

芦屋市生成AIサービス及びビジネスチャットツール提供業務 評価結果表

項 目			判 断 基 準 【該当する場合に提出する書類】	配 点	失格基準	A社
1 企業評価				100	なし	65
2 提案内容評価				500	300 点以下	337.6
	客観的評価	導入実績	生成AIとビジネスチャットツールのそれぞれを下記基準で評価し、その合計を得点とする。 ・自治体導入実績有 15点 ・その他公的機関導入実績有 10点 ・その他法人導入実績有 5点 ・実績なし 0点	30		30.0
	基本的概要	概要及び特徴	提案者が提案するシステムの概要及び特徴が本市の求める選定方針に沿ったシステムであるか。	30		18.0
	生成AI	ユーザー画面のインターフェイス	画面構成がユーザーにとってわかりやすいインターフェイスになっているか。	40		27.2
		システムプロンプトの取り回し	通常のプロンプトとは別にシステムプロンプトを入力できるか。また、その入力容易に行えるか。	40		27.2
		テンプレート	プロンプトのテンプレート登録機能の使い勝手は良いか。	40		24.0
		管理者画面	管理者画面で把握できる情報は充実しているか。また、設定できる項目は充実しているか。操作性は高いか。	40		24.0
		セキュリティ	ユーザーが入力した内容が外部に漏れない構成になっているか。利用するクラウドのセキュリティは高いか。サービス提供者自身はどのレベルのセキュリティ認証を取得しているか。	40		25.6
	ビジネスチャットツール	ユーザー画面のインターフェイス（PCからブラウザでのアクセス）	PCからブラウザでアクセスした際の画面構成がユーザーにとってわかりやすいインターフェイスになっているか。	40		28.8
		ユーザー画面のインターフェイス（モバイルアプリでのアクセス）	スマートフォンから専用アプリでアクセスした際の画面構成がユーザーにとってわかりやすいインターフェイスになっているか。	40		27.2
		機能性	職員間のチャットによるコミュニケーションを活発にするための機能は充実しているか。また、その他便利な機能はあるか。	40		25.6
		管理者画面	管理者がユーザー管理、ログ管理、セキュリティ管理を行うための機能は充実しているか。また、ログはどの内容まで出力できるか。	40		25.6
		セキュリティ	チャット履歴が外部に漏れない構成になっているか。利用するクラウドのセキュリティは高いか。サービス提供者はどのレベルのセキュリティ認証を取得しているか。	40		25.6
	その他	その他	その他、提案するサービスのアピールポイントを評価する。追加提案があった場合もこの項目で評価する。	40		28.8
3 価格評価			見積金額により評価 価格点 = 配点 × (1 - (見積価格 ÷ 予定金額))	400	予定金額 以上	0
合 計 点 数				1000		402.6