

令和2年4月 30日

芦屋市聖苑の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成31年4月1日～令和2年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 太陽築炉工業株式会社
報告者 所在地 福岡県福岡市博多区東公園6番21号
代表者 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況	1 火葬業務については、別紙1 のとおり。 2 施設管理業務については、別紙2 のとおり。 3 その他業務については、別紙3 のとおり。
施設の利用状況	施設の利用状況については、別紙4 のとおり。
使用料又は利用料金の収入実績	使用料(利用料金)については、別紙5 のとおり。

(1) 火葬業務

営業日数	356日
取扱件数合計	895件
日平均件数	2.5件
平均火葬時間	53.1分

(2) 動物取扱業務

稼働日数	100日
取扱件数合計	102件 (614匹)
平均火葬時間	32分

燃料使用量 43,628ℓ (内: 人体使用量 40,822ℓ 動物使用量 2,806ℓ)

人体1件当たりの平均燃料使用量 $40,822\ell \div 895件 = 45.61\ell$

動物1件当たりの平均燃料使用量 $2,806\ell \div 102件 = 27.51\ell$

電気使用量 218,744 kwh

内容		対 処	
4月	メンテナンス	飛灰処理装置 排出レバー部入替 CO-O2計 ガスボンベ入荷 設置、更生	
	点検	自家用電気工作物保安管理(H31.04.12) 空調機 フロン漏洩簡易点検(H31.04.15)	
5月	メンテナンス	1~4号炉 再燃焼炉内入口・出口清掃 酸素濃度計、炉圧センサー内配管清掃	
6月	メンテナンス	1年点検 1号炉 棺運搬台車フックレバー溶接	
	点検	消防設備 機器点検(R01.06.20) 自家用電気工作物保安管理(R01.06.14) 空調機 フィルター清掃(R01.06.06)	
7月	メンテナンス	火葬炉タッチパネル修繕 TCリンク交換修理 1号炉 移送装置用インバータ修繕	
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(R01.07.02)	
8月	メンテナンス	2階機械室入口ドアクローザー修繕	
	点検	自家用電気工作物保安管理(R01.08.19)	
9月	メンテナンス	2・3号炉 棺運搬台車バッテリー取替	
10月	メンテナンス	火葬炉 CP、タッチパネル調整	
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(R01.10.06) 自家用電気工作物保安管理、停電点検(R01.10.16) 電気メーター交換	
11月	メンテナンス	2号炉 炉内台車張替(芦屋市実施)	
		2号炉台 乾燥焚き	
		1・4号炉 炉台研磨作業	
		魚屋道、第2駐車場 剪定・除草 電話回線工事(2ch対応)	
12月	メンテナンス	3号炉 炉内台車張替(芦屋市実施)	
		3号炉台 乾燥焚き	
		2号炉 再燃焼炉内入口・出口清掃 1系集じん機 内部清掃 火葬炉バーナ調整	
		点検	消防設備 機器・総合点検(R01.12.12) 空調機 フィルター清掃(R01.12.12) 自家用電気工作物保安管理、停電点検(R01.12.17)
12月	公害測定	排ガス・低周波音 測定(芦屋市実施)	
1月	メンテナンス	火葬炉制御盤内機器取替保守(芦屋市実施) 直流電源取替	
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検(R02.01.25)	
2月	メンテナンス	受水槽 清掃(R02.02.07) コンプレッサーNo.1オーバーホール(芦屋市実施) 1・3号炉 主燃焼炉炉内セラミック張替工事(芦屋市実施) 飛灰処理装置 フィルター交換(芦屋市実施)	
		点検	自家用電気工作物保安管理、停電点検(R02.02.18)
		3月	点検

その他

- 毎月：市役所との調整会議を実施、定例化
- 毎週：魚屋道の清掃（年92回）、屋上・施設周辺道路の清掃など
- 毎日：施設内外の清掃、火葬炉等機器の点検・清掃、機械室の清掃など
- 日経サービスを通じて設備メンテナンス関係の見直し実施
（自家発電機、地下タンク、消防設備、空調設備他）
- 利用者アンケートでいただいたご質問やご要望について、ホームページ上で回答掲載
- エントランス入口付近にアンケート台を設置し、喪主以外の利用者からも自由に回答いただけるよう配布方法を変えて幅広いご意見をいただけるよう取り組み実施
- 火葬時における電気使用量削減による節電対策実施
 - 火葬終了後の冷却時間の短縮
 - 排風機の回転数や集塵機クリーニングの時間を必要最低限に抑える
 - 火葬後の炉内冷却は送風機の出力を控え、自然冷却を心掛ける
 - コンプレッサの運転を最小限にするため、エアバルブ開閉を都度実施
- 玄関植栽の害虫対策として薬剤散布実施
- 高圧洗浄機による施設外回り洗浄作業

(1) 芦屋市火葬場運営協議会に参加 計画書：1回/年

ア 実施 令和元年 5月30日（木） 13:30～

(2) 教育リーダーによる業務確認及び指導 計画書：2回/年

ア 実施 令和元年10月 2日（水），令和2年 4月 8日（水）
 イ 概要 チェックリストに基づき指導実施，新型コロナウイルス対応について
 ※3月実施予定がコロナ対応の影響で4月実施になりました。

(3) 会員様アンケートの実施 計画書：1回/年

ア 実施 令和元年8月 ※別施設記載の為、1社 9月に再提出
 イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している業者の内
 1年以内に1回以上利用のあった45社（市内業者4社，市外業者41社）
 ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
 エ 概要
 (ア) 芦屋市聖苑について
 満足度，職員の身だしなみ，態度，職員との役割分担に関して，
 建物の清掃状況，総合評価 などについて
 (イ) 会葬者（喪主）のご意見について
 (ウ) その他の指摘事項について
 オ 回答数 34社（回答率75.56% 市内業者4社，市外業者30社）
 カ 業者からの要望等に関する回答 令和元年10月通知（対象業者45社へ）

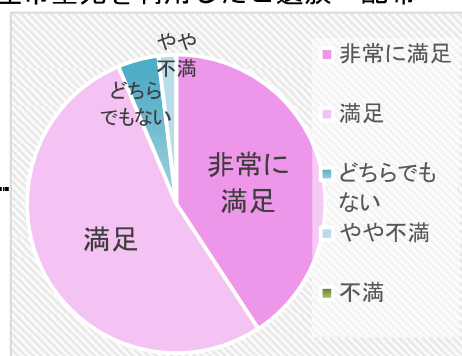
(4) 利用者様アンケートの実施 計画書：適時

ア 実施 平成31年4月～令和2年3月 芦屋市聖苑を利用したご遺族へ配布

イ 回答数 160件/配布592件（回答率 27.0%）

ウ 結果 総合的満足度

非常に満足	64件	40.8%
満足	83件	52.9%
どちらでもない	7件	4.5%
やや不満	3件	1.9%
不満	0件	0.0%



エ 総括 やや不満として、施設の立地や敷地の広さに関するご意見がありました。対応できる事がないか検討していきます。

(5) 防災訓練の実施 計画書：1回/年

ア 実施 令和元年10月22日（火） 9:30～
 イ 訓練種別 避難訓練，消火訓練，通報訓練
 ウ 概要 火災を想定した水消火器による消火活動及び避難・通報訓練
 エ 参加者 芦屋市消防本部職員 立会なし
 芦屋市聖苑職員 2人

(6) 個人情報保護に関する研修の実施

計画書：1回/年

- | | | |
|-------|---------------------------------------|------------|
| ア 実施 | 令和元年10月2日（水） | 9:00～10:00 |
| イ 概要 | 「個人情報保護マニュアル」,「個人情報保護に関する研修」資料を基にした研修 | |
| ウ 実施者 | 太陽築炉工業社員 | 1人 |
| エ 参加者 | 芦屋市聖苑管理者 | 1人 |
| | 芦屋市聖苑職員 | 2人 |

(7) 緊急時（地震・火災）対応についての指導・訓練の実施

計画書：2回/年

- | | | |
|-------|---|------------|
| ア 実施 | 令和元年 7月 9日（火） | 9:30～10:30 |
| | 令和元年12月10日（火） | 9:00～10:30 |
| イ 概要 | 「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」,
「緊急時（地震・火災）対応マニュアル」を基にした研修・訓練 | |
| ウ 実施者 | 芦屋市聖苑管理者 | 1人 |
| エ 参加者 | 芦屋市聖苑職員 | 2人 |

(8) 外部研修参加

計画書：適時

- ・ パワーハラスメント対策支援セミナー 主催：21世紀職業財団

ア 実施	令和元年 8月30日（金）
イ 受講者	芦屋市聖苑職員 1人
- ・ 普通救命講習 主催：芦屋市消防本部

ア 実施	令和元年 9月22日（日）
イ 受講者	芦屋市聖苑管理者 1人
- ・ 火葬技術管理士 1級 主催：日本環境斎苑協会

ア 実施	令和元年11月30日（土）
イ 受講者	芦屋市聖苑職員 1人
- ・ 危険物取扱者保安講習 主催：兵庫県危険物安全協会

ア 実施	令和 2年 2月18日（火）
イ 受講者	芦屋市聖苑管理者 1人

(9) 市内葬儀業者訪問

計画書：1回/年

- | | |
|--------|---|
| ア 実施 | 平成31年 4月16日～平成31年 4月18日
令和 2年 3月 1日 |
| イ 対象業者 | 芦屋市聖苑へ会員登録している業者の内、芦屋市内の4社 |
| ウ 訪問目的 | 元号改正に伴う電話予約システムの留意点
最近の葬儀事情
自家用車で来苑される方への道案内地図配布
副葬品に関するお願い
新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方の対応について
留意点と協力のお願い |

(10) その他

- 定期的な灯油価格の調査実施

1リットル当たりの平均単価

4.29円 増加 R1年度 92.61円 H30年度 88.32円

※原油価格高騰のため、前年対比での削減はできませんでした。

- 節電対策継続実施

年間電気使用量

2,459 KWh 削減 R1年度 218,744 KWh H30年度 221,203 KWh

- 新型コロナウイルス感染防止への取組

市内葬儀業者へ訪問し、厚生労働省のガイドライン等説明実施

登録業者へ施設利用時における対応について案内を通知

施設内空調・換気の徹底、及び消毒対応

体温計による職員の健康管理

マスク着用の周知案内掲示

- 什器・備品修繕

FAX複合機修繕

環境保全目標測定（芦屋市実施）

ア 排ガス等の測定

測定日 令和元年12月25日（水）

測定結果 令和元年度環境保全目標測定結果

イ 騒音測定

測定日 令和元年12月25日（水）

測定結果 令和元年度環境保全目標測定結果

別紙4 施設の利用状況

令和元年度

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	30	30	29	31	30	29	30	29	30	30	28	30	356

2 利用者状況

単位:件

火葬取扱件数	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	57	14	68	11	50	12	57	16	59	17	66	9
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
死産児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人体の一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	57	14	68	11	50	12	57	16	60	17	66	9

単位:件

火葬取扱件数	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	53	15	54	12	65	17	71	19	62	11	64	10	726	163
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
死産児	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0
人体の一部	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
合計	54	15	54	13	65	17	72	19	64	11	64	10	731	164

3 年度別利用者数

単位:件

火葬取扱件数	前年度		報告年度		増減	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	754	159	726	163	-28	4
10歳未満	0	0	1	0	1	0
死産児	2	4	3	0	1	-4
人体の一部	0	0	1	1	1	1
合計	756	163	731	164	-25	1

単位:匹

動物火葬	前年度	報告年度	増減
犬	114	119	5
猫	178	189	11
その他	348	306	-42
合計	640	614	-26

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事件・事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※会員様・利用者様アンケートの要望は含まず。

5 その他特記事項

特になし

月 報

(単位:上段は件, 下段は円)

月	火葬取扱件数									
	種 別								証明書 の交付 手数料	使用料金 受入額
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部			
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
4月	57	14	0	0	0	0	0	0	6	1,701,800
	1,140,000	560,000	0	0	0	0	0	0	1,800	
5月	68	11	0	0	0	0	0	0	10	1,803,000
	1,360,000	440,000	0	0	0	0	0	0	3,000	
6月	50	12	0	0	0	0	0	0	1	1,480,300
	1,000,000	480,000	0	0	0	0	0	0	300	
7月	57	16	0	0	0	0	0	0	4	1,781,200
	1,140,000	640,000	0	0	0	0	0	0	1,200	
8月	59	17	1	0	0	0	0	0	3	1,870,900
	1,180,000	680,000	10,000	0	0	0	0	0	900	
9月	66	9	0	0	0	0	0	0	3	1,680,900
	1,320,000	360,000	0	0	0	0	0	0	900	
10月	53	15	0	0	1	0	0	0	6	1,666,800
	1,060,000	600,000	0	0	5,000	0	0	0	1,800	
11月	54	12	0	0	0	0	0	1	6	1,571,800
	1,080,000	480,000	0	0	0	0	0	10,000	1,800	
12月	65	17	0	0	0	0	0	0	3	1,980,900
	1,300,000	680,000	0	0	0	0	0	0	900	
1月	71	19	0	0	0	0	1	0	4	2,186,200
	1,420,000	760,000	0	0	0	0	5,000	0	1,200	
2月	62	11	0	0	2	0	0	0	6	1,691,800
	1,240,000	440,000	0	0	10,000	0	0	0	1,800	
3月	64	10	0	0	0	0	0	0	0	1,680,000
	1,280,000	400,000	0	0	0	0	0	0	0	
合計	726	163	1	0	3	0	1	1	52	21,095,600
	14,520,000	6,520,000	10,000	0	15,000	0	5,000	10,000	15,600	

令和元年 8月実施 アンケート回答書

具体的要望のあったご意見	芦屋市聖苑としての対応・改善策
<p>駐車場の案内(自家用車がとめにくい)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 敷地内駐車場が地形的な面から自家用車の駐車位置がわかりにくい点につきまして、以前白線を引くことも検討しましたが、台数や状況によってはフリースペースの方がスムーズに駐車できる場合もあり、あえて白線を引かずに現状に至っております。 今後もご利用者様の駐車位置に関しましては、台数に応じた誘導を心掛けてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>予約システムについて コンピュータ音声なので仕方ないのですが、日にち・時間などが数字が聞き取りにくい時がある</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました部分に関しましては、ご不便をおかけしております。 音声ガイダンスはシステムに組み込まれているため、部分的な変更が難しく、なにとぞご理解いただきました上で、トラブル防止のため、電話予約システムからご予約を取られた後の予約通知書による予約日時・予約時間の確認、または予約システム音声ガイダンスでの再確認をしていただけるとありがたいです。 ご協力のほど、よろしく願いたします。</p>
<p>予約システムについて ネット予約への変更を希望します。FAXだと、一度に数日分の確認が出来ない。 情報取得に時間が掛かる。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 インターネット予約につきましては、時期・予算・近隣施設の予約システムの現状や施設規模など、様々な見地から引き続き調査、検討をしている状況です。 今しばらくは現状の電話予約システムをご利用くださいますよう、お願いいたします。</p>
<p>強いて言えば、設備上の点で、11時、12時等丁度に入場する事くらいです。 出棺場所、斎場までの時間、距離、会葬人数等を計算して出棺時間を考えないといけないので。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入場時間に関しましては、当施設が入場と収骨を同じ場所で行うため、特に件数の多い日は全ての葬家様にご迷惑をかけず、円滑に運営するためには入場時間が11時・12時のように点火時間の30分前のご到着というのが流れとして一番スムーズとなりますが、諸事情によりそれが難しい場合は事前にご一報いただくとありがたいです。 入場時間に関しましては、今後も葬儀業者様との連絡を密に取り合うことで、皆様に気持ち良く利用していただけるよう努力してまいります。</p>
<p>聖苑近くで電話を入れるには、一度停車しなければならないので不便。 柩を霊柩車から台車に移すときに遺族が手伝わなくてもできると助かります。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 お車での移動中の途中連絡につきましては危険も伴いますので、今後は出棺前、またはご連絡できるタイミングでかまいませんので、施設への到着予定時刻をご連絡いただければ、途中連絡は省いていただいで大丈夫です。 今後もご協力のほど、よろしく願いたします。 また、入場時受入れの際のお迎えの人数につきましては、少人数での運営のため、場合によってはご遺族様にも引き続き棺を持つお力添えのご協力をお願いすることになると思われませんが、なにとぞご理解・ご協力のほど、よろしく願いたします。</p>

その他ご利用時の感想など

※会葬者様より

- 駐車場の案内(自家用車がとめにくい)
- わかりにくい

※会員様より

- 他市に比べ簡潔に予約できるのはありがたいです。ネット回線でなく電話回線は助かります。
- いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
- 接客が良かったです。
- 他の入退場 お骨上げとかぶらず いい雰囲気を利用していただける。職員皆様が大変親切でいつもうれしくありがたいです。
- 親切丁寧な対応に感謝して居ります。
- いつもていねいな対応をして頂き安心して利用出来る
- 施設の動線も良く、又、いつも職員の方々が、親切丁寧に、喪家様にも弊社にも対応して下さい感謝致しております。今後共、どうぞ宜しくお願い致します。
- いつもありがとうございます。特に問題等ありません。
- いつも大変お世話になっております。今後共宜しくお願い致します。
- 職員の接客態度:近隣の斎場で一番丁寧だと思います。(箕面聖苑さんも)。強いて言えば、設備上の点で、11時、12時等丁度に入場する事くらいです。出棺場所、斎場までの時間、距離、会葬人数等を計算して出棺時間を考えないといけないので。
- 今後もよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。丁寧な対応に安心しておまかせしております。今後とも よろしくお願い致します。
- 対応等、全てが素晴らしいです。神戸市の火葬場も見習って頂きたいものです。これからも頑張ってください。
- いつもお世話になっております。
- 定期的にアンケートを実施されていて、向上心があり益々発展され 素晴らしい火葬場になると思います。
- 利用させて頂く事が少ないですが、職員様はとてもしっかりと頂き、予約の案内も親切に対応して頂いております。ご遺族様へも丁寧に説明をされており、クレームは1度もございません。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。御家族様方からも感謝の言葉をたくさんうかがいます。これからも よろしくお願ひします。
- これからも今まで同様よろしくお願ひします。
- 予約システムをインターネットに
- 日頃より、丁寧に対応いただき助かっております。今後とも、よろしくお願ひ申し上げます。

上記、お褒めの言葉並びにご期待を寄せて頂きありがとうございます。

いただいたお言葉に甘んじることなく、更に精進してまいります。

今後もアンケート実施時のみならず、ご利用時にお気付きなられた事等をどうぞ率直にお聞かせ下さい。

皆様から頂戴するご意見を芦屋市聖苑のより良い運営に繋げていきたい所存でございます。

どうぞ、これからも芦屋市聖苑の運営に、ご理解ご協力を賜りますよう、従業員一同心よりお願ひ申し上げます。

お忙しい中、貴重なご意見をありがとうございました。

1. 排ガス

測定日:令和元年12月25日

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	< 0.006	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	< 1	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	23	ppm	実測値
塩化水素	50	30	< 6	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			< 0.005	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	< 10	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.000015	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

項目		基準値	保全目標値	測定結果	単位
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	32	-
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	-
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	-
特定悪臭物質濃度 (排気筒一基当たり)	アンモニア	1	1	0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	< 0.001	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	0.016	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	< 0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0002	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	0.00035	ppm
	プロピオンアルデヒド	0.05	0.05	0.005	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソブチルアルデヒド	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	ノルマルバレールアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソバレールアルデヒド	0.003	0.003	0.0005	ppm
	イソブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm	
トルエン	10	10	< 0.1	ppm	
キシレン	1	1	< 0.1	ppm	
イソ吉草酸	0.001	0.001	< 0.0001	ppm	

3. 騒音

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	38
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	41

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
 保全目標値とは、指定管理者(太陽築炉工業株式会社)が目標とする値をいう。
 基準値及び保全目標値は敷地境界での値であり、測定結果は煙道での値である。
 「<」については右隣の値が定量可能な限界値を表しており、定量できるほどの量ではないことを意味する。

4. 低周波音

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	70	77
	稼動時	67	70
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	64	65
	稼動時	63	64

事業の実施状況

令和元年度

NO.	公募時				令和元年 年次計画内容	予定回数	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数				
【本来事業】								
1	自家用電気工作物	各指示計器の記録、錆、損傷、腐食の有無	H30 R1 R2 R3 R4	1回/2ヶ月	自家用電気工作物 点検	1回/2ヶ月	4/12、6/14、8/19、10/16、12/17、2/18	6回
2	〃	電気事業法に基づく精密点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	〃 精密点検	1回/年	2019/10/16	1回
3	非常用自家発電設備	始動装置・無負荷運転点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/2ヶ月	非常用自家発電設備 運転点検	1回/2ヶ月	4/12、6/14、8/19、10/16、12/17、2/18	6回
4	〃	専門業者による精密点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	〃 精密点検	1回/年	2019/10/16	1回
5	機械警備点検	目視点検・動作確認等	H30 R1 R2 R3 R4	1回/日	機械警備点検	1回/日	毎日実施	1回/日
6	空調設備	改正フロン法に伴う冷暖房機器簡易点検	H30 R1 R2 R3 R4	4回/年	空調設備 簡易点検	4回/年	4/15、7/2、10/6、1/25	4回
7	〃	室内機の異音、汚れ確認、フィルター清掃	H30 R1 R2 R3 R4	2回/年	〃 フィルター清掃	2回/年	6/6、12/12	2回
8	〃	専門業者による冷暖房機器点検	H30 R3	1回/3年	〃 機器点検	対象外	対象外	対象外
9	上水受水槽	清掃・点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	上水受水槽 清掃・点検	1回/年	2020/2/7	1回
10	消防設備点検	消火器外観点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/月	消防設備点検 消火器点検	1回/月	毎月実施	12回
11	〃	消防法に基づく機器点検、機器・総合点検	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	〃 機器・総合点検	1回/年	機器6/20、総合12/12	1回
12	地下貯蔵タンク漏洩検査	消防法に基づく検査、報告	H30 R2 R3 R4	1回/3年	地下貯蔵タンク漏洩検査	対象外	対象外	対象外
13	植栽剪定	施設内及び魚屋道の除草・剪定等	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	植栽剪定 除草・剪定等	1回/年	2019/11/22	1回
14	〃	魚屋道の清掃	H30 R1 R2 R3 R4	2～3回/週	〃 魚屋道の清掃	2～3回/週	月平均7.6回、年間92回実施	2～3回/週
15	社内研修	個人情報保護・緊急時対応・トラブル等	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	社内研修	1回/年	7/9、10/2、12/10、4/8	4回
16	外部研修	火葬技術・人権・救命・防火・危険物等	H30 R1 R2 R3 R4	適時	外部研修	適時	8/30、9/22、11/30、2/18	4回
17	防災訓練	火災・震災・救護・情報伝達対応	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	防災訓練	1回/年	2019/10/22	1回
18	サービス向上	葬儀業者アンケート、葬儀業者訪問	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	葬儀業者アンケート、訪問	1回/年	4/16～18、3/1訪問、8月アンケート	1回
19	〃	利用者アンケート	H30 R1 R2 R3 R4	適時	利用者アンケート	適時	配布数592件	適時
20	地域貢献	住民協議会参加	H30 R1 R2 R3 R4	1回/年	住民協議会参加	1回/年	2019/5/30	1回
21	施設・設備修繕	点検・不具合報告、修繕・改善(30万円以下)	H30 R1 R2 R3 R4	適時	施設・設備修繕 30万円以下	適時	2019/7/9、8/30	2回
22					什器・備品修繕 30万円以下	適時	2019/7/29	1回
23					備品点検	1回/年	4/19、7/5、10/6、1/14	4回
【自主事業】								
1	なし				なし			

令和元年度

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
指定管理料	33,060,633	指定管理業務	
		人件費・管理費相当分	19,296,937
		人件費	14,905,215
		事務費	295,538
		一般管理費	3,766,101
		その他	330,083
		維持費	3,098,766
		設備保守・点検	1,745,394
		消耗品費	544,518
		役務費	204,368
		修繕費	78,786
		清掃・植栽等	525,700
		その他	0
		光熱水費	9,160,633
電気使用料	5,026,547		
水道使用料	26,956		
燃料費(白灯油)	4,107,130		
		収支差額	1,504,297
合計	33,060,633	合計	33,060,633