

指定管理者評価表

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや温泉		
指定管理者の名称	株式会社オーエンス		
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日		
所在地	芦屋市呉川町14番11号		
施設概要	温浴施設(浴室, 個浴), 足湯, 持ち帰り湯 休業日: 毎週火曜日, 第1・第3水曜日(祝日の場合は営業), 1月1日～3日 営業時間: 午後2時～午後11時(足湯は午前11時～日没, 持ち帰り湯は午前11時～午後11時)		
業務概要	あしや温泉の運営, 施設の維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成26年度	平成25年度
	温浴施設利用者数	96,195 人	99,500 人
	持ち帰り湯利用者数	1,978 人	- 人
所管課・記入者	市民生活部環境課 長岡 良徳		
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成25年度収入		
平成25年度支出		
平成25年度収支		
平成26年度収入	35,068,000	36,778,210
平成26年度支出	35,068,000	31,805,509
平成26年度収支	0	4,972,701

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	利用者満足度調査において, 9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しており, これは事業計画にもあるとおり, 利用者とのフェースtoフェースコミュニケーションにより, 苦情や要望を常に業務改善に生かし, アンケート結果等を掲示する等, 見える化を行っているからに他ならない。目標としていた年間利用者10万人には, ポンプ故障に伴う休業期間の発生もあり達成されなかったが, 課題である利用者の少ない夏季期間の利用者獲得への工夫を次期に期待したい。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや温泉
---------	-------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
ウォーキングイベント	4月, 10月	5月にウォーキング教室を実施。参加者が少なかったため, 秋は未実施。	
イベント湯	5月, 12月	菖蒲湯(5月)実施 ゆず湯(12月)実施	
川柳大会	5月	未実施	
熱中症予防健康展	6月	未実施	
七夕ウィーク	7月	未実施	
あしや温泉夏まつり(ヨーヨーすくい, 手書きうちわ作成等)	7月	保健福祉センター主催の保健福祉フェアに協賛する形での実施	
敬老の日(骨密度測定会)	9月	未実施	
俳句大会	11月	未実施	
クリスマスデコレーション	12月	実施	
書初め大会	1月	未実施	
震災復興記念イベント	1月	実施(パネル展, 1,000人で1,000羽折鶴キャンペーン等)	
昔遊び体験	2月	未実施	
インボディ測定会	3月	骨密度測定会を実施(参加者100名以上)	
自動販売機・マッサージ機の設置	常時	実施	
アメニティグッズの販売	常時	実施	
レンタルタオル	常時	未実施	
ランナー用ロッカーの貸出	常時	実施。利用促進のため, 人気のジョギングコースを掲示	
ガラポン抽選会	1回/月	未実施	
インターンシップ(職場体験)の受け入れ	常時	市内中学校・高校からの要請なし。生活困窮者自立支援法による職業訓練場所としての打診を年度末に受け, 現在検討中。	
地域住民の協力を得ながらの防災訓練	未定	未実施	
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)</b>			
イベント湯	8, 10, 11, 1,2,3月	桃, しょうが, みかん, 竹灯籠とキャンドル演出, バラ, よもぎ	
季節を感じさせる装飾	11月, 3月	ハロウィン装飾(11月) 桜装飾(3月)	



収支状況

平成27年6月30日現在

公の施設の名称	あしや温泉
---------	-------

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	35,068,000	35,705,352	人件費	13,428,000	10,545,534
自主事業収入	0	1,072,858	事務・管理運営費	21,640,000	
			修繕費		233,798
			光熱水費		14,274,938
			委託料		3,575,607
			手数料		39,636
			備品費		260,286
			消耗品費		908,712
			通信費		134,889
			求人広告費		130,086
			一般管理費		600,000
			租税公課		819,749
			自主事業経費	0	282,274
計	35,068,000	36,778,210	計	35,068,000	31,805,509
			収 支	0	4,972,701

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
計	0	0	計	0	0
			収 支	0	0