

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
1	芦屋市無線LAN仕様書 2ページ 2-1(13)	VPN ソフトウェアの利用を想定し、ローミング時やチャンネル変更時における通信の途絶を極小化できること。 — 利用を想定しているVPNソフトのメーカーや名称など教えて頂くことは可能でしょうか。	下記のとおりとなります。 メーカー名: イニシャル・ポイント株式会社 ソフトウェア名称: JinCreek for VPN+
2	芦屋市無線LAN仕様書 3ページ 2-3(4)	アクセスログを 1 年間保存可能であること — Syslogサーバを別途構築し、そこにアクセスログを保存するといった提案でも良いでしょうか。	お見込みの通りです。その場合、Syslogサーバに係る費用についても提案に含むようにしてください。
3	芦屋市無線LAN仕様書 4ページ 3-1(4)	性能試験 — 想定されている性能試験の内容を教えてください。	一般的な試験を想定しています。例えば次のとおりです。 ・端末接続テスト ・ローミングテスト ・同時接続テスト ・スピードテスト ・遅延測定 ・動画再生テスト ・障害復旧(再起動等)テスト
4	芦屋市無線LAN仕様書 5ページ 3-2(5)	(5) 運用マニュアル — 定期的なパスワード変更以外で、想定されている運用内容を教えてください。	想定している運用内容は次のとおりです。 ・MACアドレス認証におけるMACアドレス登録 ・本市が行うこととなっている障害復旧手順(AP交換等)
5	芦屋市無線LAN仕様書 5ページ 4-1(4)	障害復旧: 障害の切り分け、復旧作業、報告を行うこと。 — 障害発生時などの対応はリモート接続にて機器へログインし、調査を進めさせていただき想定をしております。機器へのリモート接続許可をいただくことは可能でしょうか。	本調達で構築する無線LANのネットワークは本市の業務用ネットワークとは完全に独立しているため、リモート保守を行っていただいても全く問題ありません。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
6	芦屋市無線LAN仕様書 5ページ 4-1(1)	ア 平日 9 時～17 時: 電話による一元受付窓口 イ 上記以外の時間帯及び休日: メールまたは電話による受付窓口 ウ 17 時以降及び休日の問い合わせは原則翌営業日対応とする。ただし、下記(2)の緊急時対応を除く。 ― 他お客様も利用されている共通受付窓口のご用意を想定しておりますがよろしいでしょうか。 専用窓口をご用意することも可能です。	必要に応じて適切なエスカレーションが行われ、適切に対応していただけるのであれば共通受付窓口で構いません。
7	公募型提案依頼書 2ページ 1(6)	令和 8 年度から令和 14 年度: 4,200,000 円(税抜) ― この金額は、7年間のランニング費用総額となりますでしょうか。 ※ランニング費用…運用保守費、ライセンス費、機器保守費、クラウド利用料など	お見込みの通りです。
8	芦屋市無線LAN仕様書 2ページ 2-1(8)	イ 議会用 SSID(WPA3-Personal による認証かつ MAC アドレス認証) ― MACアドレス認証を行う対象クライアント数の想定を教えてください。	現状245台です。
9	芦屋市無線LAN仕様書 2ページ 2-1(15)	(15) 利用者が通常業務(Web 会議、ファイル共有等)を行うにあたり、1 クライアントあたり実効速度で 50Mbps 程度のスループットを安定的に確保できることを目標とした設計を行うこと。 ― こちらのスループットは、複数のクライアントが同時に通信する際に満たす必要がありますでしょうか。複数同時の場合は、同時に接続する想定クライアント数を教えてください。	申し訳ありません。こちら記載誤りとなります。(3)記載の「50台程度のクライアントがドキュメント閲覧・編集等を同時に行えること。」を満たすことを要件とさせていただきます。具体的には、「1APに50台程度が接続し、安定的に5～10Mbps程度のスループットを安定的に確保する」とさせていただきます。なお、この場合の機器はすべてWi-Fi 6に対応しているものとします。
10	芦屋市無線LAN仕様書 3ページ 2-2(2)	アクセスポイントの自動設定、電波出力の自動調整、負荷分散の機能を有すること。 ― アクセスポイントの自動設定とは、どのような設定を想定されておりますでしょうか。例えば、工場出荷状態のアクセスポイントをLAN内に接続すれば自動的に設定が入るいわゆるゼロタッチプロビジョニング機能を具備することなどでしょうか。	今回の提案依頼においては障害時に本市職員がAPを交換することとしています。このため、障害復旧のためのAP交換の際に複雑な設定を必要とせず、通信の復旧を行えることを意図しています。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
11	芦屋市無線LAN仕様書 4ページ 3-1(3)	現行機器の撤去: 現在設置されている無線 LAN 機器の撤去及び、法令に基づいた適切な処分。 — 現行機器にHDD等記憶媒体を搭載した機器はございますでしょうか。	ありません。
12	芦屋市無線LAN仕様書 1ページ 1-5	本市が契約済みのインターネット回線(フレッツ光ネクスト集)を以下の通り利用すること。 — インターネット回線のプロバイダを教えてください。 また、接続方式や帯域等の接続条件があれば教えてください。	インターネット回線のプロバイダについては今後調達することとしています。そのため、現時点で特段の接続条件はありません。
13	芦屋市無線LAN仕様書 1-5 インターネット回線 (1)ウ 東館: 2回線(負荷分散装置等を用いて、通信の高速化を図ること)	回線2回線を設計により冗長化して利用することにより、通信の効率化を図るという理解で良いでしょうか。(負荷分散装置の導入は必須ではない。) それとも負荷分散装置の導入は必須で、通信の高速化を図るため、Webキャッシングなどを用いるような対応が必要になりますか。	負荷分散装置の導入は必須ではなく、デュアルWANルーターを用いた簡易的な分散などでも構いません。
14	芦屋市無線LAN仕様書 2-3 セキュリティ要件 (3) 不正アクセスポイントの検知・通知機能	不正アクセスポイントの検知、通知機能があっても、その対策として対象APの搜索、撤去を行うのは困難です。根本対策を行うことにより、目的を達成しようと考えております。 不正アクセスポイントの利用を防ぐため、証明書を利用した通信(WPA3 Enterprise)を用いることにより、代替とする対応は可能でしょうか。(職員用、議会用SSIDが対象。ゲスト用については利用の都度パスワードを変更するため、対象外。)	議員の個人端末の廃棄までを本市で管理できないため、ご提案いただいた案は不可とさせていただきます。
15	芦屋市無線LAN仕様書 2-3 セキュリティ要件 (14) DFS(動的周波数選択)によるチャネル変更を検知した際に、通信の不通時間を極小化する機能(Zero-Wait DFS等)を有すること。	DFS対策とし、DFS機能が不要であるW52を用い設計で対応することにより、気象レーダー等の影響を受けない対策を行います。 仕様書に記載の、通信の不通時間を極小化する機能(Zero-Wait DFS等)については必須要件から外すことは可能でしょうか。	気象レーダー等の影響を受けないのであればそもそも仕様書記載の機能を利用することがないということになるため、当該機能の搭載は不要です。 ただし、W52に固定することによるスループット低下及び遅延増加に対する対策についてご提案ください。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
16	芦屋市無線LAN仕様書 4-1 保守内容 (5) ファームウェア更新: 重大な脆弱性発見時は緊急更新、機能改善等は年1回程度の計画更新を、市と協議の上で実施すること。作業は、原則として本市の業務に支障のない夜間・休日等を実施すること。	クラウド管理型のアクセスポイントのご提案を検討しております。 ファームウェアの更新については、重大な脆弱性の対応もあるため自動で更新が実施されます。更新のタイミングについては、市の業務に支障のない夜間帯での指定が可能です。 市と協議の上、年1回程度の計画更新とは異なる対応となりますが、本対応でも要求仕様を満たすと判断頂くことは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。
17	「提案依頼書」 1 (2) 本業務の目的及び依頼内容	「行政のデジタル化推進」「職員の働き方改革推進」といった目的の記載がございましたが、最適なご提案を検討するにあたり、本業務で整備する無線LANに接続する端末の主な利用目的・利用業務をご教示願います。	主な利用用途は下記のとおりとなります。 ・職員用PCからのVPN経由での庁内L2WAN環境への接続(本市で別に調達したVPNソフトを使用。) ・議会での議員のiPad利用
18	「提案依頼書」 評価基準表 業務実績	【履行実績届】は任意のフォーマットで宜しいでしょうか。記載フォーマット、内容にご指定がございましたらご教示頂きたいです。	任意フォーマットで結構です。
19	「提案依頼用仕様書」 P1 1-5 インターネット回線	今回整備される無線LANについては、庁内ネットワークとは別のネットワークとなる認識で宜しいでしょうか。また、今後、庁内ネットワークと融合するなどの計画はございますでしょうか。	お見込みのとおり、別ネットワークとなり物理的に接続しません。なお、庁内ネットワークと融合する予定はありません。
20	「提案依頼用仕様書」 P1 1-5 インターネット回線	既存庁内ネットワークとの接続が必要である場合、既存庁内ネットワーク機器に必要な設定変更については、公平性の観点から既存システムの運用保守契約の範囲でご対応いただけたと考えてよろしいでしょうか。	既存庁内ネットワークとの接続は不要です。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
21	「提案依頼用仕様書」 P2 2-1 無線LANアクセスポイントの要件(1)	Wi-Fi 6は7年の本契約期間中にサポート終了となる可能性があります。Wi-Fi6EもしくはWi-Fi7のモデルでのご提案でもよろしいでしょうか？	問題ありません。
22	「提案依頼用仕様書」 P2 2-1 無線LANアクセスポイントの要件(8)イ	イの要件において、(12)で「RADIUSサーバは本契約に含まない」とありますが、本契約では無線APもしくはコントローラ機能のみ実装することを想定頂いておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	「提案依頼用仕様書」 P2 2-1 無線LANアクセスポイントの要件(13) P4 2-6 ネットワーク設計要件(3)	通信の断絶を極小化とは、具体的な実現方法として想定頂いている仕様はございますでしょうか。機能名や規格(IEEE)として指定があれば、ご教示頂きたいです。 上記に関連し、2-6ネットワーク設計要件にある、以下の要件はすべて満たす必要がございますでしょうか。もしくは、いずれかを満たせば宜しいでしょうか。 (3) ローミング設計: 利用者が庁舎内(別棟間を含む)を移動してもVPN等のセッションが途切れることなく、シームレスに通信が継続できるよう、高速ローミング(IEEE 802.11k/v/r等)に対応した設計を行うこと。	特に指定はありません。非常に主観的な書き方であることは認識しており、より良いソリューションをご提案いただければという思いです。 高速ローミングのIEEE 802.11k / 11v / 11rについては、あくまでも例示であるため、すべてを満たさなければご提案いただけないというわけではありません。
24	「提案依頼用仕様書」 P3 2-2 管理機能要件(1)ア	ネットワーク管理要件としてクラウドサービスでの提案が可能とのことですが、自治体様でのご利用となることから政府が求めるセキュリティ基準を満たしたISMAPに準拠したクラウドサービスが前提であると考えておりますが、貴市の認識も相違ございませんでしょうか。	今回調達するLANIにおいて機密性の高い情報資産を取り扱う予定はないため、ISMAPに準拠する必要はありません。
25	「提案依頼用仕様書」 P3 2-3 セキュリティ要件(2)	この仕様の「MACアドレスフィルタリング機能」は2-1(8)イの「MACアドレス認証」とは別の機能をさしておりますでしょうか。また、無線アクセスポイントにいずれかの機能を実装していれば宜しいでしょうか。	「MACアドレスフィルタリング機能」と「MACアドレス認証」はともに特定のMACアドレスの機器のみを接続許可する機能を指しています。

質問回答票

	項目番号等	質問	回答
26	「提案依頼用仕様書」 P3 2-3 セキュリティ要件(2)	無線クライアント分離(セパレータ)機能とは 同一APにつながるクライアント間の通信を させない機能の認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	「提案依頼用仕様書」 P3 2-3 セキュリティ要件(4)	アクセスログとは接続先APのアソシエーションログで相違ないでしょうか。 それともアソシエーション後の通信先を確認意図したログとなりますでしょうか。	APのアソシエーションログ及びルーターで記録可能なログ(時刻、宛先、プロトコル、ポート番号等)を想定しています。
28	「提案依頼用仕様書」 P4 3-1 受託者の作業範囲(2)	防火区画の貫通工事は発生しないとのことですが、防火区画外でも既設配管が利用可能で貫通工事は発生しない想定で宜しいでしょうか。貫通作業が発生する場合は貴市建物の建材に「石綿(アスベスト)」が含有されていないことを証明する証明書のご提供を頂く必要がございます。	もし貫通工事が発生する場合は、別途協議の上別契約または本市にて別調達させていただきます。
29	「提案依頼用仕様書」 P4 3-1 受託者の作業範囲(3)	現行機器の処分費用を積算するにあたり、以下の情報が必要となりますので、ご回答をお願い致します。 ・対象機器の所有権は芦屋市様の認識で宜しいでしょうか。 ・対象機器の製品型番/メーカー/数量の情報のご提供をお願いします。	現行機器については、撤去はしていただきますが、処分は不要です。(所有者が提供者であるため。)仕様書に誤記があり、申し訳ありません。
30	「提案依頼用仕様書」 P4 3-1 受託者の作業範囲(3)	「現在設置されている無線LAN機器の撤去」が作業範囲とありますが、既存のネットワーク配線の撤去は必須では無いと考えてよろしいでしょうか。	現在設置されている無線LAN機器に係る配線については可能な限り撤去をお願いします。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
31	「提案依頼用仕様書」 P5 4-1 保守内容	窓口へのご連絡は、ご利用者様からとなりますでしょうか。もしくは、DX行革推進課様からとなりますでしょうか。	DX行革推進課からとなります。
32	「提案依頼用仕様書」 P7 5-3 その他要件 (5)	「4U程度に収めること。」とありますが、各設置場所単位に4U程度以内という理解でよろしいでしょうか。	東館3階サーバ室に4U程度となります。北館等のONU付近にはそこまでのスペースはありません。
33	別紙3 ネットワーク構成イメージ	PoEスイッチの冗長については必須要件となりますでしょうか。	必須要件ではありませんが、議会フロアについては、議会運営に支障のないよう、冗長性を担保する必要があります。
34	別紙2 本市の想定するアクセスポイント設置場所(参考)	スイッチを設置するラックは貴市にてご準備を頂けるとのことですが、ラックは各館の各フロアに設置される想定でしょうか。	東館3階サーバ室にのみ設置されます。
35	2-3 セキュリティ要件	アクセスログを1年間保存可能であることとありますが、年数だけでなく「500万件程度の件数での保存も可能とする」していただくことは可能でしょうか。	貴社実績から1年間に想定されるアクセスログ量を見積もってご提案ください。

質問回答票

	項目番号等	質問	回答
36	5-2実績要件	1次下請けとしての実績でもよいでしょうか。	構いませんが、そのことの明記をお願いします。
37	(別紙3)ネットワーク構成イメージ	南館においては、議会用と職員用でネットワークを分離するため、2回線をそれぞれ別のルータに接続する構成(ルータ2台)となっておりますが、コスト削減の観点から、ルータ1台による運用が可能であれば、その構成でのご提案も受け入れていただける可能性はございますでしょうか。	可能です。あくまでイメージであるため、構成については貴社が良いと考えるものをご提案ください。
38	(別紙3)ネットワーク構成イメージ	東館においては、スイッチ3台を設置する構成となっておりますが、コスト削減の観点から、スイッチ台数を削減した構成での運用も検討しております。つきましては、スイッチ台数を減らした構成でのご提案について、ご容認いただける可能性はございますでしょうか。また、スイッチ3台構成とされている理由として、距離や配線等の要因がある場合は、その背景についてもご教示いただけますと幸いです。	可能です。あくまでイメージであるため、構成については貴社が良いと考えるものをご提案ください。
39	提案依頼用仕様書1-4設置場所	仕様書には「既設のLANケーブルはカテゴリ5e(Cat5e)であり、本業務の性能要件を満たさないため、転用は認めない」との記載がございますが、コストの大幅な削減につながることから、棟間渡りのアクセスポイント収容用のLanスイッチ間の配線に限り、既設Cat5eケーブルの転用をご容認いただける可能性はございますでしょうか。	各館で光回線を引き込んでいるため、既存の無線LAN用棟間渡り配線がありません。
40	提案依頼用仕様書4-1 保守内容 (2) 緊急時対応	アクセスポイント故障時の代替Wi-Fi(市職員様17名)をカバーする広さはどれくらいでしょうか。お伺いしている背景は、代替ルータを置き型の5Gルーターを第一義に考えているためです。また、議場以外(控室等)もカバーする必要がありますでしょうか。置き型のみで考えていいものか、議場から少し離れた(あるいは壁などで分割された)部屋での通信も考えて可搬型のルータも併せ考えた方がいいのかを決めたいためです。	代替Wi-Fiというのを「障害発生時においても議会進行を妨げない代替手段を用意できる場合はこの限りでない。」の中の代替手段として活用されることを想定している前提で回答します。 委員会も含め2箇所です。同時に議会が開催されることはないと考えています。そのため、カバーしなければならない広さは最大で議場の広さ程度とお考え下さい。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
41	評価基準表企業評価 企業能力、地域 貢献度	弊社は2025年7月1日付で社名変更を実施いたしました。旧社名にて作成された業務実績資料等が一部含まれることになります。これらは社名変更前の弊社による実績であり、現在の弊社と継続性を有するものでございます。つきましては、旧社名で作成された資料の有効性をご理解いただくため、社名変更を証明する書類を添付のうえ提出させていただくことでご了承いただけますでしょうか。	可能です。
42	1-5 インターネット 回線 (1)1-5 インター ネット回線 本市が契約済みの インターネット回線 (フレッツ光ネクスト 集)を以下の通り利 用すること	インターネット回線に固定のグローバルIP アドレスはございますでしょうか。	ありません。
43	1-5 インターネット 回線 (1)ウ 東館: 2回線 (負荷分散装置等を 用いて、通信の高速 化を図ること)	通信の高速化を図るのは何が理由でしょう か。職員数が多いためと想定していますが 他に理由はございますか。	大きな会議室が複数あるためです。
44	2-1 無線LANアク セスポイントの要件 (3) 50台程度のク ライアントがドキュ メント閲覧・編集等を 同時に行えること。	ドキュメント閲覧、編集等は何を用いて行 う予定でしょうか。 無線LANアクセスポイントでの要件のため、 通信帯域を考慮されての記載と考えて おりますが、クラウドのMicrosoftOffice 製品の利用をお考えなのでしょうか。	クラウドサービスでは、東京インタープレイ 社のSideBooksの閲覧を想定しています。 Microsoft Officeについては、Microsoft 365を利用しているものの、Web版ではなく アプリケーション利用を主としているため、 クラウドでの利用は考えていません。
45	2-1 無線LANアク セスポイントの要件 イ 議会用SSID (WPA3-Personalに よる認証かつMACア ドレス認証)	MACアドレス認証とありますが、認証機器 は本業務の調達範囲に含まれていますで しょうか。	含みません。本市が別で調達したiPadが 対象機器となります。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
46	2-3 セキュリティ要件 (5) ログの改ざん防止のためのタイムスタンプ付与等の措置について提案すること。	既存のNTPサーバはありますか。またある場合には使用できますか。	ありません。
47	2-3 セキュリティ要件 (6) 議会用SSIDで利用するMACアドレスの登録・削除は、市職員が容易に実施できる管理機能を提供すること。	本来は市職員が各アクセスポイントごとにMACアドレスの登録・削除を実施する部分を、市職員がweb上で申請するだけで、弊社提供サービスが一括代行実施することが、市職員にとっての容易と認識しておりますが、よろしいでしょうか。	はい。容易の解釈については貴社に委ねます。その上で提案内容を評価させていただきたいと考えています。
48	3-1 受託者の作業範囲 (2) 作業は原則として、本市の業務に支障のない休日または平日夜間に実施すること。	平日18:00~24:00 休日9:00~17:00を想定しております。 お客様の立ち合いは可能でしょうか	調整の上可能です。
49	3-1 受託者の作業範囲 (3) 現行機器の撤去: 現在設置されている無線LAN機器の撤去及び、法令に基づいた適切な処分。	撤去は市の現行機器と無線LAN機器を市指定の場所に集約することを想定しているが、別途作業が必要でしょうか。 撤去予定の機器一覧を提示いただくことは可能でしょうか。	「市の現行機器と無線LAN機器を市指定の場所に集約する」ことで十分であり、処分は不要です。
50	3-1 受託者の作業範囲 (3) 現行機器の撤去: 現在設置されている無線LAN機器の撤去及び、法令に基づいた適切な処分。	撤去対象として、機器の他にケーブルも含まれますでしょうか。	ケーブルについても可能な限り撤去をお願いします。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
51	3-1 受託者の作業範囲 (4)設定・試験: 機器・システム設定、セキュリティ設定、監視設定、現行システムからの安全な移行計画の立案・実施、事前・事後の電波調査、性能試験、総合動作試験。	試験にて弊社端末を使用した接続試験は問題ございませんでしょうか。もしくは試験端末をお借りできますでしょうか。	貴社端末を使用した試験で問題ありません。
52	3-2 成果物 (8) 完成図書一式	完成図書一式とは具体的に何を示していますか。	申し訳ありませんが、誤記載です。(1)から(7)に記載の図書ですべてとなります。
53	4-1 保守内容 (3)障害監視: システムによる24時間365日の死活・性能監視を行い、障害検知時にはシステムから自動的に担当者へ通報される体制を構築すること(有人監視は必須としない)。	本業務で構築するネットワークへ運用保守の観点から外部からアクセスすることは問題ございませんでしょうか。	全く問題ありません。
54	4-1 保守内容 (6)予備機管理: アクセスポイントの予備機を常に市庁内に一定数配備すること。故障時は市職員が予備機交換を行い、受託者は先出しセンドバック方式により速やかに故障機回収と新たな予備機補充を受託者負担で行うこと。	予備機への設定作業はマニュアル等を準備したら実施いただけるのでしょうか。	2-2(2)に記載のあるとおり、アクセスポイントの設定において一定の自動化がなされ、職員が容易に行えるという前提のもとで実施可能です。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
55	5-3 その他要件 (1)本市が提供するインターネット回線及び施設間・フロア間配線を除き、必要な機器、ソフトウェア、ライセンス等は全て受託者が用意すること。	南館、北館、東館の建物を跨いだ既設配線はございますでしょうか。 フロア間配線は既設流用可なのでしょうか。	東館から南館及び北館に通じる光ファイバーはあります。また、フロア間についても光ファイバーはあります。ただし、建屋間においてもフロア間においてもLANケーブルは通っていないです。
56	5-3 その他要件 (5)本業務で導入する機器を収容するラックについて	機器の収容設計に必要なため、ラックと電源設備の仕様についてご教示ください。 監視装置を含めると4U～6Uを想定していますが、可能でしょうか。 具体的にラックが建物内のどこに、いくつあるのでしょうか。	東館3階：サーバラック4U/ ネットワークラック4U 南館2階：ネットワークラック10U 北館2階：ネットワークラック3U 議会フロア（南館4階）：ネットワークラック10U ※ネットワークラックにサーバは入りません。
57	ファイル名： 「02_sakuseiyouyou.pdf」 資料名：「企画提案書作成要領」 ページ数：「P2」 2 提案内容 (1) 会議・研修での利用性能 ウ 想定エリアでの確実な利用環境	電波の重なりと干渉の抑制を把握する必要があり、現状の電波状況を把握するために、LGWAN・行政ネットワーク等にて使用しているAPの配置及び使用チャネル等をご教授お願いします。	LGWAN・行政ネットワークは有線のみであり、本調達に係るもの以外の無線LANはありません。
58	ファイル名： 「03_shiyousho.pdf」 資料名：「提案依頼用仕様書」 ページ数：「P2」 2 技術要件 2-1 無線LANアクセスポイントの要件	2.4GHz帯のWi-Fiはご使用になられる予定でしょうか。	使用する前提で考えていますが、使用しない前提の提案も可能です。ただし、その場合は、使用せずとも快適な通信を行える提案を行ってください。
59	ファイル名： 「03_shiyousho.pdf」 資料名：「提案依頼用仕様書」 ページ数：「P2」 2 技術要件 2-1 無線LANアクセスポイントの要件 (14)	『Zero-Wait DFS等』との記載がございますが、『FAST DFS機能』を搭載していれば問題ありませんでしょうか。	接続が途切れることでVPN接続が失われる可能性があることからほぼ瞬断のないソリューションを求めています。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
60	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用仕様書」 ページ数:「P3」 2 技術要件 2-2 管理機能要件	各建屋間(東・南・北館)にてVPN等で通信が出来る環境設備は御座いますでしょうか。	今回調達対象となるのは既存の行政系のネットワークから独立したネットワークとなるため、VPNが必要となることは想定していません。
61	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用仕様書」 ページ数:「P3」 2 技術要件 2-2 管理機能要件	「全てのアクセスポイントを一元的に管理できる機能」と記載されていますが、保守管理は単一の管理画面からすべてのアクセスポイントを管理可能とし、仮想無線コントローラー管理については、各建屋(東・南・北館)にて分けて管理する機能でも問題ありませんでしょうか。	構いませんが、南館と北館にサーバラックはありません。
62	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用仕様書」 ページ数:「P4」 2 技術要件 2-6 ネットワーク設計要件 (2)DHCP設計:	既設ネットワークにて使用している各VLANのIPアドレス/マスクと想定DHCP数をご教授お願いします。	今回調達対象となるのは既存の行政系のネットワークから独立したネットワークとなるため、VPNが必要となることは想定していません。
63	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用仕様書」 ページ数:「P5」 4 運用保守要件 4-1 保守内容 (2)緊急時対応:	2時間以内に復旧作業(リモートまたはオンサイト)に着手することとありますが 対応部署がリモートで現地の機器の状態確認を2時間以内に実施するということで要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。それとも2時間以内に現地に入室するのが必須ということでしょうか。	着手とは作業に着手することを指すため、リモートであっても着手と捉えていただいて構いません。
64	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用仕様書」 ページ数:「P5」 4 運用保守要件 4-1 保守内容 (2)緊急時対応:	リモートでの対応が難しい場合に作業員の派遣となった際の費用は7年間の運用保守費用に含めるで間違いないでしょうか。スポット対応ということで都度費用請求はしない(できない)との認識であっておりますでしょうか。	お見込みの通りです。

質問回答票

	項目番号等	質 問	回 答
65	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用 仕様書」 ページ数:「P6」 5 その他 5-2 実績要件	構築実績として具体的な社名、法人名等は必須でしょうか。	必須ではありませんが、ある方が提案としてわかりやすいと思います。
66	ファイル名: 「03_shiyousho.pdf」 資料名:「提案依頼用 仕様書」 ページ数:「P6」 5 その他 5-3 その他要件 (5)	19インチラック導入は各建屋(東・南・北館)に調達されるのでしょうか。	東館3階サーバ室のみとなります。
67	仕様書2-1 無線 LAN アクセスポイント の要件(14)DFS(動的 周波数選択)による チャンネル変更を検 知した際に、通信の 不通時間を極小化 する機能(Zero-Wait DFS 等)を有するこ と。	DFSの影響がないW52のみを利用する事で仕様を満たしたことにしていただけますでしょうか。	気象レーダー等の影響を受けないのであればそもそも仕様書記載の機能を利用することがないということになるため、当該機能の搭載は不要です。 ただし、W52に固定することによるスループット低下及び遅延増加に対する対策についてご提案ください。
68	仕様書4-1 保守内 容(3)障害監視	システムによる 24 時間 365 日の死活・性能監視とありますが、監視対象は今回導入する機器全てが対象になりますでしょうか。	例えばコントローラが停止してもアクセスポイント単体で動作する場合、コントローラの監視が24時間365日である必要はありません。また、ログサーバについてもログを収集する元の機器に蓄積できる期間内であれば停止していても問題ありません。その機器の停止が通信やログ収集等にクリティカルな影響を与えるもののみ24時間365日の監視対象としていただければ十分です。
69	企画提案書作成要 領 2 提案内容 (3)7 年間安定運用 の確実性	「導入機器・ソフトウェアが運用保守期間中(令和 15 年 3 月 31 日まで)に製造元のソフトウェアサポートを受けられること、アクセスポイント以外の機器は製造元のハードウェア保守を受けられること、必要ライセンスが期間を満たすことを明記すること。」とありますが、弊社の構成ではAPとハブは当初よりメーカーの7年保証のサービスを受けられますが、ルータは5年保証の機器となっており、5年度の延長保守もしくは代替機を用意して対応させていただきたいと思いますが、ご了承いただけますでしょうか。	メーカーの保守を求めるのはセキュリティアップデートを受けられなくなることへの危惧からとなります。追加費用を求めることなくセキュリティアップデート可能な別の機器への交換を行うのであれば問題ありません。