

令和7年4月30日

芦屋市聖苑の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和6年4月1日～令和7年3月31日)

芦屋市長 高島 峻輔 様

名 称 太陽築炉工業株式会社
報告者 所在地 福岡県福岡市博多区東公園6番21号
代表者 代表取締役社長 江口 正司

管理業務の実施状況

別紙1～3のとおり

施設の利用状況

別紙4のとおり

使用料又は利用料金の
収入実績

別紙5のとおり

管理業務の実施に係る収支状況			
収 入		支 出	
項 目	金 額(円)	項 目	金 額(円)
指定管理料	39,735,827	指定管理業務 人件費・管理費相当分	22,598,471
		人件費	17,157,504
		事務費	488,331
		一般管理費	4,754,386
		その他	198,250
自主事業 炉前ホール時間貸	6,600 6,600	維持費	4,207,690
		設備保守・点検	1,900,800
		消耗品費	955,660
		役務費	232,309
		修繕費	232,321
		清掃・植栽等	886,600
		その他	0
		光熱水費	13,232,827
		電気使用料	6,268,149
		水道使用料	27,528
		燃料費(白灯油)	6,937,150
		収支差額	-296,561
合 計	39,742,427	合 計	39,742,427

事業の実施状況

令和6年度

NO.	提案内容		提案時		R6年次計画内容		予定回数	実施結果	実施回数
	提案内容詳細	実施年度	実施回数						
【本来事業】									
1	消防設備点検	消火器外観点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/月	消防設備点検	消火器点検	1回/月	毎月実施	12回
2	〃	消防法に基づく機器点検、機器・総合点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	〃	機器・総合点検	1回/年	機器 6/5、総合 12/4	1回
3	上水受水槽	清掃・点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	上水受水槽	清掃・点検	1回/年	2/13	1回
4	地下貯蔵タンク漏洩検査	消防法に基づく検査、報告	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	地下貯蔵タンク漏洩検査		1回/年	3/6	1回
5	自家用電気工作物	各指示計器の記録、錆、損傷、腐食の有無	R5 R6 R7 R8 R9	1回/2ヶ月	自家用電気工作物	点検	1回/2ヶ月	4/17、6/13、8/19、10/15、12/12、2/14	6回
6	〃	電気事業法に基づく精密点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	〃	精密点検	1回/年	10/15	1回
7	〃	日常巡回・日常点検	R5 R6 R7 R8 R9	日常	〃	日常巡回・日常点検	日常	毎日実施	1回/日
8	空調設備	改正フロン法に伴う冷暖房機器簡易点検	R5 R6 R7 R8 R9	4回/年	空調設備	簡易点検	4回/年	4/20、7/4、11/2、2/3	4回
9	〃	室内機の異音、汚れ確認、フィルター清掃	R5 R6 R7 R8 R9	2回/年	〃	フィルター清掃	2回/年	6/5、12/4	2回
10	〃	専門業者による冷暖房機器点検	R6 R9	1回/3年	〃	機器点検	1回/年	6/5	1回
11	非常用自家発電設備	始動装置・無負荷運転点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/2ヶ月	非常用自家発電設備	運転点検	1回/2ヶ月	4/17、6/13、8/19、10/15、12/12、2/14	6回
12	〃	専門業者による精密点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	〃	精密点検	1回/年	10/15	1回
13	建築設備点検	専門業者による巡回点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	建築設備点検	巡回点検	1回/年	3/6	1回
14	機械警備点検	目視点検・動作確認等	R5 R6 R7 R8 R9	1回/日	機械警備点検		1回/日	毎日実施	1回/日
15	自動扉点検	目視点検	R5 R6 R7 R8 R9	1回/日	自動扉点検		1回/日	毎日実施	1回/日
16	施設・設備修繕	点検・不具合報告・修繕・改善(30万以下)	R5 R6 R7 R8 R9	適時	施設・設備修繕	30万円以下	適時	残骨灰処理装置蓋製作、予約システム改修等	適時
17	什器・備品修繕	点検・不具合報告・修繕・改善(30万以下)	R5 R6 R7 R8 R9	適時	什器・備品修繕	30万円以下	適時	車椅子パンク修繕	適時
18	植栽剪定	施設内及び魚屋道の除草・剪定等	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	植栽剪定	除草・剪定等	1回/年	5/14、9/9～27、10/22・23	3回
19	〃	魚屋道の清掃	R5 R6 R7 R8 R9	2～3回/月	〃	魚屋道の清掃	2～3回/月	月平均 3.5回、年間42回実施	42回
20	定期清掃	床面の機械清掃・窓ガラス清掃	R5 R6 R7 R8 R9	4回/年	定期清掃		4回/年	5/29、8/21、11/14、2/5	4回
21	備品点検	棚卸・不具合報告	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	備品点検		1回/年	4/20、7/4、11/2、2/3	4回
22	社内研修	個人情報保護・緊急時対応・トラブル等	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	社内研修		1回/年	5/20、6/28、7/14・23、8/3、1/10、2/5	7回
23	外部研修	火葬技術・人権・救命・防火・危険物等	R5 R6 R7 R8 R9	適時	外部研修		適時	10/15・16、11/15・29、2/23	4回
24	防災訓練	火災・震災・救護・情報伝達対応	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	防災訓練		1回/年	9/11	1回
25	サービス向上	葬儀業者アンケート、葬儀業者訪問	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	葬儀業者アンケート、訪問		1回/年	6/25、11月アンケート	1回
26	〃	利用者アンケート	R5 R6 R7 R8 R9	随時	利用者アンケート		随時	配布数 505件、回答数 166件	随時
27	地域貢献	住民協議会参加	R5 R6 R7 R8 R9	1回/年	住民協議会参加		1回/年	7/18	1回
【自主事業】									
1	炉前ホール時間貸	ご遺族のみでお別れができる空間の提供	R5 R6 R7 R8 R9	随時	炉前ホール時間貸		随時	5/2、3/13	2回

(1) 火葬業務

営業日数	355日
取扱件数合計	1138件
日平均件数	3.2件
平均火葬時間	56.55分

(2) 動物取扱業務

稼働日数	95日
取扱件数合計	96件 (571匹)
平均火葬時間	28.51分

燃料使用量 54,757ℓ (内: 人体使用量 52,521ℓ 動物使用量 2,236ℓ)

人体1件当たりの平均燃料使用量 $52,521\ell \div 1138件 = 46.15\ell$

動物1件当たりの平均燃料使用量 $2,236\ell \div 96件 = 23.29\ell$

電気使用量 220,782 kwh

内 容		対 処
4月	メンテナンス	1号炉 棺運搬台車昇降ピン不良調整
		3号炉 再燃焼炉(入口・出口)内部清掃
		1系列 排風機インバータ交換(芦屋市実施)
		残骨灰処理装置蓋製作
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検
		自家用電気工作物保安管理
5月	メンテナンス	炉設備保守点検業務
		送風機 グリスアップ
	点検	1・2系列 基盤通信点検
6月	メンテナンス	1系列 排ガスダクト修繕工事(芦屋市実施)
	点検	消防設備 機器点検
		空調機 機器・定期点検・フィルター清掃
		消防立入検査
		自家用電気工作物保安管理
		1・2系列 排風機点検
7月	メンテナンス	2系列 排ガスダクト修繕工事(芦屋市実施)
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検
8月	メンテナンス	4号炉 UPS交換
		1号炉 ドンスター昇降ピン作業不良調整
	点検	自家用電気工作物保安管理
9月	メンテナンス	1号炉、動物炉 炉内セラミック張替工事(芦屋市実施)
		3号炉 再燃焼炉内部清掃
		魚屋路 支障木剪定・伐採
10月	メンテナンス	2系列 火葬炉基盤TCリンク交換
		魚屋路 植栽剪定・除草
	点検	自家用電気工作物保安管理、精密点検
11月	メンテナンス	1・2号炉 再燃焼炉(入口)内部清掃
		コンプレッサーNo.1 オーバーホール、オイル交換(芦屋市実施)
		1号炉 光電センサー交換
		2系列 排風機インバータ交換(芦屋市実施)
		1号炉 燃料送油フレキシブルホース交換
	点検	空調機 フロン漏洩簡易点検
12月	点検	消防設備 機器・総合点検
		空調機 定期点検・フィルター清掃
		自家用電気工作物保安管理

内 容		対 処
1月	メンテナンス	1・2号炉 再燃炉(入口・出口)内部清掃
	点検	地下タンク貯蔵所 定期点検
	公害測定	排ガス・ダイオキシン等測定(芦屋市実施)
2月	点検	自家用電気工作物保安管理
		受水槽 清掃・点検
		空調機 フロン漏洩簡易点検
3月	点検	地下タンク貯蔵所 漏洩点検
		建築設備巡回点検
その他	毎日:施設内外の清掃、火葬炉等機器の点検・清掃、機械室の清掃など	
	毎週:魚屋道の清掃、屋上・施設周辺道路の清掃など	

その他

- 毎月：市役所との調整会議を実施
- 毎週：魚屋道の清掃（年42回）、屋上・施設周辺道路の清掃など
- 毎日：施設内外の清掃、火葬炉等機器の点検・清掃、機械室の清掃など
- 日経サービスによる設備メンテナンスを実施
（自家発電機、地下タンク、消防設備、空調設備、建築設備巡回点検他）
- 利用者アンケートの実施
- 火葬時における電気使用量削減による節電対策継続実施
 - 火葬終了後の冷却時間の短縮
 - 排風機の回転数や集塵機クリーニングの時間を必要最低限に抑える
 - 火葬後の炉内冷却は送風機の出力を控え、自然冷却を心掛ける
 - コンプレッサの運転を最小限にするため、エアバルブ開閉を都度実施
- 火葬時間と使用燃料を分析し、節電とあわせたコスト削減を実施
- 継続して事務所内に熱中症対策キットを設置
- 高圧洗浄機による施設外回り洗浄作業
- 専門業者によるエントランス、玄関の定期清掃
- 強風により発生した魚屋道の倒木を撤去
- 火葬件数増加やメンテナンス時に死獣を保管できる冷蔵庫・コンテナ設置
- 正面玄関前植栽縁石欠け補修
- 予約システムを改修し火葬予約枠を変更
- 駐車場の区画明確化（白線引き）
- 地元雇用として芦屋市シルバー人材センターに事務業務を依頼
- 蛇口、排気筒の軽微な修繕

(1) 芦屋市火葬場運営協議会に参加

計画書：1回/年

ア 実施 令和6年 7月18日（木） 13:30～

(2) 教育リーダーによる業務確認及び指導

計画書：2回/年

ア 実施 令和6年 5月20日（月）、令和6年 6月28日（金）、令和6年 7月23日（火）
令和6年 8月 3日（土）、令和7年 1月10日（金）

イ 概要 新入社員研修、火葬炉設備講習、接遇研修

(3) 葬儀業者アンケートの実施

計画書：1回/年

ア 実施 令和6年11月

イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している葬儀業者の内、1年以内に1回以上利用のあった41社（市内業者3社、市外業者38社）

ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収

エ 概要

(ア) 芦屋市聖苑について

満足度、職員の身だしなみ、態度、職員との役割分担に関して、
建物の清掃状況、総合評価 などについて

(イ) 会葬者（喪主）のご意見について

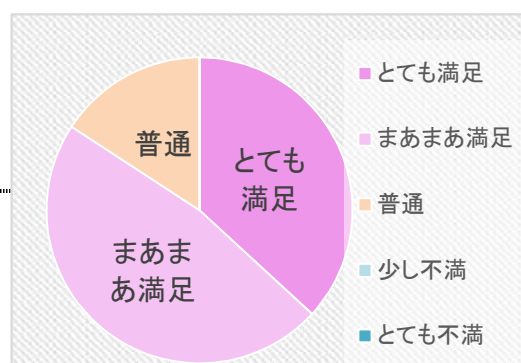
(ウ) その他の指摘事項について

オ 回答数 19社（回答率46.34% 匿名実施の為市内・市外の回答率は算出できず）

カ 結果

総合的満足度

とても満足	7件	36.8%
まあまあ満足	9件	47.4%
普通	3件	15.8%
少し不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%



キ 業者からの要望等に関する回答 令和5年11月通知（対象業者46社へ）

(4) 会葬者アンケートの実施

計画書：適時

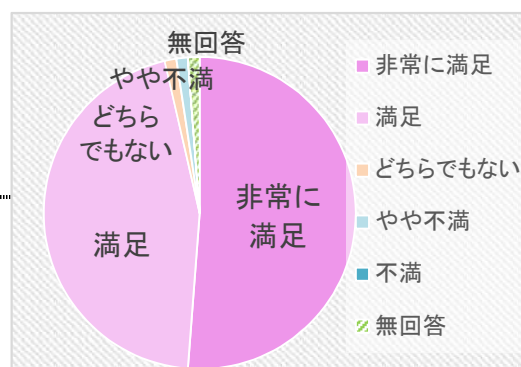
ア 実施 令和6年4月～令和7年3月 芦屋市聖苑を利用した会葬者へ配布

イ 回答数 166件/配布505件（回答率 32.87%）

ウ 結果

総合的満足度

非常に満足	85件	51.2%
満足	75件	45.2%
どちらでもない	2件	1.2%
やや不満	2件	1.2%
不満	0件	0.0%
無回答	2件	1.2%



エ 総括 総合的満足度で、非常に満足・満足の合計が96.39%と高評価をいただいています。
今後も接遇レベルを落とさぬよう努めます。

オ 会葬者からのコメント抜粋

- ・ この度は お世話になりました。ありがとうございました。皆様穏やかに接して下さるので落ち着くことができました。車で到着して、降りる時 急坂ですので、私自身足が不自由ですので、かなり怖い思いをしました。地形的に仕方ないのでしょうか。
- ・ お骨上げの際の説明がとてもいいので、父を思いながらひと時をすごしました。時間もゆっくり取らせていただき、全ての骨を拾うことはできない（骨つぼに入りきらない）けれど、充分持ち帰ることができたので、心残りはありません。担当いただいた方に感謝しています。ありがとうございました。
- ・ お骨上げの際、小学生の孫につかみ易いようにサポートしてくださり、大変うれしく思いました。孫にとって とても良い経験となりました。故人に対する敬意も、そここに感じることができました。ありがとうございました。
- ・ 大変丁寧に説明・ご対応いただいてよかったです。また、骨つぼに入らないお骨は霊園に納めていただける点も安心しました。ありがとうございました。
- ・ 大変良くして頂き ありがとうございました。駐車場がもう少しフラットになると高齢者も歩きやすくなると思いました。
- ・ 初めて利用しましたが、とてもきれいな施設でした。スタッフの方も感じが良く好感を持ちました。芦屋にこのような立派な施設があることがうれしいです。
- ・ 収骨時におきまして、スタッフの方が、心のこもった説明をして下さいました。私ども遺族は、悲しみをこらえながらの葬送でございました。スタッフの皆様方の御心づかいに、非常に感謝申し上げます。遺族と故人が、最後に向きあう場を、スタッフの方々が誠心誠意尽くして、つくって下さいました。

カ 改善対応

- ・ 駐車場の白線改修を実施しました。

(5) 防災訓練の実施

計画書：1回/年

ア 実施	令和6年 9月11日（水）	10:00～11:30
イ 訓練種別	避難訓練、消火訓練、通報訓練	
ウ 概要	火災を想定した水消火器による消火活動及び避難・通報訓練	
エ 参加者	芦屋市消防本部職員	立会なし
	芦屋市聖苑職員	2人

(6) 個人情報保護に関する研修の実施

計画書：1回/年

ア 実施	令和6年 5月20日（月）	15:00～16:00
イ 概要	個人情報保護マニュアルをもとにした解説 漏洩に伴う基建設の説明	
ウ 実施者	太陽築炉工業社員	1 人
エ 参加者	芦屋市聖苑管理者	1 人
	芦屋市聖苑職員	1 人

(7) 緊急時（地震・火災）対応についての指導・訓練の実施

計画書：2回/年

ア 実施	令和6年 7月14日（日）	13:00～14:00
	令和7年 2月 5日（水）	16:30～17:30
イ 概要	「指定管理者災害対応の手引き」、 「事故対応マニュアル」を基にした研修・訓練	
ウ 実施者	芦屋市聖苑管理者	1人
エ 参加者	芦屋市聖苑職員	2人

別紙4 施設の利用状況

令和6年度

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開館日数	30	30	29	30	31	29	30	29	30	30	27	30	355

2 利用者状況

単位:件

火葬取扱件数	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	91	12	68	8	59	5	71	8	83	5	67	11
10歳未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死産児	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
人体の一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	91	12	69	8	60	5	71	8	84	5	68	11
	103		77		65		79		89		79	

単位:件

火葬取扱件数	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合 計	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	82	3	73	8	118	11	119	20	91	17	92	9	1,014	117
10歳未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
死産児	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0
人体の一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	83	3	73	8	118	11	119	20	93	17	92	9	1,021	117
	86		81		129		139		110		101		1,138	

3 年度別利用者数

単位:件

火葬取扱件数	前年度		報告年度		増 減	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
10歳以上	935	123	1,014	117	79	-6
10歳未満	2	0	2	0	0	0
死産児	2	1	5	0	3	-1
人体の一部	2	1	0	0	-2	-1
合 計	941	125	1,021	117	80	-8

単位:匹

動物火葬	前年度	報告年度	増 減
犬	80	88	8
猫	114	97	-17
その他	374	386	12
合 計	568	571	3

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事件・事故	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3

※会員様・利用者様アンケートの要望は含まず。

5 その他特記事項

事件・事故の内容

事故:敷地内支柱に車衝突(R6.8.24バス、R7.2.4自家用車)

事件:敷地内駐車場にて現金拾得(R7.3.4発生、警察署に届け出済)

別紙5 使用料の収入実績

令和6年度

月 報

(単位:上段は件, 下段は円)

月	火葬取扱件数									証明書の 交付 手数料	使用料金 受入額
	種 別										
	10歳以上の者		10歳未満の者		死産児		人体の一部				
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外			
4月	91	12	0	0	0	0	0	0	15	2,304,500	
	1,820,000	480,000	0	0	0	0	0	0	4,500		
5月	68	8	1	0	0	0	0	0	16	1,694,800	
	1,360,000	320,000	10,000	0	0	0	0	0	4,800		
6月	59	5	0	0	1	0	0	0	9	1,387,700	
	1,180,000	200,000	0	0	5,000	0	0	0	2,700		
7月	71	8	0	0	0	0	0	0	14	1,744,200	
	1,420,000	320,000	0	0	0	0	0	0	4,200		
8月	83	5	0	0	1	0	0	0	11	1,868,300	
	1,660,000	200,000	0	0	5,000	0	0	0	3,300		
9月	67	11	0	0	1	0	0	0	16	1,789,800	
	1,340,000	440,000	0	0	5,000	0	0	0	4,800		
10月	82	3	1	0	0	0	0	0	21	1,776,300	
	1,640,000	120,000	10,000	0	0	0	0	0	6,300		
11月	73	8	0	0	0	0	0	0	13	1,783,900	
	1,460,000	320,000	0	0	0	0	0	0	3,900		
12月	118	11	0	0	0	0	0	0	11	2,803,300	
	2,360,000	440,000	0	0	0	0	0	0	3,300		
1月	119	20	0	0	0	0	0	0	8	3,182,400	
	2,380,000	800,000	0	0	0	0	0	0	2,400		
2月	91	17	0	0	2	0	0	0	11	2,513,300	
	1,820,000	680,000	0	0	10,000	0	0	0	3,300		
3月	92	9	0	0	0	0	0	0	21	2,206,300	
	1,840,000	360,000	0	0	0	0	0	0	6,300		
合計	1014	117	2	0	5	0	0	0	166	25,054,800	
	20,280,000	4,680,000	20,000	0	25,000	0	0	0	49,800		

1. 排ガス

測定日:令和7年1月7日

項目	基準値	保全目標値	測定結果	単位	備考
ばいじん量	0.01	0.01	< 0.006	g/m ³ N	酸素12%換算値
硫酸化物	30	10	6.1	ppm	酸素12%換算値
窒素酸化物	100	85	100	ppm	実測値
塩化水素	50	30	8	ppm	酸素12%換算値
六価クロム化合物			< 0.005	mg/m ³ N	実測値
一酸化炭素	100	10	< 7	ppm	酸素12%換算値 (測定時間内平均値)
ダイオキシン類	1	0.1	0.063	ng-TEQ/m ³ N	酸素12%換算値

2. 臭気

2. 臭気

項目		基準値	保全目標値	測定結果	単位
臭気濃度	排気筒出口一基当たり	300	230	160	－
	斎場敷地境界上(南側)	10	10	< 10	－
	斎場敷地境界上(西側)	10	10	< 10	－
特定悪臭物質濃度（排気筒一基当たり）	アンモニア	1	1	< 0.1	ppm
	メチルメルカプタン	0.002	0.002	< 0.0002	ppm
	硫化水素	0.02	0.02	< 0.002	ppm
	硫化メチル	0.01	0.01	< 0.0001	ppm
	二硫化メチル	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	トリメチルアミン	0.005	0.005	< 0.0005	ppm
	アセトアルデヒド	0.05	0.05	0.034	ppm
	スチレン	0.4	0.4	< 0.04	ppm
	プロピオン酸	0.03	0.03	< 0.003	ppm
	ノルマル酪酸	0.001	0.001	0.0001	ppm
	ノルマル吉草酸	0.0009	0.0009	< 0.00009	ppm
	プロピオンアルデヒド	0.05	0.05	0.010	ppm
	ノルマルブチルアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソブチルアルデヒド	0.02	0.02	0.002	ppm
	ノルマルパレールアルデヒド	0.009	0.009	< 0.0009	ppm
	イソパレールアルデヒド	0.003	0.003	< 0.0003	ppm
	イソブタノール	0.9	0.9	< 0.09	ppm
	酢酸エチル	3	3	< 0.3	ppm
	メチルイソブチルケトン	1	1	< 0.1	ppm
	トルエン	10	10	< 0.1	ppm
	キシレン	1	1	< 0.1	ppm
	イソ吉草酸	0.001	0.001	< 0.0001	ppm

3. 騒音

測定地点	時間帯	基準値	保全目標値	測定結果
斎場敷地境界上(南側)	稼働時	50 dB	50 dB	38 dB
斎場敷地境界上(西側)	稼働時	50 dB	50 dB	44 dB

【注】 基準値とは、悪臭防止法等の法律に定める規制基準値をいう。
 保全目標値とは、指定管理者(太陽築炉工業株式会社)が目標とする値をいう。
 基準値及び保全目標値は敷地境界での値であり、測定結果は煙道での値である。
 「<」については右隣の値が定量可能な限界値を表しており、定量できるほどの量ではないことを意味する。

4. 低周波音

測定日:令和7年1月7日

測定地点	時間帯	1/3オクターブバンド(Hz)	
		L50	Leq
斎場敷地境界上(南側)	非稼動時	61	65
	稼動時	61	64
斎場敷地境界上(西側)	非稼動時	63	64
	稼動時	64	65