

質 問 回 答 票

項目番号等	質 問	回 答
1 ③仕様書 P1 4 業務内容	『環境省の二酸化炭素排出抑制対策事業費交付金(地域脱炭素移行・再エネ推進交付金)の交付要綱及び実施要領に基づいて実施する』とございますが、この他に前年度に作成されたマニュアルや関連資料(管理台帳含む)について、ご提供いただけますでしょうか。	マニュアルはありませんが、芦屋市の要綱及びフローを掲載いたします。要綱につきましては、国の要綱の改定に合わせて市の要綱も改定予定です。また、対象設備につきましては、太陽光発電設備・家庭用蓄電池・業務用蓄電池・コージェネレーションシステムを予定しています。
4 ③仕様書 P1 4 業務内容 (1) ア	対応チャンネルにつきまして、電話やFAX等ございますが、FAXは紙のFAXと同等に扱える場合はWebFAXでもよろしいでしょうか。	WebFAXでも問題ありません。
5 ③仕様書 P1 4 業務内容 (1) ア	電話対応につきまして、対応音声を録音いたします。業務終了後、音声の保存期間につきまして、ご指定はございますでしょうか。ご指定がなければ、業務終了後90日間保管させていただき、その後削除する運用で実施いたしますがよろしいでしょうか。	仕様書4(1)アに記載のとおり、「事務局が受け付ける問い合わせ・苦情の対応は受託者で完結させる体制を整えること」以外に、電話対応にかかる録音等につきましては指定はありません。
7 企画提案書作成要領 P2 2 提案内容 (2)	金融機関等への営業補助とはどのようなものを想定されておりますでしょうか。	金融機関の融資担当者に対し、補助事業の概要に係る説明会の実施や融資担当者からの質問に対する回答等を想定しています。
8 評価基準表	コスト(160)の採点方法など基準はありますでしょうか。	価格点＝配点×(最低見積金額(固定)÷見積金額)となります。