の登記相談	第1火曜日 午後1:00～4:00	土地家屋調査士	市民参画・協働推進課 市民相談係 TEL 38-5401 <受付時間> 相談日当日の午後0:45 ～3:30までに市民相談 係へお越しください。 (希望者数により、早め に受付を終了する場合 があります。)
境界問題 相談センター ひょうご (予約必要)	境界問題の面談による相談(無料)	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	神戸市中央区楠町2-1-1 兵庫県土地家屋調査士会館3階 TEL0120-144-400	
神戸地方法務局 東神戸出張所 (予約必要)	登記手続案内(不動産登記のみ)	月～金曜日 午前9:00～正午(受付時間 は午前9:00～11:30) 午後1:00～4:00(受付時間 は午後1:00～3:30)	神戸市東灘区深江本町4-4-1 TEL 078-451-7955	

23 【調停・訴訟に関する手続など】

調停・訴訟等の相談

名称	相談内容	相談日時	問い合わせ先等	
神戸地方裁判所 尼崎支部 神戸家庭裁判所 尼崎支部 尼崎簡易裁判所	少額訴訟、民事調停等の手続案内	月～金曜日 午前8:30～午後5:00	TEL 06-7670-9511	尼崎市水堂町3-2-34 ※裁判所は公的な紛争 処理機関のため、法律 相談に応じること、 弁護士や司法書士を紹 介することはできません。
	離婚調停、養育費請求、面会交流の調停・審判、相続放棄、子の氏の変更、遺言書検認、氏・名の変更の審判等の申立て		TEL 06-7670-9544	
	成年後見、保佐、補助、未成年後見に関する申立て、不在者財産管理、相続財産清算に関する申立て		TEL 06-7670-9547	
西宮簡易裁判所	民事調停・訴訟等の手続案内	月～金曜日 午前9:00～午後5:00	西宮市六湛寺町8-9 TEL 0798-35-9381	

R7.10.1現在

※ 上記以外にも各機関、団体等でさまざまな相談事業が行われていますので、お問い合わせください。

【問い合わせ先】

芦屋市企画部市長公室 市民参画・協働推進課 市民相談係
〒659-8501 芦屋市精道町7番6号

TEL 0797-38-5401 FAX 0797-38-2004

月～金曜日(土・日・祝日・12/29～1/3除く) 午前9:00～午後5:00
(正午～午後0:45除く)