

芦屋市立あしや温泉 指定管理者評価基準

委員名 ()

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみ該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
1 全般的事項(書類全般)	10点				
<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書、事業報告書、月次報告書は、実績値や利用状況、適切な目標設定等、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか 関係法令で作成が求められる計算書類等は、提出されているか 	(10点)				・資料6：年度評価表(P1、7)
2 適正な施設の管理	50点				
(1) 施設保守・運営管理について	(10点) ×2	(記入時は10 点満点で記入) ×2			<ul style="list-style-type: none"> 資料E：事業計画書(P3～4、13～14) 資料F-1：事業提案書(P7～8)
(2) 従業員管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 資料F-1：事業提案書(P8～9) 資料F-2、F-3：就業規則
(3) 危機管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 資料F-1：事業提案書(P10～11、19～21)
(4) 個人情報管理について	(10点)				<ul style="list-style-type: none"> 資料6：年度評価表(P1、7) 資料F-1：事業提案書(P24～25) 資料F-3：個人情報取得利用提供規程
(5) 研修計画について					<ul style="list-style-type: none"> 資料5：事業報告書(P3、17) 資料E：事業計画書(P4、14) 資料F-1：事業提案書(P8～9)

審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	20点				
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか ・事業の経費等が明確に分かれているか	(10点)				・資料5：事業報告書（P2、16） ・資料7：事前調査報告書 ・資料8：法人等の財務状況に関する書類
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか	(10点)				・資料7：事前調査報告書 ・資料8：法人等の財務状況に関する書類
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか ・管理すべき備品について、適正に把握しているか					
審査項目及び審査基準	配点ウエイト		評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等	参考資料
4 サービスの質の維持・向上	20点				
(1) 事業計画性、透明性について ・施設の設置目的に沿った事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	(10点)				・資料5：事業報告書 ・資料E：事業計画書 ・資料F-1：事業提案書 (※該当箇所多数のため、ページ数割愛。)
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組がされているか ・広報、宣伝等により、新たな利用者の掘り起こしに向けて活動しているか ・利用者満足度調査（アンケート）を実施し、結果に基づき対応や対策を講じているか	(10点)				・資料5：事業報告書 ・資料6：年度評価表 ・資料C：施設のパンフレット ・資料E：事業計画書 ・資料F-1：事業提案書 (※該当箇所多数のため、ページ数割愛。)
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
合計点数	100点				

*外部評価の視点は、上記の各項目において、適正に行われているかを基本に採点する。