

あしや温泉指定管理者評価基準（案）

【「審査項目及び審査基準」内の下線項目については、当該施設のみに該当する項目】

審査項目及び審査基準	配点ウエイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等
1 適正性	40点			
(1) 施設保守・運営管理について ・施設の保守，管理が適正に実施されているか ・ <u>温泉施設（源泉含む）の衛生管理等が適正に行われているか</u>	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(2) 従業員管理・研修計画について ・適正に従業員が配置され，労働環境が保持されているか ・従業員研修が十分に実施されているか ・ <u>救急や保安教育など安全に係る研修が実施されているか</u>	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(3) 危機管理について ・事故，緊急時の体制が十分に整備されているか ・ <u>緊急事態に備えたBCPの策定や緊急時の対応方法等が確立しているか</u>	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(4) 個人情報管理について ・個人情報の管理が適正であるか	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
2 効率性	30点			
(1) 事業収支について ・事業収支は適切に算出され，計画に沿っているか	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		

審査項目及び審査基準	配点ウェイト	採点	評価すべき点等	課題・改善項目・指摘事項等
(2) 財政基盤について ・財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(3) 内部統制について ・業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
3 有効性	30点			
(1) 事業計画性, 透明性について ・事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか ・提案されていた自主事業等に計画通り, 取り組んでいるか	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(2) サービス向上について ・サービス向上の取組みがされているか ・ <u>利用促進及び啓発(広報)の取組みがなされているか</u>	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
(3) 住民・利用者の参画について ・住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか ・ <u>地域コミュニティ発展への取組みがなされているか</u>	(10点)	<input type="checkbox"/> 非常に良い … 10点 <input type="checkbox"/> 良い … 8点 <input type="checkbox"/> 普通 … 6点 <input type="checkbox"/> やや劣っている … 4点 <input type="checkbox"/> 劣っている … 2点		
合計点数	100点			

*外部評価の視点は, 上記の各項目において, 適正に行われているかを基本に採点する。