

第4次総合推進指針に関する進行管理調書

(令和5年度実施報告・令和6年度実施計画)

第4次芦屋市人権教育・人権啓発に関する総合推進指針に基づく進行管理調査表(令和5年度実績・令和6年度実施計画)

○主な人権課題の方向性に沿った進行管理												
主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
3-1 女性の人権	①講座、研修やNPO等との連携事業を通して、性差別意識や固定的な性別役割分担意識の解消、男女共同参画社会の意義の普及に努めます。	1	男女共同参画推進に向けた広報・啓発	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座を実施するとともに、センター通信「ウィザス」の発行を通じて、男女共同参画意識の周知・啓発を行う。	幅広く男女共同参画に関わるテーマで、男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座を24企画実施した。 上記講座のほか、センター通信を年3回発行し、市内の高校や「二十歳のつどい」で配布を行うなど若年層にも周知を行った。	1,067	843	1,067	A	講座に関して、親子で一緒に参加するものや、会場参加とオンラインのハイブリッド形式による講座を実施するなど、企画実施数を増やすことができた(前年度21講座)。またセンター通信を、市内公共施設に配架するだけでなく、市内の全高校生や「二十歳のつどい」で配布したことで、若年層を含む広い世代の市民に向けて性別役割分担意識の解消に向けた啓発を行うことができた。	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座を実施するとともに、センター通信「ウィザス」の発行を通じて、男女共同参画意識の周知・啓発を行う。講座実施、センター通信の発行にあたっては、他の団体や庁内の他課との連携を積極的に行う。	人権・男女共生課
	②性別に関わりなく一人ひとりの個性や能力を育む教育・学習の充実に努めます。	2	学校教育における子どもへの学習機会の確保	性別に基づく固定的な役割分担意識を是正し、人権尊重を基盤とした男女平等観を形成する教育・学習の充実を図る。	性別に基づく固定的な役割分担意識を是正し、人権尊重を基盤とした男女平等観を形成する教育・学習の充実を図った。	0	0	0	B	性別による役割分担を示唆する言動が児童生徒の中から表出されなくなった。	性別に基づく固定的な役割分担意識を是正し、人権尊重を基盤とした男女平等観を形成する教育・学習の充実を図る。	学校支援課
	③広く市民にワーク・ライフ・バランスの考え方を普及させるとともに、男女がともに育児や家事、介護等を担うための啓発を行います。	3	ワーク・ライフ・バランスの意味や考え方の普及	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座の実施、芦屋市広報での特集記事やセンター通信「ウィザス」の発行を通じて、自身の働き方を見直し、より充実した生活をするために有効な情報提供を行う。	父親と子どもを対象とした工作講座及び体操講座において、男性の長時間労働の現状等からワーク・ライフ・バランスの重要性を周知する時間を設けた他、男女共同参画週間事業、国際女性デー記念事業等においても冒頭の挨拶の時間を利用し情報提供を行った。 センター通信「ウィザス」111号では、男性の育児休業取得促進をテーマに取り上げた。	1,067	843	1,067	A	複数の親子向け講座や事業実施の機会を捉えて、随時情報提供を行うとともに、センター通信においても、より理解が深まるようなテーマ選定を行った。 今後もより幅広い世代の市民に有効な情報提供が行えるよう広報・周知手段の検討が課題である。	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座の実施、センター通信「ウィザス」の発行を通じて、自身の働き方を見直し、より充実した生活をするために有効な情報提供を行う。	人権・男女共生課
		4	男性が女性と共に育児や家事を担うための啓発や学習機会の提供	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座として、男性が家事・育児に積極的に関わり、パートナーや家族とのコミュニケーションを図るきっかけとなるような講座を企画・実施する。	概ね1歳頃～3歳までの子と父を対象とした、こどもの心身を発達させる接し方や遊び方講座(12組23人参加)、体操講座(7組16人参加)等を実施した他、未就学児のこどもを持つ父親を対象に「防災料理講座」を実施し、5人が参加した。 その他0歳～2歳までの子と父親を対象とした父子の交流を目的とする「パパタイム」を年6回実施し、年間で33組65人が参加した。	874	750	864	A	父親を対象とした講座・事業を例年よりも多く実施し、年間を通じて多くの父親に参加いただくことができたと同時に、受講後の参加者アンケートの回答からも満足度が高く、実施の効果があったと考えられる。「パパタイム」においては、毎回、男性保育士や栄養士、保健師を「子育てアドバイザー」として迎え、父親同士の交流を促しながら、情報提供を行った。	男女共同参画センター講座・女性活躍推進講座として、男性が家事・育児により積極的に関わり、パートナーや家族とのコミュニケーションを促進するきっかけとなるような講座を企画・実施する。	人権・男女共生課
	④性差別による暴力防止、DV、若年層に対するデートDV、セクシュアル・ハラスメント等の防止に関する教育や啓発を進めます。	5	性差別による暴力防止、DV、若年層に対するデートDV、セクシュアル・ハラスメント等の防止に関する教育や啓発	(人権・男女共生課) 「女性に対する暴力をなくす運動」に関する事業を実施(11月予定)するとともに、広報あしや、ホームページ等で相談先等の周知・情報提供を行う。 (法務コンプライアンス課) 令和5年4月から外部相談窓口が変わるため、これまで以上にハラスメントのリーフレットや電子掲示板等を活用し、相談窓口の周知に取り組み、活用を促す。 ・新入職員及び管理監督職向けに研修等を実施することで、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得及び相談への対応方法等の習得を促す。 (教職員課) ハラスメントに関する資料を配布することで、あらゆるハラスメント防止の啓発を図る。	(人権・男女共生課) 11月の「女性に対する暴力をなくす運動」期間に合わせて市内全高校3年生(1,450人)に、また1月の「二十歳のつどい」の参加者に、神戸女学院大学と協働で作成したデートDV防止啓発パンフレット等を配布した。また12月には山手中学校の3年生(177人)を対象にデートDV防止の出張授業を行った。さらに、広報あしや、ホームページ等で相談先等の周知・情報提供を行った。 (法務コンプライアンス課) 職員へのハラスメント等の防止に関する教育・啓発のため、リーフレットの配布や電子掲示板等で、本市の指針の内容や相談窓口等の周知啓発を行った。また、新入職員及び管理監督職に昇任した職員対象のハラスメント防止研修の実施に加え、役職別の研修を実施した。 (教職員課) ・法務コンプライアンス課の発行するコンプライアンス通信を各学校園に配布し、ハラスメントの啓発を行った。 ・新たに任用する会計年度任用職員に法務コンプライアンス課で作成している名刺サイズの相談窓口カードを配布した。	908	472	1,460	B	(人権・男女共生課) デートDV防止啓発パンフレット等を市内全高校生や「二十歳のつどい」の参加者を対象に配布することで、若年層に向けてデートDV防止への理解を促すことができた。出張授業の継続的な実施も含め、啓発資料配布以外での直接的な啓発方法の検討が課題である。 (法務コンプライアンス課) 1月に実施した全職員対象のハラスメント実態把握調査では、指針やリーフレットの認知度が向上していたことから、一定の啓発効果が認められた。 今後も引き続き効果的な研修の実施方法及び相談窓口の周知方法を検討する。 (教職員課) 各学校園にコンプライアンス通信を配布することで、本庁の研修に参加することが業務上困難な職種にハラスメントの啓発ができた	(人権・男女共生課) 「女性に対する暴力をなくす運動」に関する事業を実施(11月予定)するとともに、広報あしや、ホームページ等で相談先等の周知・情報提供を行う。同時に、若年層に向けたデートDV防止の啓発を行う。 (法務コンプライアンス課) ・職員へのハラスメント等の防止に関する教育・啓発のため、リーフレットや電子掲示板等を活用してハラスメントの知識の定着を図ると共に、更なる相談窓口の周知に取り組む。 ・職員に研修等を実施することで、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得及び相談への対応方法等の習得を促す。 (教職員課) ハラスメントに関する資料を配布することで、あらゆるハラスメント防止の啓発を図る。	人権・男女共生課 法務コンプライアンス課 教職員課
	⑤芦屋市配偶者暴力相談支援センター(芦屋市DV相談室)の周知を進めます。	6	広報紙への掲載 関係課や関係機関へ相談カードを配布	多くの人に情報が届き、DV被害者の相談につながるよう、広報紙への掲載、公共施設だけでなく商業施設等での相談カードの配架、市民課ディスプレイの活用など市民向けに幅広い周知を行う。	広報あしや、市民課待合に設置のディスプレイに毎月DV相談室の情報を掲載した他、DV相談室の相談カードを公共施設、市内商業施設にも配架した。またDV相談室の周知シールを作成し、市内の公園などの女性用トイレ等に掲示した。	34	27	34	B	広報あしやや市民課ディスプレイへの掲載、相談カードの配架をすることで、DV相談室の周知につながったが、令和3年度男女共同参画に関する市民意識調査からもDV相談室の認知度が低い(『見たり聞いたりしたことがある』7.3%)ため、相談カード配架先、シール掲示先を増やすなど、更に幅広い周知が必要である。	多くの人に情報が届き、DV被害者の相談につながるよう、広報あしや及び市民課ディスプレイへの掲載、公共施設・商業施設等での相談カードの配架、相談シールの掲示等により市民向けに幅広い周知を行う。	人権・男女共生課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
3-2 子どもの人権	①「子どもの権利条約」の意義と内容について周知・啓発を進めます。	7	子どもの権利条約の周知	年齢に応じた子どもの権利条約の冊子を配布する。	「子どもの権利条約」のリーフレットを保育所・こども園・幼稚園5歳児、小学校6年生、中学校3年生に配布した。	38	28	38	B	子どもの権利条約について、児童生徒とその保護者に対して広く周知啓発を行った。	年齢に応じた子どもの権利条約の冊子を配布する。	こども政策課
	②子どもたちの学習の場である学校の中に人権尊重の理念を徹底し、教育活動全体を通して人権教育を進めます。	8	人権教育推進事業	・人権教育をあらゆる教育活動の根幹に据え、自身の自尊感情を高め、自他の人権を守り、種々の人権課題を解決しようとする児童生徒の意欲・態度を育てる。 ・各学校で情報モラルの育成を目指した授業を実施する。 ・芦屋警察等、必要に応じて、関係機関と連携する。 ・情報活用能力向上のための授業づくり研究を進める。	・人権教育をあらゆる教育活動の根幹に据え、自身の自尊感情を高め、自他の人権を守り、種々の人権課題を解決しようとする児童生徒の意欲・態度を育てた。 ・各学校で情報モラルの育成を目指した授業を実施した。 ・芦屋警察等、必要に応じて、関係機関と連携した。 ・情報モラルやリテラシーに係る内容について、教職員対象の研修を積極的に実施した。 ・情報活用能力向上のための授業づくり研究を進めた。	153	145	316	B	・各学校で情報モラル教育の年間指導計画を作成できた。 ・情報教育担当者を年3回開催し、各校の情報モラル年間指導計画の共有と改善を行うことができた。 ・ＩＣＴ機器を効果的に活用した授業研究を2校で実施し、その成果について市内全校に共有することができた。 ・校長会や授業担当者会、情報教育担当者会にて、市内のＩＣＴ機器活用率について情報共有し、成果を確認することができた。	・人権教育をあらゆる教育活動の根幹に据え、自身の自尊感情を高め、自他の人権を守り、種々の人権課題を解決しようとする児童生徒の意欲・態度を育てる。 ・各学校で情報モラルの育成を目指した授業を実施する。 ・芦屋警察等、必要に応じて、関係機関と連携する。 ・情報活用能力向上のための授業づくり研究を進める。	学校支援課
	③教育課程全般において、いじめ等の問題（インターネットを通じて行われるものを含む）について、主体的に考える機会を設けたり、子どもたちが情報を正しく選択し、判断していく力を身に付けたりする取組を推進します。											
	④「いじめ防止基本方針」などに基づき、通報体制や相談体制の充実を図ります。	9	カウンセリングセンター相談事業	・カウンセリングセンターに業務委託し、児童生徒の健全育成及び保護者、教師のカウンセリングを行い、心身の安定を図るとともに、定期的に児童生徒の在籍校と情報交換を行い、支援に当たる。 ・他の相談機関との連携を意識し支援の充実を目指す。特に、学校教育課の教育相談との連携を意識する。 ・教育相談事業の更なる啓発や周知に努め、相談業務の質と量の充実を図る。	・芦屋市カウンセリングセンターに業務委託し実施した。（3月末時点電話相談41件 面接相談152件） ・不登校担当者会や各小中学校の学校訪問を通じて、各相談機関との情報交換を行った。 ・学校教育課教育相談を窓口として、各機関との連携を密に行った。	4,240	2,866	2,728	B	・就学前施設及び小学校～中学校に通う園児児童生徒の子育てに関する窓口として、活用することができている。 ・引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、「心のケア」が必要と考え、感染拡大防止対策に留意し、相談業務を続けることにより、相談者の心の拠り所となった。 ・高校世代の相談にも対応ができるため、本事業を行うことでスクールカウンセラーへ相談できない年代への対応を行うことができた。	・カウンセリングセンターに業務委託し、児童生徒の健全育成及び保護者、教師のカウンセリングを行い、心身の安定を図るとともに、定期的に児童生徒の在籍校と情報交換を行い、支援に当たる。 ・他の相談機関との連携を意識し支援の充実を目指す。特に、学校教育課の教育相談との連携を意識する。 ・教育相談事業の更なる啓発や周知に努め、相談業務の質と量の充実を図る。	学校支援課
		10	青少年愛護センター相談事業	青少年の問題全般について、電話、来所等による相談活動を実施する。	相談員は教育職が務めており、学校やその他相談機関と連携しながらの相談受付を行った。特に、青少年の問題については、複合的原因に拠る場合があり、相談者本人も適切な相談先を見失っていることがある。訴えを傾聴しながら相談者が問題を整理でき、主体的に相談機関に赴く機運を高めるよう努めた。	0	0	0	B	プライバシーに配慮した上で、若者相談センター「アサガオ」のほか、適応教室や他の相談業務機関と連携し、相談者が最も相性が良いと感じられる相談機関を見つけられるよう、各種相談先の紹介を行うことができた。今後も、他の事業所との連携が必要である。	青少年の問題全般について、電話、来所等による相談活動を実施する。	青少年愛護センター
	⑤「児童虐待防止法」に基づき、通報体制や相談体制の充実を図るとともに、学校等と関係機関との連携を強化します。	11	子ども家庭総合支援室の運営	子ども家庭支援員・虐待対応専門員が家庭の養育についての悩みや心配ごとの相談に応じる。また、子どもの虐待に関する相談・指導・訪問等適切な対応を行う。	相談件数：403件 うち児童虐待に関するもの：184件	24,879	24,860	26,321	B	DV相談室と連携し、集中的に支援を行うなど、関係機関とのさらなる連携に努めた。	子ども家庭支援員・虐待対応専門員が家庭の養育についての悩みや心配ごとの相談に応じる。また、子どもの虐待に関する相談・指導・訪問等適切な対応を行う。	こども家庭・保健センター
		12	カウンセリングセンター相談事業（再掲）	・カウンセリングセンターに業務委託し、児童生徒の健全育成及び保護者、教師のカウンセリングを行い、心身の安定を図るとともに、定期的に児童生徒の在籍校と情報交換を行い、支援に当たる。 ・他の相談機関との連携を意識し支援の充実を目指す。特に、学校教育課の教育相談との連携を意識する。 ・教育相談事業の更なる啓発や周知に努め、相談業務の質と量の充実を図る。	・芦屋市カウンセリングセンターに業務委託し実施した。（3月末時点電話相談41件 面接相談152件） ・不登校担当者会や各小中学校の学校訪問を通じて、各相談機関との情報交換を行った。 ・学校教育課教育相談を窓口として、各機関との連携を密に行った。	4,240	2,866	2,728	B	・就学前施設及び小学校～中学校に通う園児児童生徒の子育てに関する窓口として、活用することができている。 ・引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、「心のケア」が必要と考え、感染拡大防止対策に留意し、相談業務を続けることにより、相談者の心の拠り所となった。 ・高校世代の相談にも対応ができるため、本事業を行うことでスクールカウンセラーへ相談できない年代への対応を行うことができた。	・カウンセリングセンターに業務委託し、児童生徒の健全育成及び保護者、教師のカウンセリングを行い、心身の安定を図るとともに、定期的に児童生徒の在籍校と情報交換を行い、支援に当たる。 ・他の相談機関との連携を意識し支援の充実を目指す。特に、学校教育課の教育相談との連携を意識する。 ・教育相談事業の更なる啓発や周知に努め、相談業務の質と量の充実を図る。	学校支援課
	⑥「子ども家庭総合支援室」において家庭児童相談室の機能を包括し、「要保護児童対策地域協議会」の活性化を図ります。	13	要保護児童対策地域協議会の運営	代表者会議年1回、実務者会議・主要機関実務者会議年4回以上、ケース検討会議を必要に応じて開催する。児童虐待防止研修会を開催する。	代表者会議1回、実務者会議、主要機関実務者会議を合わせて6回開催し、庁内・外の関係機関と連携した。県が主催する里親説明会に年に2回協力し、関係機関職員向けの一時保護からの施設での生活についての研修を行った。	24,879	24,860	26,321	B	法理解や実務者、担当者間の信頼関係により、複数の関係機関との連携による支援が実現した。	代表者会議年1回、実務者会議・主要機関実務者会議年3回以上、ケース検討会議を必要に応じて開催する。児童虐待防止研修会を開催する。	こども家庭・保健センター

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	⑦子育ての孤立化を防ぐため、子育てを地域社会で支援することの大切さについて意識の醸成を図ります。	14	児童虐待防止の広報啓発	児童虐待防止月間に公立小学校・中学校及び自治会に「児童虐待防止」チラシを配布し、虐待防止の周知・啓発に努める。	児童虐待防止月間に公立小学校・中学校及び自治会に「児童虐待防止」チラシを配布し、虐待防止の周知・啓発に努めた。	24,879	24,860	26,321	B	該当キャンペーンは実施できなかったが、学校・自治会へチラシの個別配布、7月の福祉フェアでのキャンペーンなどを行うことで虐待防止について周知・啓発することができた。	児童虐待防止月間に公立小学校・中学校及び自治会に「児童虐待防止」チラシを配布し、虐待防止の周知・啓発に努める。	こども家庭・保健センター
	⑧保護者や青少年愛護委員などと連携し、子どもたちが自ら身を守り、安全を確保するため、教育・啓発を進めます。	15	犯罪等子どもを取り巻く様々な危険性についての教育・啓発	（ほいく課） - 各施設で、年2回程度様々な状況を想定し、防犯訓練を行い、実施内容の振り返り、充実を図る。 「こどもぼうさい」を5歳児が在園する施設に配布し、5歳児の防災教育を行う。 - 交通安全教室を市立認定こども園・保育所、私立認定こども園・保育園等において継続参加実施。 （保健安全・特別支援教室課） 「子どもを守る110番の家・店」の周知に努め、各小学校PTAと連携して新規開拓を図る。 - 防犯教室を継続実施し、児童生徒の危険回避などの意識向上を図る。 - 交通安全教室を継続実施し、交通ルールや自転車の安全な乗り方等について周知を図る。 - 精道中学校区の通学路点検を実施し、危険箇所の改善に努める。 （青少年愛護センター） 中学校区青少年健全育成推進会議及び青少年育成愛護委員と連携し、犯罪等の危険性に対する研修を行う。 （地域経済振興課） 引き続き、さまざまな媒体を利用して、若者への啓発を行う。	（ほいく課） - 各施設で、年2回程度様々な状況を想定し、防犯訓練を行い、実施内容の振り返り、検討を行った。 「こどもぼうさい」を5歳児が在園する施設に配布し、5歳児の防災教育に活用した。 - 交通安全教室を市立認定こども園・保育所、私立認定こども園・保育園等において年2回程度実施した。 （保健安全・特別支援教室課） 「子どもを守る110番の家・店」について広く周知を図った。 - 防犯教室を継続実施し、児童生徒の危険回避等への意識向上を図った。 - 幼小中の交通安全教室を継続実施し、幼児児童生徒に対する交通ルールや自転車の安全な乗り方等の周知を図った。 - 精道中学校区の精道小学校、宮川小学校、打出浜小学校の通学路点検を関係機関と連携して実施し、危険箇所の安全対策について協議した。 （青少年愛護センター） 愛護班集会において、ライブ配信サービスで投げ銭！（高額課金に気を付けて）自転車の通行ルール（矢羽根型路面標示）を周知し、地域経済振興課の出前講座を利用して、「ライブ配信サービスで投げ銭」トラブル、「18歳から大人にクレジットカードの使い方を考えよう！」などの、契約トラブルなどの啓発を行った。 （地域経済振興課） 県立芦屋高等学校の2年生の家庭科の授業に参加し、若者向け消費生活出前講座を実施。（9月）芦屋市二十歳のつどいにて契約のルールやよくあるトラブル事例などを掲載している啓発パンフレットを配布。（633部）	627	3,967	4,498	B	（ほいく課） - 子どもたちが生活する環境の中の危険を想定し、様々な危機について学ぶ機会を設けた。自分の身を守ることや、意識の啓発に務めた。継続して繰り返し訓練を行うことが必要である。 （保健安全・特別支援教室課） 「子どもを守る110番の家・店」について広く周知を図った。 - 全ての小学校で防犯教室を実施し、児童の危険回避等への安全意識向上を図ることができた。 - 全ての学校園（幼稚園5園、小学校8校、中学校3校）で交通安全教室を実施し、幼児児童生徒に対する交通ルールや自転車の安全な乗り方等の周知を図ることができた。 - 精道中学校区の精道小学校、宮川小学校、打出浜小学校の通学路点検をPTAをはじめとした学校関係者、警察等の関係機関と連携して実施し、危険箇所の安全対策について建設的な協議を行うことができた。 （青少年愛護センター） ライブ配信サービスでの「投げ銭」について、初めて知る愛護委員も多く、クレジットカード以外に、スマホでの後払いについても啓発が行われた。実際に、トラブルの防止につながるように、愛護委員の中でも、他のトラブルについても共有されている。 （地域経済振興課） 成年年齢引き下げに伴い、若者向けに消費者啓発を行うことができた。若者がトラブルに巻き込まれないために、引き続き、啓発活動が必要と考える。	（ほいく課） - 各施設で、年2回程度様々な状況を想定し、防犯訓練を行い、実施内容の振り返り、充実を図る。 「こどもぼうさい」を5歳児が在園する施設に配布し、5歳児の防災教育を行う。 - 交通安全教室を市立認定こども園・保育所、私立に認定こども園・保育園等において継続参加実施。 （保健安全・特別支援教室課） 「子どもを守る110番の家・店」の周知に努め、各小学校PTAと連携して新規開拓を図る。 - 防犯教室を継続実施し、児童生徒の危険回避などの意識向上を図る。 - 交通安全教室を継続実施し、交通ルールや自転車の安全な乗り方等について周知を図る。 - 山手中学校区の通学路点検を実施し、危険箇所の改善に努める。 （青少年愛護センター） 中学校区青少年健全育成推進会議及び青少年育成愛護委員と連携し、犯罪等の危険性に対する研修を行う。 （地域経済振興課） さまざまな媒体を利用して、引き続き若者への啓発活動を行う。	ほいく課 保健安全・特別支援教室課 青少年愛護センター 地域経済振興課
3-3 高齢者の人権	①関係機関との連携を密にし、虐待の早期発見や詐欺の未然防止、成年後見制度の利用促進に努めるとともに、権利擁護支援センターや高齢者生活支援センターの相談窓口の周知と相談体制の充実にも努めます。	16	権利擁護の理解や意識を高める取組の推進	- 虐待対応にあたる高齢者生活支援センターや障がい者相談員、行政職員に向け、研修を引き続き実施し、高齢者・障がい者を権利侵害から守るための虐待対応の質の向上を目指す。必要に応じて対象者を選定しその他研修も実施する。 - 市民向けに権利擁護フォーラムを実施し、権利擁護について普及啓発を図る。	- 行政等新任職員向け権利擁護研修実施、31人参加。 - 障がい者福祉サービス等従事者向け虐待防止研修を実施し、60人参加。 - 虐待対応従事者研修を実施し、48人参加。 - 養護者による障がい者虐待対応マニュアル（帳票集）と養介護施設従事者等による高齢者虐待対応マニュアルの改訂を進めている。 - 認知症と共生社会をテーマにした権利擁護フォーラムを実施。	21,131	21,131	21,323	B	- 行政職員や高齢者生活支援センター、障がい相談員に向け虐待対応研修を行ったことにより、高齢者・障がい者の権利を守るための具体的な対応方法について理解を深めることができた。 - 権利擁護フォーラムでは、学識経験者、専門職等のさまざまな立場の方から認知症と共生社会について学びを深めた。 - 養護者による障がい者虐待対応マニュアル（帳票集）・施設従事者による高齢者虐待対応マニュアルが実務へ即したものと改訂が進んでおり、養護者による障がい者虐待対応マニュアルについては、今年度完成となる。	- 虐待対応にあたる高齢者生活支援センターや障がい者相談員、行政職員に向け、研修を引き続き実施し、高齢者・障がい者を権利侵害から守るための虐待対応の質の向上を目指す。必要に応じて対象者を選定しその他研修も実施する。 - 令和5年度に作成した、養護者による障がい者虐待対応マニュアル（帳票集）について普及啓発を実施する。 - 市民向けに権利擁護フォーラムを実施し、権利擁護について普及啓発を図る。	地域福祉課
	②高齢者生活支援センターをはじめ、社会福祉協議会、自治会、自主防災会、民生児童委員、福祉推進委員などとも連携し、高齢者を地域で見守り支援する体制づくりを進めます。	17	災害時の要配慮者支援の取組	（地域福祉課・高齢介護課・防災安全課） - 民生委員・児童委員に対し、研修等を通じて継続して要援護者支援に関する活動を支援する。 - 支援者の充実及び連携を強化するため要援護者支援の取組にかかる啓発を進める。 - 要援護者台帳記載の避難計画に加えて、さらに支援が必要な者への支援方法の検討を行う。 - 個別避難計画の策定に向けて、優先度や策定方法等の運用について検討する。	（地域福祉課・高齢介護課・防災安全課） 防災と福祉の連携による個別避難計画の作成推進に向け、関係機関との意見交換を行った。	550	569	1,050	B	（地域福祉課・高齢介護課・防災安全課） 個人情報管理するので、預ける側の漏洩防止と預かる側の負担軽減が必要。特に、預かる側への配慮（保管方法の明確化、負担軽減）がないと名簿を受け取ってもらえず、平時からの提供が進みにくい面がある。	（地域福祉課・高齢介護課・防災安全課） R6年度に防災と福祉の連携による個別避難計画について、モデルケースの作成を通じて、持続可能なスキームを検討する。	地域福祉課 高齢介護課 防災安全課
		18	地域見守りネット事業	登録事業者を増加させ地域の見守りの輪を少しでも広げる。	定例会は設けていないが、事務局にて適宜対応している。今年度実績では、130件。	0	0	0	B	当該事業を通じて、登録事業者による安否確認を行っている。登録事業者数の増加により見守りの輪を広げる必要がある。	登録事業者の増加させ地域の見守りの輪を少しでも広げる。	高齢介護課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	③認知症施策推進大綱に基づき、認知症高齢者を支援する体制づくりに努めるとともに、認知症に関する正しい知識の普及・啓発を進めます。	19	認知症施策	（地域福祉課） 若い世代に講座を受講してもらえるよう、学校等への働きかけを継続する。また、受講後に地域活動へつながるよう、認知症地域支援推進員と連携しながら、ステップアップ講座等を活用した仕組みづくりを検討する。 （高齢介護課） ・当事者の方が多く参加される会（あしやの会：認知症に関する当事者の会）にする。 ・一部からの応募ではなく、多くの団体から応募いただく。多数の方が参加できる啓発イベントがあれば改良も1つの選択肢である。 ・若年性認知症ネットワーク会議で支援を行える仕組みを確立させ、実際に支援を行う。	（地域福祉課） ・認知症サポーター養成講座を24回実施し、延べ859人が受講。小中学校での講座を実施し、若い世代への周知、啓発を行った。また、キッズスクエアや学童保育においても、認知症について周知啓発を実施した。さらに、3月に実施予定のステップアップ講座では、認知症地域支援推進員と連携し、ボランティア養成講座を実施することで、講座受講者が地域活動へつながるよう工夫する。 ・認知症と共生社会をテーマにした権利擁護フォーラムを実施した（NO16再掲） （高齢介護課） ・若年性認知症ネットワーク会議を1回開催し、若年性認知症の相談にスムーズに対応できるよう受付表等の書式の整理を行った。 ・認知症の正しい理解の普及に向け、介護専門職向けの研修会の開催を1回行い、50名の参加があった。 ・認知症地域支援推進員設置事業の中で、認知症カフェの運営支援（通年）、アルツハイマーデーに合わせたイベントの開催（9月）、医療機関との連携構築や事例検討会（年4回）等を行った。	7,630	7,630	8,395	B	（地域福祉課） 小中学校で講座等を開催し、若年層を含めた幅広い世代への周知啓発を実施した。また、認知症地域支援推進員と連携し、ステップアップ講座でボランティア講座を実施することで、受講後に地域で活動できるような取組を行うことができた。 ・権利擁護フォーラムでは、学識経験者、専門職、親族後見人等のさまざまな立場の方から認知症と共生社会について学びを深めた。（NO16再掲） （高齢介護課） ・認知症に対する正しい理解が進んでいない部分もあり、認知症を他人事から自分事になるよう、啓発活動の継続が必要である。 ・若年性認知症に関する相談体制の整備は進んでいるものの、実際の相談にまで至っておらず、早期発見や早期治療に繋げるような取組が必要である。	（地域福祉課） 若い世代に講座を受講してもらえるよう、学校等への働きかけを継続する。また、受講後に地域活動へつながるよう、認知症地域支援推進員と連携しながら、ステップアップ講座等を活用した仕組みづくりを検討する。 （高齢介護課） ・正しい認知症理解に関する啓発活動に継続して、取り組む。 ・認知症に関する支援をスムーズに進められるよう、関係機関との連携強化を図る。	地域福祉課 高齢介護課
	④高齢者の自立と社会参加、就労の機会や環境を整えることの必要性について周知・啓発し、生きがいの増進に努めます。	20	高齢者雇用に関する制度の周知・啓発	・継続してシルバー人材センターの運営費を補助する。 ・シルバー人材センターと市で場を設け、意見交換を行う。 ・本庁舎の展示スペースにおいてシルバー人材センターの活動の周知を行い、会員募集に繋げる。	・継続してシルバー人材センターの運営費を補助した。 ・シルバー人材センターの総会（年1回）を実施。 ・本庁舎の展示スペース、福祉センターのエントランスにおいてシルバー人材センターの活動の周知を行った。	20,600	20,600	20,000	B	・展示スペースにおいてシルバー人材センターの活動の周知を行うことにより、会員募集に繋げることができている。	・継続してシルバー人材センターの運営費を補助する。 ・シルバー人材センターと市で場を設け、意見交換を行う。 ・本庁舎の展示スペースにおいてシルバー人材センターの活動の周知を行い、会員募集に繋げる。	高齢介護課
3-4 障がいのある人 の人権	①「障がいを理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」、条例啓発リーフレット「お互いを支えあい思いやるまちあしや」等を通じて周知を図る。 ・合理的配慮の提供を推進するための取組として、子どもから大人まで誰もが合理的配慮について理解できるような啓発活動を実施する。 ・市内民間事業者に対して合理的配慮の提供支援に関する取組（合理的配慮の提供を目的とした点字メニューの作成や筆談ボードの設置などを行った場合に、費用の一部を助成）を実施するとともに、幅広い民間事業者に対して事業の周知を図っていく。 ・障がいのある人に対して配慮を行っている市内店舗等に、「芦屋市みんなにやさしいお店」事業への登録を促し、その取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知することで、合理的配慮についても周知を図り、障がいのある人の社会参加を促していく。	21	条例による取組の推進	・芦屋市障がいを理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」、条例啓発リーフレット「お互いを支えあい思いやるまちあしや」等を通じて周知を図る。 ・合理的配慮の提供を推進するための取組として、子どもから大人まで誰もが合理的配慮について理解できるような啓発活動を実施する。 ・市内民間事業者に対して合理的配慮の提供支援に関する取組（合理的配慮の提供を目的とした点字メニューの作成や筆談ボードの設置などを行った場合に、費用の一部を助成）を実施するとともに、幅広い民間事業者に対して事業の周知を図っていく。 ・障がいのある人に対して配慮を行っている市内店舗等に、「芦屋市みんなにやさしいお店」事業への登録を促し、その取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知することで、合理的配慮についても周知を図り、障がいのある人の社会参加を促していく。	・芦屋市障がいを理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」等に掲載し周知を図った。 ・合理的配慮提供支援事業を実施し、市内民間事業者に対して、3件の申請に対して、3件378,250円の助成を行った。 ・条例の令和6年度改正に向けて、条例啓発リーフレットの内容を改訂した。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業を新たに実施し、市内24店舗から登録があった。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知を行った。 ・市内のイベント等でチラシを配布又はブースを出し、障がいのある人にもない人にも、合理的配慮提供支援事業及び芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の周知を図った。 ・保健福祉フェアにて合理的配慮を啓発するパネル展示を行い、条例の周知を図った。 ・市広報番組にて芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の特集を放送し、当該事業及び条例の周知を図った。 ・障害者週間に合わせて、広報あしやにて芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の特集記事を掲載し、当該事業及び条例の周知を図った。	1,600	378	1,600	A	・合理的配慮提供支援事業について、昨年度より件数は増えたものの、活用していただいた民間事業者が3件に留まったため、より多くの民間事業者の活用を促進するために、更なる周知が必要。 ・条例啓発リーフレットに合理的配慮の具体例等の掲載を増やす等を行い、市民などに合理的配慮への理解を深めてもらえる内容にできた。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業を開始し、市内の店舗等に登録してもらうことで、市内店舗等の合理的配慮等の理解を深めることができた。 ・様々な機会をとらえて条例の周知啓発を行ったことで、より多くの人に条例を理解してもらうことができた。	・芦屋市障がいを理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」、条例啓発リーフレット「お互いを支えあい思いやるまちあしや」等を通じて周知を図る。 ・合理的配慮の提供を推進するための取組として、子どもから大人まで誰もが合理的配慮について理解できるような啓発活動を実施する。 ・市内民間事業者に対して合理的配慮の提供支援に関する取組（合理的配慮の提供を目的とした点字メニューの作成や筆談ボードの設置などを行った場合に、費用の一部を助成）を実施するとともに、交付対象メニューに意思疎通支援者の派遣費用や障がい理解に関する研修費用を追加し、より利用しやすい制度にする。 ・障がいのある人に対して配慮を行っている市内店舗等に、「芦屋市みんなにやさしいお店」事業への登録を促し、その取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知することで、合理的配慮についても周知を図り、障がいのある人の社会参加を促していく。	障がい福祉課
	②子どもの頃から障がいのある人に対する理解を深め、心のバリアフリーを育む教育を進めます。	22	福祉教育の推進	小学校の総合的な学習において、視覚に障がいのある方の話を伺ったり、用具を見たり使ったりする機会を設ける。また、アイマスクをつけて実体験をしたり、車いすに乗る立場、後ろから押す立場など、どちらも経験することを通して、障がい者理解を深める。	福祉教育を総合的な学習のカリキュラムに位置付けて、各学校の実情に応じて実施した。学校によっては視覚障がい者、聴覚障がい者、身体障がい者の方の話を伺ったり、アイマスク体験、点字体験、車いす体験等を行ったりして障がい者理解を深めた。	0	0	0	B	障がいについて本や映像で学習できることもあるが、実際に当事者の方のお話を伺ったり体験をしたりすることで普段は気付かない社会的障壁に気付くことができた。一部の学校では教員研修として当事者の話を聞いて、児童生徒への指導に活かすことができた。	小学校の総合的な学習において、視覚に障がいのある方の話を伺ったり、用具を見たり使ったりする機会を設ける。また、アイマスクをつけて実体験をしたり、車いすに乗る立場、後ろから押す立場など、どちらも経験することを通して、障がい者理解を深める。	学校支援課
	③障がいのある人もない人も共に参加できる地域での交流活動などを通して、相互理解を進めます。	23	交流活動による啓発	・自立支援協議会専門部会の中で居場所について協議を実施し、市内外で障がいのある人もない人も集うような居場所を見出して、障がいのある人に周知していく。	・自立支援協議会専門部会から立ち上がった障がいのある人もない人も集える居場所は、当事者団体などが運営を行い、チラシの配架など周知に協力した。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知を行った。 ・昨年度に引き続き障がい児・者作品展を開催し、終了後にも、市役所本庁舎で引き続き作品展示を行った。	0	0	0	B	・市内店舗等に芦屋市みんなにやさしいお店に登録していただくことで、障がいの有無にかかわらず安心して利用できる居場所の発掘及び周知ができた。（登録数24店舗）	・様々な団体等と協働し、障がいのある人もない人も参加できるイベント等を開催する。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業について、登録店舗数を増やし、障がいのある人となない人が交流できる場を増やしていく。	障がい福祉課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	④事業者が合理的配慮の提供を行うことができるよう、合理的配慮の提供支援に関する施策を実施します。	24	合理的配慮の提供支援	・芦屋市障がい理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」、条例啓発リーフレット「お互いを支えあい思いやるまちあしや」等を通じて周知を図る。 ・合理的配慮の提供を推進するための取組として、子どもから大人まで誰もが合理的配慮について理解できるような啓発活動を実施する。 ・市内民間事業者に対して合理的配慮の提供支援に関する取組（合理的配慮の提供を目的とした点字メニューの作成や筆談ボードの設置などを行った場合に、費用の一部を助成）を実施するとともに、幅広い民間事業者に対して事業の周知を図っていく。 ・障がいのある人に対して配慮を行っている市内店舗等に、「芦屋市みんなにやさしいお店」事業への登録を促し、その取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知することで、合理的配慮についても周知を図り、障がいのある人の社会参加を促していく。	・芦屋市障がい理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」等に掲載し周知を図った。 ・合理的配慮提供支援事業を実施し、市内民間事業者に対して、3件の申請に対して、3件378,250円の助成を行った。 ・条例の令和6年度改正に向けて、条例啓発リーフレットの内容を改訂した。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業を新たに実施し、市内24店舗から登録があった。 ・芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知を行った。 ・市内のイベント等でチラシを配布又はブースを出し、障がいのある人にもない人にも、合理的配慮提供支援事業及び芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の周知を図った。 ・保健福祉フェアにて合理的配慮を啓発するパネル展示を行い、条例の周知を図った。 ・市広報番組にて芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の特集を放送し、当該事業及び条例の周知を図った。 ・障害者週間に合わせて、市広報にて芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の特集記事を掲載し、当該事業及び条例の周知を図った。	1,600	378	1,600	A	・合理的配慮提供支援事業について、昨年度より件数は増えたものの、活用していただいた民間事業者が3件に留まったため、より多くの民間事業者の活用を促進するために、更なる周知が必要。 ・障がいのある人の関係者以外にも芦屋市みんなにやさしいお店登録事業の公式Instagramをフォローしていただくことで、障がいのある人にもない人にも合理的配慮の提供への理解を深めていただくきっかけを作ることができた。	・芦屋市障がい理由とする差別のない誰もが共に暮らせるまち条例を、市ホームページ、障がい福祉ポータルサイト「あしやねっと♪」、条例啓発リーフレット「お互いを支えあい思いやるまちあしや」等を通じて周知を図る。 ・合理的配慮の提供を推進するための取組として、子どもから大人まで誰もが合理的配慮について理解できるような啓発活動を実施する。 ・市内民間事業者に対して合理的配慮の提供支援に関する取組（合理的配慮の提供を目的とした点字メニューの作成や筆談ボードの設置などを行った場合に、費用の一部を助成）を実施するとともに、交付対象メニューに意思疎通支援者の派遣費用や障がい理解に関する研修費用を追加し、より利用しやすい制度にする。 ・障がいのある人に対して配慮を行っている市内店舗等に、「芦屋市みんなにやさしいお店」事業への登録を促し、その取り組み等を市ホームページや公式Instagramに掲載し周知することで、合理的配慮についても周知を図り、障がいのある人の社会参加を促していく。	障がい福祉課
	⑤相談窓口の周知に努めるとともに相談体制の充実を図ります。	25	障がい者相談支援事業	（障がい福祉課・地域福祉課） ・地域の身近な相談窓口として、相談から一貫した支援を実施できるよう、関係機関と連携し、相談支援の充実を図る。 ・地域における相談支援の中核的な役割を果たしている障がい者基幹相談支援センター機能のさらなる充実を図る。	（障がい福祉課・地域福祉課） ・福祉センターにおいて、相談支援事業・障がい者基幹相談支援センター事業を実施した。 ・地域における相談支援の中核的な役割を果たしている障がい者基幹相談支援センターと毎月1回定例会を実施し、障がい者基幹相談支援センターで実施している事業等の進捗管理を行った。	52,865	52,865	52,865	B	（障がい福祉課・地域福祉課） ・相談支援事業については特に問題なく実施できたが、相談件数の増加が増加しているほか、相談内容の困難化・複雑化により介入困難ケースが増加している。	（障がい福祉課・地域福祉課） ・地域の身近な相談窓口として、相談から一貫した支援を実施できるよう、関係機関と連携し、相談支援の充実を図る。 ・困難化・複雑化している相談（課題複合型）について他部署・他機関と連携を図るとともに、会議などで課題を抽出し、介入困難ケースの対応にあたる。	障がい福祉課 地域福祉課
3-5 同和問題（部落差別）	①偏見や差別意識の解消に向けて、同和問題（部落差別）に対する正しい理解と認識が得られるよう周知活動、啓発活動を進めます。	26	同和問題（部落差別）に対する啓発	（上宮川文化センター） 同和問題（部落差別）に対する正しい理解と認識が得られるよう周知活動、啓発活動に取り組む。 （人権・男女共生課） ・同和問題（部落差別）をテーマに啓発映画会を実施する。アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人を80%以上にする。 ・講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に法務省が作成した啓発チラシを配布する。	（上宮川文化センター） ・上宮川文化センター内の掲示板に「部落差別の解消の推進に関する法律」をはじめ人権啓発のパネルやポスターを掲示した。 ・図書室に人権図書を配架した。 （人権・男女共生課） ・同和問題（部落差別）をテーマに啓発映画会を実施し、同和問題（部落差別）について周知・啓発を行った。 上映映画：「破戒」、参加者：240人 アンケートの結果、啓発映画会に参加して人権問題について関心や理解が深まったと回答した人の割合が99.4%であった。 ・人権啓発事業を実施した際、法務省作成の部落差別解消法のチラシを配布した。	339	266	55	B	（上宮川文化センター） 掲示板に人権に関するパネルやポスター、「部落差別の解消の推進に関する法律」の掲示や人権図書を配架することで、来館された方の目に届き、周知活動ができた。 （人権・男女共生課） アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答した人は、99.4%であったことから啓発映画会の実施効果があったと考える。	（上宮川文化センター） 同和問題（部落差別）に対する正しい理解と認識が得られるよう周知活動、啓発活動に取り組む。 （人権・男女共生課） 講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に周知・啓発を行う。	上宮川文化センター 人権・男女共生課
	②学校教育においては、これまでの取組の成果を踏まえ、学習内容、指導方法を工夫しながら人権教育に取り組みます。	27	同和問題（部落差別）に対する教育	同和問題をめぐる人権侵害が今なお存在する事実に向き合うことを通して、教職員が同和問題を重要な人権課題としてとらえ、地域の実情をふまえながら部落差別の解消に向けた教育と啓発を進める。	・学校の人権教育計画（基本方針）に「同和問題」を位置付け、同和問題をめぐる人権侵害が今なお存在する事実に向き合う教育・学習の充実を図った。 ・「同和問題」を人権教育の主課題として設定し、教職員が同和問題を重要な人権課題としてとらえ、地域の実情をふまえながら部落差別の解消に向けた教育と啓発に計画的に取り組んだ。	0	0	0	B	・学校の人権教育計画（基本方針）に「同和問題」を位置付け、同和問題をめぐる人権侵害が今なお存在する事実に向き合う教育・学習の充実を図ることができた。 ・「同和問題」を人権教育の主課題として設定し、教職員が同和問題を重要な人権課題としてとらえ、教科等の学習において部落差別の解消に向けた教育と啓発に計画的に取り組むことができた。 ・同和問題の歴史的な背景について教職員自身が学び続けることが必要。	同和問題をめぐる人権侵害が今なお存在する事実に向き合うことを通して、教職員が同和問題を重要な人権課題としてとらえ、地域の実情をふまえながら部落差別の解消に向けた教育と啓発を進める。	学校支援課
	③人権啓発・住民交流の拠点施設である上宮川文化センターを中心に、地域での相談事業や人権学習、交流活動に取り組みます。	28	隣保館事業	同和問題をはじめ、あらゆる人権課題を含めた相談業務を実施する。 地域交流をすすめ、同和問題の理解をより一層深めていく。	・同和問題をはじめ、あらゆる人権課題を含めた相談業務を実施した。 ・体操や、アロマヨガ、民謡、民謡等を行い、健康増進を図りながら交流活動に取り組んだ。 ・ヒューマンライツシアター（全2回）参加者：226人 ・ワンコインシアター（全4回）参加者：315人 ・人権啓発映画会（1回）98名	407	330	407	B	相談事業や各事業を行うことで人権学習、地域交流ができた。	同和問題をはじめ、あらゆる人権課題を含めた相談業務を実施する。 地域交流をすすめ、同和問題の理解をより一層深めていく。	上宮川文化センター

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	④住民票等の不正請求・不正取得により市民の人権が侵害されないよう、「本人通知制度」の周知と適正な運用を行います。	29	「本人通知制度」の周知・運用	・引続き本人通知制度の運用を図るなかで、周知啓発を行う。 ・引続き適正な運用に努め、登録者数の増加を目指す。	・郵送での第三者請求の場合等に、本市で本人通知制度を実施している旨をお知らせする文書を同封して返送するなど周知を図ることで不正請求の抑止に努めた。 ・啓発グッズとしてポケットティッシュを作成し、啓発チラシとともに、芦屋市二十歳のつどいや人権啓発行事等でティッシュ約1,900部、チラシ約2,700部を配布して周知を図った。 ・令和5年度末時点登録者数1,388人（前年度から51人増加した）	23	21	20	A	・本人通知制度を実施していること自体が不正請求の抑止力となるので引続き請求者への周知に努める。 ・本人通知制度登録者の増加が、不正請求の抑止力を高めることに繋がるので、引続き適正な運用を行うとともに周知に努める。	・引続き本人通知制度の運用を図るなかで、周知啓発を行う。 ・引続き適正な運用に努め、登録者数の増加を目指す。	市民課
3-6 外国人の人権	①外国人に対する	30	多様性を尊重する人権意識の教育・啓発	（人権・男女共生課） ひょうごヒューマンフェスティバル（兵庫県等と共催）を開催し、多文化共生について理解を深めるための啓発を行う。 （広報国際交流課） 多文化理解事業の実施	（人権・男女共生課） ・講演会（ひょうご・ヒューマンフェスティバル 日々の生活と人権を考える集い）を開催し、多様性を尊重する人権意識の啓発を行った。 講演会：「違いがパフォーマンスを生み出すダイバーシティ経営」、参加者40人 アンケートの結果、講演会に参加して人権問題について関心や理解が深まったと回答した人の割合が100%であった。 （広報国際交流課） ●多文化理解講座23回実施 ・日本食料理（中国、イラン、イギリス、アメリカ、コスタリカ、インド）18名 ・はじめてのブラジルサンバ（アメリカ、メキシコ、コスタリカ、インド）16名 ・英語でサッカー（イギリス）32名 ・International Party（アメリカ、イラン、コスタリカ、インド、フィリピン、ブラジル、ペル、中国、イスラエル、フランス、ウクライナ、香港）50名 ・中国伝統食文化（中国）23名 ・ウォーキングイベント（イギリス、ペルー、フランス・メキシコ）15名 ・アニメーション入門（コスタリカ・イラン）4名 ・ハイキング（フランス、ドイツ、アメリカ、メキシコ、イラン、イギリス、コスタリカ）21名 ・涼風町オリエンテーション（中国）5名 ・図書館との合同イベント（スウェーデン・イギリス・南アフリカ・シンガポール・米国・オーストラリア・インド・ロシア） ・ラテンイベント（Sabado Latino）（ブラジル・ペルー・コスタリカ・スペイン・メキシコ）12名 ・ラテンイベント（Fiesta de Invierno）（ブラジル・ペルー・コスタリカ・スペイン・ポリビア）19名 ・ベトナム旧正月（ベトナム）5名 ・災害時多言語支援センター立ち上げ訓練18名 ・外国人のための防災体験教室（米国・中国・マセドニア・フィリピン）14名 ・英語母語教室（フィリピン・米国） ・中国語母語教室（中国） ・市内小・中学校での多文化共生理解事業 - 精道小学校（シンガポール・イングランド・フランス）小学5年生 - 精道中学校（ペルー・米国・コスタリカ）中学3年生 - 朝日ヶ丘小（米国・インド）小学6年生 - 山手中学校ESS部（米国）27名 - 山手中学校ESS部（米国・ウェールズ）14名 - 山手中学校ESS部（米国）16名 （指定管理事業） やさしい日本語落語 46名	1,797	1,695	2,537	A	（人権・男女共生課） アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答した人は、100%であったことから講演会の実施効果があったと考える。 （広報国際交流課） 多文化について理解する機会を設けることができた。市民同士のつながりが形成され、コミュニティの活性化につながっている。引き続き多くの外国人市民の活躍の場を提供していきたい。市内在住外国人のボランティアを募集し、実施回数を増やした。	（人権・男女共生課） ・外国人の人権をテーマに啓発映画会を実施する。アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人を80%以上にする。 （国際文化推進課） 多文化理解事業の実施	人権・男女共生課 国際文化推進課（旧広報国際交流課）
	②ヘイトスピーチは、人権侵害であり、許されないものであるという認識を広めるための啓発を行います。	31	ヘイトスピーチに対する啓発	・人権講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に法務省が作成した啓発チラシを配布する。 ・庁内に法務省が作成した啓発ポスターを掲示する。	啓発映画会にて法務省が作成した啓発チラシを配布した。 また、庁内に法務省が作成したポスターを掲示し、啓発を図った。	0	0	0	B	外国人の人権をテーマとした啓発事業を実施する際などに継続して啓発を行う必要がある。	・人権講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に法務省が作成した啓発チラシを配布する。 ・庁内に法務省が作成した啓発ポスターを掲示する。	人権・男女共生課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	③外国人児童生徒等に関わる教育指針に基づき、すべての児童生徒等が互いに尊重し、外国人児童生徒等が自らの進路を切り拓いていける力を育みます。	32	外国人児童生徒等に対する教育支援事業	・市内に配置している日本語指導ボランティアを対象に、初期日本語教室の指導のノウハウを共有する研修を開催する。 ・初期日本語指導教室に日本語教師の資格を持ったボランティアを6名配置する。(潮見小・山手小) ・芦屋市日本語指導者養成研修を年8回実施し、のべ160名の参加を目指す。 ・子どもの実態把握、校内体制整備など市全体で進める。 ・多言語翻訳アプリを導入し、学習習得、母語保障、日本語獲得の面での効果検証を進める。	・初期日本語指導教室の運営について学期に1度協議し、効果的な支援方法を探ることができた。 ・令和5年度芦屋市日本語指導者養成研修では、日本語指導ボランティアへも周知し、多くのボランティアの方が研修に参加することができた。 ・日本語指導ボランティアを常時募集し、日本語教師資格を所有している人材をあらたに確保することができた。【1人】 ・令和4年度に引き続き、芦屋市日本語指導者養成研修を年間通じて行った。	7,296	4,811	9,304	B	・児童生徒数の増加により、初期日本語指導教室の指導者の増員だけでなく、日本語指導が必要な全ての児童生徒が参加することができなかった。運営や支援方法について継続して検討が必要である。 ・令和5年度は新しく山側校区に初期日本語指導教室を開設するにあたって、指導体制の整備が必要である。 ・児童生徒の通級については、課題があり、対応が求められる。 ・日本語指導を必要とする児童生徒の数が増加傾向にあり、支援人材の確保・育成が急務である。 ・中学生の進路保障についての課題がある。外国籍児童生徒の保護者へは、早い段階で日本の高校入試制度についての説明が必要である。	・市内に配置している日本語指導ボランティアを対象に、初期日本語教室の指導のノウハウを共有する研修を開催する。 ・初期日本語指導教室に日本語教師の資格を持ったボランティアを6名配置する。(潮見小・岩園小) ・芦屋市日本語指導者養成研修を年8回実施し、のべ160名の参加を目指す。 ・子どもの実態把握、校内体制整備など市全体で進める。 ・多言語翻訳アプリを導入し、学習習得、母語保障、日本語獲得の面での効果検証を進める。	学校支援課
	④子どもたちも含めた外国や外国人との交流を進めることなどにより、異文化に対する理解や関心を高め国際社会への視野を広げます。	33	国際理解教育推進事業	・外国語活動担当者会を年2回実施し、外国語の指導と評価について研修を深める。 ・小学校と中学校の外国語教育の連携について研究する。 ・英語でのオンライン交流授業を実施する。 ・小学校外国語活動推進事業において、英語が堪能な地域人材を、小学校英語力アップ事業において、ALTを配置する。 ・国際交流協会等の関係機関と連携し、児童生徒が外国人と交流して異文化理解を深める場をつくる。	・外国語活動担当者会を年間2回実施し、指導と評価についての研修を実施した。【受講者：のべ32名】 ・小中連携を進めるために、小学校5・6年の担当者と中学校1年生の小中合同英語担当者会をおこなった。同校区内での小中交流授業(オンライン、対面)を実施した。 ・ニュージーランドの中高生とオンライン国際交流授業を実施した。 ・英語が堪能な地域人材を、小学校3・4年生の外国語活動を対象に、各校に1名配置した。【配置：8人】 ・英語力アップ事業において、小学校5・6年生を対象にALTを配置した。【配置：4人】 ・広報国際交流課と連携し、小学校の外国語授業や中学校の国際理解授業に、地域在住の外国人を派遣して、交流を通して異文化理解を深める機会をつくった。【派遣：のべ12人】	15,537	13,030	17,092	B	・新学習指導要領に沿った指導と評価を引き続き研究する必要がある。 ・外国人との交流機会が減少しているが、令和5年度は、2つの中学校が、オンライン国際交流授業を実施した。このような機会を持つことは効果があり、来年度もぜひ取り組みたいという声が多かった。 ・来年度もオンライン交流を含めた、様々な形態での交流機会を創出する必要がある。	・外国語活動担当者会を年2回実施し、外国語の指導と評価について研修を深める。 ・小学校と中学校の外国語教育の連携について研究する。 ・英語でのオンライン交流授業を実施する。 ・小学校外国語活動推進事業において、英語が堪能な地域人材を、小学校英語力アップ事業において、ALTを配置する。 ・国際交流協会等の関係機関と連携し、児童生徒が外国人と交流して異文化理解を深める場をつくる。	学校支援課
		34	国際交流に関する事業	(No.30の再掲) 多文化理解事業の実施	(No.30の再掲) 多文化理解事業の実施	1,797	1,645	2,357	A	(No.30の再掲) 多文化について理解する機会を設けることができた。市民同士のつながりが形成され、コミュニティの活性化につながっている。引き続き多くの外国人市民の活躍の場所を提供していきたい。市内在住外国人のボランティアを募集し、実施回数を増やした。	(No.30の再掲) 多文化理解講座の実施	国際文化推進課(旧広報国際交流課)
	⑤潮芦屋交流センターを拠点として、日本語教室や在住外国人への情報提供を通して異文化交流を進めます。	35	外国人への日本語学習支援教室の実施	(広報国際交流課) 指定管理事業(参加者数) ・指定管理者の実施計画による目標数値 日本語教室(大人対象)週4日全5クラス、600人(講師含む) 日本語教室(子ども対象)週1日全1クラス、352人(講師含む) ブラッシュアップ研修62人(講師含む) (公民館) 民間事業者に委託している。事業が適切に行われているかどうか、令和5年度の事業計画が適切に作成されるかどうか注視し、評価する。	(広報国際交流課) 指定管理事業(参加者数) 日本語教室(大人対象)週4日全5クラス、1,474人(講師含む) 日本語教室(子ども対象)週1日全1クラス、379人(講師含む) 日本語ボランティアブラッシュアップ研修43人(講師含む) やさしい日本語講座12人(講師含む) (公民館) 毎週木曜日 午前中に実施 受講生は51名(成人)	30	30	30	B	(広報国際交流課) 引き続き外国人住民やその支援者へのサポートを継続していく。 (公民館) 広報等に周知した結果、受講者が倍増した。ボランティア講師の方の調整や、利用する部屋の追加など、安定して講座を開催できるようにしたい。	(国際文化推進課) 指定管理事業(参加者数) ・指定管理者の実施計画による目標数値 日本語教室(大人対象)週4日全5クラス、1500人(講師含む) 日本語教室(子ども対象)週1日全1クラス、450人(講師含む) ブラッシュアップ研修31人(講師含む) (公民館) 昨年より受講者が倍増している(21人→51人)ため、受講者の増加は目標にせず、ボランティア講師の継続や世代交代、部屋の確保など、安定して講座を開催できるようにする。	国際文化推進課(旧広報国際交流課) 公民館
	⑥多言語による情報発信ややさしい日本語の普及などを通して、外国人にも理解しやすい情報提供に努めます。	36	多言語での情報発信	・多言語情報配信クラウドサービスの利用・周知及びホームページの充実 ・希望する外国人住民へメール配信	・多言語情報配信クラウドサービスの利用・周知及びホームページの充実 職員説明会実施 ・希望する外国人住民へメール・LINE配信を実施	2,333	2,333	3,601	B	・多言語情報配信クラウドサービスを利用し広報を行った。利用者の拡充と各課での登録促進が課題。 ・希望する外国人住民へメール・LINE配信を実施した。	・多言語情報配信クラウドサービスの利用・周知及びホームページの充実 ・希望する外国人住民へメール・LINE配信	国際文化推進課(旧広報国際交流課)
		37	やさしい日本語の普及	やさしい日本語研修の実施	・新人研修 11人 ・実用やさしい日本語研修 9人 ・令和5年度職員人権研修(やさしい日本語)19人	0	0	0	B	研修に継続的に参加いただくことでやさしい日本語の利用が浸透してきている。引き続き継続して実施していく。	やさしい日本語研修の実施	国際文化推進課(旧広報国際交流課)

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
3-7 情報化などに伴う人権侵害		38	三者間通話システム	外国人からの119番通報に対する的確な対応及び災害現場でのシステム活用について職員に周知徹底する。	通訳件数 4件	237	132	※	B	実報件数は少ないもののシステムは有効に活用できている。指令業務に携わる職員への継続研修が必要。	外国人からの119番通報に対する的確な対応及び災害現場でのシステム活用について職員に周知徹底する。	消防本部指令課
		39	災害時の在住外国人への支援	(広報国際交流課・防災安全課) 外国人住民対象の防災研修及び日本人対象の在住外国人支援研修の実施	(No.30再掲) ・外国人のための防災体験教室(米国・中国・マセドニア・フィリピン) 14名 ・災害時多言語支援センター立ち上げ訓練 18名	8	8	8	A	・多様な国籍の外国人住民が参加できた。参加者の輪を広げられるよう、引き続き継続して実施していく。 ・市民を対象に災害時の外国人へ多言語支援についての研修を実施した。引き続き実施し、災害時に備える。	外国人住民対象の防災研修及び日本人対象の在住外国人支援研修の実施	国際文化推進課(旧広報国際交流課) 防災安全課
		40	情報モラル教育・啓発の実施	(学校教育課・打出教育文化センター) ・各家庭や児童生徒がSNSやスマートフォンをどのように利用しているのか実態を把握するための、調査を行う。(小学校3年生～中学校3年生の児童生徒及び保護者に対する) ・情報モラルについての講演会を実施する。(教職員悉皆研修) (青少年愛護センター) 引き続き、愛護委員会主催の研修において、情報モラルを取り上げるよう促し、啓発を行う。 (人権・男女共生課) 人権擁護委員や法務局と連携し、要請があった場合には、市内小中学校でスマホ・ケータイ人権教室を実施する。	(学校教育課・打出教育文化センター) ・情報モラル教育の取組について、各校で実施した情報モラル授業の情報収集を行い、市内で共有することができた。 ・セキュリティ実態調査の結果をもとに、課題点と改善策を明らかにし、教職員向けのオンデマンド型の情報セキュリティ研修の内容を更新し、実施できた。 ・情報モラルの保護者への啓発として、「一人1台タブレット端末貸与のお知らせ」の冊子の中に、情報モラルについて記載し、全家庭へ周知できた。 ・情報モラルについての講演会を実施した。(教職員悉皆)また、オンデマンド型で講演会の様子を講師の承諾を得て、希望する家庭に配信した。 (青少年愛護センター) 県の青少年補導委員連絡協議会大会で、県警による情報セキュリティ研修に参加したため、本市での研修は実施しなかった。 (人権・男女共生課) 人権擁護委員及び法務局と連携し、インターネットと人権をテーマにした人権教室を実施した。 実施校：浜風小学校 48人	3,610	20	3,605	B	(学校教育課・打出教育文化センター) 【効果】 ・オンデマンド型の情報セキュリティ研修の受講率が令和3年度より増加し、教職員のセキュリティ強化の意識向上に努めることができた。 ・情報モラルについて保護者も考えるきっかけを作ることができた。 ・保護者配信は初めての試みであり、保護者にも啓発でき、学校・家庭共通の話が聞けた。 【課題】 ・各家庭や児童生徒がSNSやスマートフォンをどのように利用しているのか実態を把握する必要がある。 ・各校で実施した情報モラルの取り組み例を、情報教育担当教員だけでなく、全ての教員と共有する必要がある。 ・各家庭や児童生徒がSNSやスマートフォンをどのように利用しているのか実態を把握するための、調査を行う(小学校3年生～中学校3年生の児童生徒及び保護者に対する)としていたが、大学教授の助言により実施を見送った。理由としては、SNSやスマートフォンの利用が芦屋市だけでなく、全国的に普及しているため、芦屋市独自でアンケート調査をする必要性がないのではないか、ということからである。 (青少年愛護センター) 愛護班集会において、県大会で開催された、情報セキュリティ研修の内容について、情報共有が行われ、愛護委員の間で、情報モラルに対する意識の向上が見られた。 (人権・男女共生課) 実施校を増やしていく必要がある。	(学校教育課・打出教育文化センター) 引き続き、情報モラルについて、児童生徒及び家庭に対して啓発をしていく。具体的には、情報モラルに関する冊子(1人1台端末付与に関するお知らせ)の充実を目指したいと考えている。 (青少年愛護センター) 引き続き、愛護委員会主催の研修において、情報モラルを取り上げるよう促し、啓発を行う。 (人権・男女共生課) 人権擁護委員や法務局と連携し、要請があった場合には、市内小中学校でスマホ・ケータイ人権教室を実施する。	学校教育課 打出教育文化センター 青少年愛護センター 人権・男女共生課
		41	インターネット・モニタリング事業	定期的にモニタリングを行い、差別的な書き込みを発見した場合は、法務局等と連携し、削除依頼を行う。	・インターネット・モニタリングを行い、差別表現の発見に努め、サイト運営者等に削除依頼を行った。	0	0	0	B	インターネットの悪用による差別表現が見られるため、継続してモニタリングを行っていく必要がある。	定期的にモニタリングを行い、差別的な書き込みを発見した場合は、法務局等と連携し、削除依頼を行う。	人権・男女共生課
		42	人権の視点に立った適切な情報発信	継続して、人権の視点に立ち、適切な情報発信を行う。	新任職員研修などで職員向けのマニュアルの周知を行い、広報紙やホームページ等の作成にあたって、人権の観点から使用することが好ましくない用語を使用しないよう啓発を行った。	0	0	0	B	使用することが好ましくない用語等の検証を随時行い、周知していく必要がある。	継続して、人権の視点に立ち、適切な情報発信を行う。	人権・男女共生課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
3-8 性的マイノリティの人権	①誰もが自分の性（セクシュアリティ）を尊重され、自分らしく生きることのできる社会をつくるため、性の多様性など性に対する正しい知識や理解が深まるよう教育・啓発を進めます。	43	性的マイノリティに関する教育・啓発	（人権・男女共生課） ・ひょうごヒューマンフェスティバルにて、啓発DVDを上映する。 ・LGBTをテーマに啓発映画会を実施し、アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人を80%以上にする。 ・事業者、市民向けにパートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度及び阪神7市1町で策定した統一啓発ロゴの周知を図る。 （学校支援課） LGBTQ等性的マイノリティの人権課題に対して、正しい知識と理解を深めることのできる教材研究、授業実践を進める。	（人権・男女共生課） ・ひょうご・ヒューマンフェスティバルにて、講演会を開催し、多様性を尊重する人権意識の啓発を行った。 - 講演会：「違いがパフォーマンスを生み出すダイバーシティ経営」、参加者40人 - アンケートの結果、講演会に参加して人権問題について関心や理解が深まったと回答した人の割合が100%であった。 ・ひょうごヒューマンフェスティバルにて、啓発DVD「パースデイ」を上映した。 ・LGBTをテーマに啓発映画会を実施し、性的マイノリティについて周知・啓発を行った。 - 上映映画：「フォーリング 50年間の想い出」、参加者：126人 - アンケートの結果、啓発映画会に参加して人権問題について関心や理解が深まったと回答した人の割合が81.5%であった。 ・パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度及びLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談の啓発チラシをリニューアルし、事業者及び市民への周知を図った。 （学校支援課） ・学校の人権教育計画（基本方針）に「男女共生教育」（ジェンダー平等教育）を位置付け、LGBTQ等性的マイノリティの人権課題に対して、正しい知識と理解を深めることのできる教材研究、授業実践を進めた。 ・「性的マイノリティの人権」を人権教育の課題として設定し、教科学習や総合的な学習等において人権学習に計画的に取り組んだ。	417	302	150	B	（人権・男女共生課） ・多くの人々に性的マイノリティに関する理解を深めてもらうために、各種イベント等で、引き続き啓発を行っていく必要がある。 （学校支援課） ・学校の人権教育計画（基本方針）に「男女共生教育」（ジェンダー平等教育）を位置付け、LGBTQ等「性的マイノリティの人権」をテーマとした人権学習に教科学習や総合的な学習等において計画的に取り組むことができた。	（人権・男女共生課） ・職員ハンドブックを改定し、周知することで、性的マイノリティに対する職員の意識を高める。 ・プライド月間（6月）や講演会、映画会等機会を捉えて、市民、事業所及び職員に対して、パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度やLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談を周知し、理解を深める。 （学校支援課） LGBTQ等性的マイノリティの人権課題に対して、正しい知識と理解を深めることのできる教材研究、授業実践を進める。	人権・男女共生課 学校支援課
	②公文書等における不要な性別記載の削除を進めます。	44	申請書等の不要な性別記載欄の削除。	・継続して、申請書等における不要な性別記載欄の削除を行う。 ・新規に作成する申請書等について、性別記載欄が不要なものは、性別記載欄を設けないようにする。	・性別記載欄の削除が可能な申請書等において、性別記載欄の削除を行った。 ・削除可能な申請書等：96件 - 削除済：95件（削除率：99%） ※性別欄の記載はあるが、記入しないように対応しているものを含む。） - 令和4年度 削除可能な申請書等 93件 - 削除済：93件（削除率：100%）	0	0	0	A	・継続して削除依頼を行ったところ昨年度と比較して、削除した申請書等の件数が増えた。 ・未対応のものについて、引き続き進捗管理を行っていく必要がある。	・継続して、申請書等における不要な性別記載欄の削除を行う。 ・新規に作成する申請書等について、性別記載欄が不要なものは、性別記載欄を設けないようにする。	人権・男女共生課
	③性的マイノリティ当事者や家族、教職員などからの相談に対応するため、相談窓口の周知を図ります。	45	専門相談員によるLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談の周知	・講演会や啓発映画会など人権啓発事業を実施する際にLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談の周知をする。 ・市内の公共施設に相談カードを配架するとともに、市立中学校1年生を対象に、相談カードを配布し、周知を図る。 ・専門相談員と連携して実施していく。	・啓発映画会など人権啓発事業を実施する際にLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談のチラシを配布し周知を図った。 ・市内の公共施設に相談カードを配架するとともに、市立中学校1年生を対象に、相談カードを配布し、周知を図った。相談件数：68件（令和4年度：59件） ・啓発チラシをリニューアルし、学校園、事業所及び公共施設等へ配布し、周知を図った。	447	463	435	B	・様々な事業において周知できたため、引き続き市内、市外から多くの相談が寄せられた。 ・専門相談員と相談者との間に信頼関係が築けており、様々な事例に対しての相談に対応できている。今後も、専門相談員と連携して性的マイノリティの当事者に寄り添った相談を継続していく必要がある。	・講演会や啓発映画会など人権啓発事業を実施する際にLGBT（セクシュアルマイノリティ）電話相談の周知をする。 ・市内の公共施設に相談カードを配架するとともに、市立中学校1年生を対象に、相談カードを配布し、周知を図る。 ・専門相談員と連携して実施していく。	人権・男女共生課
3-9 感染症患者などの人権	①各感染症についての正しい知識を普及するとともに、世界エイズデー*やハンセン病を正しく理解する週間などを中心に、啓発を進めます。	46	各感染症についての正しい知識の普及	（こども家庭・保健センター（健康増進・母子保健担当）） 引き続き「HIV感染」に限らず、「新型コロナウイルス感染」など各感染症について、正しい知識を身につけ、当事者の人権について理解が促進されるようホームページでの情報提供やポスターの掲示、パンフレット等啓発媒体の設置を継続して実施する。 （人権・男女共生課） ひょうご・ヒューマンフェスティバル 2023 in あしやで、ハンセン病に関するDVD上映などをする。	（こども家庭・保健センター） 「HIV感染」に限らず、「新型コロナウイルス感染」など各感染症について、ホームページでの情報提供やポスターの掲示、また、パンフレット等啓発媒体を設置した。 （人権・男女共生課） ・ひょうご・ヒューマンフェスティバル 2023 in あしやで、ハンセン病啓発DVD「外島保養院から島久光明園へ 私たちは忘れない 伝えたい」を上映した。 ・12月1日の世界エイズデーに合わせて、エイズに関するホームページを公開し、啓発を行った。	0	0	0	B	（こども家庭・保健センター） 引き続き「HIV感染」に限らず、「新型コロナウイルス感染」など各感染症について、正しい知識を身につけ、当事者の人権について理解が促進されるよう、引き続き、周知・啓発していく必要がある。 （人権・男女共生課） 引き続き感染症患者等に対する差別に対して啓発を図るとともに、感染症に対する知識や理解を深めるための啓発を継続して行う必要がある。	（こども家庭・保健センター） 引き続き、「HIV感染」に限らず、各感染症について正しい知識を身につけ、当事者の人権について理解が促進されるようホームページでの情報提供やポスターの掲示、パンフレット等啓発媒体の設置を継続して実施する。	こども家庭・保健センター（管理係予防接種担当） 人権・男女共生課
	②学校教育において、感染者等に対する差別・偏見を持つことの無いよう発達段階に応じた正しい知識を身に付けよう取り組みます。	47		・小学校では生活科や保健、中学校では保健体育科を中心に感染症についての授業を実施し、児童生徒に感染者等に対する差別・偏見を持つことの無いよう発達段階に応じた正しい知識を身に付ける。	・各小中学校では感染症についての正しい知識が身に付くよう授業を行うことができた。	0	0	0	B	・児童生徒一人ひとりがどのくらい理解したかなど評価・把握まではできていない。	・小学校では生活科や保健、中学校では保健体育科を中心に感染症についての授業を実施し、児童生徒に感染者等に対する差別・偏見を持つことの無いよう発達段階に応じた正しい知識を身に付ける。	学校支援課 保健安全・特別支援教育課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
3-10 犯罪被害者などの人権	①犯罪被害者等の人権について、広く啓発を図るとともに、犯罪被害者等の支援制度の周知に努めます。	48	犯罪被害者等人権についての啓発、犯罪被害者等の支援制度の周知	・犯罪被害者週間である11月25日から12月1日の間に、職員研修を実施する。 ・広報紙掲載による周知・啓発活動を行う。	・県弁護士会犯罪被害者支援委員会の委員長（弁護士）を講師に招き、市職員向けの人権研修を開催し、地方自治体職員が知っておくべき犯罪被害者等支援制度及び関連法規について研修を実施した。 （12月20日） 参加者：33人 アンケートの結果 研修内容、資料について「非常に良かった・良かった」が90%であったため、効果があったと考える。 ・広報あしや12月号に犯罪被害者支援制度の「こころの悩み無料電話相談」を掲載した。	25	25	25	B	犯罪被害者等への支援の重要性について理解を深めるため、今後も継続して研修を開催するなど啓発活動が必要である。	・犯罪被害者の時期に職員研修（12月予定）を実施する。 ・広報紙掲載による周知・啓発活動を行う。	道路・公園課
3-11 刑を終えて出所した人などの人権	①犯罪や非行の防止と罪を犯した人たちの更生について理解を深めるため、「社会を明るくする運動」を推進し、立ち直りを見守り支える地域社会の実現に向けて啓発活動に取り組めます。	49	「社会を明るくする運動」などを通じた啓発活動	・社会を明るくする運動を通し、更生保護について理解を深めるため、保護司会等関係団体と連携し、講演会や街頭キャンペーンなどの内容や啓発方法を協議する。 ・小中学生及び保護者に対する啓発の効果を高めるため、学校教育課や保護司会等と連携し作文コンテストの普及・啓発に努める。 ・イベントなどでの啓発に加え、街頭キャンペーンや横断幕の設置などの広報活動に引き続き取り組む。 ・保護観察所等との連携方法を検討する。	社会を明るくする運動の事業として、以下のとおり実施した。 ・勉強会 講演「保護司とは？ 更生保護活動の担い手として」、「更生保護女性会の活動について」 参加者 46人 ・市内公立小中学生への啓発として絆創膏を配布 ・第73回社会を明るくする運動作文コンテストの募集 応募数 2作品 ・講演会 講演「子どもの社会的居場所～子どもと大人とのつながり、その在り方～」 参加者 38人 ・公開ケース研究会 参加者 34人 ・社会を明るくする運動に関連する会議 ・関連会議での神戸保護観察所による再犯防止に関する講義 ・啓発イベント 市民の集い 啓発グッズの配布 参加者300人 ・7月1日～7月31日まで市役所正面（北館3階）に横断幕を設置	266	266	266	B	・講演会のアンケートにおいて、参加者から「良かった」や「考えるきっかけとなった」等の意見が多数あり、一定の効果があったと思われる。 ・啓発イベントにおいては、今年度は天候不順により街頭キャンペーンを中止したが、屋外参集形式で市民の集いを行ったことにより、幅広い層への運動の趣旨普及ができたと考える。 ・小中学生を対象とした作文コンテストの募集について、昨年度と比べると応募者の増加があったが、近年応募者が減少傾向にあるため、今後も社会を明るくする運動の啓発が必要であると考え る。 ・保護観察所との連携に関しては、年度当初の会議での講話および公開ケース研究会での講評等を行っていたことで再犯防止、更生保護について関係団体の理解が深まった。引き続き会議やイベント等を通じて連携していく。	・社会を明るくする運動を通し、更生保護について理解を深めるため、保護司会等関係団体と連携し、イベントや街頭キャンペーンなどの内容及び啓発方法を協議する。 ・小中学生及び保護者に対する啓発の効果を高めるため、学校教育課や保護司会等と連携し作文コンテストの普及・啓発に努める。 ・イベントなどでの啓発に加え、街頭キャンペーンや横断幕の設置などの広報活動に引き続き取り組む。	地域福祉課
3-12 その他の人権問題 ◇ひとり親家庭に関する問題	家族の多様性が尊重される社会の実現に向けて啓発に取り組めます。また、ひとり親家庭のうち特に母子家庭への支援制度及び適切な相談窓口の周知に努めます。	50	ひとり親家庭相談の周知	ひとり親家庭の継続的自立へつながるよう、広報やホームページ等を通じて支援制度及び相談窓口の周知を行う。	ホームページにて支援制度や相談窓口を周知した。	0	0	0	B	支援制度について引き続きホームページで周知したことで関心のある市民への情報提供ができた。	ひとり親家庭の継続的自立へつながるよう、広報やホームページ等を通じて支援制度及び相談窓口の周知を行う。	こども政策課
◇北朝鮮当局によって拉致された被害者等の人権	この問題について、関心と認識を深めていく啓発を推進します。	51	北朝鮮当局による拉致問題についての関心と認識を深める啓発	（人権・男女共生課） ・ひょうごヒューマンフェスティバルにて講演会を行う。 ・北朝鮮人権侵害問題啓発週間について広報あしや12月号及び市ホームページ等へ掲載し、周知を図る。	（人権・男女共生課） ・ひょうご・ヒューマンフェスティバル2023 in あしや 日々の生活と人権を考える集い（同時開催）において、拉致被害者の蓮池薫さんを招き、講演会を実施した。 ・北朝鮮人権侵害問題啓発週間について、広報あしや及びホームページ等で周知を図った。 ・北朝鮮人権侵害問題啓発パネル展、日本人拉致問題啓発アニメ「めぐみ」上映、兵庫県拉致問題啓発DVD「私たちにできること～拉致問題の解決を願って～」上映を実施し、拉致問題について啓発を行った。	686	573	0	B	（人権・男女共生課） 北朝鮮人権侵害問題啓発週間について、効果的な啓発方法を検討していく必要がある。	（人権・男女共生課） ・北朝鮮人権侵害問題啓発週間について広報あしや12月号、市ホームページ、SNS等へ掲載し、周知を図り、北朝鮮人権侵害問題啓発展示、啓発DVD上映を行う。	人権・男女共生課
◇アイヌの人々の人権	国と協力し、啓発に努めます。	52	アイヌの方々の歴史や現状に関する認識と理解を深める啓発	ホームページ等を通じて、アイヌの方々の相談窓口の周知をはじめ、歴史や現状に関する認識と理解を深める啓発を行う。	アイヌの方々に関する絵本の展示等による啓発を実施した。	0	0	0	B	民族としての伝統や現状の認識、理解をさらに進める啓発を考えていく必要がある。	アイヌの方々の相談窓口の周知をはじめ、歴史や現状に関する認識と理解を深める啓発を行う。	人権・男女共生課

主な人権課題	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
◇労働者等の人権	ハラスメントによる人権侵害に対する正しい理解の促進、相談窓口の周知に努めます。	53	ハラスメントに対する啓発、相談窓口の周知	（人権・男女共生課） 人権擁護委員による人権相談等の実施を広報やホームページのほか講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に周知する。 （地域経済振興課） 引き続き、毎月社会保険労務士による労働相談の実施を広報に掲載し相談窓口を周知する。また、他市、他団体と連携し啓発を実施したり、法改正など、社会情勢に合わせて啓発資料を作成、配布する。	（人権・男女共生課） 人権擁護委員による人権相談の実施を広報やホームページのほか講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に周知した。 （地域経済振興課） 労働基準監督署で実施している相談窓口への案内や社会保険労務士による労働相談を周知・実施した。また、「働き方改革」に関するチラシを作成し、芦屋市商工会会報誌に同封するなどして啓発を実施 ・商工会会報誌同封 1, 100部 ・関係機関への配布 100部	125	75	132	B	（人権・男女共生課） 人権相談以外にも、相談者にとって適切な相談先を案内できるよう、他の相談機関の周知もあわせて行っていく必要がある。 （地域経済振興課） 労働相談を周知することで、本市の相談窓口へ案内するだけでなく、労働基準監督署等の各種相談窓口へも案内することができた。チラシの配布も含め、引き続き事業実施及び啓発が必要だと考える。	（人権・男女共生課） 人権擁護委員による人権相談等の実施を広報やホームページのほか講演会や啓発映画会などの人権啓発事業を実施する際に周知する （地域経済振興課） 引き続き、毎月社会保険労務士による労働相談の実施を広報に掲載し相談窓口を周知する。また、他市、他団体と連携し啓発を実施したり、法改正など、社会情勢に合わせて啓発資料を作成、配布する。	人権・男女共生課 地域経済振興課

第4次芦屋市人権教育・人権啓発に関する総合推進指針に基づく進行管理調査表(令和5年度実績・令和6年度実施計画)

○それぞれの場における人権教育・人権啓発の方向性に沿った進行管理												
地域・事業者・	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
4-3 地域	①社会教育関係機関・団体、芦屋市人権教育推進協議会との連携を深め、学習・啓発の機会を充実します。	1	関係団体との連携による事業の実施	(人権・男女共生課) 兵庫県、法務局、人権擁護委員等と連携し人権講演会及び啓発映画会を実施する。 アンケートの結果、講演会や映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人を80%以上にする。 (生涯学習課) ・芦屋市人権教育推進協議会の自主的な活動がより円滑に、かつ充実するよう支援する。 ・芦屋市人権教育推進協議会全体会・分科会がより充実するよう活動を支援する。	(人権・男女共生課) 法務局、人権擁護委員等と連携し啓発映画会を実施した。 ・ふれ愛シネサロン 第73回 映画「島守の塔」上映 参加者数 127人 第74回 映画「フォーリング 50年間の想い出」醸成 参加者 126人 第75回 映画「破戒」上映 参加者数 240人 アンケートの結果、講演会や映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答した人 ・第73回 96.7% 第74回 81.5% 第75回 99.4% 兵庫県、法務局、人権擁護委員等と連携し、ひょうご・ヒューマンフェスティバル2023 in あしや 日々の生活と人権を考える集い2023において講演会等を実施した。 (生涯学習課) ・芦屋市人権教育推進協議会の記念講演会・夏期研修会・全大会・分科会など自主的な活動が充実するように支援した。 ・定期総会、研究大会分科会、各種専門部会の実施に係る準備・支援を行った。	2,638	2,423	2,309	B	(人権・男女共生課) アンケートの結果、映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人がすべて80%以上だったことから啓発効果があつたと考える。 ひょうご・ヒューマンフェスティバル2023 in あしや 日々の生活と人権を考える集い2023の参加者数が1,100人であり、多くの人に啓発をすることができた。 (生涯学習課) 芦屋市人権教育推進協議会の円滑な運営のための支援を行うことができた。	(人権・男女共生課) 兵庫県、法務局、人権擁護委員等と連携し人権講演会及び啓発映画会を実施する。 アンケートの結果、講演会や映画会に参加して人権問題に関して関心が深まったと回答する人を80%以上にする。 (社会教育推進課) ・芦屋市人権教育推進協議会の自主的な活動がより円滑に、かつ充実するよう支援する。 ・芦屋市人権教育推進協議会全体会・分科会がより充実するよう活動を支援する。	人権・男女共生課 社会教育推進課(旧生涯学習課)
	②出前講座の推進など、自治会などが実施する啓発・学習活動に対する場所や機会の提供、交流の促進などを通じて、地域における人権意識の向上と地域の教育力を高めま	2	生涯学習出前講座の案内、募集、実施	生涯学習出前講座、あしや学びあいセミナー及び社会教育関係団体公募提案型補助金制度を引き続き円滑に実施し、生涯学習の推進を通じて人権意識の向上を図る。	・生涯学習出前講座の実施(28件) ・あしや学びあいセミナーの実施(3件) ・社会教育関係団体公募提案型補助金制度の実施(交付決定7件)	400	314	400	B	あしや学びあいセミナー及び社会教育関係団体公募提案型補助金制度を円滑に実施することができた。今後は、2つの制度の更なる周知を行い、より地域の教育力を高める必要がある。	生涯学習出前講座、あしや学びあいセミナー及び社会教育関係団体公募提案型補助金制度を引き続き円滑に実施し、生涯学習の推進を通じて人権意識の向上を図る。	社会教育推進課(旧生涯学習課)
	③地域での行事・イベントなどの場と機会を活用した啓発活動を推進します。	3	地域の行事、イベントなどの場を活用した啓発活動	「二十歳のつどい(旧:成人式)」で人権啓発グッズを作成・配布し、人権意識の浸透を図る。	・人権啓発冊子の配布 667人分	91	0	0	B	・「二十歳のつどい」で人権啓発に係る冊子・資料を配布し、参列者に人権意識の浸透を図ることができた。	「二十歳のつどい」で人権啓発に係る冊子・資料を配布し、人権意識の浸透を図る。	社会教育推進課(旧生涯学習課)
4-4 事業所	①経営者などに対し、特に人権に関わる法令順守について啓発します。	4	事業所に対する啓発、啓発事業の周知	(地域経済振興課) 他市、他団体と連携し啓発を実施したり、法改正など、社会情勢に合わせて啓発資料を作成、配布する (人権・男女共生課) 人権啓発事業のチラシやポスターの配布、掲示依頼を商工会等にし、市内の事業所への周知を図る。	(地域経済振興課) ①令和5年11月13日「人工知能と共存する未来の職場・働き方〜ワーク・ライフ・バランスの観点から考える〜」を開催 ・共催:芦屋市、西宮市、尼崎市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、猪名川町、兵庫県、各市商工会等 ・会場:尼崎商工会議所 ②「働き方改革」に関するチラシを作成し、芦屋市商工会会報誌に同封するなどして啓発を実施 ・商工会会報誌同封 1,100部 ・関係機関への配布 100部 (人権・男女共生課) ・商工会、市が協定を締結している事業所等にひょうご・ヒューマンフェスティバル、映画会、パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度及びLGBT(セクシャルマイノリティ)電話相談のチラシの配布・掲示を依頼し市内の事業所への周知を図った。	53	6	60	B	(地域経済振興課) シンポジウムは、企業の人事担当者、厚生担当者、中小企業者などを中心に78人の参加があった。 今後も、その時々の人権課題に合わせたテーマでの事業実施及び啓発が必要だと考える。 (人権・男女共生課) 商工会及び市が協定を締結している企業等に継続して周知をしていく必要がある。	(地域経済振興課) 他市、他団体と連携し啓発を実施したり、法改正など、社会情勢に合わせて啓発資料を作成し配布する。 (人権・男女共生課) 人権啓発事業のチラシやポスターの配布、掲示依頼を商工会等にし、市内の事業所への周知を図る。	地域経済振興課 人権・男女共生課
	②研修会の開催など人権教育・啓発の実施を呼びかけるとともに、講師などの人材紹介、施設・情報・教材の提供などの支援を行います。											

地域・事業者・	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額 (千円)	R5歳出決算額 (千円)	R6歳出予算額 (千円)	所管課 評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
5-1 職員の意識向上	①新入職員から幹部職員にいたるすべての職員について、それぞれの職務に応じ人権意識を高める研修の充実に努めるとともに、人権をテーマとした講演会・研修会への参加を促すことで人権意識の高揚を図ります。	5	人権に関わる研修	（人権・男女共生課、上宮川文化センター、人事課・広報国際交流課） - 職員人権研修を開催する。（テーマ：LGBT、ハンセン病問題、障がいのある人の人権、やさしい日本語、情報化などに伴う人権侵害） - 研修受講者を500人にする。 - 研修を受講して、テーマに対する理解ができたと回答する人を350人にする。 - 後期新任職員研修において男女共同参画に関する研修を実施し、男女共同参画の基礎、女性活躍推進、DV被害者支援について取り上げる。また人事課特別（専門）研修として男女共同参画に関する職員研修を実施する。 （法務コンプライアンス課） 新入職員及び管理監督職を中心に研修等を実施することで、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得及び相談への対応方法等の習得を促す。 （障がい福祉課） - 新任職員向け研修では、引き続き手話研修を実施し、人権意識を高める。 - 心がつながる手話教室においては、より多くの部署の職員が出席することにより、手話及び障がいの理解を広げる。 - 意思疎通支援・障がい理解研修を実施することで、障がい理解を促進する。	（人権・男女共生課、上宮川文化センター、人事課、広報国際交流課、障がい福祉課） - 前期新任職員研修 「人権研修」職員向けのマニュアルの周知を行い、広報紙やホームページ等の作成にあたって、人権の観点から使用することが好ましくない用語を使用しないよう啓発を行った。 - 後期新任職員研修 「人権研修」男女共同参画に関する基礎やDV被害者支援、同和問題（部落差別）について、市職員として必要な知識を取り上げた。 - 職員人権研修（LGBT研修） 「多様な性を理解する」～職員として必要なLGBTの知識～ 受講者 47人 - 職員人権研修（ハンセン病問題） 「ハンセン病問題の全面解決に向けて」～地方公共団体の責務とは～ - ハンセン病回復者及びご家族による体験談 受講者 46人 - 職員人権研修（外国人の人権） 「在住外国人とやさしい日本語 災害と多文化共生」 受講者 19人 - 職員人権研修（情報化などに伴う人権侵害） 「インターネットと人権」～被害者にも加害者にもならないために～ 受講者 21人 - 職員人権研修（障がいのある人の人権） 「障がいのある人の人権」 受講者 20人 - ひょうご・ヒューマンフェスティバル2023 in あしや - 日々の生活と人権を考える集い2023 - 多様な人権課題について啓発を行うイベントを職員人権研修と位置づけて実施した。 ・人事課特別（専門）研修の男女共同参画職員研修においては、入庁概ね15年目以下の職員を対象に、自身の働き方の振り返りと将来を見据えた働き方の重要性について、人事課及びDX行革推進課と共催で実施し、職員50人が出席した。 （法務コンプライアンス課） - 新入職員及び管理監督職に昇任した職員対象のハラスメント防止研修の実施に加え、役職別研修を実施した。管理監督職には外部講師によるベアワークを交えた講義形式でハラスメントの線引きや適切なコミュニケーションに関する研修を行い、欠席者に研修動画を配信した。 - パソコン端末のグループウェアのネットフォルダ内に音声付き資料やコンプライアンス通信を掲載し、「職場におけるハラスメント防止に向けた取扱指針」の内容の周知を行った。 （障がい福祉課） - 心がつながる手話教室を実施し、職員延べ75名の参加があった。 - 新任職員研修において、手話研修を実施し、10名の参加があった。 - 意思疎通支援・障がい理解研修において、聴覚障がいの理解・啓発をテーマとして実施し、16名（職員14名＋権利擁護支援者養成研修修了者2名）の参加があった。	1,027	455	1,688	A	（人権・男女共生課・上宮川文化センター・人事課・広報国際交流課・障がい福祉課） - DVDに録画した研修内容が古くなってきたものもあり、最新の情報にアップデートする必要がある。 - DVD視聴にすることで、職員が時間にとらわれることなく、個別に研修を受けられるようになった。 - 新任職員研修の研修後アンケートより、固定的な性別役割分担意識やアンコンシャス・バイアス、DVについて理解が深まったと考えられる。今後も内容の精査をしながら継続的に実施していく必要がある。 - 人事課特別（専門）研修については、対象者を例年の部課長級職員から若年層の職員に変更して実施したところ、昨年の出席者（44人）を上回る参加があった。また受講後のアンケートにおいては9割以上の回答者が研修内容を実務に「活用することができる」と回答し、研修の効果があったと考える。次年度以降も研修対象やテーマを精査・検討して継続的に実施していく。 - 新任職員に対しては、男女共同参画や人権問題等に係る課題や本市での取り組み等を説明することで、市職員として求められる意識の醸成に務めた。 - 全体の職員に対しては、「働き方の見直し」をテーマとして、社会情勢を踏まえた、多様な働き方等に係る研修を実施し、長時間労働や仕事と家庭の両立等の課題に対して、合理的・効率的なマネジメントを実行するためのアプローチを行った。 （法務コンプライアンス課） 管理監督職を対象に実施した研修に関するアンケートでは、受講者のおよそ9割が「満足」又は「やや満足」と回答し、ハラスメントに対する理解が深まったという意見が多数あったため、一定の研修効果が認められた。今後も引き続き効果的な研修の実施方法及び相談窓口の周知方法を検討する。 （障がい福祉課） - 手話教室について一般職員から幹部職員まで幅広い年代の職員が参加し、手話や障がい者福祉への理解を深め、簡単な手話を習得することができた。課題としては、より多くの部署の職員が参加するため、研修内容や周知方法等についての検討が必要である。 - 新任職員研修については、初めて手話を学んだ職員がほとんどだったが、研修により手話や障がい者福祉への理解を深めることができた。 - 意思疎通支援・障がい理解研修については、疑似体験や当事者による経験談も交えた内容により、障がい理解を深めることができた。	（人権・男女共生課・上宮川文化センター・人事課・広報国際交流課・こども家庭・保健センター） - 職員人権研修を開催する。（テーマ：性的マイノリティ、ハンセン病問題、外国人の人権、情報化などに伴う人権侵害、ヤングケアラー） - 性的マイノリティの研修を収録しなおし、最新の情報にアップデートする。 - 新任職員研修において人権問題及び男女共同参画に関する研修を実施し、人権問題全般、男女共同参画の基礎、女性活躍推進、DV被害者支援について取り上げる。また人事課特別（専門）研修として男女共同参画に関する職員研修を実施する。 （法務コンプライアンス課） 新入職員及び管理監督職を中心に研修等を実施することで、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得及び相談への対応方法等の習得を促す。 （障がい福祉課） - 心がつながる手話教室においては、より多くの部署の職員が出席することにより、手話及び障がいの理解を広げる。 - 新任職員向け研修では、引き続き手話研修を実施し、人権意識を高める。 - 意思疎通支援・障がい理解研修を実施することで、障がい理解を促進する。	人権・男女共生課 上宮川文化センター 人事課 国際文化推進課（旧広報国際交流課） 法務コンプライアンス課 障がい福祉課

地域・事業者・	方向性	NO	事業内容	R5事業実施目標	R5事業実施実績	R5歳出予算額(千円)	R5歳出決算額(千円)	R6歳出予算額(千円)	所管課評価	R5実施効果・課題	R6事業実施目標	所管課
	②管理職は高い人権感覚を習得するとともに、所属職員の人権に対する理解を深めることを目的として、職場単位での自己啓発や研修の充実に取り組めます。	6	職場人権研修	各職場でテーマを設定し研修を実施する。職員間で意見交換を行うことによって職員の人権意識の向上を図る。	主な人権課題からテーマを選定し、職場単位で研修を実施した。(令和5年6月～令和6年1月) 【実施部署】72課 【テーマ】子どもの人権：10課、障がいのある人の人権：16課、 同和問題：3課、外国人の人権：3課、情報化などに伴う人権侵害：3課、性的マイノリティの人権：12課、ハンセン病問題：11課、その他の人権：19課 ※複数のテーマで実施した部署あり	0	0	0	B	・職場単位で実施し、意見を出し合うことによって職場全体で人権について考える機会となり、意識の向上につながった。 ・テーマ別では、障がいのある人の人権、性的マイノリティなどを取り上げた課が多く、研修を実施したことで、より理解を深めることができた。 ・今後も、継続して職場人権研修を実施することが必要である。	各職場でテーマを設定し研修を実施する。職員間で意見交換を行うことによって職員の人権意識の向上を図る。	人権・男女共生課
	③「職場におけるハラスメント防止に向けた取扱指針」に基づき、セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント等のハラスメントに対する理解を深める研修を実施するとともに、職場の人権問題に対して迅速かつ効果的に対応できる体制の充実に取り組み、制度や相談窓口の周知に努めます。	7	学校内のハラスメント防止対策	・昨年度に引き続き、市と各校においてハラスメント防止に係る研修を実施するとともに相談しやすい環境づくりに努める。	人権啓発のリーフレットを学校園のネットワークの掲示板にアップし、教職員への研修と併せて相談先の周知啓発を図った。	0	0	0	B	人権啓発のリーフレットを学校園のネットワークの掲示板にアップすることで、教職員がいつでも研修に取り組みめる環境を整えた。また、相談先を教職員全員に周知することができた。	昨年度に引き続き、市と各校においてハラスメント防止に係る研修を実施するとともに相談しやすい環境づくりに努める。	教職員課
		8	庁内におけるハラスメント防止対策	引き続き、職員にハラスメントのリーフレットや取扱指針の内容の周知を図り、新入職員及び管理監督職を中心に研修等を実施して、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得を促す。	・ハラスメントリーフレットを職員へ配布して相談窓口等を周知した。また外部相談窓口の周知のため、別途名刺サイズのカードを配布し、庁内の職員更衣室等にポスターを掲示した。 ・新入職員及び管理監督職に昇任した職員対象のハラスメント防止研修の実施に加え、役職別研修を実施した。管理監督職には外部講師によるペアワークを交えた講義形式でハラスメントの線引きや適切なコミュニケーションに関する研修を行い、欠席者に研修動画を配信した。 ・パソコン端末のグループウェアのネットフォルダ内に音声付き資料やコンプライアンス通信を掲載し、「職場におけるハラスメント防止に向けた取扱指針」の内容の周知を行った。	2,172	1,043	2,449	B	1月に実施した全職員対象のハラスメント実態把握調査では、内部相談窓口の他、取扱指針やリーフレットの認知度が向上しており、例年の取組が少しずつ定着していると考えられる。一方、外部相談窓口については昨年度と同様に認知度が低いため、周知機会を増やして活用促進を図る必要がある。今後も引き続き効果的な研修の実施方法及び相談窓口の周知方法を検討する。 【認知度】今回(前回) ・内部相談窓口(人事担当課等)：71.9%(63.6%) ・外部相談窓口(弁護士)38.1%：(37.2%) ・指針：49.4%(39.2%) ・リーフレット：67.6%(56.8%)	引き続き、職員にハラスメントのリーフレットや取扱指針の内容の周知を図り、新入職員及び管理監督職を中心に研修等を実施して、ハラスメントの予防のために必要な知識の習得を促す。	法務コンプライアンス課
5-2 特定職業従事者の意識向上	①教職員については、園児・児童・生徒それぞれの発達段階に対応した人権研修を進めるとともに、家庭や地域との連携のもとに人権課題の解決に積極的な役割を果たすことを推進します。	9	特定職業従事者に対する研修	(学校支援課) ・人権教育、多文化共生教育の各担当者会を通じて、同和問題をはじめとする人権問題について教職員が学ぶ校内研修を充実させるための支援を行う。 (打出教育文化センター) ・社会全体の人権課題を的確に捉えていく必要がある。そのために、「芦屋の教育指針」を参考にし、国や県の動向に注視していく。 ・学校現場のニーズを集めるために、学校訪問を適宜行っていく。また、学校教育課と連携を取り、各担当者会等で情報を集め、必要な研修を計画・実施していく。	(学校支援課) ・人権教育、多文化共生教育の各担当者会を通じて、同和問題をはじめとする人権問題について教職員が学ぶ校内研修を充実させるための支援を行うことができた。 (打出教育文化センター) ・包括的性教育を中心とした、今後の性教育の在り方について。受講者：37名 ・インクルーシブ教育の現状と課題について。受講者：66名 ・ジェンダー平等教育に関する授業参観並びに事後研究会。受講者：26名 ・阪神・淡路大震災及び東日本大震災での教訓を踏まえた被災者の人権や命の大切さについて。受講者：32名 ・道徳における授業実践について。受講者：57名 ・芦屋市のいじめ問題に関する答申を受けた研修。受講者：40名(芦屋市立小中学校管理職及び芦屋市教育委員会事務局指導主事) ・芦屋市における同和教育の歴史。(初任者研修)受講者：6名	478	340	991	B	(学校支援課) ・人権教育、多文化共生教育の各担当者会を通じて、同和問題をはじめとする人権問題について教職員が学ぶ校内研修を充実させるための支援を行うことができた。 (打出教育文化センター) 【効果】 ・「芦屋の教育指針」、特に「命と人権を大切にする教育の充実」を踏まえ、研修を実施することで、「人権を大切にした教育」「防災教育」の推進へとつなげることができた。 ・学校訪問や学校教育課等との連携を踏まえ、必要に応じた研修を実施することで、学校園が直面する人権課題の解消へとつなげることができた。 【課題】 ・市主催人権研修について、教職員が対象として適切なものに関して、来年度以降積極的に周知していく。	(学校支援課) ・人権教育、多文化共生教育の各担当者会を通じて、同和問題をはじめとする人権問題について教職員が学ぶ校内研修を充実させるための支援を行う。 (打出教育文化センター) ・教員のキャリアステージに応じた人権課題を適切に設定する。 ・市として重点的に取り組む人権課題についても適切に実施する。 ・若手教員に対して、同和問題や学級における人権問題をはじめとする人権課題について学ぶ機会を積極的に設ける。 ・様々な研修形態を実施し、研修機会の確保を図る。	学校支援課 打出教育文化センター
	②福祉関係者、医療・保健関係者、消防職員については、市民の健康・生命や財産に接する機会が多いことから、プライバシー保護への配慮を徹底するとともに、相談業務などにおいて相談者それぞれが相手の立場に立った適切な対応が行えるよう、研修を充実します。	10		(生活援護課) 引き続き、プライバシー保護への配慮を徹底し、相談業務などにおいて相手の立場に立った適切な対応が行えるよう、日々の対応を親切・丁寧に実施するとともに、人権研修へはできるだけ多くの職員が参加できるようにする。 (地域福祉課) 館内の業務連絡会を通じて、個人情報等の保護を徹底するため情報セキュリティの実施方針(パソコン本体へセキュリティをかける、パソコン等施設管理の徹底・盗難防止ワイヤーの取付け、書類はカウンターの内側に取り込むなど...)をセキュリティ事故の事例や芦屋市の取組を伝え、随時注意喚起を行う。また、机や書庫等の鍵の調査を実施する。	(生活援護課) 人権研修の他、DV被害者支援、障がい理解研修、自殺予防対策研修、犯罪被害者等支援研修、虐待対応従事者研修、権利擁護研修、子どもを守る地域ネットワーク機能強化研修など福祉関係業務を担う職員として、業務上特に受講が必要な研修については課内で誰か1名は出席するよう案内し、年間を通して課内職員の意識向上を図った。 (地域福祉課) 保健福祉センター内に従事している福祉関係者・保健関係者(事業所職員を含む)等に対して、個人情報等の保護を徹底するため情報セキュリティの実施方針(パソコン本体へセキュリティをかける、パソコン等施設管理の徹底・盗難防止ワイヤーの取付け、書類はカウンターの内側に取り込むなど...)をセキュリティ事故の事例や芦屋市の取組をあげ、館内の業務連絡会を通じて、随時注意喚起を行った。また、年1回、机や書庫等の鍵の調査も実施した。	0	0	0	B	(生活援護課) 研修に参加した職員は必ず研修資料を課内で回覧する流れが定着しており、出席した以外の職員にも研修内容を共有することができている。 課題として窓口職場であり、かつ電話連絡も多いことから、ある程度の職員数は在席しておく必要があり、研修の日程によっては参加が叶わないことがある。 (地域福祉課) 個人情報の保護やプライバシーへの配慮は保健福祉センター従事者として理解しているが、実例を踏まえ、対策を周知することで、意識の向上・具体的な行動へつなげられるよう努めている。	(生活援護課) 窓口相談の対応において、お金や家族の話など個人的な情報を聞き取る場面が多いことから、人権研修をはじめ、様々な研修にできるだけ多く参加することで、相談対応スキルの向上を図る。 (地域福祉課) 館内の業務連絡会を通じて、個人情報等の保護を徹底するため情報セキュリティの実施方針(パソコン本体へセキュリティをかける、パソコン等施設管理の徹底・盗難防止ワイヤーの取付け、書類はカウンターの内側に取り込むなど...)をセキュリティ事故の事例や芦屋市の取組を伝え、随時注意喚起を行う。また、机や書庫等の鍵の調査を実施する。	生活援護課 地域福祉課