

所属団体名等	氏名	違反行為で困っている事例等	状況確認(環境課)	状況確認後のご意見(委員)	具体的取組案(委員)	具体的取組(環境課の関わり)	その他意見、要望(委員)	その他(環境課)
美化推進員 (公光町自治会)	松岡	芦屋川沿いのカトリック教会付近(公光町)に民間の送迎バスが停留所として使用している箇所がある。市外客が多いため、たばこのポイ捨て場になっている。これは、条例不知の一例です。	数回確認したが、たばこのポイ捨ては見られず、ストロー袋などのゴミがある程度であった。現在、付近を市民マナー条例指導員が巡回しているが、阪神芦屋駅が禁止区域になった平成23年度以降は、ポイ捨てが少なくなっているとの報告有り。今後も状況を注視し、啓発看板の設置等は芦屋川両岸は特別景観地区のため避けたい。	おそらく、芦有が夏の台風の影響で通行止めになっていることで一時的に減っているだけではないか。ゴミを放置せず、きれいにしておくことがポイ捨て禁止につながる。付近に看板設置しないことについては、同意見。「ゴミは見つけたら、みんなですく捨てています。これが、一番だと思います。」	自治会だより(年4回、A3)常時掲載可能であり、参考資料を提供していただけると助かります。	発行前に、ご連絡をいただければ、参考資料や、自治会掲載文を、準備させていただきます。	公光町公園内に県の緑化事業助成の一環として今年2月までに植栽を実施し、ほぼ毎日散水。(桜 ハナミズキは散水が必要とのアドバイスによる。)そのお蔭か公園内の弁当の食べ残りのポイ捨て、ペットボトル、たばこ等については、散水時に処理した為、相当減り、「ごみはごみを呼ぶ」の逆で「清潔は清潔を呼ぶ」かのような環境づくりが功を奏した感があります。ゴミはありますが、その都度、処理すれば良い方向へ行くのではと思われれます。	「バス停」というのは一つのキーワード。待ち時間に喫煙⇒ポイ捨て等につながります。喫煙禁止区域外で歩行喫煙でもないので喫煙行為自体は市民マナー条例違反ではありませんが、屋外といえども受動喫煙の観点からも、マナーとして喫煙を控えていただく啓発が必要で、路線バス停留所については、バス会社と連名で張り紙等でマナー向上を啓発することも検討いたします。
美化推進員 (松浜町自治会)	雑賀	①松浜公園植え込みに空き缶ポイ捨てあり、有志により拾い集めているが、依然くならない。 ②猫の放し飼いに困っている。	地域による清掃活動によるおかげで、公園を所管する公園緑地課には、特にご意見(苦情)は入っていない。なお、公園内にはほぼゴミ箱を設置しておらず、ゴミは持ち帰りをお願いしている。		①自治会の掲示板利用可能 ②地域の催しなどで啓発可能	①について、各自治会様への掲示板利用への依頼文を発送し、掲示板を利用した啓発を実施。 ②啓発等を実施可能な地域の催しを伺い、啓発グッズ・チラシ等を準備させていただきます。	既に勉強されていると思いますが、シンガポールのクリーン&グリーン作戦は成功していると思っています。参考になりませんか。	シンガポールでは、ポイ捨て、たんづばの吐き捨て、喫煙禁止場所での喫煙等を含め、高額な罰金をとる法律があるようです。まちをきれいにするためには実効性が重要という意味では参考となりますが、本市の場合、国内法で禁止されていない行為について、市独自で条例で規制する場合、過剰な規制として訴えられると負ける可能性があります。そのため、歩行喫煙にも罰則を設けておりません。猫についての苦情は犬と並び多く入ってまいりますが、所管は、県の動物愛護センターとなっております。なお、野良猫による糞尿被害対策として、市では、これ以上野良猫を増やさないため、TNRといまして、捕獲し、不妊去勢手術を実施し、元の場所に返すという取組を行っている芦屋動物愛護協会に対して助成を行っています。
美化推進員 (浜風4住宅管理組合)	村上	①歩きながら煙草を吸っている方に注意できない。 ②浜風1街区においていつも決まった所に犬のふんがある(啓発看板を掲示効果不明) ③バス停にたばこの吸い殻のポイ捨てあり。時々道路と団地間の植え込みにもある(住民の清掃でなんとかしてる。)			①自治会の掲示板での啓発や定例会での周知 ②地域の催しやつどいなどで啓発可能 ③違反行為の目立つエリアでのキャンペーン実施可能 ④特に掲示板の多用可能 ⑤広報あしやの活用	①について、各自治会様への掲示板利用への依頼文を発送し、掲示板を利用した、啓発を実施。 ②啓発等を実施可能な地域の催しを伺い、啓発グッズ・チラシ等を準備させていただきます。 ③地域の課題となっているような多発地域がございましたら、具体的な候補として検討させていただきます。 ④について、①への対応と同じ。 ⑤について、広報あしやには、年間掲載枠が決められているため、掲載月を増やすことは難しいため、隙間枠の利用や特集号をさらに利用してまいります。	①自転車マナーの向上 ②マナー条例が知られていない ③公園の植木についている害虫の駆除	バス停でのたばこのポイ捨てに関しては、上記松岡氏の「その他(環境課)欄」と同様。なお、自転車マナーについては、都市建設部総務課及び警察において、対応しております。また、公園の害虫駆除については、公園緑地課からの依頼で環境課が対応可能ですので、具体的な状況を公園緑地課へ連絡いただければ、対応させていただきます。
芦屋自治連合会副会長	岩尾	まちづくり懇談会(11月27日開催)での要望事項 ①JR芦屋駅北側デッキが喫煙場所として指定されていますが、たばこの匂いと煙のせいで近辺を通行できません。また、阪急芦屋川駅北側の芦屋川東部にも喫煙場所が設けられていますが、こちらも煙がプラットホーム内に流入するため、ホームの窓を閉め切り「開けないように」と張り紙をしている状態です。市は煙の拡散防止対策、浄化対策を講じて市民の健康を守るべきです。 ②猫が住宅街をうろつきフンをしていくので困っています。早急に調査、対策をお願いします。			①11月27日自治会連合会主催「まちづくり懇談会」受付にて「計画概要版」「啓発チラシ」を配布する。 ②①の会合にて、市民生活部長より、各自治会長に条例の周知をお願いします。 ③たばこのマナー、落書禁止、飼い犬のマナーは全地域に関連あり、花火、バーベキュー、キャナルパーク内プレジャーボート事項は地域が限定されるので、チラシを分けて作成すると、自治会掲示板に貼ってもらえると考える。 ④生涯学習出前講座に市民マナー条例関連の講座を開設してはどうか。	①準備させていただきます(実施済み)。 ②実施する方向で調整します(実施済み)。 ③チラシの内容については、各自治会等の状況にできるだけ合わせていただきます。 ④所管の生涯学習課において、出前講座は年度更新のため、平成27年度より追加する方向で進めさせていただきます。なお、正式に登録されない間も、実施は調整可能です。		<まちづくり懇談会での要望に対する回答> ①ご指摘の喫煙指定場所につきましては、当初の設置以来、市民の方のご要望に応じ移設や箇所数の見直しを経て、現在の場所に至った経緯があります。阪急芦屋川駅北側の設置場所は、駅のホームや周辺道路の通行調査や他の場所への移設も検討し、また、JR芦屋駅北側デッキの設置場所についても、住居や店舗との距離を勘案したうえ利用者数や通行される方への影響も踏まえパーテーションを設置したことから、現在の場所での設置はやむを得ないと考えています。今後さらに受動喫煙対策の強化や健康被害との因果関係についての研究等が進められていくことも見込み、できる対策を検討してまいります。マナー向上施策の所管だけでなく、健康対策(受動喫煙対策)を所管する県や市健康課なども連携し、必要に応じて対応してまいります。 ②猫による獣害対策につきましては、兵庫県動物愛護センターにおいて、飼い主が不明な猫について、拾得者からの依頼により引取りや里親を探す取組なども行っていますので、ご相談いただくのも一つかと思えます。また、猫の糞尿被害を防ぐ対策としては、猫が嫌がる臭い、物などで遠ざけることが可能です。効果を保証するものではありませんが、木酢液やコーヒークラス、市販の忌避剤等がございますので、自己防衛策のご検討もお願いいたします。
コミスク連絡協副会長	若林	居住地域の公園に犬のふん放置がある。また別の公園では、散歩させている方がお喋りに夢中になり、後始末されないの目にする。			①掲示板や定例会での周知可能 ②地域の催しなどで啓発可能 12月13日に山手コミスクの「餅もちフェスティバル」を開催するので、この場での広報は協力可能。各コミスクでも季節ごとに大きなイベントを開催している。	①文言等については、調整させていただき、準備させていただきます。 ②ご意見を参考に、今回は、12月7日に開催される朝日ヶ丘コミスクの「餅もちフェスティバル」にて、啓発活動に協力いただくこととします。	芦屋川沿いの注意喚起ののぼり、JR芦屋駅付近ののぼりなどあまり多すぎるとまちの美観、景観を損なうと思う。また、「ASHIYAサマーカーニバル」に参加しているが、毎年祭りの後のゴミの量が膨大。他市から来られる方のマナーも目にある。まずは家庭でのしつけが第一。	芦屋川は特別景観地区ということもあり、可能な限り減らしていく予定。現在はバーベキューの季節でもないの、全て撤去済みです。
芦屋市商工会副会長	新谷				①会報などでの周知可能 ②催しなどでの啓発可能	芦屋市商工会主催(事務局:経済課)の芦屋市のPR動画(youtubeに掲載)の一部に環境課が出演し、「市民マナー条例を守りましょう」というようなテロップを入れていただく。		