

指定管理者評価表

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉	
所在地	芦屋市呉川町14番11号	
指定管理者の名称	株式会社オーエンス	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
施設概要	温浴施設(浴室、個浴)、足湯、持ち帰り湯 休業日:毎週火曜日、第1・第3水曜日(祝日の場合は営業)、1月1日～3日 営業時間:午後2時～午後11時(足湯は午前11時～日没、持ち帰り湯は午前11時～午後11時)	
業務概要	あしや温泉の運営、施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	38,098,000 円	38,196,167 円
R6年度支出	37,638,000 円	40,263,049 円
R6年度収支	460,000 円	-2,066,882 円
R7年度収入	38,326,000 円	38,407,084 円
R7年度支出	37,854,000 円	40,278,115 円
R7年度収支	472,000 円	-1,871,031 円
所管課・記入者	市民生活部環境・経済室環境課 長良 晶子	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評 価 項 目		説 明		点数	得点率	評 価
1 全般的事項		満点		22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22				
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理		満点		38	95%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	36				
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点		28	73%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	20.5				
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上		満点		26	83%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	21.5				
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価					88%	A

利用状況等	項目名	令和6年度	令和7年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	温泉利用者数	84,076 件	100,000 件	85,524 件
利用満足度調査結果	R7年度	回答者数	総合的な満足度(満足・やや満足の割合)	
		307 人	99.0 %	
	R6年度	回答者数	総合的な満足度(満足・やや満足の割合)	
		239 人	99.1 %	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
A	【1】目標値には達していないものの、利用者数は増加傾向にある。 利用者の区分構成についてみると、シルバー世代が減少している一方で、その他利用者(大人、中人、小人、及び市外)が増加しており、SNS(特に、若年層へ向けたInstagram)を通じた新規顧客の開拓による効果が表れてきているものといえる。 【2】運営の面では、収支赤字は継続しているが、利用者数は増加しており、年々来館者が増えるなかでも、満足度の数値が高水準で推移している。 上記【1】、【2】の結果を勘案し、総合評価を「A」とした。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A:要求事項を完全に満たした(得点率100%) B:要求事項を満たした(90%以上) C:要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S:極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A:優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B:一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C:期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D:成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加算事由がある場合には、所管課の判断で加算したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉
---------	-----------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
【健康増進に向けた事業】			
歩き方教室	5、11月	5月20日～6月16日 展示にて実施。 11月は参加者なしのため、未実施。	
健康体操	5、11月	感染症拡大予防のため中止	
熱中症予防展	6月	7月1日～31日	
インボディー測定会	8月	あしや温泉夏祭り(8月16日)にて実施	
血管年齢・骨密度測定会	7月	7月3日	
ヒートショック予防展	11月、12月	11月10日～12月15日	
ふろの日イベント	毎月26日	4・5・6・7・8・9・10・12・1・2・3月に実施 毎月26日を「ふろの日」と設定し、施設使用者へ、入浴後、健康ドリンク(ヤクルト)を先着100名様にプレゼント。	
「健康献立だより」の配布	毎月	毎月	
ストレッチコーナーの設置	常時	感染症拡大予防のため中止	
【季節に合わせた事業】			
こいのぼりフェア	5月	5月1日～5日	
あしや温泉夏祭り	8月	あしや保健福祉フェアは中止となったため、あしや温泉夏祭りを単独で、8月16日に実施	
七夕ウィーク	7月	6月28日～7月9日で実施。	
パンプキンフェア	10月	10月13日～11月3日で実施。	
クリスマスイベント	12月	12月1日～12月25日で実施。	
節分の日イベント	2月	2月3日	
ひなまつりイベント	3月	未実施	
【地域コミュニティ拡大に向けた事業】			
あしや保健福祉フェア	7月	中止	
あしや温泉自由作品発表展【夏】	9月	未実施	
敬老の日イベント	9月	9月15日	
震災復興祈念イベント	1月	1月17日	
あしや温泉自由作品発表展【春】	3月	未実施	
【利便性向上】			
自動販売機の設置	常時	常時実施	
マッサージ機の設置	常時	常時実施	
アメニティグッズの販売	常時	常時実施	

自主事業

タオル類の販売	常時	常時実施	
スタンプカード	常時	常時実施	
市民ランナー応援ロッカー	常時	常時実施	
【季節に合わせたイベント風呂】			
イベント風呂(オレンジ湯に入ろう)	4月	4月27日	
イベント風呂(菖蒲湯に入ろう)	5月	5月5日	
イベント風呂(グレープフルーツ湯に入ろう)	5月	5月25日	
イベント風呂(梅湯に入ろう)	6月	6月22日	
イベント風呂(フラワー湯に入ろう)	7月	7月28日	
イベント風呂(すだち湯に入ろう)	8月	8月24日	
ありがとう湯(ヒノキ湯に入ろう)	9月	9月15日	
イベント風呂(柿湯に入ろう)	10月	10月26日	
イベント風呂(密柑湯に入ろう)	11月	11月23日	
イベント風呂(ゆず湯に入ろう)	12月	12月22日	
イベント風呂(リンゴ湯に入ろう)	1月	1月25日	
イベント風呂(アロエ湯に入ろう)	2月	2月22日	
イベント風呂(レモン湯に入ろう)	3月	3月22日	
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			

サービス向上策

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉
---------	-----------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
施設巡回(清掃インスペクション)の実施	3時間毎 毎日	更衣室、浴室、トイレを専門員が巡回し、汚損状況や事故等を確認し改善を行った。	
コミュニケーション支援ボードの設置	常時	イラストを指すことで、意思を伝える事の出来るボードを設置	
ホームページの更新	随時	投稿フォームの利用等必要に応じて更新を行った。	
第三者モニタリング	10月1日 ～ 11月30日	第三者機関による利用者満足度調査を実施し、業務の改善を図った。	
リーフレットの配布	常時	施設内の受付カウンター横に設置し配布。初めて利用の方には、スタッフより直接配布。	
コミュニティペーパー(広報紙)の発行	随時	イベント予告や健康献立だよりを掲載。	
SNS(Instagram)、ホームページによる情報発信	随時	イベント案内等、主に若年層に向けて情報発信。	
うちわの配布	夏季	施設の情報を掲載したうちわの配布。	
耳マークの掲示	常時	「耳マーク」を掲示し、筆談器具を設置。	
ミライロIDの導入	常時	障がい者手帳をスマートフォンで確認できるように対応。	
2 事業計画書に記載のないもの			
利用者アンケート	常時	利用者の意見を掲示し、その回答も掲示することで改善結果の見える化を実施。	

収支状況

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉
---------	-----------

令和 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	37,100,000	37,100,000	人件費	17,088,000	19,056,741
自主事業収入	1,226,000	1,307,084	修繕費	480,000	120,502
			委託料	2,871,000	2,929,303
			光熱水費	13,400,000	13,809,658
			賃借料	0	262,956
			備品費	396,000	0
			消耗品費	540,000	1,113,073
			募集費	50,000	42,501
			通信運搬費	198,000	264,869
			印刷費	60,000	201,461
			広告宣伝費	60,000	0
			図書研修費	0	0
			産業廃棄料	0	0
			保険料	183,000	110,740
			租税公課	1,774,000	1,656,267
			厚生費	0	0
			その他	0	9,075
			自主事業経費	754,000	700,969
計	38,326,000	38,407,084	計	37,854,000	40,278,115
			収 支	472,000	-1,871,031

令和 6 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	36,896,000	36,896,000	人件費	16,583,000	18,605,321
自主事業収入	1,202,000	1,300,167	修繕費	480,000	350,812
			委託料	2,871,000	2,683,996
			光熱水費	13,800,000	13,603,727
			賃借料	0	262,956
			備品費	396,000	0
			消耗品費	540,000	1,351,729
			募集費	50,000	246,102
			通信費	198,000	252,795
			印刷費	60,000	198,100
			広告宣伝費	60,000	0
			図書研修費	0	0
			産業廃棄料	0	0
			保険料	183,000	183,260
			租税公課	1,675,000	1,628,925
			厚生費	0	90,600
			その他	0	4,000
			自主事業経費	742,000	800,726
計	38,098,000	38,196,167	計	37,638,000	40,263,049
			収 支	460,000	-2,066,882

アンケート結果

令和8年6月5日現在

公の施設の名称	芦屋市立あしや温泉
---------	-----------

利用者アンケート結果

■ 芦屋市立あしや温泉では、平成26年度以降、指定管理者が独自に外部モニタリングとして、「利用者満足度調査」を実施しており、今年度も回答件数が多かったため、昨年と同様、当該「利用者満足度調査」を指定管理評価表におけるアンケート結果として採用することとする。

(※)あしや温泉では、独自のご意見箱を常時設けており、改善要望等については当該ご意見箱を利用される利用者がほとんどであり、各施設共通のアンケートを置いていてもあまり利用されていない。

【令和7年度 芦屋市立あしや温泉利用者満足度調査(抜粋)】

- ◆ アンケート実施期間: 令和7年10月1日～11月30日(61日間) ※手渡し
- ◆ アンケート回答者数: 345人
(内訳) 65歳以上: 168人 50歳～64歳: 82人、40代: 44人、30代: 30人、29歳以下: 20人、無回答: 1人
- ◆ 総合的な満足度の回答者数: 307人
(内訳) 満足: 72.0%(221人)、やや満足: 27.0%(83人)、やや不満: 1.0%(3人)、不満: 0%(0人)