

指定管理者評価表

令和6年6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑	
所在地	芦屋市三条町39番32号	
指定管理者の名称	太陽築炉工業株式会社	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
施設概要	業務時間:午前10時～午後6時 休業日:1月1日及び施設の点検日	
業務概要	火葬場の管理運営業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R4年度収入	35,219,000 円	36,599,452 円
R4年度支出	35,219,000 円	36,945,149 円
R4年度収支	0 円	-345,697 円
R5年度収入	37,701,000 円	37,675,722 円
R5年度支出	37,701,000 円	39,652,734 円
R5年度収支	0 円	-1,977,012 円
所管課・記入者	市民生活部環境・経済室環境課 長良 晶子	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評 価 項 目	説 明	点数	得点率	評 価	
1 全般的事項		満点	22	91%	B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか				
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか				
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか				
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか				
2 適正な施設の管理		満点	38	91%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	34.5			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか				
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか				
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか				
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか				
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	26	92%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか				
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか				
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	67%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17.5			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか				
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか				
加重平均後合計評価			86%	A	

利用状況等	項目名	令和4年度	令和5年度	
		実績	目標	実績
	-	-	-	-
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		173 人	95.9 %	
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		151 人	92.7 %	
			実施時期	
			令和4年4月1日～令和5年3月31日	
			実施時期	
			令和5年4月1日～令和6年3月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価の記載
A	①評価項目について、加重平均後の合計評価を「A」とした。 ②日常の緻密な運転管理と長年のデータの蓄積により、節電ができていた前年度から更なる節電に成功した。 ③お出迎えの対応、身だしなみや言葉遣い、お骨上げの際の説明を丁寧に行っていることから、総合的な満足度が90%以上の高評価を得ることができた。 ④自主事業として、利用者の気持ちに寄り添った取り組みを行った。 上記①～④の結果を勘案し、特に減点すべき事由は見当たらないため総合評価も「A」とする。 今後も排ガスの基準値には常に注意を払い、引き続き安定した運営に努められたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和6年6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
炉前ホール時間貸し (火葬前にご遺族のみでお別れ ができる空間の提供) 3,000円/時間	R5.5.8 R5.6.20 R5.7.27	利用者のニーズに合 わせて実施。	継続して実施のこと。
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			

サービス向上策

令和6年6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
利用者様アンケート	R5.4.1 ～R6.3.31	聖苑を利用した方から総合的満足度等を聞くために実施した。	継続して実施のこと。
緊急時対応の指導・訓練	R5.7.12 R6.2.18	「芦屋市火葬場の安全対策と安全マニュアル」及び「緊急時(地震・火災)対応マニュアル」を基にした訓練を行った。	継続して実施のこと。
葬祭業者に対するアンケート調査	R5.8	職員の身だしなみ、態度等について会員登録業者に意見を聞くために実施した。	継続して実施のこと。
個人情報保護に関する研修	R6.1.30	個人情報保護法に関する研修を行った。	継続して実施のこと。
教育リーダーによる業務確認及び指導	R5.5.11 R6.1.30	火葬炉設備清掃の重要性や断熱扉のトラブル対応について研修を行った。	継続して実施のこと。
防災訓練	R5.10.12	火災を想定した消火器による消火活動及び避難・通報訓練を行った。	継続して実施のこと。
外部研修(①接遇②防火管理③普通救命)	①R6.1.29 ②R6.2.10 ③R6.2.25	職員の人材育成を目的に外部研修に参加した。	継続して実施のこと。
2 事業計画書に記載のないもの			

収支状況

令和6年6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

令和5年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料			施設管理費		
人件費・管理費	22,179,000	22,179,000	人件費	16,800,000	18,294,850
			事務費	400,000	433,115
			一般管理費	4,629,000	5,026,694
			その他	350,000	356,038
維持費(光熱水費除)	4,095,000	4,095,000	維持費(光熱水費除)		
			設備保守・点検	1,740,000	1,729,200
自主事業	0	9,900	消耗品費	805,000	1,134,760
			役務費	230,000	262,155
			修繕費	600,000	405,900
			清掃・植栽等	720,000	618,200
維持費(光熱水費)	11,427,000	11,391,822	維持費(光熱水費)	11,427,000	11,391,822
計	37,701,000	37,675,722	計	37,701,000	39,652,734
			収 支	0	-1,977,012

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料			施設管理費		
人件費・管理費	20,855,000	20,855,000	人件費	15,720,000	15,783,651
			事務費	285,000	390,437
			一般管理費	4,370,000	4,347,077
			その他	480,000	335,291
維持費(光熱水費除)	3,895,000	3,895,000	維持費(光熱水費除)		
			設備保守・点検	1,702,000	1,729,200
			消耗品費	1,130,000	1,132,277
			役務費	198,000	216,254
			修繕費	330,000	684,110
			清掃・植栽等	535,000	477,400
維持費(光熱水費)	10,469,000	11,849,452	維持費(光熱水費)	10,469,000	11,849,452
計	35,219,000	36,599,452	計	35,219,000	36,945,149
			収 支	0	-345,697

アンケート結果

令和6年6月13日現在

公の施設の名称	芦屋市聖苑
---------	-------

利用者アンケート結果

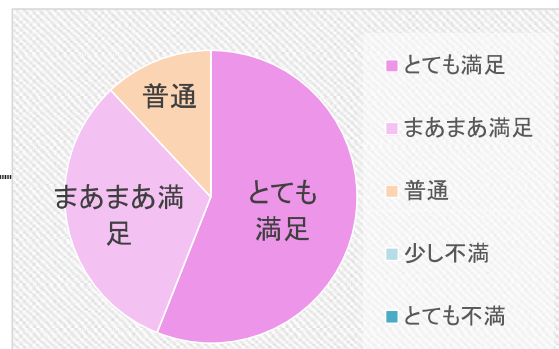
○ 葬儀業者アンケートの実施

計画書：1回/年

- ア 実施 令和5年8月
- イ 対象業者 芦屋市聖苑へ会員登録している葬儀業者の内、1年以内に1回以上利用のあった46社（市内業者3社、市外業者43社）
- ウ 実施方法 アンケート用紙を郵送し、返信用封筒により回答を回収
- エ 概要
- (ア) 芦屋市聖苑について
満足度、職員の身だしなみ、態度、職員との役割分担に関して、
建物の清掃状況、総合評価 などについて
- (イ) 会葬者（喪主）のご意見について
- (ウ) その他の指摘事項について
- オ 回答数 25社（回答率54.35% 匿名実施の為市内・市外の回答率は算出できず）
- カ 結果

総合的満足度

とても満足	14件	56.0%
まあまあ満足	8件	32.0%
普通	3件	12.0%
少し不満	0件	0.0%
とても不満	0件	0.0%



○ 会葬者アンケートの実施

計画書：適時

- ア 実施 令和5年4月～令和6年3月 芦屋市聖苑を利用した会葬者へ配布
- イ 回答数 151件/配布436件（回答率 34.63%）
- ウ 結果

総合的満足度

非常に満足	69件	45.7%
満足	71件	47.0%
どちらでもない	5件	3.3%
やや不満	2件	1.3%
不満	0件	0.0%
無回答	4件	2.6%

