

## 第11次すこやか長寿プラン 21 策定に向けたアンケート調査

## 芦屋市高齢者生活支援センター調査

## 調査ご協力をお願い

本市では、高齢社会における福祉・介護施策をより一層進めていくため、「第11次芦屋すこやか長寿プラン21」の策定に取り組んでおります。高齢者施策においては、高齢化のさらなる進展、現役世代の人口の急速な減少が生じる中、「地域包括ケアシステム」のさらなる深化が求められています。そのため、高齢者生活支援センターを対象にサービスの状況や課題などをお聞きし、計画策定の基礎資料として活用します。

お忙しいところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただきご協力くださいますようお願いいたします。

なお、本調査は記名式でございますが、個人名等は公表しません。また、調査結果は計画策定の目的以外には利用しません。

令和8年6月 芦屋市

※記入終了後、令和8年6月〇日(〇)までに高齢介護課代表メールあてに、提出してください。

## &lt;お問い合わせ・提出先&gt;

芦屋市 高齢介護課 高齢福祉係

電話 0797-38-2044 メールアドレス [koureikaigo@city.ashiya.lg.jp](mailto:koureikaigo@city.ashiya.lg.jp)

ご回答いただく方のお名前等をお知らせいただける場合は、以下にご記入をお願いします。

センター名	
回答者	



## 〔2相談支援〕

問4 地域の診療所や居宅介護支援事業所など、他の医療・福祉機関との連携について、どのように思いますか。それぞれ1つずつ選んで○を付けてください。

連携先	連携状況	十分に連携が 図れている	ある程度 連携は図れている	あまり連携は 図れていない	まったく連携は 図れていない
(1) 診療所（他医療機関）		1	2	3	4
(2) 歯科		1	2	3	4
(3) 薬局		1	2	3	4
(4) 他の高齢者生活支援センター		1	2	3	4
(5) 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）		1	2	3	4
(6) 介護サービス事業所		1	2	3	4
(7) 行政		1	2	3	4
(8) 社会福祉協議会		1	2	3	4
(9) 民生委員・福祉推進委員		1	2	3	4
(10) その他の連携先（ ）		1	2	3	4

問4-1 上記の回答の中で、あまり連携は図れていない・まったく連携は図れていないを選択した連携先の、連携できていない理由や課題をお聞かせください（最大3つまで）。

連携先	連携できていない理由



【②認知症の方の権利擁護について】

【③認知症の方を支える家族への支援】

【④その他】

問9 事業対象者、要支援者が在宅生活を継続するにあたり、どのような資源の充実が必要だと思いますか。次の項目から選択してください（いくつでも可）。

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 配食                   | 2. 調理                    |
| 3. 掃除・洗濯                | 4. 買い物（宅配は含まない）          |
| 5. ゴミ出し                 | 6. 外出同行（通院、買い物など）        |
| 7. 移送サービス（介護・福祉タクシー等）   | 8. 見守り、声かけ               |
| 9. サロンなどの定期的な通いの場       | 10. レスパイトができる場所          |
| 11. ショートステイ             | 12. 24時間体制の見守り           |
| 13. 24時間対応で往診可能な医療機関    | 14. 24時間対応の訪問看護          |
| 15. 24時間対応の薬局           | 16. 専門的な対応が可能な訪問看護ステーション |
| 17. 怪我・病気時の訪問看護、通所・宿泊施設 | 18. その他（ ）               |
| 19. 特になし                |                          |

問10 この半年の間で、利用者のサービス調整に際し、サービスを調整できなかった、または調整が困難だったサービスはありましたか（いくつでも可）。

※いずれも介護予防サービス、総合事業のサービス、地域密着型サービスを含む。

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） | 2. 訪問入浴介護                 |
| 3. 訪問看護             | 4. 訪問リハビリテーション            |
| 5. 通所介護（デイサービス）     | 6. 通所リハビリテーション（デイケア）      |
| 7. 短期入所生活介護         | 8. 短期入所療養介護               |
| 9. 定期巡回・随時対応サービス    | 10. 夜間対応型訪問介護             |
| 11. 認知症対応型通所介護      | 12. 小規模多機能型居宅介護           |
| 13. 看護小規模多機能型居宅介護   | 14. 特につなぐのが困難だったサービスはなかった |

#### 〔4 社会参加〕

問 11 高齢者の生きがいがづくりや社会参加を進めるために、今後、特に充実が必要と考えるものがあれば教えてください。

--

#### 〔5 専門機関支援〕

問 12 貴事業所における職員の過不足状況について、次の項目から選択してください。

1. かなり不足している	2. やや不足している
3. ちょうどよい	4. やや多い
5. かなり多い	

問 12-1 「1. かなり不足している、2. やや不足している」を選んだ理由をお聞かせください（いくつでも可）。

1. 費用面で雇い入れる余裕がない	2. 育成・指導面で雇い入れる余裕がない
3. 求人を出しても応募がない	4. 雇い入れても長続きしない（離職）
5. その他（	）

問 12-2 貴事業所で、人材の確保のために取り組んでいることがあればお聞かせください。

--

問 13 介護人材の確保にあたり必要と思われるものを、次の項目から選択してください（いくつでも可）。

1. 他産業と遜色ない賃金水準	
2. ICT 活用推進の加速化	
3. 業務の効率化・負担軽減及び生産性向上のためのガイドラインの普及	
4. 悩み相談窓口の設置、若手職員などの交流推進	
5. 若者層、子育てを終えた層、アクティブシニア層に対する介護職の魅力等の情報発信によるイメージアップ	
6. 研修費補助など資格取得等への支援強化	
7. 外国人介護人材の積極的な受け入れと雇用の推進（取り組み）	
8. その他（	）

問 14 介護支援専門員の業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。次の項目から負担感が高い順に3つ選択し、下の枠内に番号をご記入ください。

[1] 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意	[2] 課題分析のための居宅訪問
[3] サービス担当者会議の開催・調整	[4] ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意
[5] ケアプランの交付（書類の作成）	[6] 状況確認のための毎月の居宅訪問・面接
[7] 主治医や医療機関との連絡調整	[8] 利用者や事業者の苦情対応
[9] 要介護認定などの代行申請	[10] 介護報酬請求事務
[11] 夜間や休日の相談対応	[12] 介護支援専門員以外の相談や頼まれごと
[13] ケアマネジメントの件数が多い	[14] その他（ ）

【負担感が高いものから順に、上記の番号をご記入ください】

1位	2位	3位

### 〔6 地域づくり〕

問 15 国は高齢者・要援護者の個別避難計画の作成を勧めています。作成するうえで課題や提案があれば教えてください。

【課題や提案】

### 〔市の施策について〕

問 16 高齢者への支援として力を入れて取り組むべきと考える項目はどれですか。次の項目から優先順位が高いと思われる順に3つ選択し、下の枠内に番号をご記入ください。

[1] 高齢者の働く場の確保（就労機会の拡大）	[2] 世代間交流の場づくり
[3] 生きがいをもてるような活動機会の拡大	[4] ボランティア活動の育成・充実
[5] 隣近所や地域の助け合い・支え合い活動の推進	[6] 地域でのリハビリテーション事業の推進
[7] 介護している家族への支援	
[8] 介護保険施設（特養などの入所施設）や有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の充実	
[9] 介護保険以外の在宅生活を支援する福祉サービスの充実	
[10] 往診や緊急時の対応など医療体制の充実	[11] 認知症施策の充実
[12] 建物・道路等を高齢者に配慮したまちづくり	[13] 個別避難計画の作成
[14] 健康づくり・介護予防の充実	[15] 移動手段の充実
[16] その他（ ）	[17] 特にない

【優先順位が高いものから順に、上記の番号をご記入ください】

1位	2位	3位

ご協力ありがとうございました。