

(資料A)

指定管理者制度導入施設の第三者評価結果(案)

開催日	令和6年1月13日		
公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉		
指定管理者の名称	株式会社オーエンス		
所管課名	市民生活部 環境・経済室 環境課		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
所在地	芦屋市呉川町14番11号		
施設概要	温浴施設(浴室、個浴)、足湯、持ち帰り湯 休業日:毎週火曜日、第1・第3水曜日(祝日の場合は営業)、1月1日～3日 営業時間:午後2時～午後11時(足湯は午前11時～日没、持ち帰り湯は午前11時～午後11時)		
業務概要	あしや温泉の運営、施設の維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
R4年度収入	37,219,000円		36,928,318円
R4年度支出	36,759,000円		37,798,179円
R4年度収支	460,000円		-869,861円
R5年度収入	37,219,000円		37,019,098円
R5年度支出	36,759,000円		36,643,420円
R5年度収支	460,000円		375,678円
選定・評価委員	委員構成	氏名	所属・役職
	1号委員 (学識経験者)	和田 聡子	大阪学院大学経済学部 (教授)
	1号委員 (学識経験者)	石井 隆之	RSM清和監査法人 神戸事務所 (公認会計士)
	2号委員 (諮問に係る公の施設に関し 専門的知識を有する者)	北川 加津美	芦屋都市管理株式会社 (代表取締役社長)
	3号委員 (市職員)	柏原 由紀	芦屋市 企画部長
評価対象期間	令和4年4月1日～令和6年3月31日の2年間		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		40	0%	
書類全般	事業計画書、事業報告書、月次報告書等は、市が必要と認める事項が記載され、市が定める期限までに提出されているか	0		
2 適正な施設の管理		200	0%	
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	0		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		80	0%	
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	0		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		80	0%	
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか 提案されていた自主事業等に計画通り、取り組んでいるか	0		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
			得点率	0%

利用状況等	項目名	令和4年度	令和5年度	
		実績	目標	実績
	温泉利用者数	79,663件	100,000件	75,368件
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足)の割合	
		346人	99.4%	10月1日～11月30日
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足)の割合	
		235人	98.2%	11月1日～12月31日

総合評価	評価の理由
B	~~~~

総合評価結果	得点割合	
S 優良	90%以上	目標・計画を大きく上回る。優れた管理運営が行われたもの
A 良好	75%以上	目標・計画を上回る。良好な管理運営が行われたもの
B 適正	60%以上	計画に沿ったものである。適正な管理運営が行われたもの
C 要努力	50%以上	目標・計画を下回る。一部に課題がある管理運営が行われたもの
D 要改善	50%未満	目標・計画を大きく下回る。課題がある管理運営が行われたもの

